

**HORAIRES D'OUVERTURES DE L'ASTREINTE HIVERNALE  
DU 7.10.2024 AU 13.04.2025**

	<b>Nos horaires d'ouverture du lundi au vendredi (jours ouvrables)</b>	<b>Du lundi au vendredi en dehors de nos heures de bureau</b>	<b>Samedi, dimanche et jours fériés</b>
<b>Prises de commandes</b>	08h à 17h Non Stop E-mail : commande@buderus.lu Par tél.:55 40 40 300	/	/
<b>Dépôt et vente au comptoir</b>	08h à 17h Non Stop	/	/
<b>Enlèvement de pièces de rechange au comptoir</b>	08h à 17h Non Stop	<b>Pour les urgences*:</b> <b>GSM: 621 297 129</b> 17h à 19h (ou répondeur) *Enlèvement pièces uniquement après accord téléphonique – <b>Supplément 50€</b>	<b>Pour les urgences*:</b> <b>GSM: 621 297 129</b> 09 h à 12 h et 13 h à 17 h Enlèvement pièces *uniquement après accord téléphonique <b>Supplément 50€ samedi</b> <b>Supplément 75 € dimanche</b> <b>Supplément 150 € jour férié</b>
<b>Service Après-Vente</b>	08h à 12h et 13h à 17h Tel.: 55 40 40 400	<b>Support technique:</b> Hot Line – <b>Tel.: 55 40 40 404</b> 17h à 19h	<b>Support technique:</b> Hot Line – Tel: 55 40 40 404 09 h à 12 h et 13 h à 17 h
<b>Intervention du service technique</b>	08h à 12h et 13h à 17h Tel: 55 40 40 400 E-Mail: service@buderus.lu	<b>Service technique:</b> Hot Line <b>Tel: 55 40 40 404</b> 17h à 19h Intervention <b>uniquement</b> après accord téléphonique	<b>Pour les urgences*:</b> Tel: 55 40 40 404 09 h à 12 h et 13 h à 17 h (ou répondeur) *Intervention <b>uniquement</b> après accord téléphonique