

HORAIRE D'OUVERTURE DE L'ASTREINTE HIVERNALE

DU 5.10.2026 AU 18.04.2027

	Nos horaires d'ouverture du lundi au vendredi (jours ouvrables)	Du lundi au vendredi en dehors de nos heures de bureau	Samedi, dimanche et jours fériés
Prises de commandes	08h à 17h Non Stop E-mail :commande@buderus.lu Par tél.:55 40 40 300		
Dépôt et vente au comptoir	08h à 17h Non Stop		
Enlèvement de pièces de rechange au comptoir	08h à 17h Non Stop	Pour les urgences*: GSM: 621 297 129 17h à 19h (ou répondeur) *Enlèvement pièces uniquement après accord téléphonique – Supplément 50€	Pour les urgences*: GSM: 621 297 129 09 h à 12 h et 13 h à 17 h Enlèvement pièces *uniquement après accord téléphonique Supplément 50€ samedi Supplément 75 € dimanche Supplément 150 € jour férié
Service Après-Vente	08h à 12h et 13h à 17h Tel.: 55 40 40 400	Support technique: Hot Line – Tel.: 55 40 40 404 17h à 19h	Support technique: Hot Line – Tel: 55 40 40 404 09 h à 12 h et 13 h à 17 h
Intervention du service technique	08h à 12h et 13h à 17h Tel: 55 40 40 400 E-Mail: service@buderus.lu	Service technique: Hot Line Tel: 55 40 40 404 17h à 19h Intervention uniquement après accord téléphonique	Pour les urgences*: Tel: 55 40 40 404 09 h à 12 h et 13 h à 17 h (ou répondeur) *Intervention uniquement après accord téléphonique