

Buderus

Heizsysteme mit Zukunft.

Kundendienst

Telefon 01806 990 990*
24 Stunden/365 Tage
Fax 01806 990 992*
E-Mail Kundendienst@buderus.de

Kundendienstauftragsannahme

Fax 01806 990 991*
E-Mail Kundendienstauftrag@buderus.de

* Aus dem deutschen Festnetz 0,20 Euro/Gespräch,
aus nationalen Mobilfunknetzen max. 0,60 Euro/Gespräch.

Bosch Thermotechnik GmbH
Buderus Deutschland
35573 Wetzlar

www.buderus.de
info@buderus.de

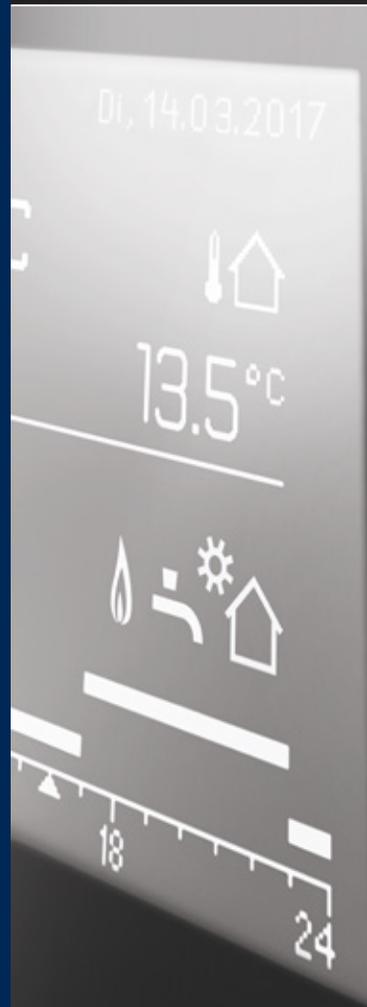
8737603973 (60) BOD 2017/08 Printed in Germany. Technische Änderungen vorbehalten. Papier hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff. Schutzgebühr € 3,00

Buderus

Logamatic EMS und EMS plus ■ Servicehandbuch

Regelung

Logamatic EMS
Logamatic EMS plus



Servicehandbuch

Buderus

Heizsysteme mit Zukunft.

Fachinformation

man

fav

Alles auf einen Blick – das Servicehandbuch für den Fachbetrieb.

Wozu ein Servicehandbuch?

Mit dem Servicehandbuch geben wir Ihnen eine wertvolle, praxisnahe Unterlage an die Hand, die Sie bei wichtigen Entscheidungen vor Ort perfekt unterstützt. Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung unserer Servicemitarbeiter im Innen- und Außendienst, die das Handbuch entscheidend mitgestaltet haben. Wichtige Hinweise und eine Übersicht über alle relevanten technischen Daten garantieren nicht nur den zuverlässigen Betrieb der von Ihnen betreuten Heizungsanlage, sondern auch zufriedene Kunden.

Planungsunterlage, Service- und Installationsanleitung.

Bitte beachten Sie, dass dieses Servicehandbuch nicht die Planungsunterlagen oder Service- und Installationsanleitungen ersetzt! Für eine gute und sorgfältige Installation ist eine vorangegangene Planung mit der Planungsunterlage notwendig. Für sämtliche Arbeiten an der Anlage sind deshalb die Angaben in den produktbegleitenden Anleitungen unerlässlich. Falls eine Unterlage fehlen sollte, kann diese ganz einfach über das Internet unter www.buderus.de („Technische Dokumentation“) bezogen werden.

Noch mehr Service!

Neben dem „Servicehandbuch Logamatic EMS und EMS plus“ halten wir ein „Servicehandbuch für solarthermische Anlagen“ für Sie bereit. Dort finden Sie spezielle Hinweise zum Thema Solarthermie.

**Kataloge und Ersatzteile finden Sie jederzeit online unter:
www.onlineshop.buderus.de**

Inhalt

Die neue Generation der
effizienten Systemregelung.

Übersicht, Vorteile.

Buderus Konnektivität:

Buderus Control Center Connect
und Buderus Control Center ConnectPRO.

Das Systemplus.

Einheitlichkeit, Systemtechnik.

Auch bester Service regelt sich
wie von selbst.

Service Diagnose System SDS.

Logamatic EMS/EMS plus:

So passt eins zum anderen.

Systemübersicht.

Logamatic EMS plus:

EMS plus ready.

Systemübersicht.

Geräteelektronik/Feuerungsautomat
Kesselspezifische Module.

Bedieneinheiten und
anlagenseitige Module
für Logamatic EMS plus.

Bedieneinheiten und
anlagenseitige Module
für Logamatic EMS.

Fühlerwerte.

Bezeichnungen in der Anlage.

Anschlussklemmen.

Störungsbehebung.





Drücken & Drehen – für einfache Bedienung.

Volle Kontrolle über alle Funktionen: einfach drehen für die Auswahl und drücken zur Bestätigung.

Grafik-Display – für den perfekten Überblick.

Auf einen Blick alle aktuellen Angaben, z. B. Raumtemperatur, Außentemperatur und Solarertrag.

Voreinstellung – für maximalen Komfort.

Mit „auto“ wählen Sie schnell und einfach per Knopfdruck Ihre vorprogrammierte Wunschtemperatur und das Zeitprogramm aus.

Manuelle Regelung – für den Bedarfsfall.

Die „man“-Taste ermöglicht es Ihnen, spontan und unkompliziert die Temperatur nachzuregeln (dauerhaft oder mit zeitlicher Begrenzung).

Ihre Favoriten – für den schnellen Zugang.

Die „fav“-Taste können Sie mit Funktionen belegen, die Sie besonders häufig nutzen.

Die Systembedieneinheiten **Logamatic RC300/RC310** und die Bedieneinheit **Logamatic RC200** verfügen über eine „Serviceebene“ nur für Fachpersonal. Diese rufen Sie auf, indem Sie die Taste „Menü“ > 3 Sekunden gedrückt halten. Verlassen wird sie über die „Zurück“-Taste.

Bei der Bedieneinheit **Logamatic RC100** erreichen Sie die Serviceebene durch langes Drücken des Auswahlknopfes. Zum Verlassen ebenfalls den Auswahlknopf lange drücken.

Bei den Bedieneinheiten **Logamatic RC30/RC35** erhalten Sie Zugang zur Serviceebene durch Öffnen der Abdeckklappe und gleichzeitiges Betätigen der Tasten „Menü + Info + Zurück“.

Die Vorteile auf einen Blick:

- optimale Systemsteuerung und -integration
- Einhandbedienung per Drücken & Drehen
- perfekt abgestimmt auf das Nutzerverhalten
- geringer Schulungsaufwand durch einheitliches Regelsystem für alle Gerätetypen im kleinen und mittleren Leistungsbereich
- die Systembedieneinheit **Logamatic RC310** ist die Nachfolgerin der **Logamatic RC300** – mit allen bekannten Vorteilen plus weiteren Funktionen

Die neue Generation der effizienten Systemregelung.

Eins für alle.

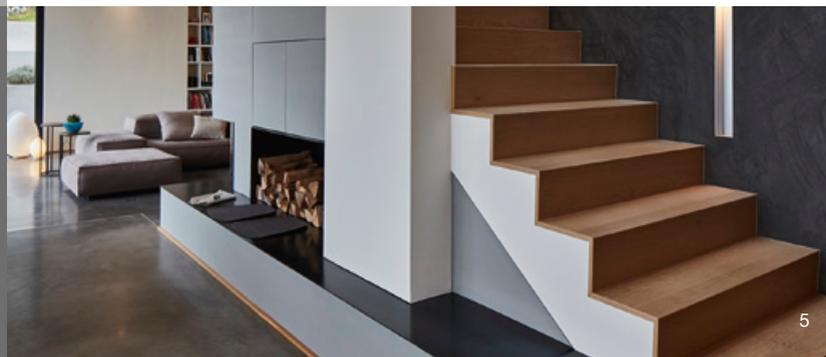
EMS – drei Buchstaben, hinter denen das Energie Management System von Buderus steckt. Und fortschrittliche Technologie, die Ihren Arbeitsalltag leichter macht. Denn mit nur einem System können Sie die unterschiedlichsten Heizungsanlagen regeln. Egal ob konventionell oder regenerativ, kleinere oder größere Anlage oder nachträgliche Anlagenerweiterung – es ist ein Allrounder in Sachen optimale Systemsteuerung und -integration.

Einfach unkompliziert.

Logamatic EMS plus bedeutet für Sie: weniger Schulungsaufwand sowie einfachere Wartung und Inbetriebnahme. Viele Funktionen sind selbsterklärend und das Display zeigt Ihnen in Klartext (Systembedieneinheiten **Logamatic RC310, RC300**) oder mit eindeutigen Symbolen (Bedieneinheit **Logamatic RC200**) immer, was Sache ist. Die einfache Bedienung schätzen nebenbei gesagt auch Ihre Kunden.

Der Systemprofi.

Als großer Systemexperte bietet Buderus nicht nur alle Komponenten auch für zukünftige Systemerweiterungen, sondern ebenso die Möglichkeit, diese sehr einfach einzubinden: dank nützlicher Zusatzmodule für **Logamatic EMS plus**, zum Beispiel für die optimale Integration einer Solaranlage.



Buderus Konnektivität: Buderus Control Center Connect und Control Center ConnectPRO

Buderus Control Center Connect.

Das Buderus Control Center Connect bietet dem Anlagenbetreiber die smarte Kontrolle seiner Heizung: Er kann zu jeder Zeit von überall auf seine Heizungsanlage zugreifen.

Mit dem Buderus Control Center Connect kann er seinen Verbrauch analysieren und die Heizung bequem und sehr komfortabel an seine Bedürfnisse anpassen. Darüber hinaus findet er wertvolle Tipps zur Energieeinsparung mit seiner Heizungsanlage.

Zusatzinformationen finden Sie unter www.buderus-connect.de

Buderus Control Center ConnectPRO.

Das Buderus Control Center ConnectPRO eröffnet dem Heizungsfachbetrieb ganz neue Möglichkeiten im Servicebereich. Neben der Statusübersicht aller angeschlossenen Anlagen liefert die Portalanwendung im Störfall umfassende Hilfe, um die Störungsbehebung einfacher und vor allem planbarer zu machen.

Informationen zur Störungsursache, die gewichteten Lösungsmöglichkeiten und das benötigte Ersatzteil werden angezeigt. Darüber hinaus unterstützt das Buderus Control Center ConnectPRO den Fachbetrieb bei der Einsatzplanung seiner Servicetechniker.

Ein hoher Anwendungskomfort gepaart mit einer intuitiven Bedienung rundet die Portallösungen ab.

Zusatzinformationen finden Sie unter www.buderus-connect.de/pro



Systemvoraussetzungen:

- vorhandene Internetverbindung
- Buderus Control Center Connect: Regelsystem EMS plus mit Systembedieneinheit Logamatic RC310/RC300
- kompatible Wärmeerzeuger: Unter www.connect-check.de erhalten Sie alle notwendigen Informationen, welche Wärmeerzeuger geeignet sind

Logamatic EMS plus

Logamax plus
GBH192iT



Logamatic RC310



Logasol SKT 1.0



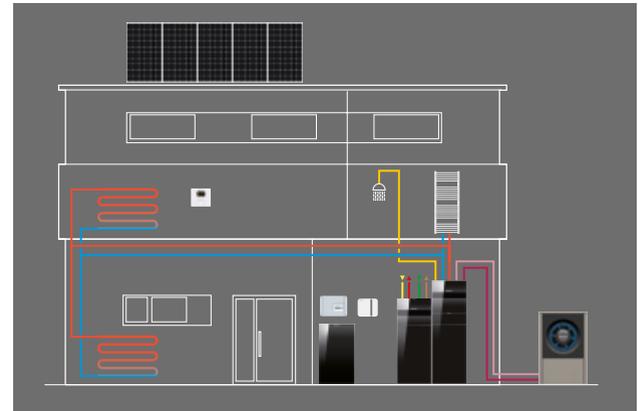
Logatherm WLW196i AR



Die Vorteile auf einen Blick:

- modularer Aufbau
- Regelung von bis zu vier Heizkreisen
- sofortige oder nachträgliche Systemeinbindung, z.B. Solarenergie und erweiterte Solarfunktion, Hybridsystem, Wärmepumpe, Festbrennstoff-Kessel
- Erweiterungsmodule für die Einbindung weiterer nützlicher Zusatzfunktionen
- mobile Steuerung mit Gateway Logamatic web KM200 sowie den Buderus Apps MyDevice/ProDevice und dem Webportal Buderus Control Center Connect/Buderus Control Center ConnectPRO
- Unterstützung vor Ort für Inbetriebnahme und Service erhalten Sie über die App ProWork
- voller Zugriff auf die Anlage aus der Ferne und vor Ort sowie viele nützliche Servicefunktionen mit der PC-Software Eco-Soft

Systemtechnik für das ganze Haus aus einer Hand.

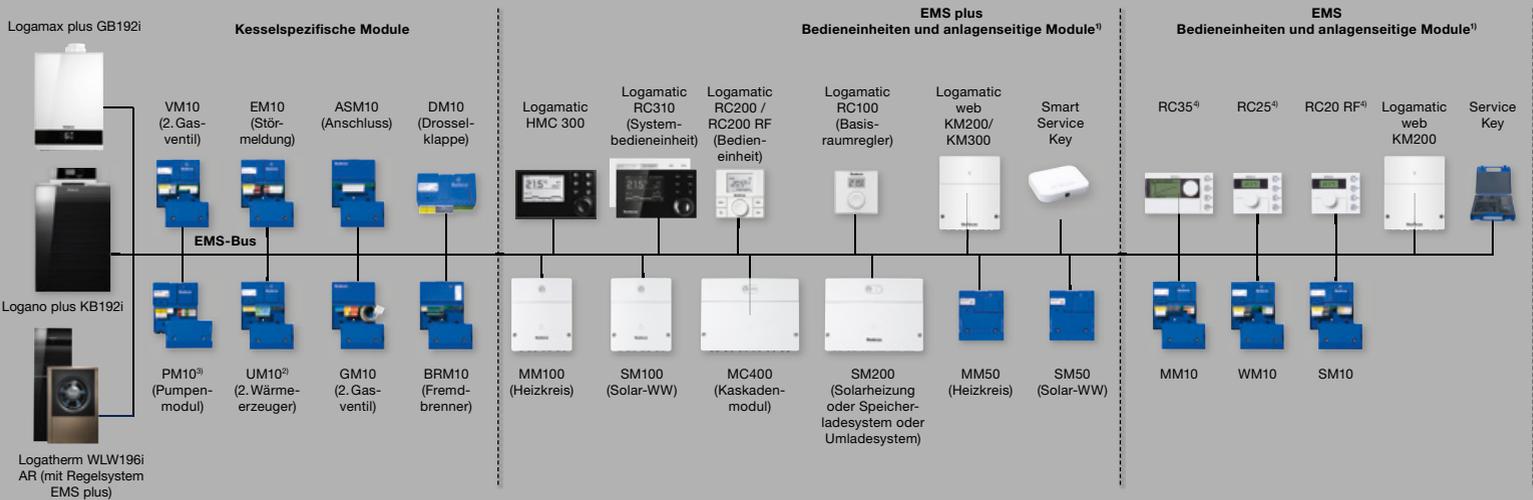


Ein System, das mit dem Anspruch wächst.

Der modulare Aufbau des Regelsystems bietet vielfältige Ausbaumöglichkeiten. Ob Sie weitere Wärmeerzeuger einbinden, einen zweiten Heizkreis für Fußbodenheizung oder Einliegerwohnung regeln oder das Heizsystem sogar per App von unterwegs steuerbar machen wollen: Bei Buderus erhalten Sie immer die passenden Module, mit denen sich jede Lösung schnell realisieren lässt.

Das System-Plus.

Wir sind die Systemexperten. Wir überzeugen mit perfekt aufeinander abgestimmten Komponenten. Unsere zukunftsfähigen Systemlösungen sind solide, modular, vernetzt – und an Ihren Bedarf angepasst.



¹⁾ Bedieneinheiten und anlagenseitige Module EMS und EMS plus nicht kombinierbar.
²⁾ UM10 nicht kombinierbar mit Logano plus GB145/Logano plus KB195i

³⁾ PM10 nicht kombinierbar mit Regelgerät Logamatic MC110
⁴⁾ RC35, RC25, RC20RF und zugehörige Module sind nur noch als Ersatzteil lieferbar!

Auch bester Service regelt sich wie von selbst.

Die Regelung, die mitdenkt.

Die digitale Steuerung koordiniert aktiv das Geschehen im Kessel und sorgt so für maximalen Wärmekomfort sowie einen sparsamen und effizienten Energieeinsatz. Durch die laufende Überwachung der Anlage bieten Logamatic EMS und EMS plus zahlreiche Servicefunktionen und ein Plus an Sicherheit.

Bessere Anzeige, bessere Diagnose.

Logamatic EMS und EMS plus bringen Betriebs-, Wartungs- und Störungsmeldungen auf das Display. Eindeutige Hinweise zur Störungsursache vermeiden unnötiges Suchen und führen zum gezielten Austausch beschädigter Komponenten. Guter Service und unkomplizierte Wartung, das bedeutet auch Kundenservice und Kundenbindung in Bestform.

Die Service-Pluspunkte auf einen Blick:

- Anzeige aller Betriebsdaten
- effizientere Wartungstermine durch vorprogrammierte Wartungsintervalle
- umfassende Diagnose der Anlage über die Systembedieneinheit Logamatic RC300/RC310 (Gas/Öl) bzw. HMC300 (Wärmepumpe)
- Ansteuerung aller Komponenten über Funktionstest
- eindeutige Hinweise zur Störungsursache in Klartext
- frühzeitige Warnmeldungen vermeiden Ausfälle
- Unterstützung bei Inbetriebnahme und Service durch Smart Service Key und App ProWork sowie am PC durch Software Eco-Soft und Service Key 2.1

Logamatic EMS/EMS plus: Die Bedieneinheiten.

Basisregelgerät für bodenstehende EMS Wärmeerzeuger Mastercontroller Logamatic

MC10

Grundausstattung vieler bodenstehender Wärmeerzeuger



HC10

Grundausstattung des bodenstehenden Gas-Brennwertkessels Logano plus GB202



MC40*

Grundausstattung des bodenstehenden Gas-Brennwertkessels Logano plus GB212



*Nur bis Mitte 2017 erhältlich, danach Nachfolger MC110.

MC100

Grundausstattung des bodenstehenden Öl-Brennwertkessels Logano plus GB145. Bei Logano plus GB212 wahlweise MC40 oder MC100 (mit IP inside)



MC110/IMC110

Grundausstattung vieler bodenstehender Wärmeerzeuger



Grundbedieneinheiten für wandhängende EMS Wärmeerzeuger bzw. für Wärmepumpen WPL AR Basiscontroller Logamatic

BC10

Grundbedienelement vieler Wärmeerzeuger mit Logamatic EMS



BC25/BC40/ BC100

Grundbedienelement aller Wand-/Kompaktheizgeräte der Baureihe Logano plus GB172 und GB182 (BC25), der Baureihe Logano plus GB212 (BC40) sowie der Baureihe Logano plus GB145 (BC100)



BC30/BC30E

Grundbedieneinheit aller Wandgeräte der Baureihe Logamax plus GB192i(T). Für bodenstehende Kessel mit Regelgerät MC110 optional als „BC30 E“



HMC300

Grundbedieneinheit vieler Wärmepumpen-Baureihen



Logamatic EMS plus: Kompatible Wärmepumpe 2017.

| Freigegeben | | | | | | | | | Nicht freigegeben | |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Logamax plus GB145 KB195 | Logamax plus GB212 KB192 | Logamax plus GB202 | Logamax plus GB125 | Logano G125 BE Eco | Logano G125 | Logano G144 Eco | Umrüst-Set MC10/110 | Logamax kompakt WS170 | Logamax plus GB112 | Logamax plus GB142 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Logano GB225 | Logano G225 | Logano G244 | Logamax plus GB312 KB372 | Logamax plus GB402 | Logamax U152/ 154 (K) | Logano plus SB105 SB105 T | Logapower FC10 | Logalux FS/2 FS/3 | Logamax plus GB132 | Logamax plus GB152 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| Logamax plus GB162 (15–45 kW, 50–100 kW) | Logamax plus GB172 GB172T GB172T50 GB172T210SR | Logamax plus GBH172 | Logamax plus GB182i | Logamax plus GB192i | Logamax plus GB192IT | Logatherm WPL..AR WLW196..iAR WPLS.2 WLW196i..AR | Logamax plus G135 G135 T | Logamax plus GB135 GB135 T | | |

Eine Kombination der Regelsysteme zwischen EMS und EMS plus ist nicht möglich.
EMS plus: Logamatic RC310/300, Logamatic RC200/RC200RF, Logamatic RC100, Logamatic MM50/MM100, Logamatic SM50/SM100/SM200
EMS: Logamatic RC35/RC25/RC20RF und Module MM10/WM10/SM10

„Das Ersatzteil für den RC35 ist der RC35“
Kesselspezifische Module, z. B. PM10, UM10 etc., sind für beide Systeme verwendbar. Mit Umrüstset Logamatic MC10/110 auch für Logano G105, G115, G125, S115, S125, G114, G124, G134
Grau = freigegeben, aber nicht mehr im Katalog 2017 enthalten.

Geräteelektronik/Feuerungsautomat:

| Bezeichnung | Produktbild | Anzahl der verwendbaren Module | Zusatzinformationen |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Feuerungsautomat UBA3/UBA3.5 |  | 1* | Verbrennungsregelung eines wandhängenden Heizgeräts mit Regelsystem Logamatic EMS |
| Feuerungsautomat SAFe |  | 1* | Verbrennungsregelung eines bodenstehenden Heizkessels mit Regelsystem Logamatic EMS |

Kesselspezifische Module:

| Bezeichnung | Produktbild | Anzahl der verwendbaren Module | Zusatzinformationen |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Anschlussmodul Modul ASM10 |  | 1 | Anschluss von bis zu 5 Bus-Teilnehmern EMS bzw. EMS plus |
| Fremdbrennermodul Modul BRM10 |  | 1 | Ansteuerung eines Nicht-EMS-Gebläsebrenners |

| | | | |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Drosselklappen Modul DM10 |  | 1* | Ansteuerung einer Drosselklappe/eines Kessel-Absperrorgans im 2-Punkt-Verhalten an EMS Wärmerezeuger |
| Eingangsmodul Modul EM10 |  | 1* | Erzeugung einer Sammelstörmeldung sowie zur Sollwertvorgabe über 0–10-Volt-Signal. Funktion bereits integriert in Grundregelgerät MC100, MC110, IMC110 |
| Gasmodul Modul GM10, nur mit Modul UM10 |  | 1* | Ansteuerung 2. Gasmagnetventil Flüssiggas für atmosphärischen EMS Wärmerezeuger und Gasdruckwächter, Einsatz lediglich zusammen mit Modul UM10 |
| Pumpeneffizienzmodul Modul PM10 |  | 1* | Drehzahlregelung einer Kesselpumpe über 0–10-Volt-Signal für die Heizkessel Logano plus GB312, GB402 und GB162 |
| Umschaltmodul Modul UM10 |  | 1* | Ansteuerung einer motorisch betriebenen Nebenlufteinrichtung-/ Abgassperreklappe sowie zur potenzialfreien Blockierung eines EMS Wärmerezeugers (nicht geeignet für Baureihen Logamax plus GB145, KB195) |
| Modul 2. Magnet- ventil Flüssiggas Modul VM10 |  | 1 | Ansteuerung 2. Gasmagnetventil Flüssiggas ohne Gasdruckwächter |

* Anzahl der Module pro EMS Wärmerezeuger.

Bedieneinheiten und anlagenseitige Module für Logamatic EMS plus:

| Bezeichnung | Produktbild | Maximale Anzahl pro Anlage | Zusatzinformationen |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Systembedieneinheit Logamatic RC310 oder HMC300 |  | 1 | Regelung einer Heizungsanlage mit maximal vier Heizkreisen, zwei Speicherladekreisen zur Warmwasserbereitung und zur solaren Warmwasserbereitung und Heizungsunterstützung. Die Logamatic RC310 ist die Nachfolgerin der Logamatic RC300 (rückwärtskompatibel) |
| Bedieneinheit Logamatic RC200, RC200 RF |  | 4 (1 je Heizkreis) | Raum- oder außentemperaturgeführte Regelung eines gemischten oder ungemischten Heizkreises, eines Speicherladekreises zur Warmwasserbereitung direkt am Wärmeerzeuger und zur solaren Warmwasserbereitung; auch als Fernbedienung mit übergeordneter Bedieneinheit (Logamatic RC300) für maximal vier Heizkreise |
| Basis-Raumregler Logamatic RC100 |  | 4 (1 je Heizkreis) | Raumtemperaturgeführte Regelung eines ungemischten Heizkreises; auch als Fernbedienung mit übergeordneter Bedieneinheit (Logamatic RC310 oder HMC300) für maximal vier Heizkreise |
| Solarregler Logamatic SC300 |  | 1 | Autarke Regelung einer Solaranlage zur Heizungsunterstützung, unabhängig von Fabrikat und Typ der Kesselregelung |

| | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mischermodul Logamatic MM50 |  | 4 (1 je Heizkreis) | Ansteuerung eines gemischten oder ungemischten Heizkreises oder eines Speicherladekreises, maximal fünf Module (vier für Heizkreise und eins für den Speicherladekreis) pro Heizungsanlage |
| Mischermodul Logamatic MM100 |  | 4 (1 je Heizkreis) + 2 (2x Warmwasser) | Ansteuerung eines gemischten oder ungemischten Heizkreises (witterungsgeführt oder konstant) oder eines Speicherladekreises Warmwasser, Möglichkeit zum Anschluss eines Temperaturbegrenzers im zugeordneten Heizkreis, maximal sechs Module (vier für Heizkreise und zwei für Speicherladekreise) pro Heizungsanlage |
| Solarmodul Logamatic SM50 |  | 1 | Ansteuerung eines Basis-Solarsystems, geeignet für Energiesparpumpen |
| Solarmodul Logamatic SM100 |  | 1 | Ansteuerung einer einfachen Solaranlage mit Zusatzfunktionen, maximal zwei Solarmodule pro Heizungsanlage (ein Logamatic SM100, ein SM200) |
| Solarmodul Logamatic SM200 |  | 1 | Ansteuerung einer komplexeren Solaranlage, maximal zwei Solarmodule pro Heizungsanlage (ein Logamatic SM200, ein SM100), ODER: Regelung eines Speicherladesystems (Logamatic SM200 Adresse 7 in Verbindung mit RC300) ODER: Regelung eines Umladesystems (Logamatic SM200 Adresse 8 in Verbindung mit Logamatic SC300) |

Bedieneinheiten und anlagenseitige Module für Logamatic EMS:

| Bezeichnung | Produktbild | Anzahl der verwendbaren Module | Zusatzinformationen |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poolmodul MP100 |  | 1 | Poolmodul für Wärmepumpen-Baureihe WPL AR/WPLS.2 |
| Bedieneinheit Logamatic RC35* |  | 1 | Für das Regelsystem Logamatic EMS und alle mit EMS ausgestatteten Wärmeerzeuger (bis 2012) |
| Bedieneinheit Logamatic RC25* |  | 4 | Für das Regelsystem Logamatic EMS und alle mit EMS ausgestatteten Wärmeerzeuger (bis 2012) |
| Funkfernbedienung Logamatic RC20 RF* |  | 3 | Für den Anschluss an einen EMS Heizkreis (bis 2012) |
| EMS Funkset Logamatic RFM20* + RC20 RF* |  | 1 RFM20 pro Anlage + 3x Logamatic RC20 RF je Heizkreis | Anschluss einer Funkfernbedienung Logamatic RC20 RF an EMS Heizkreise, bestehend aus einer Bedieneinheit Logamatic RC20 RF und einem Logamatic Modul RFM20 (bis 2012) |

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------|
| Mischermodul Modul MM10* |  | 3 | Ansteuerung eines Heizkreises mit oder ohne Mischer (bis 2012) |
| Solarmodul Modul SM10* |  | 1 | Solare Unterstützung der Warmwasserbereitung (bis 2012) |

* Nicht kompatibel zu EMS plus.

Im folgenden Kapitel finden Sie Tabellen, die Sie bei der Störungsbehebung unterstützen. Hier werden die Zusammenhänge zwischen Temperatur, Widerstandswert und Spannung aller Temperaturfühler des Regelsystems Logamatic EMS bzw. EMS plus dargestellt. Die Werte der Temperaturfühler Logamatic EMS plus und Logamatic EMS sind identisch. Messung nur mit einem digitalen Multimeter durchführen.

Für eine Spannungsmessung (Gleichspannung) bleibt der Temperaturfühler angeschlossen. Um eine Widerstandsmessung durchführen zu können, ist es erforderlich, den Temperaturfühler z. B. durch Abziehen des Steckers vom Modul zu trennen.

HINWEIS: Falsche Messgeräteeinstellungen können unter Umständen zur Zerstörung des Messgeräts führen.

**Kennwerte
Außentemperaturfühler
für Öl-/Gasgeräte (NTC 10k)**

| °C | Ω |
|-----|----------|
| -20 | 96.358 |
| -15 | 72.510 |
| -10 | 55.054 |
| -5 | 42.162 |
| 0 | 32.556 |
| 5 | 25.339 |
| 10 | 19.872 |
| 15 | 15.699 |
| 20 | 12.488 |
| 25 | 10.001 |
| 30 | 8.060 |
| - | - |

**Kennwerte
Kollektortemperaturfühler
(NTC 20k)**

| °C | Ω |
|-----|----------|
| -30 | 364.900 |
| -20 | 198.400 |
| -10 | 112.400 |
| 0 | 66.050 |
| 10 | 40.030 |
| 20 | 25.030 |
| 30 | 16.090 |
| 40 | 10.610 |
| 50 | 7.166 |
| 60 | 4.943 |
| 70 | 3.478 |
| 80 | 2.492 |

| °C | Ω |
|-----|----------|
| 90 | 1.816 |
| 100 | 1.344 |
| 110 | 1.009 |
| 120 | 768 |
| 130 | 592 |
| 140 | 461 |
| 150 | 364 |
| 160 | 290 |
| 170 | 233 |
| 180 | 189 |
| 190 | 155 |
| 200 | 127 |

**Kennwerte
Außentemperaturfühler T1 (WPL AR)**

| °C | $\Omega_{T...}$ |
|-----|-----------------|
| -40 | 154.300 |
| -35 | 111.700 |
| -30 | 81.700 |
| -25 | 60.400 |
| -20 | 45.100 |
| -15 | 33.950 |
| -10 | 25.800 |
| -5 | 19.770 |
| 0 | 15.280 |

| °C | $\Omega_{T...}$ |
|----|-----------------|
| 5 | 11.900 |
| 10 | 9.330 |
| 15 | 7.370 |
| 20 | 5.870 |
| 25 | 4.700 |
| 30 | 3.790 |
| 35 | 3.070 |
| 40 | 2.510 |
| 45 | 2.055 |

| °C | $\Omega_{T...}$ |
|----|-----------------|
| 50 | 1.696 |
| 55 | 1.405 |
| 60 | 1.170 |
| 65 | 980 |
| 70 | 824 |
| 75 | 696 |
| 80 | 590 |
| 85 | 503 |
| 90 | 430 |

Kennwerte Vorlauf-, Warmwasser-, Kessel- und Abgastemperaturfühler (NTC 10k)*

| °C | Ω |
|----|--------|
| 5 | 25.313 |
| 6 | 24.100 |
| 7 | 22.952 |
| 8 | 21.865 |
| 9 | 20.835 |
| 10 | 19.860 |
| 11 | 18.936 |
| 12 | 18.060 |
| 13 | 17.229 |
| 14 | 16.441 |
| 15 | 15.693 |
| 16 | 14.984 |
| 17 | 14.310 |
| 18 | 13.671 |
| 19 | 13.063 |
| 20 | 12.486 |
| 21 | 11.938 |
| 22 | 11.416 |
| 23 | 10.920 |
| 24 | 10.449 |
| 25 | 10.000 |
| 26 | 9.573 |
| 27 | 9.167 |
| 28 | 8.780 |

| °C | Ω |
|----|-------|
| 29 | 8.411 |
| 30 | 8.060 |
| 31 | 7.725 |
| 32 | 7.406 |
| 33 | 7.102 |
| 34 | 6.812 |
| 35 | 6.536 |
| 36 | 6.272 |
| 37 | 6.020 |
| 38 | 5.779 |
| 39 | 5.550 |
| 40 | 5.331 |
| 41 | 5.121 |
| 42 | 4.921 |
| 43 | 4.730 |
| 44 | 4.547 |
| 45 | 4.372 |
| 46 | 4.205 |
| 47 | 4.045 |
| 48 | 3.892 |
| 49 | 3.746 |
| 50 | 3.605 |
| 51 | 3.471 |
| 52 | 3.343 |

| °C | Ω |
|----|-------|
| 53 | 3.220 |
| 54 | 3.102 |
| 55 | 2.989 |
| 56 | 2.880 |
| 57 | 2.776 |
| 58 | 2.677 |
| 59 | 2.581 |
| 60 | 2.490 |
| 61 | 2.402 |
| 62 | 2.317 |
| 63 | 2.236 |
| 64 | 2.159 |
| 65 | 2.084 |
| 66 | 2.072 |
| 67 | 1.943 |
| 68 | 1.877 |
| 69 | 1.814 |
| 70 | 1.753 |
| 71 | 1.694 |
| 72 | 1.637 |
| 73 | 1.583 |
| 74 | 1.531 |
| 75 | 1.480 |
| 76 | 1.432 |

| °C | Ω |
|-----|-------|
| 77 | 1.385 |
| 78 | 1.341 |
| 79 | 1.297 |
| 80 | 1.256 |
| 81 | 1.216 |
| 82 | 1.177 |
| 83 | 1.140 |
| 84 | 1.104 |
| 85 | 1.070 |
| 86 | 1.037 |
| 87 | 1.005 |
| 88 | 974 |
| 89 | 944 |
| 90 | 915 |
| 91 | 887 |
| 92 | 860 |
| 93 | 835 |
| 94 | 810 |
| 95 | 786 |
| 96 | 762 |
| 97 | 740 |
| 98 | 718 |
| 99 | 697 |
| 100 | 677 |

*Gilt nur für Regelsysteme EMS und EMS plus, nicht für geräteinterne Fühler von Wandgeräten und Wärmepumpen, nicht für Fühler der Frischwasserstation Logalux FS/2 und nicht für Handelsware-Produkte.

Kennwerte Frischwasserstation Logalux FS/2 und FS/3 (NTC 12k)

| °C | Ω |
|-----|--------|
| 0 | 36.005 |
| 10 | 22.782 |
| 20 | 14.785 |
| 25 | 11.991 |
| 30 | 9.794 |
| 40 | 6.658 |
| 50 | 4.612 |
| 60 | 3.246 |
| 70 | 2.334 |
| 80 | 1.705 |
| 85 | 1.465 |
| 90 | 1.263 |
| 95 | 1.094 |
| 100 | 950 |

| °C | Ω |
|-----|--------|
| 0 | 33.555 |
| 10 | 21.232 |
| 20 | 13.779 |
| 25 | 11.175 |
| 30 | 9.128 |
| 40 | 6.205 |
| 50 | 4.298 |
| 60 | 3.025 |
| 70 | 2.176 |
| 80 | 1.589 |
| 85 | 1.365 |
| 90 | 1.177 |
| 95 | 1.020 |
| 100 | 886 |

Messwerte
Temperaturfühler TS1
(Temperaturfühler
Warmwasser)

Messwerte
Temperaturfühler TS2
(Temperaturfühler
Heizungsvorlauf)

Bezeichnungen in der Anlage

Beschreibung der Funktionen der Temperaturfühler in den entsprechenden Installationsanleitungen.

| Bezeichnung | Funktion |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BUS | BUS-System EMS plus |
| ISx ¹ | Signaleingang Solaranlage (Input Solar) |
| MCx ¹ | Temperaturwächter im Heizkreis (Monitor Heating Circuit) |
| OCx ¹ | Signalausgang für analoge Pumpe 0–10V DC, PWM (Output Heating Circuit) |
| OSx ¹ | Signalausgang für analoge Solarpumpe 0–10V DC, PWM (Output Solar) |
| PCx ¹ | Pumpe im Heizkreis (Pump Heating Circuit) |
| PSx ¹ | Pumpe in der Solaranlage (Pump Solar) |
| Tx ¹ | Temperaturfühler in der Heizungsanlage, ausgenommen die Solaranlage (Temperature Sensor) ² |
| TCx ¹ | Temperaturfühler im Heizkreis (Temperature Heating Circuit) |
| TSx ¹ | Temperaturfühler in der Solaranlage (Temperature Sensor Solar) |
| VCx ¹ | Ventil oder Mischer im Heizkreis (Valve Heating Circuit) |
| VSx ¹ | Ventil oder Mischer in der Solaranlage (Valve Solar) |

1 x steht für eine fortlaufende Nummerierung, bezogen auf den Schaltplan oder die Hydraulik.
 2 Nur einen Temperaturfühler T0 pro Anlage installieren. Wenn mehrere Module vorhanden sind, ist das Modul für den Anschluss des Temperaturfühlers T0 frei wählbar (Empfehlung: Modul mit Adresse 1 verwenden).

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie eine Zusammenstellung aller Betriebs-, Wartungs- und Störungs-codes der Regelsysteme Logamatic EMS und EMS plus in einem Dokument. Je nach vorhandenen Bauteilen und dem Softwarestand werden die zugehörigen Meldungen angezeigt. Die Meldungen untergliedern sich in einen alphanumerischen Störungscode, der zuerst angezeigt wird, z. B. „A01“, und einen numerischen Zusatzcode. Der Störungscode kann mehrere Bedeutungen haben. Deshalb erhalten Sie – nachdem ein solcher Code angezeigt wird – durch Drücken der Servicetaste am Wärmeerzeuger einen Zusatzcode.



— Servicetaste am BC10

Der **Zusatzcode 999** auf dem Kesseldisplay (z. B. BC10 usw.) ist eine allgemeine Störungsanzeige. Der genaue Zusatzcode zur Störungsbestimmung wird auf der EMS plus Bedieneinheit angezeigt (z. B. A01/999).

Erklärung der Tabellen ab Seite 31:

- **Störungscode:** Er gibt an, um welche Störung es sich handelt.
- **Zusatzcode:** Diese Zahl identifiziert die Meldung eindeutig. Der Zusatzcode wird durch Drücken einer Zusatztaste (reglerabhängig) angezeigt.

Anschlussklemmen EMS Regelgeräte:

Funktion Anschlussstecker

| Regelgerätype | EMS-BUS Module | EMS-BUS RC | Ext. Verriegung | Warmwasserfühler | Außenfühler | Ext. Wärmeanforderung | BUS SAFe | Sammelstörung | Pumpe Kesselkreis oder Heizkreis 1 | Zirkulationspumpe WW | Speicherladepumpe oder 3-Wege-Ventil WW | Netzversorgung Module | Sicherheitskette | Netzversorgung SAFe | Antiherventil | Netzversorgung |
|--------------------------------|----------------|------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------------|-------------|---------------|------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|----------------|----------------|
| MC100/ MC110/ IMC110 | BUS 1 2 | BUS 1 2 | I3 1 2 | TW1 1 2 | T1 1 2 | I2 1 2 | SAFe BUS | A0 N L | PC0 N 63 | PW2 N 14 | PW1 N 25 78 | OUT N L | SI N 17 18 | SAFe N 20 | V1 21 22 23 | IN N L |
| MC10/ MC40 BC10/ BC25 | EMS 1 2 | RC 1 2 | EV 1 2 | FW 1 2 | FA 1 2 | WA 1 2 | BUS SAFe | | PZB N 63 | PZ 1 13 14 | DWW N 73 74 78 | Netz Module N L | SI-Geräte N 17 18 | Netz SAFe N L | | Netz N L |

Anschlussklemmen Mischermodule:

Funktion Anschlussstecker

| Mischer-modul-typ | Netzversorgung 230 V | Netzweiterleitung 230 V weitere Module | Mischer | Temperaturwächter Fußbodenheizung | Pumpe | Temperaturfühler Weiche | Temperaturfühler Heizkreis | EMS-BUS | EMS-BUS | PWM-Pumpe (für zukünftige Anforderungen) | Taupunkt wächter (für zukünftige Anforderungen) |
|-------------------|----------------------|----------------------------------------|------------------|-----------------------------------|---------------|-------------------------|----------------------------|------------|------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| MM100* | 120/230 VAC ⊕ N L | 120/230 VAC ⊕ N L | VC1 ⊕ N 43 44 | MC1 15 16 | PC1 ⊕ N 63 | T0 1 2 | TC1 1 2 | BUS 1 2 | BUS 1 2 | OC1 1 2 3 | MD1 1 2 |
| MM50 | 120/230 VAC ⊕ N L | 120/230 VAC ⊕ N L | VC1 ⊕ N 43 44 | | PC1 ⊕ N 63 | T0 1 2 | TC1 1 2 | BUS 1 2 | | | |
| MM10 | Netz Module ⊕ N L | Netz Module ⊕ N L | SH ⊕ 41 43 44 | | PH ⊕ 61 63 | | FV 1 2 | EMS 1 2 | | | |

*Bei MM100 auch alternative Klemmenbelegung für 2. Warmwasserfunktion möglich!

Anschlussklemmen Solarmodule:

Funktion Anschlussstecker

| Solar-modul-typ | Netzversorgung 230 V | Netzweiterleitung 230 V weitere Module | Umschaltventil bzw. Umladepumpe/ Umschichtpumpe | Solarleispumpe | Kollektorfühler | Speicher 1 unten Fühler | Speicher 1 Mitte Fühler | EMS-BUS | EMS-BUS | Wärmemengenzählung | Drehzahlregelung Solarpumpe |
|-----------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------|-----------------|-------------------------|-------------------------|------------|------------|--------------------|-----------------------------|
| SM200* | 120/230 VAC ⊕ N L | 120/230 VAC ⊕ N L | VS1/PS2/PS3 ⊕ N 74 75 | PS1 ⊕ N 63 | TS1 1 2 | TS2 1 2 | TS3 1 2 | BUS 1 2 | BUS 1 2 | IS1 1 2 3 4 | OS1 1 2 3 |
| SM100 | 120/230 VAC ⊕ N L | 120/230 VAC ⊕ N L | VS1/PS2/PS3 ⊕ N 74 75 | PS1 ⊕ N 63 | TS1 1 2 | TS2 1 2 | TS3 1 2 | BUS 1 2 | | IS1 1 2 3 4 | OS1 1 2 3 |
| SM50 | 120/230 VAC ⊕ N L | 120/230 VAC ⊕ N L | | PS1 ⊕ N 63 | TS1 1 2 | TS2 1 2 | | BUS 1 2 | | | OS1 1 2 3 |
| SM10 | Netz Module ⊕ N L | Netz Module ⊕ N L | | PSS ⊕ 61 63 | FSK 1 2 | FSS 1 2 | | EMS 1 2 | EMS 1 2 | | |

*Bei SM200 weitere Anschlussklemmen vorhanden (hier nicht dargestellt).



Aufkleber mit neuen
Klemmenbezeichnungen
auf der Innenseite der Moduldeckel.

| Heiz-/Kühlkreis (MM100) | | Solarsystem (SM100, SM200) | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| VC | 3-Wege-Mischer (Valve Circuit) | PS1 | Solarpumpe Kollektorfeld 1 (Pump Solar) |
| MC | Temperaturwächter Heizkreis (Monitor Circuit) | PS2-5 | Weitere Pumpen (optional) |
|  | Wächter oder Brücke installieren | VS | 3-Wege-Ventil-/Mischer (Valve Solar) |
| PC | Heizungspumpe (Pump Circuit) | TS1 | Fühler Kollektorfeld 1 (Temp. Solar) |
| TO | Weichenfühler (Temperature Sensor) | TS2 | Temperaturfühler Speicher 1 unten |
| TC | Vorlauf- oder Warmwasserfühler (Temperature Sensor Circuit) | TS3-8 | Weitere Sensoren (optional) |
| MD | Betauungswächter Kühlkreis (Monitor Dew Point) | OS | Solarpumpe PWM oder 0-10-V-Signal (Output Solar) |
| | | IS | Wärmemengenzählung (Input Solar) |
| | | BUS | BUS-System EMS plus |

Detailfunktionen der einzelnen Klemmen siehe Installationsanleitung

| Störungsklasse | Bedeutung |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 Schwerwiegende Störung – verriegelnd (interner Defekt) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Betroffenes Produkt außer Betrieb (verriegelnde Störung) ■ Produkt muss ausgetauscht werden ■ Beispiel: EEPROM oder interner ROM defekt |
| 2 Schwerwiegende Störung – verriegelnd (Sicherheitsabschaltung, Reset durch Installateur) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Betroffenes Produkt außer Betrieb (verriegelnde Störung) ■ Reset durch Kunden nicht möglich ■ Spezieller Reset erforderlich |
| 4 Schwerwiegende Störung – verriegelnd (Sicherheitsabschaltung, manueller Reset durch Bediener) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Betroffenes Produkt außer Betrieb (verriegelnde Störung) ■ Manueller Reset erforderlich ■ Beispiel: Sicherheitstemperaturfühler defekt |
| 6 Schwerwiegende Störung – verriegelnd (Sicherheitsabschaltung, manueller Reset oder Neustart durch Spannungsunterbrechung) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Betroffenes Produkt außer Betrieb (verriegelnde Störung) ■ Manueller Reset oder Neustart erforderlich |
| 8 Schwerwiegende Störung – blockierend (Sicherheitsabschaltung mit automatischem Neustart) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Betroffenes Produkt zeitweise außer Betrieb (blockierende Störung) ■ Manueller Reset nicht möglich ■ Störungsanzeige wird nach einiger Zeit aufgehoben, tritt jedoch häufig erneut auf ■ Beispiel: Flamme erlischt |
| 10 Schwerwiegende Störung – blockierend (Sicherheitsabschaltung) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Betroffenes Produkt außer Betrieb (blockierende Störung) ■ Manueller Reset nicht möglich ■ Störungsanzeige wird durch Beheben der Ursache aufgehoben ■ Beispiel: Überhitzung |
| 12 Schwerwiegende Störung – Anlagenstörung (kontrollierte Abschaltung) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Betroffenes Produkt außer Betrieb (blockierende Störung) ■ Manueller Reset nicht möglich ■ Störungsanzeige wird durch Beheben der Ursache aufgehoben ■ Beispiel: blockierte Pumpe, primärer Warmwasser-Temperaturfühler defekt usw. |

| Störungsklasse | | Bedeutung |
|----------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Störung – Anlagenstörung | <ul style="list-style-type: none"> ■ Betroffenes Produkt bleibt mit eingeschränkter Funktion in Betrieb ■ Manueller Reset nicht möglich ■ Störungsanzeige wird durch Beheben der Ursache aufgehoben ■ Beispiel: Außentemperaturfühler defekt |
| 16 | Geringfügige Störung – Anlagenstörung | <ul style="list-style-type: none"> ■ Betroffenes Produkt bleibt mit geringfügig eingeschränkter Funktion in Betrieb ■ Manueller Reset nicht möglich ■ Störungsanzeige wird durch Beheben der Ursache aufgehoben ■ Beispiel: sekundärer Warmwasser-Temperaturfühler defekt |
| 18 | Serviceanzeige – Wartung (Reset möglich) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Betroffenes Produkt uneingeschränkt in Betrieb ■ Service erforderlich, um einer Störung vorzubeugen ■ Manueller Reset nach Service erforderlich ■ Beispiel: Betriebsstunden des Brenners bis zum nächsten Service überschritten |
| 20 | Serviceanzeige – Wartung (kein Reset möglich) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Betroffenes Produkt uneingeschränkt in Betrieb ■ Service erforderlich, um einer Störung vorzubeugen ■ Manueller Reset nicht möglich ■ Störungsanzeige wird durch Beheben der Ursache aufgehoben ■ Beispiel: Betriebsdruck der Heizungsanlage zu niedrig |
| BC | Betriebsmeldung, keine Störung | <ul style="list-style-type: none"> ■ Betriebsmeldung, keine Störung ■ Wird nicht an der Bedieneinheit angezeigt ■ Beispiel: nur EMS-Wärmeerzeuger in Betrieb |
| A | – | <ul style="list-style-type: none"> ■ Systemfehler |
| B | – | <ul style="list-style-type: none"> ■ Blockierend |
| WPL AR | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Störung Logatherm WPL AR |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| -- | 200 | 8 | Wärmeerzeuger im Heizbetrieb | Wärmeerzeuger ist im Heizbetrieb | Betriebsmeldung, keine Störung |
| -- | 201 | 8 | Wärmeerzeuger im WW-Betrieb | Wärmeerzeuger ist im Warmwasserbetrieb | Betriebsmeldung, keine Störung |
| -- | 202 | 8 | Gerät im Schalthoptimierungsprogramm | Einstellungen am am Basiscontroller/ Steuergerät überprüfen. | Einstellungen im Basiscontroller/Steuergerät auf die Anlagenbedingungen anpassen |
| -- | 203 | 8 | Gerät in Betriebsbereitschaft, kein Wärmebedarf vorhanden | – | Betriebsmeldung, keine Störung |
| -- | 204 | 8 | Aktuelle Heizwassertemperatur des Wärmeerzeugers höher als Sollwert | – | Betriebsmeldung, keine Störung |
| -- | 208 | 8 | Wärmeanforderung wegen Abgastest | Schornsteinfegerfunktion ist aktiviert | – |
| -- | 265 | 8 | Wärmebedarf geringer als gelieferte Energie | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| -- | 268 | 8 | Relaistest wurde aktiviert | Im Servicemenü wurde der Relaistest aktiviert. | Betriebsmeldung, keine Störung |
| -- | 283 | 8 | Brenner wird gestartet | Betriebsmeldung, keine Störung | |
| -- | 284 | 8 | Gasarmatur/Öl- Magnetventile wird geöffnet Erste Sicherheitszeit | – | Betriebsmeldung, keine Störung |
| -- | 305 | 8 | Kessel kann vorübergehend nach Warmwasservorrang nicht starten | – | Betriebsmeldung, keine Störung |
| -- | 309 | 8 | Heiz- und Wärmebetrieb parallel | Betriebscode, keine Störung | – |
| -- | 357 | 8 | Entlüftungsprogramm | Entlüftungsprogramm: Das Entlüftungsprogramm des Wärmetauchers läuft. Hierbei taktet die Pumpe und das 3- Wegeventil | Betriebsmeldung, keine Störung |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -- | 358 | 8 | Blockierschutz aktiv | Blockierschutz für die Heizungspumpe und 3-Wegeventil aktiv | Betriebsmeldung, keine Störung |
| -- | 370 | 4 | Zu geringer Kältemitteldruck | Verdampfer vereist | Eisbildung am Verdampfer entfernen |
| | | | | Kältemittelkreis undicht | Wärmepumpeneinheit austauschen |
| -- | 471 | 8 | Vorlaufphase Pumpe in der Inneneinheit | Betriebscode, keine Störung | – |
| -- | 472 | 8 | Vorheizphase der Wärmepumpe | Betriebscode, keine Störung | – |
| -- | 473 | 8 | Wärmepumpe in Betrieb | Betriebscode, keine Störung | – |
| -- | 474 | 8 | Pumpe Hybrid-Manager: Nachlaufphase | Betriebscode, keine Störung | – |
| -- | 475 | 8 | Wärmepumpe im Abtaubetrieb | Betriebscode, keine Störung | – |
| -- | 476 | 8 | Interner Status | Betriebscode, keine Störung | – |
| -- | 477 | 8 | Nur EMS-Wärmeerzeuger in Betrieb | Betriebscode, keine Störung | – |
| -- | 478 | 8 | Wärmepumpe blockiert: mehr als 4 Starts pro Stunde | Betriebscode, keine Störung | – |
| -- | 480 | 8 | Differenztemperatur außerhalb des zulässigen Bereichs | Indikator für geringen Durchfluss im System. Filter auf Verstopfung prüfen. | Filter ggf. reinigen |
| -- | 481 | 8 | Wärmepumpe läuft bei blockiertem Heizkessel | Betriebscode, keine Störung | – |
| -- | 482 | 8 | Wärmepumpe arbeitet im Servicemodus | Betriebscode, keine Störung Die Wärmepumpe arbeitet im Servicemodus (100% Leistung) | Nach erfolgten Servicearbeiten auf Normalbetrieb umschalten. Der Servicemodus endet automatisch nach 15 Minuten. |
| -- | 2908 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik / Basiscontroller | Neustart Gerät, um zu sehen, ob das Problem erneut auftritt. | Bleibt die Störung nach Reset erhalten, ist der Feuerungsautomat oder Fremdbrennermodul defekt und muss ausgetauscht werden |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -- | 2909 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik / Basiscontroller | Restart-Appliance, um zu sehen, wenn das Problem erneut auftritt. | Bleibt die Störung nach Reset erhalten, ist der Feuerungsautomat oder Fremdbrennermodul defekt und muss ausgetauscht werden |
| -- | 2910 | 8 | Fehler im Abgassystem | Überprüfen, ob ein Abgassystem angeschlossen ist Abgassystem auf freien Querschnitt überprüfen | Abgassystem montieren Ablagerungen im Abgassystem entfernen |
| -- | 2911 | 8 | Kalibrierung fehlgeschlagen | Verkabelung prüfen Ionisationselektrode prüfen Gas-Ventil prüfen Feuerungsautomat prüfen | Fehlerhafte Komponente ersetzen |
| -- | 2912 | 8 | Kein Flammensignal während der Kalibrierung | Verkabelung prüfen Ionisationselektrode prüfen Gas-Ventil prüfen Feuerungsautomat prüfen | Fehlerhafte Komponente ersetzen |
| -- | 2913 | 8 | Flammensignal zu niedrig in der Kalibrierung | Verkabelung prüfen Ionisationselektrode prüfen Gas-Ventil prüfen Feuerungsautomat prüfen | Ionisationselektrode ersetzen |
| -- | 2914 | 4 | Systemstörung Geräteelektronik | Reset am Wärmeerzeuger durchführen. | Bleibt die Störung nach Reset erhalten, ist die Gerätesteuerung oder das Brennermodul defekt und muss ausgetauscht werden |
| -- | 2915 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik | Verkabelung prüfen Feuerungsautomat prüfen | 1. Reset am Gerät ausführen 2. Wärmeanforderung abwarten/erzeugen 3. Ende der Wärmeanforderung abwarten/ Wärmeanforderung beenden. Wenn der Fehler erneut erscheint, muss der Feuerungsautomat getauscht werden |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -- | 2916 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik | Verkabelung prüfen Feuerungsautomat prüfen | 1. Reset am Gerät ausführen 2. Wärmeanforderung abwarten/erzeugen 3. Ende der Wärmeanforderung abwarten/ Wärmeanforderung beenden. Wenn der Fehler erneut erscheint, muss der Feuerungsautomat getauscht werden |
| -- | 2917 | 8 | Kein Flammensignal während der Überprüfung der Verbrennungsregelung | Gas-Ventil prüfen | 1. Gerät auslaufen lassen 2. Wärmeanforderung erzeugen/abwarten 3. 5 Minuten abwarten. Wenn der Fehler erneut auftritt, dann Gerät resettet. Bei erneutem Auftreten des Fehlers Feuerungsautomat tauschen |
| -- | 2918 | 8 | Störung in der Verbrennungsregelung | Siphon prüfen | Siphon und Kondensatabfluß reinigen |
| -- | 2919 | 8 | Störung in der Verbrennungsregelung | Verkabelung prüfen Ionisationselektrode prüfen Gas-Ventil prüfen Feuerungsautomat prüfen | Fehlerhafte Komponente tauschen |
| -- | 2920 | 8 | Störung Flammenüberwachung | Verkabelung prüfen Brennerdüse prüfen Feuerungsautomat prüfen | Feuerungsautomat austauschen |
| -- | 2921 | 4 | Geräteelektronik im Testmode | Warten bis Test beendet | Keine Maßnahme erforderlich (Wärmeerzeuger startet automatisch) |
| -- | 2922 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik | Verkabelung prüfen Feuerungsautomat prüfen | Feuerungsautomat austauschen |
| -- | 2923 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik | Reset am Wärmeerzeuger durchführen. | Geräteelektronik austauschen |
| -- | 2924 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik | Reset am Wärmeerzeuger durchführen. | Geräteelektronik austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| -- | 2925 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik | Verkabelung prüfen Ionisationselektrode prüfen Feuerungsautomat prüfen | Geräteelektronik austauschen |
| -- | 2926 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik | Verkabelung prüfen Ionisationselektrode prüfen Feuerungsautomat prüfen | Geräteelektronik austauschen |
| -- | 2626 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik | Verkabelung prüfen Ionisationselektrode prüfen Feuerungsautomat prüfen | Geräteelektronik austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| -- | 2927 | 4 | Flamme während Brennerbetrieb ausgefallen | Hauptabsperreinrichtung überprüfen | Hauptabsperreinrichtung öffnen |
| | | | | Geräteabsperrhahn überprüfen | Geräteabsperrhahn öffnen |
| | | | | Gasanschlußfließdruck bei Nennwärmebelastung messen | Gerät stilllegen und Gasleitung überprüfen |
| | | | | Ionisationsstrom messen | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt |
| | | | | Ionisationselektrode überprüfen | Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Schutzleiteranschluß im Steuergerät überprüfen | Schutzleiteranschluss (PE) im Schaltkasten herstellen |
| | | | | Zündkabel auf Beschädigungen überprüfen | Zündkabel austauschen |
| | | | | Anschlusskabel für die Ionisationselektrode auf Beschädigungen überprüfen | Anschlusskabel zur Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand der Sicherheitsventile an der Gasarmatur messen | Gasarmatur austauschen |
| | | | | Brennereinstellwert bei Nennwärmebelastung bzw. eingebaute Brennerdüsen überprüfen | Brenner korrekt einstellen bzw. Brennerdüsen austauschen |
| | | | | Brennereinstellwert bei kleinster Leistung überprüfen | Brenner bei minimaler Nennbelastung einstellen |
| | | | | Abgasanlage überprüfen | Abgasanlage umbauen |
| | | | | Verbrennungsluftversorgung überprüfen | Verbrennungsluftverbund zu klein bzw. zu geringe Größe der Lüftungsöffnung |
| | | | | Wärmeblock auf abgasseitige Ablagerungen überprüfen | Wärmeblock abgasseitig reinigen |
| | Steuergerät/Feuerungsautomat austauschen | | | | |
| -- | 2928 | 8 | Interner Fehler | Gerät neustarten, prüfen ob Fehler wieder erscheint | Steuergerät / Feuerungsautomat austauschen, falls das Problem erneut auftritt |
| -- | 2929 | 8 | Siphon Füllprogramm | - | - |
| 00 | 271 471 | BC | Vorlaufphase Pumpe in der Inneneinheit | Betriebsmeldung, keine Störung | - |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungskategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 00 | 370 | 8 | Zu geringer Kältemitteldruck | Verdampfer auf Vereisung überprüfen – | Eisbildung am Verdampfer entfernen Wärmepumpeneinheit austauschen |
| 00 | 2516 | BC | Interner Status | Interner Status | – |
| 01 | 272 472 | BC | Vorheizphase der Wärmepumpe | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 01 | 470 | 10 | Keine Kommunikation mit dem Systemregler | Kontakte, Kabel und Verbindungen zwischen Hybridmodul und Systemregler prüfen Systemregler prüfen | Beschädigte Leitungen und Kontakte austauschen Ggf. ersetzen |
| 02 | 273 473 | BC | Wärmepumpe in Betrieb | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 03 | 274 474 | BC | Pumpe Hybrid-Manager: Nachlaufphase | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 04 | 275 475 | BC | Wärmepumpe im Abtaubetrieb | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 05 | 276 476 | BC | Wärmepumpe im Störungsmodus | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 06 | 277 477 | BC | Nur EMS-Wärmeerzeuger in Betrieb | Prüfen, ob ein Durchfluss gegeben ist. Ursache: Filter in der Logatherm WHM (Inneneinheit Logatherm WPL) verschmutzt oder Absperrventile geschlossen Funktion und Anschluss des Strömungsschalters überprüfen Außeneinheit mit dem Servicetool prüfen | Filter reinigen und Absperrventile öffnen Strömungsschalter anschließen oder ggf. Strömungsschalter austauschen Störung der Außeneinheit beheben |
| 07 | 278 478 | BC | Wärmepumpe blockiert: mehr als 4 Starts pro Stunde | Wärmepumpe blockiert während der Startversuche; dieser Zustand tritt auf, wenn das System mehr als 4-mal in einem 60-minütigen Zeitraum startet; die Zählung wird nach 60 Minuten zurückgesetzt; dieser Zustand tritt auch auf, um sicherzustellen, dass die Luft-Wasser-Wärmepumpe für mindestens 20 Minuten ausgeschaltet ist | – |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 08 | 479 | BC | Störung Strömungsschalter Wärmepumpe während Selbsttest | Strömungsschalter prüfen | Ggf. Strömungsschalter austauschen |
| 09 | 280 480 | BC | Differenztemperatur außerhalb des zulässigen Bereichs | Indikator für geringen Durchfluss im System; Filter auf Verstopfung prüfen | Ggf. reinigen |
| 0A | 202 | BC | Gerät im Schaltoptimierungsprogramm | Leistungseinstellung am Basiscontroller prüfen | Kesselleistung auf den erforderlichen Wärmebedarf des Gebäudes abstimmen |
| | | | | Regelungseinstellungen im Regelgerät Bedieneinheit prüfen | Regelungseinstellungen an die Anlagenbedingungen anpassen |
| 0A | 305 | BC | Kessel kann vorübergehend nach Warmwasser-Vorrang nicht starten | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 0A | 333 | 10 | Kessel vorübergehend wegen zu geringen Wasserdrucks abgeschaltet | Kessel hat wegen kurzzeitig zu geringen Wasserdrucks abgeschaltet; Kessel läuft selbstständig nach kurzer Zeit wieder an | – |
| 0A | 2505 | BC | Wärmeanforderung blockiert wegen Antipendel | Wärmeanforderung blockiert durch Antipendelzeit | – |
| 0C | 283 | BC | Brenner wird gestartet | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 0C | 2517 | BC | Vorbelüftung | Vorbelüftung | – |
| 0C | 2518 | BC | Warten Mischraumtemperatur | Warten, dass Mischraumtemperatur erreicht wird | – |
| 0C | 2519 | BC | Flamme bilden | Flamme bilden | – |
| 0d | 2524 | BC | Nachfackelkontrolle aus Startphase | Nachfackelkontrolle aus Startphase | – |
| 0d | 2525 | BC | Nachfackelkontrolle aus Stationärbetrieb | Nachfackelkontrolle aus Stationärbetrieb | – |
| 0d | 2526 | BC | Nachbelüftung aus Startphase | Nachbelüftung aus Startphase | – |
| 0d | 2527 | BC | Nachbelüftung aus Stationärbetrieb | Nachbelüftung aus Stationärbetrieb | – |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0d | 2528 | BC | Gebälse aus | Gebälse aus | – |
| 0d | 2529 | BC | Sicherheitsrelais aus | Sicherheitsrelais aus | – |
| 0E | 265 | BC | Wärmeerzeuger in Betriebsbereitschaft und Wärmebedarf vorhanden, es wird jedoch zu viel Energie geliefert | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 0E | 2512 | BC | Wärmeanforderung blockiert aufgrund einer Leistungsbegrenzung | Wärmeanforderung blockiert aufgrund einer Leistungsbegrenzung | – |
| 0F | – | | Gasarmatur/Öl- Magnetventil wird geöffnet | Vorlauftemperatur mit Basiscontroller kontrollieren. Rücklaufthermofühler mit Bedieneinheit oder Service Key kontrollieren | Einstellung der Kesselkreispumpe anpassen |
| | | | | Widerstandswert des Kesselfühlers (Sicherheitstemperaturbegrenzer) messen und mit der Kennlinie vergleichen | Oberflächentemperatur des mit dem Sicherheits-thermofühler bestückten Gussglieds mit Temperaturmessgerät prüfen |
| | | | | Prüfen, ob ein Gussglied durch Schmutz verstopft ist | Gussglied reinigen |
| 0F | 2513 | BC | Wärmeanforderung blockiert aufgrund von Temperaturdifferenzen | Wärmeanforderung blockiert aufgrund zu hoher Temperaturdifferenzen zwischen Vorlauf und Rücklauf | – |
| 0H | 203 | BC | Gerät in Betriebsbereitschaft, kein Wärmebedarf vorhanden | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 0H | 2500 | BC | Keine Wärmeanforderung | Keine Wärmeanforderung | – |
| 0H | 2530 | BC | Interner Status | Interner Status | – |
| 0L | 284 | BC | Gasarmatur/Öl-Magnetventile werden geöffnet Erste Sicherheitszeit | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 0L | 2520 | BC | Flamme stabilisieren | Flamme stabilisieren | – |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0L | 2521 | BC | Stabilisieren Wärmetauscher | Stabilisieren Wärmetauscher | – |
| 0L | 2522 | BC | Warten Aufheizung Wärmetauscher | Warten Aufheizung Wärmetauscher | – |
| 0L | 2523 | BC | Umschaltphase (von Start auf stationär) | Umschaltphase (von Start auf stationär) | – |
| 0P | 205 | BC | Wärmeerzeuger wartet auf Luftströmung | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 0U | 270 | BC | Wärmeerzeuger wird hochgefahren | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 0Y | 204 | BC | Aktuelle Heizwassertemperatur des Wärmeerzeugers höher als der Sollwert | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 0Y | 276 | 10 | Temperatur am Vorlauf-temperaturfühler zu hoch | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? | Bei zu geringem Wasserdruck, Wasser nachfüllen und Anlage entlüften |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe austauschen |
| | | | | Vorlauf-temperaturfühler prüfen | Ggf. Vorlauf-temperaturfühler austauschen |
| | | | | Pumpenleistung oder Pumpenkennfeld prüfen | Pumpenleistung oder Pumpenkennfeld korrekt einstellen und auf maximale Leistung anpassen |
| 0Y | 277 | 10 | Temperatur am Sicherheitstemp-eraturfühler zu hoch | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? | Bei zu geringem Wasserdruck, Wasser nachfüllen und Anlage entlüften |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe austauschen |
| | | | | Sicherheitstemp-eraturfühler prüfen | Ggf. Sicherheitstemp-eraturfühler austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0Y | 285 | 10 | Temperatur am Rücklauf-temperaturfühler zu hoch | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? | Bei zu geringem Wasserdruck Wasser nachfüllen und Anlage entlüften |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe austauschen |
| | | | | Rücklauftemperaturfühler prüfen | Ggf. Rücklauftemperaturfühler austauschen |
| 0Y | 359 | 10 | Temperatur am Warmwasser-Temperaturfühler zu hoch | Korrekte Einbaulage des Temperaturfühlers prüfen | Temperaturfühler korrekt einbauen |
| | | | | Temperaturfühler und Anschlusskabel auf Unterbrechung oder Kurzschluss prüfen | Ggf. austauschen |
| | | | | Kesselidentifikationsmodul richtig aufstecken | Ggf. austauschen |
| 0Y | 2511 | BC | Wärmeanforderung blockiert, weil GPA nicht kalibriert | Wärmeanforderung blockiert, weil Luftklappenstellmotor (GPA) nicht kalibriert | - |
| 0Y | 2515 | BC | Wärmeanforderung blockiert, weil Kessel warm genug | Wärmeanforderung blockiert, weil Kessel warm genug | - |
| 0Y | 2531 | BC | Wärmeanforderung blockiert weil Mischraum zu kalt ist | Wärmeanforderung blockiert weil Mischraum zu kalt ist. | - |
| 10 | 481 | BC | Wärmepumpe läuft bei blockiertem Heizkessel | Betriebsmeldung, keine Störung | - |
| 11 | 482 | BC | Wärmepumpe arbeitet im Servicemodus | Die Wärmepumpe arbeitet im Servicemodus (100% Leistung) | Nach erfolgten Servicearbeiten auf Normalbetrieb umschalten; der Servicemodus endet automatisch nach 15 min |
| 1C | 210 | 4 | Abgasthermostat hat angesprochen | Abgastemperaturfühler unter 105°C abkühlen lassen und anschließend auf Durchgang prüfen. | Ist kein Durchgang vorhanden, Abgastemperaturfühler austauschen |
| | | | | Wärmetauscher und Brenner auf Verschmutzung prüfen | Wärmetauscher und Brenner entsprechend Montage- und Wartungsanleitung reinigen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1C | 526 | 4 | Fühlerdifferenz Abgas-temperaturfühler zu groß | Fühlerleitung prüfen | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | Steckverbindung prüfen | Bei Verschmutzung reinigen oder ggf. austauschen |
| | | | | | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | | Bei losem Stecker diesen wieder aufstecken |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | Bei Abweichungen den Fühler austauschen |
| | Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | Bei Abweichungen Geräteelektronik SAFe austauschen | | | |
| 1F | 525 | 4 | Abgastemperatur zu hoch | Im Menü „Service“ der Bedieneinheit den Wert der Abgastemperatur prüfen und mit der wirklichen Abgastemperatur vergleichen | – |
| | | | | Wenn Abweichungen bestehen, dann muss der Abgastemperaturfühler mit einem Ohmmeter gemessen und nach Tabelle geprüft werden | Bei Abweichungen der Messwerte den Fühler austauschen |
| | | | | Kessel auf Verschmutzung prüfen | Bei verschmutztem Kessel diesen reinigen |
| | | | | Die Position des Abgastemperaturfühlers prüfen | Wenn der Abgastemperaturfühler falsch positioniert ist, diesen an der richtigen Stelle montieren |
| | | | | Prüfen, ob die Heizgaslenkplatten vorhanden oder eventuell beschädigt sind | Heizgaslenkplatten ersetzen bzw. vervollständigen |
| 1H | 530 | 10 | Abgastemperatur zu hoch | Fühlerleitung prüfen | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | Steckverbindung prüfen | Bei Verschmutzung reinigen oder ggf. austauschen |
| | | | | | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | | Bei losem Stecker diesen wieder aufstecken |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | Bei Abweichungen den Fühler austauschen |
| | Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | Bei Abweichungen Geräteelektronik SAFe austauschen | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1H | 562 | 10 | Abgasaustrittssicherung zu hohe Temperatur | Zugbedarf im Abgasrohr prüfen | Abgasweg frei machen |
| | | | | Schornsteindimensionierung prüfen | - |
| | | | | Abgasüberwachungseinrichtung defekt | Abgasüberwachungseinrichtung prüfen bzw. austauschen |
| 1H | 563 | 4 | Zu häufiger Abgasaustritt | Zugbedarf im Abgasrohr prüfen | Abgasweg frei machen |
| | | | | Schornsteindimensionierung prüfen | - |
| | | | | Abgasüberwachungseinrichtung defekt | Abgasüberwachungseinrichtung prüfen bzw. austauschen |
| 1L | 211 | 10 | Installation Geräteelektronik UBA fehlerhaft | Kontakt zwischen Geräteelektronik UBA und Montagefuß prüfen | Geräteelektronik UBA ordnungsgemäß aufsetzen und nachziehen, Abdeckung hinter Geräteelektronik UBA abnehmen und Stecker richtig auf Geräteelektronik-Rückseite aufstecken |
| 1L | 527 | 4 | Kurzschluss Abgastemperaturfühler | Fühlerleitung prüfen | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | Steckverbindung prüfen | Bei Verschmutzung reinigen oder ggf. austauschen |
| | | | | | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | | Bei losem Stecker diesen wieder aufstecken |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | Bei Abweichungen den Fühler austauschen |
| Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | Bei Abweichungen Geräteelektronik UBA austauschen | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1L | 529 | 4 | Kurzschluss Abgastemperaturfühler | Fühlerleitung prüfen | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | Steckverbindung prüfen | Bei Verschmutzung reinigen oder ggf. austauschen |
| | | | | | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | | Bei losem Stecker diesen wieder aufstecken |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | Bei Abweichungen den Fühler austauschen |
| Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | Bei Abweichungen Geräteelektronik SAFe austauschen | | | | |
| 1P | 528 | 4 | Unterbrechung Abgastemperaturfühler | Fühlerleitung prüfen | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | Steckverbindung prüfen | Bei Verschmutzung reinigen oder ggf. austauschen |
| | | | | | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | | Bei losem Stecker diesen wieder aufstecken |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | Bei Abweichungen den Fühler austauschen |
| Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | Bei Abweichungen Geräteelektronik SAFe austauschen | | | | |
| 2A | 531 | 4 | Wassermangel im Wärmeerzeuger | Prüfen, ob die Absperrhähne geöffnet sind | Anlage entlüften |
| | | | | | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Ist Luft im System? | Anlage entlüften |
| 2E | 207 | 4 | Betriebsdruck zu niedrig | Ist Luft im System? | Anlage entlüften |
| | | | | | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? |
| | | | | Drucksensor überprüfen | Drucksensor austauschen |
| 2E | 357 | BC | Entlüftungsprogramm | Betriebsmeldung, keine Störung | - |
| 2E | 358 | BC | Entlüftungsprogramm | Betriebsmeldung, keine Störung | - |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 2F | 260 | 12 | Kein Temperaturanstieg nach Brennerstart | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? | Bei zu geringem Wasserdruck Wasser nachfüllen und Anlage entlüften |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe austauschen |
| | | | | Sicherheits- und Vorlauftemperaturenfühler prüfen | Ggf. Sicherheits- oder Vorlauftemperaturenfühler austauschen |
| 2F | 271 | 4 | Temperaturdifferenz Kesselvorlauf-/Sicherheitstemperaturfühler zu groß | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Ist Luft im System? | Anlage entlüften |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe austauschen |
| 2F | 338 | 4 | Zu viele erfolglose Brennerstartversuche | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? | Bei zu geringem Wasserdruck Wasser nachfüllen und Anlage entlüften |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe austauschen |
| | | | | Sicherheits- und Vorlauftemperaturenfühler prüfen | Ggf. Sicherheits- oder Vorlauftemperaturenfühler austauschen |
| 2H | 357 | BC | Blockierschutz aktiv | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 2H | 358 | BC | Blockierschutz aktiv | Betriebsmeldung, keine Störung | – |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 47 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2L | 266 | 4 | Pumpendruckerhöhung zu niedrig | Ist Luft im System? | Anlage entlüften |
| | | | | Absperrhähne nicht vollständig geöffnet | Absperrhähne ganz öffnen |
| | | | | Durchfluss zu gestört, nicht ausreichend | Ggf. Filter reinigen bzw. ersetzen |
| | | | | Umwälzpumpe auf mechanisches Klemmen prüfen | Versuchen, die Umwälzpumpe zu lösen |
| | | | | Ansteuerung der Umwälzpumpe prüfen | Erfolgt keine Spannungsversorgung der Umwälzpumpe, Versorgungskabel durchmessen und bei Beschädigung austauschen |
| | | | | Laufrad der Umwälzpumpe auf Verschmutzungen prüfen | Laufrad der Umwälzpumpe reinigen |
| | | | | Druckfühler auf Verschmutzung prüfen | Druckfühler reinigen ggf. ersetzen |
| | | | | Prüfen, ob bei Einsatz einer hydraulischen Weiche Vor- und Rücklauf an den Heizkreisgruppen richtig angeschlossen sind | Ggf. Anlagenhydraulik abändern |
| | | | | Prüfen, ob das Ausdehnungsgefäß am Heizkesselvorlauf angeschlossen ist | Hydraulik abändern, Ausdehnungsgefäß muss in den Anlagenrücklauf |
| 2L | 329 | 10 | Pumpendruckerhöhung zu niedrig | Umwälzpumpe auf mechanisches Klemmen prüfen | Versuchen, die Umwälzpumpe zu lösen oder die Umwälzpumpe auszutauschen |
| | | | | Ansteuerung der Umwälzpumpe prüfen | Erfolgt keine Spannungsversorgung der Umwälzpumpe, Versorgungskabel durchmessen und bei Beschädigung austauschen |
| | | | | Laufrad der Umwälzpumpe auf Verschmutzung prüfen | Laufrad der Umwälzpumpe reinigen |
| | | | | Prüfen, ob das Ausdehnungsgefäß am Heizkesselvorlauf angeschlossen ist | Hydraulik ändern, Ausdehnungsgefäß muss in den Anlagenrücklauf |
| | | | | Prüfen, ob bei Einsatz einer hydraulischen Weiche Vor- und Rücklauf an den Heizkreisgruppen richtig angeschlossen sind | Ggf. Anlagenhydraulik ändern |
| | | | | Druckfühler auf Verschmutzung prüfen | Druckfühler reinigen, ggf. ersetzen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2P | 212 | 12 | Temperaturanstieg Sicherheits- oder Kesselvorlauf-temperaturfühler zu schnell | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? | Bei zu geringem Wasserdruck Wasser nachfüllen und Anlage entlüften |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe austauschen |
| | | | | Sicherheits- und Vorlauf-temperaturfühler prüfen | Ggf. Sicherheits- oder Vorlauf-temperaturfühler austauschen |
| 2P | 341 | 10 | Temperaturanstieg Wärme-erzeugertemperatur zu schnell | Prüfen, ob Kessel durchströmt wird | Wärmeabnahme sicherstellen |
| | | | | Stecker prüfen | Ggf. richtig aufstecken |
| | | | | Systemwasserdruck sowie Pumpe prüfen | Pumpenleistung oder Pumpenkennfeld korrekt einstellen und an maximale Leistung anpassen; Wärmeabnahme sicherstellen |
| 2P | 342 | 12 | Temperaturanstieg Warm-wasserbetrieb zu schnell | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? | Bei zu geringem Wasserdruck Wasser nachfüllen und Anlage entlüften |
| | | | | Pumpe prüfen | Ggf. Pumpe austauschen |
| | | | | Vorlauf-temperaturfühler prüfen | Ggf. Vorlauf-temperaturfühler austauschen |
| 2P | 564 | 10 | Temperaturanstieg Wärme-erzeugertemperatur zu schnell | Prüfen, ob Kessel durchströmt wird | Bei zu geringem Wasserdruck Wasser nachfüllen und Anlage entlüften |
| | | | | Pumpe prüfen | Wärmeabnahme sicherstellen |
| | | | | Ablagerungen im Kesselwärmetauscher (Kalk, Schmutz aus der Heizungsanlage) | Wärmetauscher mit einem für Aluminium geeigneten und freigegebenen Mittel reinigen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2U | 213 | 12 | Differenz zwischen Vorlauf- und Rücklauf-temperatur zu groß (> 50 K) | Sind alle Absperrhähne geöffnet? Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? Umwälzpumpe prüfen Vorlauf- und Rücklauf-temperaturfühler prüfen | Absperrhähne öffnen Bei zu geringem Wasserdruck Wasser nachfüllen und Anlage entlüften Ein Thermostatventil öffnen Ggf. Umwälzpumpe austauschen Ggf. Vorlauf- od. Rücklauf-temperaturfühler austauschen |
| 2U | 533 | 4 | Regelung des Wärmeerzeugers hat wasserseitig falsche Durchströmung erkannt | Prüfen, ob Kesselvor- und -rücklauf vertauscht sind Umwälzpumpen auf korrekte Fließrichtung prüfen | Kesselvor- und rücklauf korrekt anschließen Korrekte Fließrichtung der Pumpen sicherstellen |
| 2U | 565 | 10 | Differenz zwischen Vorlauf- und Rücklauf-temperatur zu groß | Kann bei normaler Anlagenkonfiguration nicht auftreten | Anlagenhydraulik prüfen |
| 2U | 575 | 4 | Kesselvorlauf-temperatur hat maximal zulässigen Wert überschritten | Wasserseitige Durchströmung prüfen | Ausreichende Durchströmung sicherstellen Kesselfühler/Sicherheitstemperaturbegrenzer-Fühler austauschen Zünd-/Überwachungselektrode austauschen |
| 2U | 2050 | 10 | Falschdurchströmung des Kessels | Fehlerhafter hydraulischer Anschluss des Kessels Fehlerhafter Einbau der Heizkreispumpe(n) (Fließrichtung) Fehlerhafte Montage des Heizkreis-Schnellmontage-Sets Rücklauf-temperaturfühler beschädigt | Hydraulischer Anschluss (Vorlauf/Rücklauf) am Kessel prüfen, ggf. korrigieren Einbaulage der Heizkreispumpe(n) prüfen, ggf. korrigieren Montage des Heizkreis-Schnellmontage-Sets prüfen, ggf. korrigieren Rücklauf-temperaturfühler prüfen, ggf. austauschen |
| 2Y | 281 | 12 | Pumpendruck-erhöhung zu niedrig | Luft in der Umwälzpumpe Tachokabel auf Kabelbruch prüfen | Pumpe entlüften Ggf. Tachokabel der Umwälzpumpe austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2Y | 282 | 10 | Keine Drehzahlrückmeldung Kesselpumpe | Prüfen, ob die Steckverbindung des Tachokabels und Versorgungskabel der Umwälzpumpe richtig montiert sind | Steckverbindung des Tachokabels der Umwälzpumpe wiederherstellen |
| | | | | Tachokabel auf Kabelbruch prüfen | Ggf. Tachokabel der Umwälzpumpe austauschen |
| 2Y | 307 | 12 | Kesselpumpe blockiert | Kesselinterne Pumpe defekt | Kesselinterne Pumpe austauschen |
| 2Y | 308 | 12 | Kesselpumpe dreht ohne Widerstand | Kesselinterne Pumpe defekt | Kesselinterne Pumpe austauschen |
| 3A | 264 | 10 | Lufttransport während Betriebsphase ausgefallen | Beide Steckverbindungen am Gebläse prüfen | Steckverbindungen am Gebläse ordnungsgemäß wiederherstellen |
| | | | | Ansteuerung 230V AC des Gebläses prüfen, Versorgungskabel des Gebläses prüfen | Ggf. Versorgungskabel des Gebläses austauschen |
| | | | | Tachokabel des Gebläses prüfen | Ggf. Tachokabel des Gebläses austauschen |
| | | | | | Ggf. Gebläse austauschen |
| 3C | 217 | 4 | Kein Lufttransport nach mehreren Minuten | Feuerungsautomat, Geräteelektronik oder Gebläse defekt | Feuerungsautomat oder Gebläse austauschen |
| | | | | Gebläsekabel mit Stecker und Gebläse prüfen | Ggf. austauschen |
| 3C | 537 | 4 | Keine Drehzahlrückmeldung vom Gebläse | Verbindungsleitung zwischen Gebläse und Feuerungsautomat SAFE prüfen | Wenn beschädigt, austauschen |
| | | | | Steckverbindung an Feuerungsautomat SAFE und Gebläse prüfen | Wenn beschädigt, austauschen oder Stecker wieder aufstecken |
| | | | | | Wenn Spannung anliegt und das Gebläse nicht läuft, ist das Gebläse defekt und muss ausgetauscht werden |
| 3C | 538 | 4 | Gebläse zu langsam | Gebläse auf Verschmutzung oder Defekt prüfen | Gebläse reinigen |
| | | | | | Ggf. Gebläse austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3C | 539 | 4 | Gebläsedrehzahl außerhalb des zulässigen Bereichs | Überprüfen des PWM-Verbindungskabels | Ggf. PWM-Verbindungskabel austauschen |
| | | | | Brennergebläse auf Funktion prüfen | Ggf. Brennergebläse austauschen |
| 3C | 540 | 4 | Gebläse zu schnell | Prüfen, ob PWM-Signal übertragen wird | PWM Verbindungskabel prüfen, ggf. austauschen |
| 3C | 2036 | 4 | Gebläsedrehzahl entspricht nicht Sollwert | Verbindungsleitung (PWM-Signal) zwischen Feuerungsautomat und Brennergebläse beschädigt oder nicht aufgesteckt | Verbindungsleitung (PWM-Signal) zwischen Feuerungsautomat und Brennergebläse prüfen, aufstecken, ggf. austauschen |
| | | | | Spannungsversorgung des Brennergebläses fehlerhaft | Spannungsversorgung des Brennergebläses prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Brennergebläse beschädigt | Lüfterrad des Brennergebläses prüfen, reinigen oder Brennergebläse ggf. austauschen |
| | | | | Feuerungsautomat beschädigt | Feuerungsautomat prüfen, ggf. austauschen |
| 3C | 2037 | 4 | Startdrehzahl am Gebläse nicht erreicht | Verbindungsleitung (PWM-Signal) zwischen Feuerungsautomat und Brennergebläse beschädigt | Verbindungsleitung (PWM-Signal) zwischen Feuerungsautomat und Brennergebläse prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Brennergebläse verschmutzt | Brennergebläse auf Verschmutzung prüfen, ggf. reinigen |
| | | | | Brennergebläse beschädigt | Brennergebläse prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Feuerungsautomat beschädigt | Feuerungsautomat prüfen, ggf. austauschen |
| 3C | 2046 | 4 | Mindestdrehzahl Gebläse unterschritten | Verbindungsleitung (PWM-Signal) zwischen Feuerungsautomat und Brennergebläse beschädigt oder nicht aufgesteckt | Verbindungsleitung (PWM-Signal) zwischen Feuerungsautomat und Brennergebläse prüfen, aufstecken, ggf. austauschen |
| | | | | Spannungsversorgung des Brennergebläses fehlerhaft | Spannungsversorgung des Brennergebläses prüfen, ggf. herstellen |
| | | | | Brennergebläse beschädigt | Brennergebläse prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Feuerungsautomat beschädigt | Feuerungsautomat prüfen, ggf. austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 3C | 2114 | 4 | Schwergängiges Gebläse Das Ansteuer-Signal (PWM) des Gebläses passt nicht zur Drehzahl | Schwergängiges Gebläse | Gebläse prüfen, ggf. reinigen |
| | | | | | Gebläse austauschen |
| 3F | 273 | 10 | Betriebsunterbrechung – Brenner und Gebläse | Wärmeanforderung vollständig wegschalten und nach einer Minute prüfen, ob das Gebläse in Betrieb bleibt | Ggf. Geräteelektronik UBA austauschen |
| 3H | 535 | 10 | Lufttemperatur zu hoch | Prüfen, ob der Luftfühler richtig positioniert ist | Fühler richtig positionieren |
| | | | | Widerstandswerte des Fühlers nach Tabelle prüfen | Bei Abweichungen Fühler austauschen |
| | | | | Fühlerleitung auf Beschädigung prüfen | Bei Beschädigungen Fühler austauschen |
| | | | | Kessel auf Verschmutzung prüfen | Wenn erforderlich, Kessel reinigen |
| 3L | 214 | 4 | Gebläse wird während Sicherheitszeit abgeschaltet | Beide Steckverbindungen am Gebläse prüfen | Steckverbindungen am Gebläse ordnungsgemäß wiederherstellen |
| | | | | Ansteuerung 230V AC des Gebläses prüfen, Versorgungskabel des Gebläses prüfen | Ggf. Versorgungskabel des Gebläses austauschen |
| | | | | Tachokabel des Gebläses auf Kabelbruch prüfen | Ggf. Tachokabel des Gebläses austauschen |
| | | | | Gebläsekabel mit Stecker und Gebläse prüfen | Ggf. Gebläse austauschen |
| 3P | 216 | 4 | Gebläse zu langsam | Prüfen, ob das Gebläse verschmutzt oder feucht ist | Gebläse reinigen oder austauschen |
| | | | | Prüfen, ob die Netzspannung des Geräts zwischen 195V AC und 253V AC liegt | Elektroanlage prüfen |
| 3P | 2035 | 4 | Luftklappenstellung entspricht nicht dem Sollwert | Luftklappendichtung beschädigt | Luftklappendichtung prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Luftkanal verschmutzt | Luftkanal auf Verschmutzung prüfen, ggf. reinigen |
| | | | | Luftklappe beschädigt | Luftklappe prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Stellmotor beschädigt | Stellmotor prüfen, ggf. austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------|------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 3P | 2042 | 4 | Heizpatronentemperatur entspricht nicht Vorgabe Heizpatronentemperatur zu hoch | Heizpatrone wird nicht korrekt durchströmt | Luftklappendichtung prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Luftklappe undicht | |
| | | | | Luftklappe ist in fehlerhafter Position | |
| | | | | Startluftkanal ist verschmutzt | Startluftkanal auf Verschmutzung prüfen, ggf. reinigen |
| | | | | Stellmotor ist fehlerhaft montiert | Stellmotor prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Stellmotor ist beschädigt | |
| | | | | Gebälse ist verschmutzt | Gebälse prüfen, ggf. Lüfterrad reinigen oder Gebälse austauschen |
| Gebälse ist beschädigt | | | | | |
| 3P | 2083 | 4 | Positionskalibrierung Luftklappe fehlgeschlagen | Luftklappendichtung fehlerhaft | Luftklappendichtung prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Luftklappe beschädigt | Luftklappe auf Beschädigung prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Startluftkanal verschmutzt | Startluftkanal auf Verschmutzung prüfen, ggf. reinigen |
| | | | | Stellmotor fehlerhaft montiert | Stellmotor und Luftklappe auf fehlerhafte Montage prüfen, ggf. korrigieren |
| | | | | Stellmotor beschädigt | Stellmotor prüfen, ggf. austauschen |
| 3P | 2091 | 4 | Stellklappe schließt schwergängig Der Strom des Luftklappenstellmotors (GPA) ist im oberen Anschlag zu hoch | Luftklappendichtung fehlerhaft | Luftklappendichtung prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Luftklappe beschädigt | Luftklappe auf Beschädigung prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Startluftkanal verschmutzt | Startluftkanal auf Verschmutzung prüfen, ggf. reinigen |
| | | | | Stellmotor fehlerhaft montiert | Stellmotor und Luftklappe auf fehlerhafte Montage prüfen, ggf. korrigieren |
| | | | | Stellmotor beschädigt | Stellmotor prüfen, ggf. austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3P | 2112 | 4 | Heizpatrone kühlt nach Abschaltung nicht ab | Interne Störung | Entriegeln |
| 3U | 536 | 4 | Lufttemperaturfühler/Abgas-temperaturfühler falsch positioniert | Positionierung des Abgastemperaturfühlers prüfen | Bei falscher Positionierung die Fühlerposition korrigieren |
| | | | | Positionierung des Lufttemperaturfühlers prüfen | Bei falscher Positionierung die Fühlerposition korrigieren |
| 3Y | 215 | 4 | Gebläse zu schnell | Steckverbindung des Tachokabels am Gebläse prüfen | Steckverbindung ordnungsgemäß wiederherstellen |
| | | | | Tachokabel des Gebläses auf Kabelbruch prüfen | Ggf. Tachokabel des Gebläses austauschen |
| | | | | Prüfen, ob die Netzspannung des Geräts zwischen 195V AC und 253V AC liegt | Elektroanlage prüfen |
| | | | | Prüfen, ob eine Verstopfung im Brenner, Wärmetauscher oder Abgassystem vorliegt | Verstopfung/Verunreinigung beheben |
| | | | | Prüfen, ob das Gebläserad lose auf der Motorwelle sitzt | Ggf. Gebläse austauschen |
| 4A | 218 332 | 4 | Temperatur am Kesselvorlauf-temperaturfühler zu hoch | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? | Bei zu geringem Wasserdruck Wasser nachfüllen und Anlage entlüften |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe austauschen |
| | | | | Vorlauf-temperaturfühler prüfen | Ggf. Vorlauf-temperaturfühler austauschen |
| 4A | 505 | 4 | Kein Temperaturanstieg am Sicherheitstemperaturbegrenzer | Prüfen, ob der Sicherheitstemperaturbegrenzer richtig in der Tauchhülse steckt | Sicherheitstemperaturbegrenzer richtig positionieren |
| 4A | 506 | 4 | Temperaturanstieg am Sicherheitstemperaturbegrenzer zu hoch | Hydraulik der Anlage bzw. Position des Fühlers prüfen | Für eine ausreichende Durchströmung des Kessels sorgen bzw. Fühler richtig positionieren |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4A | 507 | 10 | Sicherheitstemperaturbegrenzer hat während Sicherheitstemperaturbegrenzer-Test ausgelöst | Servicetaste an der Geräteelektronik BC10 hängt oder wurde zu lange gedrückt | Bei hängender Taste die Taste lösen oder Geräteelektronik BC10 austauschen |
| 4A | 520 | 4 | Vorlauftemperatur hat maximal zulässigen Wert überschritten (100°C) | Da über den Kesselfühler der Temperaturanstieg im Kessel überwacht wird und dadurch der Brenner rechtzeitig ausgeschaltet wird, kann diese Störungsmeldung unter normalen Umständen nicht erscheinen Anlagenhydraulik prüfen, ggf. ändern | Die Störung kann nur bei ungünstiger Hydraulik in Zweikessel-Anlagen auftreten, wenn Kessel sich z. B. über den Rücklauf oder Vorlauf gegenseitig beeinflussen |
| 4A | 575 | 4 | Kesselvorlauftemperatur hat maximal zulässigen Wert überschritten | Wasserseitige Durchströmung prüfen Prüfung ob Fremdwärmequelle vorhanden (Festbrennstoff-Kessel) | Ausreichende Durchströmung sicherstellen |
| | | | | Kesselfühler/Sicherheitstemperaturbegrenzer-Fühler prüfen | Ggf. Kesselfühler/Sicherheitstemperaturbegrenzer-Fühler austauschen |
| | | | | Zünd-/Überwachungselektrode prüfen | Ggf. Zünd-/Überwachungselektrode austauschen |
| 4A | 700 | 4 | Werksauslieferungszustand | – | Kessel durch Reset entriegeln |
| 4A | 2038 | 4 | Solltemperatur im Mischraum nicht erreicht | Dichtung Luftklappe verschließen | Dichtung Luftklappe optisch prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Heizpatrone defekt | Heizpatrone prüfen, ggf. austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4A | 2043 | 4 | Mischraumtemperatur entspricht nicht Vorgabe, Mischraumtemperatur zu niedrig oder zu hoch | - | Entriegeln |
| | | | | Mischraum-Temperaturfühler beschädigt | Mischraum-Temperaturfühler prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Dichtung Luftklappe undicht | Luftklappendichtung prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Verbrennungsluft-Wärmetauscher verstopft | Verbrennungsluft-Wärmetauscher auf Verschmutzung prüfen, ggf. reinigen |
| | | | | Zu hoher Restsauerstoffanteil (Lambda) im Abgas | Abgasmessung durchführen: CO ₂ -Wert prüfen |
| | | | | | Ölpumpendruck messen, ggf. Ölpumpe austauschen Einspritzventil prüfen, ggf. austauschen Brennergebläse prüfen, ggf. austauschen |
| 4A | 2090 | 4 | Temperaturanstieg der Heizpatrone zu gering | Heizpatronen-Temperaturfühler nicht korrekt angeschlossen | Anschluss Heizpatronen-Temperaturfühler prüfen, ggf. korrigieren |
| | | | | Heizpatrone beschädigt | Spannungsversorgung Heizpatrone prüfen, ggf. korrigieren |
| | | | | Verbrennungsluftdurchströmung der Heizpatrone zu groß | Widerstand Heizpatronenwendel (< 100 Ohm) prüfen, ggf. Heizpatrone austauschen |
| | | | | Feuerungsautomat defekt | Feuerungsautomat prüfen, ggf. austauschen |
| 4A | 2129 | 8 | Wärmeanforderung blockiert weil Mischraum zu heiß | Betriebsmeldung, keine Störung; aktueller Betriebszustand des Wärmeerzeugers | Keine Maßnahme notwendig |
| 4C | 224 | 4 | Sicherheits- oder Abgastemperaturbegrenzer hat ausgelöst | Sicherheitstemperaturbegrenzer auf Unterbrechung oder Kurzschluss prüfen | Ggf. Sicherheitstemperaturbegrenzer austauschen |
| | | | | Abgastemperatur auf Unterbrechung oder Kurzschluss prüfen | Ggf. Abgastemperaturbegrenzer austauschen |
| | | | | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? | Bei zu geringem Wasserdruck Wasser nachfüllen und Anlage entlüften |
| | | | | Pumpenanlauf prüfen | Ggf. Pumpe austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 4E | 225 | 4 | Temperatur | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? | Bei zu geringem Wasserdruck Wasser nachfüllen und Anlage entlüften |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe austauschen |
| | | | | Sicherheits- und Vorlaufthermofühler prüfen | Ggf. Doppelthermofühler austauschen |
| 4E | 278 | 10 | Fühlertest fehlgeschlagen | Mittels Spannungsmessung prüfen, ob zwischen der Verkabelung des Vorlauf- und des Sicherheitsthermofühlers ein Kurzschluss vorliegt | Kabelbaum oder entsprechenden Teil davon ersetzen |
| 4F | 219 | 4 | Temperatur am Sicherheitsthermofühler zu hoch | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? | Bei zu geringem Wasserdruck, Wasser nachfüllen und Anlage entlüften |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe austauschen |
| | | | | Sicherheitsthermofühler prüfen | Ggf. Sicherheitsthermofühler austauschen |
| 4L | 220 | 4 | Temperatur am Sicherheitsthermofühler zu hoch | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? | Bei zu geringem Wasserdruck, Wasser nachfüllen und Anlage entlüften |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe austauschen |
| | | | | Kabel im Kabelbaum zum Sicherheitsthermofühler auf Kurzschluss prüfen | Bei Beschädigung Kabelbaum austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4P | 221 | 4 | Keine Verbindung zum Sicherheitstemperaturfühler | Steckverbindung zum Sicherheitsfühler auf losen Kontakt prüfen | Steckverbindung ordnungsgemäß anbringen |
| | | | | Kabel im Kabelbaum zum Sicherheitsfühler auf Beschädigungen prüfen | Bei Beschädigung Kabelbaum austauschen |
| | | | | Widerstandswert des Sicherheitsfühlers prüfen | Ggf. Sicherheitsfühler austauschen |
| 4U | 222 | 4 | Kurzschluss Vorlauf-temperaturfühler | Kabel im Kabelbaum zum Vorlauf-temperaturfühler auf Kurzschluss prüfen Vorlauf-temperaturfühler prüfen | Bei Beschädigung Kabelbaum austauschen Ggf. Vorlauf-temperaturfühler austauschen |
| 4U | 350 | 10 | Kurzschluss Vorlauf-temperaturfühler | Kabel im Kabelbaum zum Vorlauf-temperaturfühler auf Kurzschluss prüfen Vorlauf-temperaturfühler prüfen | Bei Beschädigung Kabelbaum austauschen Ggf. Vorlauf-temperaturfühler austauschen |
| 4U | 521 | 4 | Fühlerdifferenz zwischen Kesselvorlauf-temperaturfühler 1 und 2 zu groß | Prüfen, ob die „Reset“-Taste der Geräteelektronik SAFE leuchtet (am Brenner) | „Reset“ an Geräteelektronik SAFE betätigen (am Brenner) |
| | | | | Prüfen, ob die Rückschlagklappe an der Speicherladepumpe geschlossen ist | Sollte die Klappe nicht geschlossen sein, diese schließen |
| | | | | Prüfen, ob Heizkesselvorlauf und -rücklauf richtig angeschlossen sind | Sollte eine Vertauschung vorliegen, Kessel richtig anschließen |
| | | | | Steckverbindung am Kesselfühler und an Geräteelektronik SAFE oder Fremdbrennermodul auf Verschmutzung bzw. Beschädigung prüfen | Ggf. Kontakte reinigen bzw. Verbindungsleitung austauschen |
| | | | | Widerstandswerte der Kesselfühler nach Tabelle prüfen bzw. Stecker am Fühler optisch prüfen | Wenn Abweichungen der Fühlerwerte bestehen oder der Stecker defekt ist, Kesselfühler austauschen |
| | | | | Spannungswerte am Kesselfühler nach Tabelle prüfen | Wenn Abweichungen bestehen, Geräteelektronik SAFE oder Fremdbrennermodul austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 4U | 522 | 4 | Kurzschluss zwischen Kesselvorlauf-temperaturfühler 1 und 2 | Fühlerleitung prüfen | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | Steckverbindung prüfen | Bei Verschmutzung reinigen oder ggf. austauschen |
| | | | | | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | | Bei losem Stecker diesen wieder aufstecken |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | Bei Abweichungen den Fühler austauschen |
| Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | Bei Abweichungen Geräteelektronik SAFe oder Fremdbrennermodul austauschen | | | | |
| 4U | 524 | 4 | Kurzschluss Kesselvorlauf-temperaturfühler | Fühlerleitung prüfen | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | Steckverbindung prüfen | Bei Verschmutzung reinigen oder ggf. austauschen |
| | | | | | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | | Bei losem Stecker diesen wieder aufstecken |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | Bei Abweichungen den Fühler austauschen |
| Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | Bei Abweichungen Geräteelektronik SAFe oder Fremdbrennermodul austauschen | | | | |
| 4U | 532 | 10 | Netzspannung zu niedrig | Verdrahtung oder Netzspannung prüfen | Verdrahtung korrigieren oder für ausreichend Netzspannung sorgen |
| | | | | Fremdbrennermodul defekt | Fremdbrennermodul austauschen |
| | | | | EMV-Probleme | EMV-Probleme beseitigen |
| 4U | 2006 | 4 | Kurzschluss Mischraum-Temperaturfühler | Zu geringe Temperatur vom Mischraum-Temperaturfühler gemessen | Mischraum-Temperaturfühler prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen, Spannungswerte am Kesselfühler nach Tabelle prüfen |
| | | | | | Steckverbindung prüfen, ggf. Kabelbaum oder Temperaturfühler austauschen |
| | | | | | Feuerungsautomat austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 4U | 2009 | 4 | Differenz zwischen Mischraum-Temperaturfühler 1 und 2 zu groß | Mischraum-Temperaturfühler misst fehlerhafte Werte | Fühlerkabel prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | | Temperaturfühler prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | | Feuerungsautomat austauschen |
| | | | | | Kundendienst verständigen |
| 4U | 2023 | 4 | Kurzschluss Fühler Heizpatrone | Heizpatronen-Temperaturfühler liefert fehlerhafte Werte | Fühlerleitung prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | | Spannungsversorgung Kesselregelgerät prüfen, ggf. Anschluss korrigieren |
| | | | | | Polung der Anschlussleitung prüfen, ggf. Anschluss korrigieren |
| 4U | 2100 | 4 | Kurzschluss Mischraum-Temperaturfühler | Mischraum-Temperaturfühler defekt | Temperaturfühler prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Steckverbindung Mischraum-Temperaturfühler beschädigt oder nicht aufgesteckt | Steckverbindung Mischraum-Temperaturfühler prüfen, ggf. aufstecken |
| | | | | Feuerungsautomat defekt | Feuerungsautomat austauschen |
| 4Y | 223 | 4 | Kontakt Vorlauftemperaturfühler lose oder defekt | Steckverbindung zum Vorlauftemperaturfühler auf losen Kontakt prüfen | Steckverbindung ordnungsgemäß anbringen |
| | | | | Kabel im Kabelbaum zum Vorlauftemperaturfühler auf Beschädigungen prüfen | Bei Beschädigung Kabelbaum austauschen |
| | | | | Widerstandswert des Vorlauftemperaturfühlers prüfen | Ggf. Vorlauftemperaturfühler austauschen |
| 4Y | 351 | 10 | Unterbrechung Vorlauftemperaturfühler | Kabel im Kabelbaum zum Vorlauftemperaturfühler prüfen | Bei Beschädigung Kabelbaum austauschen |
| | | | | Vorlauftemperaturfühler prüfen | Ggf. Vorlauftemperaturfühler austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4Y | 523 | 4 | Unterbrechung Kesselvorlauf-temperaturfühler | Fühlerleitung prüfen | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | Steckverbindung prüfen | Bei Verschmutzung reinigen oder ggf. austauschen |
| | | | | | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | | Bei losem Stecker diesen wieder aufstecken |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | Bei Abweichungen den Fühler austauschen |
| Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | Bei Abweichungen Geräteelektronik SAFe oder Fremdbrennermodul austauschen | | | | |
| 4Y | 2005 | 4 | Unterbrechung Mischraum-Temperaturfühler | Zu hohe Temperatur vom Mischraum-Temperaturfühler gemessen | Mischraum-Temperaturfühler prüfen, ggf. austauschen; Fühlerwerte nach Tabelle prüfen, Spannungswerte am Kesselfühler nach Tabelle prüfen |
| | | | | Steckverbindung Mischraum-Temperaturfühler fehlerhaft oder beschädigt | Steckverbindung prüfen, ggf. Kabelbaum oder Temperaturfühler austauschen |
| | | | | Feuerungsautomat defekt | Feuerungsautomat austauschen |
| 5A | 275 | 20 | Geräteelektronik UBA im Testmode | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 5A | 507 | BC | Sicherheitstemperaturbegrenzer-Test erfolgreich durchgeführt | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 5C | 226 | BC | Kennzeichnung für Handterminal | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 5E | 586 | 4 | Geräteelektronik SAFe alter Softwarestand | – | Geräteelektronik SAFe mit neuem Softwarestand (ab Version 4.X) einsetzen |
| 5H | 268 | BC | Relaistest wurde aktiviert | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| 5H | 310 | 10 | Keine Kommunikation mit dem EMS Wärmeerzeuger | Es kann keine Kommunikation zwischen dem Hybridmodul (Inneneinheit) und dem EMS-Wärmeerzeuger hergestellt werden | EMS-Verbindung zwischen dem Hybridmodul (Inneneinheit) und dem EMS-Wärmeerzeuger überprüfen |
| | | | | Kontakte, Kabel und Verbindungen zwischen Hybridmodul und EMS-Wärmeerzeuger prüfen | Beschädigte Leitungen und Kontakte austauschen, ggf. Geräteelektronik Hybridmodul (Inneneinheit) und EMS Wärmeerzeuger MC10/MC40/MC100/BC10/BC25 austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 5H | 323 | n.a. | EMS Bussignal kann im Gerät nicht verarbeitet werden | Überprüfen, ob alle Anschlussstecker für den EMS - BUS aufgesteckt sind | Anschlussstecker mit der Beschriftung EMS im Steuergerät aufstecken |
| | | | | Anschlussstecker auf korrekte Verdrahtung prüfen | Anschlussstecker mit der Beschriftung EMS austauschen |
| | | | | Anschlusskabel prüfen | Anschlusskabel für den 2 - Draht - Bus austauschen |
| 5H | 470 | 10 | Keine Kommunikation mit dem Systemregler | Kontakte, Kabel und Verbindungen zwischen Hybridmodul und Systemregler prüfen | Beschädigte Leitungen und Kontakte austauschen |
| | | | | Systemregler prüfen | Ggf. ersetzen |
| 5H | 2113 | 4 | Interne Störung | Interne Störung | Entriegeln |
| 5H | 2504 | BC | Wärmeanforderung wegen Relaisstest | Wärmeanforderung wegen Relaisstest | - |
| 5L | 542 | 10 | Kommunikation mit Geräteelektronik SAFe oder BRM10/Regelgerät/Feuerungsautomat oder Fremdbrennermodul unvollständig | Leitungsverbindungen zwischen Feuerungsautomat oder Fremdbrennermodul und Regelgerät prüfen | Geräteelektronik SAFe oder Fremdbrennermodul austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5L | 543 | 10 | Keine Kommunikation mit Geräteelektronik/ Fremdbrennermodul (Auswirkung: schnelles Blinken der LED am SAFe bzw. UM10 bzw. BRM10 (= Notbetrieb)) | Prüfen, ob die Stecker der Kabel (Busleitung und Netzleitung) zwischen Geräteelektronik oder Fremdbrennermodul und Regelgerät richtig aufgesteckt sind | Stecker richtig aufstecken |
| | | | | Im Regelgerät an den Anschlussklemmen „Netz Geräteelektronik“ prüfen ob 230V AC anliegen | Wenn keine 230V AC anliegen, dann ist das Regelgerät defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Prüfen, ob die Verbindungsleitungen (Busleitung und Netzleitung) zwischen Geräteelektronik und Regelgerät evtl. beschädigt sind | Verbindungsleitung austauschen |
| | | | | Die Busverbindungsleitung zwischen Geräteelektronik trennen und prüfen, ob der Kessel in Notbetrieb geht (läuft auf 60°C Kesseltemperatur) | Wenn die Lampen nicht leuchten, dann ist vermutlich die Geräteelektronik defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Prüfen, ob am Geräteelektronik die grüne Signallampe leuchtet | Wenn der Kessel nicht anläuft, dann ist die Geräteelektronik defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Wenn die Geräteelektronik dunkel bleibt, eine gewisse Zeit abwarten, da bei kalter Geräteelektronik das Gerät evtl. nicht anläuft | Max. 30 Minuten warten und prüfen, ob dann die grüne Lampe an der Geräteelektronik wieder leuchtet Wenn dies nicht der Fall ist, dann muss die Geräteelektronik ausgetauscht werden |
| | | | | Durch Austausch prüfen, ob Regelgerät geräteelektronik oder fremdbrennermodul defekt ist | Regelgerät austauschen |
| | | | Durch Austausch prüfen, ob der Geräteelektronik oder Fremdbrennermodul defekt ist | Max. 30 Minuten warten und prüfen, ob dann die grüne Lampe an der Geräteelektronik wieder leuchtet Wenn dies nicht der Fall ist, dann muss die Geräteelektronik ausgetauscht werden | |
| 5L | 2051 | 10 | Interne Störung | Sicherheits-Controller blockiert | Anlage für 30 Sekunden spannungsfrei schalten |
| | | | | | Feuerungsautomat austauschen |
| | | | | | Kundendienst verständigen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5P | 552 | 4 | „Reset“-Taste zu häufig betätigt (Wird innerhalb kurzer Zeit die „Reset“-Taste am MC10 zu häufig betätigt, wird diese Fehlermeldung erzeugt. ACHTUNG: Dieser Fehler lässt sich nur über die Taste am SAFE entriegeln!) | Prüfen, ob die „Reset“-Taste am Regelgerät evtl. klemmt | Taste wieder lösen Wenn die „Reset“-Taste in Ordnung ist, dann muss der Basiscontroller ausgetauscht werden |
| 5U | 582 | 10 | Keine Kommunikation mit Umschaltmodul | Verbindungsleitung zwischen Feuerungsautomat oder Fremdbrennermodul und Umschaltmodul prüfen Sicherung am Umschaltmodul prüfen | Bei defekten Kabeln diese austauschen, bei losem Stecker diesen richtig aufstecken Sicherung austauschen |
| 5U | 588 | 4 | Mehr als ein Umschaltmodul im System | – | Alle Module bis auf ein Umschaltmodul entfernen |
| 5Y | 585 | 4 | Umschaltmodul nicht vorhanden | Wenn das Umschaltmodul ausgebaut wird, muss es auch softwareseitig deinstalliert werden (siehe Montage- und Bedienungsanleitung) | Entsprechend der Montage- und Bedienungsanleitung einen Reset am Raumcontroller durchführen, um das Umschaltmodul zu deinstallieren bzw. das Modul auszutauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6A | 227 | 4 | Kein Flammensignal nach Zündung (Keine Ionisationsmeldung nach der Zündung. Nach dem 4. Versuch (GB172: 5. Versuch) wird die Störung 6A erzeugt. Zwischen erfolglosen Zündungsversuchen Anzeige blockierend (6A nicht blinkend). Nach 5 erfolglosen Zündungsversuchen Anzeige verriegelnd (6A blinkend), „Reset“ zum Entriegeln) | Gasanschlussdruck messen, Gasdüse prüfen | Ist der benötigte Gasanschlussdruck nicht vorhanden, mit dem zuständigen Gasversorger Rücksprache halten Gas-Luft-Verhältnis auf -5 Pa einstellen Für die Gasart korrekte Gasdüse einsetzen |
| | | | | Ist die Gasleitung entlüftet? | Gasleitung entlüften |
| | | | | Glühzünder in Ordnung? | Widerstand $50-300 \Omega$, dann Glühzünder in Ordnung, sonst auswechseln |
| | | | | Die Spannung zum Glühzünder muss 120 V AC betragen | Wenn keine Spannung anliegt, Steckverbindung prüfen oder defekten Trafo austauschen |
| | | | | Öffnet die Gasarmatur bei 0L? Elektrischen Anschluss Gasarmatur prüfen | Spannung muss während 0L zwischen 20 und 24 V AC liegen |
| | | | | Zuluft- und Abgasweg sowie Brennkammer auf Verschmutzung prüfen | Verschmutzung beseitigen |
| | | | | Ionisationsstrom messen | Ionisationsstrom muss in der Teillast $> 1,4 \mu\text{A}$ betragen, sonst Überwachungselektrode austauschen |
| | | | | Ist das Kesselidentifikationsmodul richtig aufgesteckt? | Kesselidentifikationsmodul richtig aufstecken oder ggf. austauschen |
| | | | | Bei raumluftabhängiger Betriebsweise den Raumluftverbund oder die Lüftungsöffnung prüfen | - |
| | | | | Abgasweg kontrollieren und den Kondensatsiphon prüfen | Ggf. Abgasweg reinigen bzw. instand setzen und den Kondensatsiphon reinigen |
| Wärmetauscher auf Verschmutzung prüfen | Ggf. Wärmetauscher reinigen | | | | |
| Ist ein Stromnetz (IT) vorhanden, in Deutschland praktisch nicht vorkommend (außer Inselösungen)? | Am Netzanschluss an der Leiterplatte muss dann ein Widerstand von $2 \text{ M} \Omega$ eingebaut werden | | | | |
| 6A | 504 | 10 | Brennerstörung | Der vorhandene Nicht-EMS-Brenner ist auf Störung | Brenner am Feuerungsautomaten entriegeln |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6A | 577 | 10 | Keine Flamme innerhalb Sicherheitszeit (Innerhalb der Sicherheitszeit ist Ionisationsstrom < 1.1 µA) | Prüfen, ob der Gashahn geöffnet ist | Gashahn öffnen |
| | | | | Gasanschlussdruck prüfen | Bei zu niedrigem Gasanschlussdruck den Gasversorger informieren |
| | | | | Querschnitte der Gasleitung nicht ausreichend dimensioniert | Ausreichend dimensionierte Gasleitung installieren |
| | | | | Gegendruck der Abgasanlage zu hoch durch ungünstige Ausführung (zu viele Umlenkungen, Querschnitte zu gering, zu lange waagerechte Strecken) | Abgasanlage korrekt dimensionieren |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Geräteelektronik SAFe und Überwachungselektrode auf fehlerhafte Kontaktierung, Unterbrechung und Beschädigung prüfen | Korrekte Kontaktierung herstellen, ggf. Kabel austauschen |
| | | | | Elektrodenabstände und Zünd-/Überwachungselektrode auf Beschädigungen prüfen | Brennstab und Elektrode ausrichten, defekte Elektroden austauschen |
| | | | | Luft in der Gasleitung | Gasleitung entlüften |
| | | | | Startgasdüse verschmutzt | Startgasdüse reinigen |
| | | | | Gasarmatur defekt (über Klickgeräusch der Armatur hörbar) | Gasarmatur austauschen |
| | | | | Masseanschluss der Überwachungselektrode prüfen | Masseverbindung der Überwachungselektrode herstellen |
| | | | | Überwachungselektrode verschmutzt | Überwachungselektrode reinigen bzw. austauschen |
| | | | | Zündung und Flammenüberwachung prüfen | Austausch Zündung und Flammenüberwachung |
| | | | | Zündtrafo defekt (kein oder verzögerter Zündfunke, „harter Start“) | Zündtrafo austauschen |
| Feuerungsautomat/Geräteelektronik SAFe defekt | Feuerungsautomat/Geräteelektronik SAFe austauschen | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6A | 578 | 4 | Wiederholt keine Flamme innerhalb Sicherheitszeit | Hauptabsperreinrichtung überprüfen | Hauptabsperreinrichtung öffnen |
| | | | | Geräteabsperrhahn überprüfen | Geräteabsperrhahn öffnen |
| | | | | Gasanschlußfließdruck bei Nennwärmebelastung messen | Gerät stilllegen und Gasleitung überprüfen |
| | | | | Anschlussstecker an der Ionisationselektrode überprüfen | Anschlussstecker an der Ionisationselektrode aufstecken |
| | | | | Ionisationselektrode überprüfen | Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Zündkabel auf Beschädigungen überprüfen | Zündkabel austauschen |
| | | | | Anschlusskabel für die Ionisationselektrode auf Beschädigungen überprüfen | Anschlusskabel zur Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Zündtransformator überprüfen | Zündtransformator austauschen |
| | | | | Brennereinstellwert bei kleinster Leistung überprüfen | Brenner bei minimaler Nennbelastung einstellen |
| | | | | Verbrennungsluftversorgung überprüfen | Verbrennungsluftverbund zu klein bzw. zu geringe Größe der Lüftungsöffnung |
| 6C | 228 | 4 | Flammensignal trotz nicht vorhandener Flamme | Überwachungselektrode auf Beschädigung bzw. Verschmutzung prüfen | Überwachungselektrode austauschen bzw. reinigen |
| | | | | Leiterplatte auf Feuchtigkeit prüfen | Leiterplatte trocknen |
| 6C | 306 | 4 | Flammensignal nach Schließen der Brennstoffversorgung | Strömt nach Abschaltung Gas-Luft-Gemisch in Brennkammer, obwohl Gasarmatur spannungslos ist? | Gasarmatur austauschen |
| | | | | Elektroden und Anschlusskabel prüfen | Ggf. austauschen |
| | | | | Kondensatablauf prüfen | Kondensatablauf reinigen |
| 6C | 508 | 4 | Flammensignal zu hoch | „Reset“-Taste betätigen und warten, ob die Störung behoben ist | Bleibt die Störung nach Reset erhalten, ist die Geräteelektronik SAFe defekt und muss ausgetauscht werden |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6C | 509 | 4 | Eingang Flammenfühler defekt (Bei der Überprüfung der Eingangsbeschaltung des Flammenfühlers wurde ein Fehler erkannt.) | Über die Bedieneinheit die Anlage in einen Ruhezustand, z. B. Absenkbetrieb, setzen, sodass der Brenner ausgeschaltet ist | |
| | | | | Im Ruhezustand in der Bedieneinheit im Menü „Monitor“ den Fühlerstrom prüfen | Falls der Fühlerstrom zu groß ist, die Position des Flammenfühlers prüfen Evtl. gelangt Fremdlicht an den Flammenfühler |
| | | | | | Falls ein Fühlerstrom von ca. 0 µA angezeigt wird, ist die Geräteelektronik SAFe defekt und muss ausgetauscht werden |
| 6C | 519 | 4 | Kein Flammenabriss/Nachbelüftung (Während der Nachbelüftungsphase ging das Flammensignal nicht aus.) | Stecker Magnetventil 1. Stufe an Geräteelektronik SAFe entfernen und im Menü „Monitor“ der Bedieneinheit den Flammenstrom prüfen | Sollte ein Flammenstrom von mehr als ca. 0 µA angezeigt werden, das Magnetventil der 1. Stufe austauschen |
| | | | | Erneut den Flammenstrom im Menü „Monitor“ der Bedieneinheit prüfen | Sollte weiterhin ein Flammenstrom von mehr als ca. 0 µA angezeigt werden, den Flammenfühler austauschen |
| 6C | 576 | 4 | Flammensignal während Vorbelüftung | Flammenfühler auf Defekte prüfen | Flammenfühler austauschen |
| | | | | Gasarmatur auf Funktion prüfen | Gasarmatur austauschen |
| | | | | Wenn Gasarmatur in Ordnung ist | Geräteelektronik SAFe austauschen |
| 6C | 2041 | 4 | Fremdlicht im Feuerraum während Nachbelüftung erkannt Flamme erlischt nicht, nachdem Magnetventil Ölpumpe geschlossen | Magnetventil Ölpumpe defekt | Entriegeln Magnetventileinsatz Ölpumpe austauschen |
| | | | | | |
| 6E | 556 | 10 | Hauptflamme zu früh | Diese Funktion ist zurzeit nicht aktiv. | – |
| 6F | 2510 | BC | Wärmeanforderung blockiert, weil 24 Stunden vorbei | Sicherheitsabschaltung nach 24 Stunden | Keine Maßnahme, Wärmeerzeuger versucht Wiederanlauf |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6L | 229 | 10 | Flamme während Brennerbetrieb ausgefallen (Flamme während des Brennerbetriebs ausgefallen. Der Brenner startet von Neuem, misslingt dieser Start auch, wird der Fehler zu einer blockierenden 6A Störung. Nach weiteren vier Startversuchen wird diese zu einer verriegelnden 6A Störung.) | Gasanschlussdruck messen, Gas-Luft-Verhältnis messen, Gasdüse prüfen Bei Flüssiggas: Genügend Gasvorrat im Tank oder Tank neu befüllt? Kondensatsiphon prüfen | Ist der benötigte Gasanschlussdruck nicht vorhanden, mit dem zuständigen Gasversorger Rücksprache halten Gas-Luft-Verhältnis auf -5 Pa einstellen Für die Gasart korrekte Gasdüse einsetzen |
| | | | | Überwachungselektrode auf Beschädigung bzw. Verschmutzung prüfen | Überwachungselektrode austauschen bzw. reinigen |
| | | | | Kondensatablauf prüfen | Kondensatablauf reinigen |
| 6L | 512 | 10 | Flammenabriss innerhalb Sicherheitszeit | Flammensignal ging innerhalb der Sicherheitszeit aus. | Keine Maßnahme, Geräteelektronik SAFE versucht Wiederanlauf |
| 6L | 513 | 10 | Flammenabriss innerhalb Nachzündzeit | Das Flammensignal ging innerhalb der Nachzündzeit aus. | Keine Maßnahme, Geräteelektronik SAFE versucht Wiederanlauf |
| 6L | 514 | 10 | Flammenabriss innerhalb Stabilisierungszeit | Das Flammensignal ging innerhalb der Stabilisierungszeit aus. | Keine Maßnahme, Geräteelektronik SAFE versucht Wiederanlauf |
| 6L | 515 | 10 | Flammenabriss in Betrieb 1. + 2. Stufe | Das Flammensignal ging während des Betriebs von der 1. + 2. Stufe aus. | Keine Maßnahme, Geräteelektronik SAFE versucht Wiederanlauf |
| 6L | 516 | 10 | Flammenabriss Umschaltung 1. Stufe | Das Flammensignal ging während der Umschaltung auf die 1. Stufe aus. | Keine Maßnahme, Geräteelektronik SAFE versucht Wiederanlauf |
| 6L | 517 | 10 | Flammenabriss in Betrieb 1. Stufe | Das Flammensignal ging während des Betriebs von der 1. Stufe aus. | Keine Maßnahme, Geräteelektronik SAFE versucht Wiederanlauf |
| 6L | 518 | 10 | Flammenabriss Umschaltung 1.+2. Stufe | Das Flammensignal ging während der Umschaltung von 1. Stufe auf 2. Stufe bzw. von 2. Stufe auf 1. Stufe aus. | Keine Maßnahme, Geräteelektronik SAFE versucht Wiederanlauf |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6L | 548 | 4 | Zu viele Brennerstartversuche (Während einer Wärmeanforderung sind 6 Flammenabrisse aufgetreten.) | In der Serviceebene der Bedieneinheit den Menüpunkt „Störungsspeicher“ und danach das Untermenü „blockierende Störung“ aufrufen Sollten ausschließlich Störungsmeldungen 6U/511 vorliegen, folgendes Vorgehen wählen: Prüfen, ob eine korrekte Brennstoffversorgung sichergestellt ist; Kapitel „Brennstoffversorgung“ in der Serviceanleitung beachten! | Bei Störung der Brennstoffversorgung diese beheben |
| | | | | In der Serviceebene der Bedieneinheit den Menüpunkt „Relaistest“ aufrufen, hier die Zündung einschalten und prüfen, ob die Zündung korrekt arbeitet | |
| | | | | Sollte keine Zündung vorhanden sein, folgende Punkte prüfen: | Bei Abweichungen folgende Maßnahmen durchführen: |
| | | | | Abstand Zünder Elektroden | Korrekten Abstand herstellen |
| | | | | Zustand Zünder Elektroden | Wenn Elektroden verbraucht oder beschädigt sind, diese austauschen |
| | | | | Zustand der Zündleitungen zwischen Zündtrafo und Elektroden | Wenn beschädigt, austauschen |
| | | | | Sind die Stecker richtig auf die Zünder Elektroden aufgesteckt? | Wenn die Kontakte nicht richtig befestigt sind, Störung beheben |
| | | | | Zustand der Verbindungsleitung zwischen Feuerungsautomat und Zündtrafo prüfen | Wenn beschädigt, austauschen |
| | | | | Ist der Stecker des Zündtrafos richtig am Feuerungsautomaten aufgesteckt? | Ggf. Kontaktprobleme beheben (z. B. Stecker richtig aufstecken) |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 71 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs- klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|  | | | | In der Serviceebene der Bedieneinheit den Menüpunkt „Monitor“ aufrufen und hier den Flammenstrom prüfen Sollte dieser schwanken oder ständig kleiner als die Sollvorgaben aus der Serviceanleitung sein, folgendes Vorgehen wählen: | |
| | Flammenüberwachung auf Verschmutzung prüfen | Bei Verschmutzung des Flammenfühlers diesen reinigen | | | |
| | Position der Flammenüberwachung prüfen (bei Ölkesseln Winkelhalter prüfen) | Flammenfühler richtig positionieren bzw. den Winkelhalter austauschen | | | |
| | Leitungsverbindung zwischen Feuerungsautomat und Flammenfühler prüfen | Bei defekten Kabeln diese austauschen | | | |
| | Steckverbindung der Flammenüberwachung am Feuerungsautomaten prüfen | Wenn der Stecker nicht richtig aufgesteckt ist, dann den Stecker wieder richtig aufstecken | | | |
| | Düsen prüfen | Düsen ggf. austauschen | | | |
| | Ölabschlussventil bei Ölkesseln optisch prüfen | Ölabschlussventil des Ölvorwärmers ggf. austauschen | | | |
| | Mischsystem bei Ölkesseln prüfen | Mischsystem ggf. reinigen | | | |
| | In der Serviceebene der Bedieneinheit den Menüpunkt „Diagnose/Fehler/blockierende Fehler“ (RC35) bzw. „Diagnose/Störungsanzeigen/aktuelle Störungen“ (RC300) prüfen ob Störmeldung 6L/516 vorliegt; sollte diese vorliegen, dann prüfen, ob Magnetventile 1 und/oder 2 von der Zuordnung richtig am Feuerungsautomaten aufgesteckt sind | Bei Abweichungen korrigieren, bei Vertauschungen diese beheben | | | |
| | Sollten andere oder auch keine blockierenden Störungen vorliegen, folgendes Vorgehen wählen: | | | | |
| Bei raumluftunabhängiger Betriebsweise den CO-Gehalt in der Zuluft messen, wenn CO gemessen wird, ist das Abgassystem undicht | Abgassystem abdichten, ggf. erneut montieren, Dichtheitsprüfung durchführen | | | | |
| Prüfen, ob eine korrekte Brennstoffversorgung sichergestellt ist Kapitel „Brennstoffversorgung“ in der Serviceanleitung beachten! | Bei Störungen in der Brennstoffversorgung diese beheben | | | | |
| Magnetventil auf Funktion prüfen, ob evtl. defekt | Bei Defekt das Magnetventil austauschen | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6L | 553 | 4 | Zu viele Flammenabbrisse (Wenn direkt hinter einander 15 Flammen abrisse registriert werden, wird diese Störung erzeugt. ACHTUNG: Ein „Reset“ ist nur am SAFe möglich!) | In der Serviceebene der Bedieneinheit den Menüpunkt „Diagnose/Fehler“ (RC35) bzw. „Diagnose/Störungsanzeigen/aktuelle Störungen“ (RC300) aufrufen „Störungsspeicher“ Sollten ausschließlich Störungsmeldungen 6U/511 vorliegen, folgendes Vorgehen wählen: | |
| | | | | Prüfen, ob eine korrekte Brennstoffversorgung sichergestellt ist Kapitel „Brennstoffversorgung“ in der Serviceanleitung beachten! | Bei Störung der Brennstoffversorgung diese beheben |
| | | | | In der Serviceebene der Bedieneinheit den Menüpunkt „Relaistest“ aufrufen, hier die Zündung einschalten und prüfen, ob die Zündung korrekt arbeitet | |
| | | | | Sollte keine Zündung vorhanden sein, folgende Punkte prüfen: | Bei Abweichungen folgende Maßnahmen durchführen: |
| | | | | Abstand Zündelektroden prüfen | Korrekten Abstand herstellen |
| | | | | Zustand Zündelektroden prüfen | Wenn Elektroden verbraucht oder beschädigt sind, diese austauschen |
| | | | | Zustand der Zündleitungen zwischen Zündtrafo und Elektroden prüfen | Wenn beschädigt, austauschen |
| | | | | Sind die Stecker richtig auf die Zündelektroden aufgesteckt? | Wenn die Kontakte nicht richtig befestigt sind, Störung beheben |
| | | | | Zustand der Verbindungsleitung zwischen Feuerungsautomaten und Zündtrafo prüfen | Wenn beschädigt, austauschen |
| | | | | Ist der Stecker des Zündtrafos richtig am Feuerungsautomat aufgesteckt? | Ggf. Kontaktprobleme beheben (z. B. Stecker richtig aufstecken) |
| In der Serviceebene der Bedieneinheit den Menüpunkt „Monitor“ aufrufen und hier den Flammenstrom prüfen; sollte dieser schwanken oder ständig kleiner als die Sollvorgaben aus der Serviceanleitung sein, folgendes Vorgehen wählen: | | | | | |
| Flammenüberwachung auf Verschmutzung prüfen | Bei Verschmutzung des Flammenfühlers diesen reinigen | | | | |
| Position der Flammenüberwachung prüfen (Winkelhalter prüfen) | Flammenfühler richtig positionieren bzw. den Winkelhalter austauschen | | | | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 73 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|-------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | Leitungsverbindung zwischen Feuerungs-automat und Flammenfühler prüfen | Bei defekten Kabeln diese austauschen |
| | | | | Steckverbindung der Flammenüberwachung am Feuerungsautomaten prüfen | Sollte der Stecker nicht richtig aufgesteckt sein, den Stecker wieder richtig aufstecken |
| | | | | Düsen prüfen | Düsen ggf. austauschen |
| | | | | Ölabschlussventil bei Ölkesseln optisch prüfen | Ölabschlussventil des Ölvorwärmers ggf. austauschen |
| | | | | Bei raumluftunabhängiger Betriebsweise den CO-Gehalt in der Zuluft messen, wenn CO gemessen wird, ist das Abgassystem undicht | Abgassystem abdichten, ggf. erneut montieren, Dichtheitsprüfung durchführen |
| | | | | Mischsystem bei Ölkesseln prüfen | Mischsystem ggf. reinigen |
| | | | | Brennereinstellung prüfen | Bei Abweichungen korrigieren |
| | | | | In der Serviceebene der Bedieneinheit den Menüpunkt „Diagnose/Fehler/blockierende Fehler“ (RC35) bzw. „Diagnose/Störungsanzeigen/aktuelle Störungen“ (RC300) aufrufen; sollten Störungsmeldungen 6L/516 vorliegen, prüfen, ob Magnetventile 1 und/oder 2 von der Zuordnung richtig am Feuerungsautomaten aufgesteckt sind | Bei Vertauschungen diese beheben |
| | | | | Sollten andere oder auch keine anderen blockierenden Fehler vorliegen, folgendes Vorgehen wählen: | |
| | | | | Prüfen, ob eine korrekte Brennstoffversorgung sichergestellt ist; entsprechendes Kapitel „Brennstoffversorgung“ in der Serviceanleitung beachten! | Bei Störung der Ölversorgung, diese beheben |
| Magnetventil auf Funktion prüfen, ob eventuell defekt | Bei Defekt austauschen | | | | |
| 6L | 555 | 10 | Flammenabriss innerhalb Stabilisierung Zündgas | Kabelverbindung zur Überwachungselektrode prüfen | Defekte Kabelverbindung wiederherstellen |
| | | | | Überwachungselektrode auf Verschmutzung prüfen | Verschmutzung beheben bzw. Elektrode austauschen |
| | | | | Position der Überwachungselektrode prüfen | Überwachungselektrode korrekt positionieren |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6L | 557 | 10 | Flammenabriss bei Hauptgas ein | Feuerungsautomat entriegeln Gasanschlussdruck prüfen Feuerungsautomat/Geräteelektronik SAFe prüfen Düsendruck laut technischer Dokumente des Kessels prüfen | Feuerungsautomat entriegeln Bei Abweichungen ggf. mit Gasversorger in Verbindung setzen Feuerungsautomat/Geräteelektronik SAFe austauschen Düsendruck ggf. richtig einstellen |
| 6L | 561 | 4 | Spannungsunterbrechung während Brennerstart (Wenn der Brennerautomat 5-mal hintereinander während des ersten Brenneranlaufs direkt nach dem „Power Up“ ausgeschaltet wurde, wird diese Meldung erzeugt. Tritt die Meldung mehr als 5-mal nacheinander auf, wird der Fehler ein verriegelnder Fehler.) | – Die 230-V-Spannungsversorgung zum Regelgerät bzw. Feuerungsautomat prüfen Evtl. liegt ein Wackelkontakt vor und der Feuerungsautomat bekommt ständig eine Spannungsunterbrechung Eventuell liegen Störungen im Rahmen von EMV vor; daher das Umfeld der Anlage auf mögliche Störquellen prüfen Sollten keine der genannten Probleme vorliegen, ist vermutlich der Feuerungsautomat defekt | Feuerungsautomat entriegeln Problem in der Spannungsversorgung beheben Ursachen für EMV-Störungen beheben Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| 6L | 587 | 10 | Flammenabriss Stabilisierung Teillast | Gasanschlussdruck messen Gasarmatur auf Funktion prüfen Ionisationsstrom in der Serviceebene der Bedieneinheit prüfen | Für korrekten Gasanschlussdruck sorgen Bei Defekt Gasarmatur austauschen Bei Abweichungen Zünd-/Überwachungselektrode austauschen |
| 6P | 269 | 4 | Flammenüberwachung | BCM/Kesselidentifikationsmodul defekt | BCM bzw. Kesselidentifikationsmodul durch Buderus Service austauschen lassen |
| 6P | 363 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik / Basiscontroller | – | Steuergerät/ Feuerungsautomat austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6U | 511 | 10 | Keine Flamme innerhalb Sicherheitszeit | – | Keine Maßnahme, Geräteelektronik SAFE versucht Wiederanlauf Ggf. entriegeln/reseten Hinweis: siehe auch Störung 6L/548 und 6L/553 |
| 6Y | 510 | 4 | Fremdlicht Vorbelüftung | Position des Flammenfühlers prüfen, ob evtl. Fremdlicht einfällt Mit abgezogenem und mit der Hand abgedunkeltem Flammenfühler Startversuch durchführen und prüfen, ob Störungsmeldung 6Y/510 angezeigt wird Das Magnetventil ist undicht, wodurch die Flamme nicht verlischt (im Sichtfenster am Brenner optisch prüfen) | Wenn erforderlich, Fühler richtig positionieren Der Flammenfühler ist defekt, wenn immer noch die Störungsmeldung 6Y/510 erscheint Der Flammenfühler muss ausgetauscht werden Magnetventil austauschen |
| | | | | Mit abgezogenem und mit der Hand abgedunkeltem Flammenfühler Startversuch durchführen und prüfen, ob Störungsmeldung 6U/511 angezeigt wird; (Die Geräteelektronik SAFE versucht einen Wiederanlauf) Sollte dies der Fall sein, erkennt der Flammenfühler Fremdlicht Wackelkontakt Flammenfühler oder Stecker Geräteelektronik SAFE | Evtl. ist das Zündelement nicht richtig positioniert und sollte richtig eingebaut werden Flammenfühler oder Geräteelektronik SAFE austauschen |
| 6Y | 2039 | 4 | Fremdlicht im Feuerraum während Vorbelüftung erkannt Flamme wurde zu einem unzulässigen Zeitpunkt erkannt | Magnetventil undicht Einspritzventil undicht Ionisationsstromsensor beschädigt Feuerungsautomat beschädigt | Magnetventil auf Dichtheit prüfen, ggf. austauschen Einspritzventil auf Dichtheit prüfen, ggf. austauschen Überwachungselektrode prüfen, ggf. austauschen Feuerungsautomat prüfen, ggf. austauschen |
| 7A | 550 | 10 | Netzspannung zu niedrig | Netzspannung prüfen. Die Spannung darf 187 VAC nicht unterschreiten (GB402 195VAC) | Für eine korrekte Spannungsversorgung sorgen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7A | 551 | 10 | Netzspannung kurzzeitig unterbrochen | Netzzuleitung auf evtl. Wackelkontakte prüfen | Ggf. Kontaktprobleme beheben |
| | | | | Verdrahtung und richtige Kontaktierung des Netzsteckers an Regelgerät bzw. Geräteelektronik SAFe oder Fremdbrennermodul prüfen | Ggf. Kontaktprobleme beheben |
| 7C | 231 | 4 | Netzspannungsunterbrechung nach Störungsanzeige | Die Netzspannung wurde nach einer Störungsmeldung unterbrochen und wieder eingeschaltet. | Taste „Reset“ betätigen |
| 7H | 328 | 4 | Netzspannung kurzzeitig unterbrochen (Der UBA überprüft die eingehende Netzspannung. Wird ein Spannungsabfall registriert, geht der Kessel auf Störung.) | Netzspannung prüfen Lag ein Stromausfall vor? | Eventuell Trafo prüfen, ggf. austauschen |
| 7H | 356 | 4 | Versorgungsspannung für den Wärmeerzeuger ist zu niedrig | – | Versorgungsspannung von mindestens 196 VAC herstellen |
| 7L | 261 | 4 | Zeitfehler bei erster Sicherheitszeit | Kontakt zwischen Geräteelektronik UBA u. Montagefuß sowie Basiscontroller BC25 und der Grundplatte und allen sonstigen Steckverbindungen prüfen | Kontaktproblem beseitigen, ggf. Geräteelektronik UBA bzw. Geräteelektronik BC25 austauschen |
| 7L | 280 | 4 | Zeitfehler bei Wiederanlaufversuch | Kontakt zwischen Geräteelektronik UBA u. Montagefuß sowie Basiscontroller BC25 und der Grundplatte und allen sonstigen Steckverbindungen prüfen | Kontaktproblem beseitigen, ggf. Geräteelektronik UBA bzw. Geräteelektronik BC25 austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 77 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7P | 549 | 4 | Sicherheitskette offen (SI 17-18) | Den Wasserdruck der Anlage prüfen. Der Wasserdruck darf 0,8 bar nicht unterschreiten | Wasser bis mindestens 1 bar Wasserdruck nachfüllen |
| | | | | Prüfen, ob der Steckverbinder des Druckwächters richtig aufgesteckt ist | – |
| | | | | Eingangsspannung Druckwächter prüfen | – |
| | | | | Ausgangsspannung Druckwächter prüfen | – |
| | | | | Prüfen, ob der Gasdruckwächter geschaltet hat oder einen Verdrahtungsfehler vorliegt | Gasdruckwächter und Gasdruck prüfen |
| | | | | Angeschlossene Sicherheitsgeräte auf Auslösung prüfen (Sicherheitskette SI17-18) | Angeschlossene Sicherheitsgeräte (z.B. Abgas-STB) entriegeln, Störungsursache beseitigen |
| | | | | Regelgerät defekt | Regelgerät austauschen |
| 7U | 2052 | 10 | Maximale Einschaltdauer Zündtrafo überschritten | Zu viele Wiederanläufe des Brenners haben die Einschaltdauer des Zündtrafos überschritten | Fehler in der Ölversorgung prüfen, ggf. beseitigen |
| | | | | Fehlerhafte Ölversorgung | – |
| | | | | Fehlerhafte Brennerkomponenten | Brennerkomponenten prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Feuerungsautomat beschädigt | Feuerungsautomat prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Hinweis: siehe auch Beschreibung Störungscode 6L/548 | |
| 8L | 534 | 10 | Kein Gasdruck oder zusätzlicher Abgasdruckbegrenzer abgeschaltet (Obwohl das Magnetventil 1 geöffnet haben müsste, steht kein Gasdruck an. Brenner macht nach-einander 3 Startversuche, dann wartet er eine Stunde, um dann erneut 3 Startversuche durchzuführen.) | Prüfen, ob der Gashahn geöffnet ist | Ggf. Gasarmatur austauschen |
| | | | | Prüfen, ob Gasdruck vorhanden ist | Gasdruck messen |
| | | | | Prüfen, ob Abgasdruckbegrenzer geschaltet hat | Abgasdruckbegrenzer entriegeln Abgasweg auf Verstopfung prüfen |
| | | | | Elektrode prüfen | Ggf. Elektrode austauschen |
| | | | | Zündtrafo prüfen | Ggf. Zündtrafo austauschen |
| | | | | Gasfilter auf Verschmutzung prüfen | Ggf. Gasfilter austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungskategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8L | 579 | 4 | Kein Gasdruck (Obwohl das Magnetventil 1 geöffnet haben müsste, steht kein Gasdruck an. Der Brenner macht hinter - einander 3 Startversuche, dann wartet er eine Stunde, um erneut 3 Startversuche durchzuführen.) | Prüfen, ob der Gashahn geöffnet ist | Gasmagnetventil 1 austauschen |
| 8U | 364 | L | Magnetventil EV2 undicht | Gasarmatur auf Verschmutzung prüfen Gasfilter vorhanden? | Gasarmatur austauschen |
| 8U | 365 | L | Magnetventil EV1 undicht | Gasarmatur auf Verschmutzung prüfen Gasfilter vorhanden? | Gasarmatur austauschen |
| 8U | 581 | 4 | Magnetventil 2 undicht | Gasarmatur auf Verschmutzung prüfen Gasfilter vorhanden? | Gasarmatur austauschen |
| 8U | 584 | 10 | Umschaltmodul keine Rückmeldung | Externe Komponenten müssen über die Anschlussklemme 7 eine Rückmeldung (230VAC) geben; diese Rückmeldung fehlt; eventuell ist ein Draht lose, ein Kabel beschädigt oder die externe Komponente defekt | Defektes Kabel austauschen bzw. Steckverbindung richtig herstellen oder auch defekte externe Komponente austauschen |
| 8U | 591 | 4 | Abgassperrklappe öffnet nicht | Die Verdrahtung zwischen Universalschaltmodul und Abgassperrklappe prüfen Abgassperrklappenmotor defekt Universalschaltmodul defekt | Bei Fehlverdrahtung den Verdrahtungsfehler korrigieren Bei Defekt Kabel ersetzen Abgassperrklappenmotor austauschen Modul austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 8U | 592 | 4 | Abgassperrklappe dauerhaft geöffnet | Die Verdrahtung zwischen Universalschaltmodul und Abgassperrklappe prüfen | Bei Fehlverdrahtung den Verdrahtungsfehler korrigieren |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Universalschaltmodul und Abgassperrklappe prüfen | Bei Defekt Kabel ersetzen |
| | | | | Abgassperrklappenmotor defekt | Abgassperrklappenmotor austauschen |
| | | | | Universalschaltmodul defekt | Modul austauschen |
| 8U | 593 | 4 | Brücke am Eingang Küchenlüfter (Dunstabzugshaube) fehlt | Küchenlüfter überprüfen Verbindung Küchenlüfter zu Modul LM10 überprüfen | Küchenlüfter abschalten, Installation korrigieren, Brücke einsetzen |
| 8Y | 232 | 20 | Wärmeerzeuger durch externen Schaltkontakt verriegelt (EV bzw. I3) | Prüfen, ob ein externer Schaltkontakt, z. B. Fußbodenthermostat oder Festbrennstoff-Kessel, geöffnet hat | Kein Handlungsbedarf, wenn der Zustand korrekt und gewünscht ist |
| | | | | Kabelbaum zwischen Geräteelektronik UBA und der Klemmleiste prüfen | Ggf. Kabelbaum oder entsprechenden Teil davon ersetzen |
| 8Y | 572 | 10 | Externe Sperrung durch Klemme EV | Prüfen, ob evtl. ein Kabel von den Anschlussklemmen EV defekt ist Ansonsten liegt keine Störung vor, da die Verriegelung eine gewollte Funktion ist | Bei defektem Kabel oder losen Drähten den Defekt beheben |
| 8Y | 583 | 10 | Umschaltmodul externe Verriegelung | Prüfen, ob evtl. ein Kabel von den Anschlussklemmen EV defekt ist Ansonsten liegt keine Störung vor, da die Verriegelung eine gewollte Funktion ist | Bei defektem Kabel oder losen Drähten den Defekt beheben |
| 8Y | 589 | 10 | Wärmeerzeuger durch externen Schaltkontakt verriegelt (BRM10) | Prüfen, ob evtl. ein Kabel des BRM10 von den Anschlussklemmen 15/16 defekt ist Ansonsten liegt keine Störung vor, da die Verriegelung eine gewollte Funktion ist | Bei defektem Kabel oder losen Drähten den Defekt beheben |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8Y | 590 | 4 | Druckschalter während Betrieb geöffnet | Unterbrechung Zuluftdruckschalter im Betrieb | Zuluftweg auf freien Durchgang prüfen |
| | | | | Unterbrechung Abgasdruckschalter im Betrieb | Abgasweg auf freien Durchgang prüfen |
| | | | | Unterbrechung am Gaseingangsdruckschalter | Einstellung des Druckschalters prüfen (Erdgas Soll = 3 inch wc, FG Soll = 7 inch wc), Gas-Versorgungsdruck > 3,5 inch wc auch bei 100%-Modulation sicherstellen |
| | | | | Unterbrechung an Geräteelektronik SAFe Druckschalter | Gasarmatur austauschen (Nulldruckregler defekt) |
| | | | | Unterbrechung am Gasausgangsdruckschalter | Gasarmatur austauschen (Nulldruckregler defekt) |
| 8Y | 2514 | BC | Wärmeanforderung blockiert wegen UM10 | Wärmeanforderung blockiert durch Umschaltmodul | - |
| 92 | 84 | B | Rücklauf-temperaturfühler defekt | Rücklauf-temperaturfühler prüfen | Fühler wieder richtig anschließen, ggf. austauschen |
| 92 | 85 | B | Rücklauf-temperaturfühler defekt | Rücklauf-temperaturfühler prüfen | Fühler wieder richtig anschließen, ggf. austauschen |
| 93 | 86 | B | Vorlauf-temperaturfühler defekt | Vorlauf-temperaturfühler prüfen | Fühler wieder richtig anschließen, ggf. austauschen |
| 93 | 87 | B | Vorlauf-temperaturfühler defekt | Vorlauf-temperaturfühler prüfen | Fühler wieder richtig anschließen, ggf. austauschen |
| 94 | 88 | B | Höhere Rücklauf-temperatur als Vorlauf-temperatur | Prüfen, ob Vor- und Rücklauf vertauscht sind | Vor- und Rücklauf richtig anschließen |
| | | | | DIP-Schalter-Stellung auf der Leiterplatte auf dem Wärmepumpenmodul prüfen (Normalbetrieb) | DIP-Schalter auf Normalbetrieb stellen |
| | | | | Die Fühler und die Position der Fühler prüfen | Die Fühler richtig positionieren |
| 95 | 90 | B | Außentemperaturfühler defekt | Fühler anhand der Spannungs- und Widerstandswerte prüfen | Bei Defekt Fühler austauschen |
| | | | | Fühleranschluss prüfen | Fühler wieder richtig anschließen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 96 | 89 | 10 | Vorlauf- oder Rücklauf-temperatur außerhalb zulässigen Bereichs | Vorlauf- oder Rücklauf-temperatur am Hybrid-Manager außerhalb des zulässigen Bereichs Der Wärmeerzeuger erwärmt zunächst das Wasser, bevor die Luft-Wasser-Wärmepumpe gestartet wird | – |
| 97 | 91 | 4 | Störung Außeneinheit/ Wasserdurchfluss | Störung an der Wärmepumpe/Wasserdurchfluss gestört | |
| | | | | LED-Signal am Hybridmodul prüfen | – |
| | | | | Durchfluss der Luft-Wasser-Wärmepumpe prüfen, Filter prüfen | Ggf. Filter reinigen bzw. ersetzen |
| | | | | Strömungsschalter prüfen | Ggf. ersetzen |
| | | | | System prüfen | – |
| 9A | 235 | 8 | Versionskonflikt Geräteelektronik/Kesselidentifikationsmodul | Softwareversion im Kessel – Identifikations-Modul/ Kodierstecker ist nicht kompatibel zum Steuergerät/Feuerungsautomat | Kesselidentifikationsmodul/Feuerungsautomat austauschen |
| 9A | 361 | 8 | Kesselidentifikationsmodul oder Geräteelektronik Störung | – | Kessel - Identifikations - Modul/ Kodierstecker korrekt aufstecken bzw. austauschen |
| 9H | 237 | 4 | Systemstörung | Kesselidentifikationsmodul KIM oder Geräteelektronik UBA defekt oder Kurzschluss im Anschlusskabel der Gasarmatur | Anschlusskabel der Gasarmatur austauschen, Geräteelektronik UBA austauschen oder Kesselidentifikationsmodul durch Buderus Service austauschen lassen |
| 9H | 267 | 4 | Systemstörung | – | Geräteelektronik UBA austauschen |
| 9H | 272 | 4 | Systemstörung | – | Geräteelektronik UBA austauschen (Geräteelektronik mit aktuellerem Softwarestand einsetzen) |
| 9L | 230 | 10 | Störung Regelventil | Spule des Regelventils unterbrochen, Kabel zum Regelventil unterbrochen, Regelventil-ansteuerung defekt | Bei defektem Kabel oder losen Drähten den Defekt beheben |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9L | 234 | 4 | Elektrische Störung Gasarmatur | Anschlusskabel der Gasarmatur prüfen | Anschlusskabel austauschen und Reset nach dem Austausch |
| | | | | Gasarmatur defekt | Gasarmatur austauschen und Reset nach dem Austausch |
| 9L | 238 | 8 | Geräteelektronik ist defekt | Relais für die Ansteuerung der Gasarmatur defekt | Feuerungsautomat austauschen |
| 9P | 239 | 4 | Systemstörung | Geräteelektronik UBA defekt oder Kurzschluss im Anschlusskabel der Gasarmatur | Anschlusskabel der Gasarmatur austauschen, ggf. Geräteelektronik UBA austauschen |
| | | | | Kesselidentifikationsmodul nicht richtig aufgesteckt oder defekt | Kesselidentifikationsmodul richtig aufstecken oder durch Buderus Service austauschen lassen |
| 9U | 230 | 8 | Interne Störung Geräteelektronik, Modulationsspule Störung | Modulationsspule defekt, oder Drähte an der Spule lose | Ionisation prüfen (außerhalb Grenzwert), Steuergerät austauschen |
| 9U | 233 | 4 | Störung Kesselidentifikationsmodul oder Geräteelektronik (KIM oder UBA defekt) | – | Geräteelektronik UBA austauschen oder Kesselidentifikationsmodul durch Buderus Service austauschen lassen; Kesselidentifikationsmodul-Steckverbindung wiederherstellen Ggf. Kesselidentifikationsmodul, als letzte Maßnahme Kabelbaum oder Geräteelektronik UBA austauschen |
| 9Y | 500 | 8 | Interne Störung Fremdbrennermodul, keine Spannung Sicherheitsrelais | „Reset“-Taste betätigen und warten, ob die Störung behoben ist | Bleibt die Störung nach Reset erhalten, ist der Feuerungsautomat oder Fremdbrennermodul defekt und muss ausgetauscht werden |
| 9Y | 501 | 8 | Interne Störung Fremdbrennermodul, Sicherheitsrelais hängt | „Reset“-Taste betätigen und warten, ob die Störung behoben ist | Bleibt die Störung nach Reset erhalten, ist der Feuerungsautomat oder Fremdbrennermodul defekt und muss ausgetauscht werden |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9Y | 502 | 4 | Interne Störung Geräteelektronik SAFe/Fremdbrennermodul, keine Spannung Brennstoffrelais 1 | „Reset“-Taste betätigen und warten, ob die Störung behoben ist | Bleibt die Störung nach Reset erhalten, ist der Feuerungsautomat oder das Fremdbrennermodul defekt und muss ausgetauscht werden |
| 9Y | 503 | 4 | Interne Störung Geräteelektronik SAFe/Fremdbrennermodul, Brennstoffrelais 1 hängt | „Reset“-Taste betätigen und warten, ob die Störung behoben ist | Bleibt die Störung nach Reset erhalten, ist der Feuerungsautomat oder das Fremdbrennermodul defekt und muss ausgetauscht werden |
| 9Y | 2000 | 4 | Interne Störung Feuerungsautomat, keine Spannung Zündtraforelais; hinter dem Zündtraforelais wird keine Spannung gemessen, obwohl das Relais eingeschaltet ist | Störung im Feuerungsautomaten | <p>Entriegeln</p> <p>Anlage für 30 Sekunden spannungsfrei schalten</p> <p>Feuerungsautomat austauschen</p> |
| 9Y | 2001 | 4 | Interne Störung Feuerungsautomat, Zündtraforelais hängt; hinter dem Zündtraforelais wird eine Spannung gemessen, obwohl das Relais abgeschaltet ist | Störung im Feuerungsautomaten | <p>Entriegeln</p> <p>Anlage für 30 Sekunden spannungsfrei schalten</p> <p>Feuerungsautomat austauschen</p> |
| 9Y | 2002 | 4 | Interne Störung Feuerungsautomat, keine Spannung Heizpatronenrelais; hinter dem Heizpatronenrelais wird keine Spannung gemessen, obwohl das Relais eingeschaltet ist und hinter dem Sicherheitsrelais eine Spannung gemessen wird | Störung im Feuerungsautomaten | <p>Entriegeln</p> <p>Anlage für 30 Sekunden spannungsfrei schalten</p> <p>Feuerungsautomat austauschen</p> |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9Y | 2003 | 4 | Interne Störung Feuerungsautomat, Heizpatronenrelais hängt; hinter dem Heizpatronenrelais wird eine Spannung gemessen, obwohl das Relais abgeschaltet ist | Störung im Feuerungsautomaten | Entriegeln |
| | | | | | Anlage für 30 Sekunden spannungsfrei schalten |
| | | | | | Feuerungsautomat austauschen |
| -A | 2503 | 8 | Wärmeanforderung wegen Abgastest | Betriebsmeldung, keine Störung | - |
| A01 | 594 | 20 | Temperaturfühler anstelle Kodierbrücken angeschlossen | - | Verdrahtungsfehler im Bereich Kodierbrücke beheben |
| A01 | 800 | 14 | Außentemperaturfühler defekt (Auswirkung: es wird die minimale Außentemperatur angenommen) | Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Außentemperaturfühler erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Außentemperaturfühler auf Durchgang prüfen | Wenn kein Durchgang vorhanden ist, die Störung beheben |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Außentemperaturfühler bzw. am Stecker im Regelgerät prüfen | Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Außentemperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Außentemperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Regelgerät austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 808 | 14 | Warmwasserbereitung: Warmwasser-Temperaturfühler 1 defekt (Auswirkung: es wird kein Warmwasser geladen) Falls keine Warmwasserfunktion gewünscht ist, diese in der Bedieneinheit deaktivieren | Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Warmwasser-Temperaturfühler prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Fühler austauschen |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Regelgerät prüfen | Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Warmwasser-Temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Warmwasser-Temperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Regelgerät austauschen |
| | | | | Beim GB142 sollte ein Reset durchgeführt werden | Wenn nach dem Reset die Störung noch besteht, dann ist die Geräteelektronik UBA im Wärmeerzeuger auszutauschen |
| A01 | 809 | 14 | Warmwasserbereitung: Warmwasser-Temperaturfühler 2 defekt. Falls keine Warmwasserfunktion gewünscht ist, diese in der Bedieneinheit deaktivieren | Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Warmwasser-Temperaturfühler prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Fühler austauschen |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Regelgerät prüfen | Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Warmwasser-Temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Warmwasser-Temperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Regelgerät austauschen |
| | | | | Beim GB142 sollte ein Reset durchgeführt werden | Wenn nach dem Reset die Störung noch besteht, dann ist die Geräteelektronik UBA im Wärmeerzeuger auszutauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| A01 | 810 | 14 | Warmwasser bleibt kalt. Warmwassertemperatur ist während der Ladung 2 Std. lang nicht angestiegen. Auswirkung: Warmwasserladung läuft weiter, Warmwasser-Vorrang wird deaktiviert. | Pumpe oder 3-Wege-Umschaltventil defekt | Funktionstest durchführen |
| | | | | Prüfen, ob evtl. ständig Wasser aufgrund von Zapfungen oder einer Leckage aus dem Warmwasserspeicher entnommen wird | Ggf. ständige Warmwasserentnahme unterbinden |
| | | | | Die Position des Warmwasser-Temperaturfühlers prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Warmwasser-Temperaturfühler richtig positionieren |
| | | | | Die Verbindungsrohre zwischen Kessel und Speicher kontrollieren und nach Montageanleitung prüfen, ob diese richtig angeschlossen sind | Bei Fehlern in der Verrohrung diese beheben |
| | | | | Prüfen, ob die Heizschlange im Speicher vollständig entlüftet ist | Ggf. entlüften |
| | | | | Entsprechend den technischen Unterlagen prüfen, ob die eingebaute Speicherladepumpe über die erforderliche Leistung verfügt | Wenn Abweichungen bestehen, die Pumpe austauschen |
| | | | | Wenn der Warmwasser-Vorrang abgewählt wurde und Heizung und Warmwasser im Parallelbetrieb laufen, kann evtl. die Leistung des Kessels nicht ausreichen | Warmwasserbereitung auf „Vorrang“ einstellen |
| | | | | Zu große Verluste Zirkulationsleitung | Zirkulationsleitung prüfen |
| | | | Den Warmwasser-Temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Bei Abweichungen zu den Tabellenwerten den Fühler austauschen | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 87 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 811 | 16 | Warmwasserbereitung: thermische Desinfektion misslungen (Nach 3 Std. wurde die eingestellte Temperatur nicht erreicht. Auswirkung: nach Störmeldung wird die thermische Desinfektion abgebrochen.) | Prüfen, ob evtl. ständig Wasser aufgrund von Zapfungen oder einer Leckage aus dem Warmwasserspeicher entnommen wird | Ggf. ständige Warmwasserentnahme unterbinden |
| | | | | Die Position des Warmwasser-Temperaturfühlers prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Warmwasser-Temperaturfühler richtig positionieren |
| | | | | Die Verbindungsrohre zwischen Kessel und Speicher kontrollieren und nach Montageanleitung prüfen, ob diese richtig angeschlossen sind | Bei Fehlern in der Verrohrung diese beheben |
| | | | | Prüfen, ob die Heizschlange im Speicher vollständig entlüftet ist | Ggf. entlüften |
| | | | | Entsprechend den technischen Unterlagen prüfen, ob die eingebaute Speicherladepumpe über die erforderliche Leistung verfügt | Wenn Abweichungen bestehen, die Pumpe austauschen |
| | | | | Wenn der Warmwasser-Vorrang abgewählt wurde und Heizung und Warmwasser im Parallelbetrieb laufen, kann evtl. die Leistung des Kessels nicht ausreichen | Warmwasserbereitung auf „Vorrang“ einstellen |
| | | | | Zu große Verluste Zirkulationsleitung | Zirkulationsleitung prüfen |
| A01 | 815 | 14 | Temperaturfühler hydraulische Weiche defekt (Pumpeneffizienzmodul) | Fühler FK des Pumpeneffizienzmoduls defekt oder nicht korrekt angeschlossen | Fühleranschluss prüfen Weichtemperaturfühler auf falsche Einbauposition oder auf Bruchstelle prüfen |
| A01 | 816 | A | Keine Kommunikation mit Busmaster Geräteelektronik (UBA oder MC10 oder MC40 oder MC100)/Kaskadenmodul/Feuerungsautomat/HM10 (Auswirkung: es findet kein Heizbetrieb statt) | Prüfen, ob Busleitung falsch angeschlossen wurde | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät aus- und wieder einschalten |
| | | | | Prüfen, ob Busleitung defekt ist; Erweiterungsmodule vom EMS-BUS entfernen und Regelgerät aus- und wieder einschalten; prüfen, ob Störungsursache Modul oder Modulverdrahtung | Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen (EMS-Modul bzw. Feuerungsautomat bzw. Geräteelektronik bzw. Regelgerät bzw. HM10) |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 817 | 14 | Lufttemperaturfühler defekt | Lufttemperaturfühler inkl. Steckverbindung der Geräteelektronik SAFe prüfen | Steckverbindung richtig aufstecken oder ggf. Temperaturfühler austauschen |
| A01 | 818 | 14 | Wärmeerzeuger bleibt kalt | Die Version der Geräteelektronik SAFe prüfen | Ist die Feuerungsautomat-Version nicht mindestens 2.14, sollte die Geräteelektronik ausgetauscht werden |
| | | | | Evtl. liegen Probleme im Bereich des Kesselfühlers bzw. Luftprobleme im Kessel vor | Anlage entlüften bzw. Anschlüsse und Anschlusskabel des Kesselfühlers prüfen oder den Fühler austauschen |
| | | | | Es wurde ein Weichenmodul installiert, obwohl dieses nicht installiert werden darf, und damit ist die Pumpenlogik außer Betrieb | Weichenmodul deaktivieren |
| | | | | Die Auslegung der Kesselleistung bezogen auf die Anlage prüfen | Ggf. größeren Kessel auswählen |
| A01 | 819 | 14 | Ölvorwärmer meldet Dauersignal | Verbindungsleitung zwischen Geräteelektronik SAFe und Ölvorwärmer optisch auf Beschädigungen prüfen | Sollte das Kabel beschädigt sein, dieses austauschen |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Geräteelektronik SAFe und Ölvorwärmer abziehen und auf Kurzschlüsse prüfen | Sollten Kurzschlüsse vorhanden sein, Kabel austauschen |
| | | | | Ölvorwärmer im kalten Zustand prüfen | Sollte eine Verbindung vorhanden sein, Ölvorwärmer austauschen |
| A01 | 820 | 14 | Öl-Betriebstemperatur wird nicht erreicht | Verbindungsleitung zwischen Geräteelektronik SAFe und Ölvorwärmer optisch auf Beschädigungen prüfen | Falls das Kabel beschädigt ist, dieses austauschen |
| | | | | Prüfen, ob an Geräteelektronik SAFe und am Ölvorwärmer die Stecker richtig aufgesteckt sind | Stecker richtig aufstecken |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | | | | Verbindungsleitung zwischen Geräteelektronik SAFe und Ölvorwärmer auf Durchgang prüfen | Erwärmt sich der Ölvorwärmer und die Störungsmeldung bleibt erhalten, dann ist der Schaltkontakt im Ölvorwärmer defekt Der Ölvorwärmer muss ausgetauscht werden |
| | | | | Im Menü „Service“ der Bedieneinheit den Menüpunkt „Relaistest“ aufrufen und hier den Ölvorwärmer einschalten Mit der Hand prüfen, ob der Ölvorwärmer sich erwärmt | Erwärmt sich der Ölvorwärmer und die Störungsmeldung bleibt erhalten, dann ist der Schaltkontakt im Ölvorwärmer defekt Der Ölvorwärmer muss ausgetauscht werden |
| | | | | | Erwärmt sich der Ölvorwärmer nicht, ist das Heizelement im Ölvorwärmer defekt Der Ölvorwärmer muss ausgetauscht werden |
| A01 | 828 | 14 | Wasserdruckfühler defekt | – | Wasserdruckfühler austauschen |
| A01 | 845 | 14 | Hydraulische Konfiguration wird nicht unterstützt | Wärmeerzeuger unterstützt die vorgegebene hydraulische Konfiguration nicht (z. B. weil mehr Pumpenausgänge benötigt werden als vorhanden) | Warmwasser auf Modul konfigurieren oder deinstallieren Heizkreis 1 auf Modul konfigurieren oder deinstallieren Systempumpe auf „Keine“ stellen |
| A01 | 1010 | 8 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS | Prüfen, ob Busleitung falsch angeschlossen wurde Prüfen, ob Busleitung defekt ist. Erweiterungs-module vom EMS-BUS entfernen und Regelgerät aus- und wieder einschalten. Prüfen, ob Störungsursache Modul oder Modulverdrahtung. | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät Aus- und wieder Einschalten Busleitung reparieren bzw. austauschen. |
| | | | | | Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |
| A01 | 1030 | 8 | Etagenstation: Interner Datenfehler, Regelungsmodul austauschen | – | Modul austauschen |
| A01 | 1033 1034 1035 1036 | 8 | Etagenstation: interner Fehler, Gerät tauschen | – | Modul austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 1038 | 8 | Etagenstation: Zeit/Datum ungültiger Wert | Datum/Zeit noch nicht eingestellt | Datum/Zeit einstellen |
| | | | | Spannungsversorgung über längere Zeit ausgefallen | längere Spannungsausfälle vermeiden |
| A01 | 1042 | 8 | Etagenstation: Interner Fehler: Zugriff auf Uhrenbaustein blockiert | – | Modul austauschen |
| A01 | 1705 | 8 | Etagenstation: Modul erhält unzulässige Werte vom Rücklaufthermofühler (Primärkreis) | Anschlussstecker am Rücklaufthermofühler nicht aufgesteckt | Anschlussstecker am Rücklaufthermofühler (Primärkreis) aufstecken |
| | | | | Anschlusskabel zum Rücklaufthermofühler beschädigt | Anschlusskabel zum Rücklaufthermofühler (Primärkreis) austauschen |
| | | | | Rücklaufthermofühler (Primärkreis) defekt | Rücklaufthermofühler (Primärkreis) austauschen |
| A01 | 1706 | 8 | Etagenstation: Modul erhält unzulässige Werte vom Vorlaufthermofühler (Primärkreis) | Anschlussstecker am Vorlaufthermofühler (Primärkreis) nicht aufgesteckt | Anschlussstecker am Vorlaufthermofühler (Primärkreis) aufstecken |
| | | | | Anschlusskabel zum Vorlaufthermofühler (Primärkreis) beschädigt | Anschlusskabel zum Vorlaufthermofühler (Primärkreis) austauschen |
| | | | | Vorlaufthermofühler (Primärkreis) defekt | Vorlaufthermofühler (Primärkreis) austauschen |
| A01 | 1707 | 8 | Etagenstation: Ungültige Position des Kodierschalters für Warmwasser | Falsche Position für den Kodierschalter (Warmwasser) eingestellt | Position des Kodierschalters für Warmwasser auf die korrekte Kennzahl drehen. |
| | | | | Kodierschalter für Warmwasser defekt | Modul austauschen |
| A01 | 1708 | 8 | Etagenstation: Ungültige Position des Kodierschalters für Heizung | Falsche Position für den Kodierschalter (Heizung) eingestellt | Position des Kodierschalters für Heizung auf die korrekte Kennzahl drehen. |
| | | | | Kodierschalter für Heizung defekt | Modul austauschen |
| A01 | 1710 | 4 | Etagenstation: Vorlaufthermofühler (Primärkreis) zu niedrig | Position der Kodierschalter am Modul überprüfen | Kodierschalter auf die notwendige Versorgungstemperatur anheben |
| | | | | Vorlaufthermofühler in der Systemauslegung zu niedrig | Einstellungen am Wärmeerzeuger auf das System anpassen |
| | | | | Vorlaufthermofühler (Primär) ist nicht korrekt montiert | Vorlaufthermofühler (Primärkreis) an der korrekten Position montieren |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 1711 | 8 | Etagenstation: Vorlauftemperatur (Primärkreis) zu hoch | Systemauslegung bzw. Einstellungen am Wärmeerzeuger ist nicht auf die HDU abgestimmt | System bzw. Einstellungen am Wärmeerzeuger anpassen |
| | | | | Systemauslegung bei Fernwärmeanschluss nicht für HDU geeignet | Fernwärmeanschluß an HDU-Parameter anpassen. |
| A01 | 1712 | 8 | Etagenstation: Modul erhält unzulässige Werte für den Warmwassertemperaturfühler | Anschlusskabel vom Warmwassertemperaturfühler im Modul überprüfen | Anschlusskabel vom Warmwassertemperaturfühler im Modul anschließen |
| | | | | Anschlusskabel zum Warmwassertemperaturfühler überprüfen | Warmwassertemperaturfühler komplett austauschen |
| | | | | | Warmwassertemperaturfühler komplett austauschen |
| A01 | 1713 | 8 | Etagenstation: Modul erhält unzulässige Werte für den Warmwasservolumenstrom | – | Volumenstrommesser im Warmwasserkreis austauschen |
| A01 | 1716 | 8 | Etagenstation: Modul erhält unzulässige Werte für den Vorlauftemperaturfühler (Sekundärkreis) | Anschlusstecker am Vorlauftemperaturfühler (Sekundärkreis) überprüfen | Anschlusstecker am Vorlauftemperaturfühler (Sekundärkreis) aufstecken |
| | | | | Anschlusskabel zum Vorlauftemperaturfühler (Sekundärkreis) überprüfen | Anschlusskabel zum Vorlauftemperaturfühler (Sekundärkreis) austauschen |
| | | | | | Vorlauftemperaturfühler (Sekundärkreis) austauschen |
| A01 | 1717 | 4 | Etagenstation: Modul erhält unzulässige Werte vom Außentemperaturfühler | Konfiguration überprüfen | Konfiguration auf raumtemperaturgeführt |
| | | | | Überprüfen, ob ein Außentemperaturfühler montiert ist | Außentemperaturfühler montieren |
| | | | | Anschluss des Außentemperaturfühlers am Modul überprüfen | Anschlusskabel vom Außentemperaturfühler am Modul anschließen |
| | | | | Anschlusskabel am Außentemperaturfühler überprüfen | Anschlusskabel am Außentemperaturfühler anschließen |
| | | | | Außentemperaturfühler überprüfen | Außentemperaturfühler austauschen |
| | Anschlusskabel zum Außentemperaturfühler überprüfen | Anschlusskabel zum Außentemperaturfühler instandsetzen oder austauschen | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 1718 | 8 | Etagenstation: Modul erhält unzulässige Werte für den Rücklaufemperaturfühler (Sekundärkreis) | Anschlusstecker am Rücklaufemperaturfühler (Sekundärkreis) überprüfen | Anschlusstecker am Rücklaufemperaturfühler (Sekundärkreis) aufstecken |
| | | | | Anschlusskabel zum Rücklaufemperaturfühler (Sekundärkreis) überprüfen | Anschlusskabel zum Rücklaufemperaturfühler (Sekundärkreis) austauschen |
| | | | | | Rücklaufemperaturfühler (Sekundärkreis) austauschen |
| A01 | 1719 | 8 | Etagenstation: Regelventil für Heizung in HDU defekt | PWM-Rücksignal vom Regelventil (Heizung) liegt außerhalb des zulässigen Bereiches | Regelventil für den Heizbetrieb austauschen |
| A01 | 1720 | 8 | Etagenstation: Regelventil für Warmwasser in HDU defekt | PWM-Rücksignal vom Regelventil (Warmwasser) liegt außerhalb des zulässigen Bereiches | Regelventil für den Warmwasserbetrieb austauschen |
| A01 | 1900 | 8 | AM200: Sensor defekt (Systemvorlaufemperatur) | Kabel zum Sensor prüfen | Sensor ersetzen |
| | | | | Elektrische Verbindung zum Sensor prüfen | Sensorkabel ersetzen |
| | | | | Sensorkennlinie prüfen | Kaskadenmodul ersetzen |
| | | | | Spannung am Sensoranschluß prüfen | |
| | | | | Spannung am Kaskadenmodul abschalten/anschalten | |
| A01 | 1901 | 8 | AM200: Sensor defekt (Systemrücklaufemperatur) | Kabel zum Sensor prüfen | Sensor ersetzen |
| | | | | Elektrische Verbindung zum Sensor prüfen | Sensorkabel ersetzen |
| | | | | Sensorkennlinie prüfen | Kaskadenmodul ersetzen |
| | | | | Spannung am Sensoranschluß prüfen | |
| | | | | Spannung am Kaskadenmodul abschalten/anschalten | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 1902 | 8 | AM200: Sensor defekt (Außentemperatur) | Kabel zum Sensor prüfen | Sensor ersetzen |
| | | | | Elektrische Verbindung zum Sensor prüfen | Sensorkabel ersetzen |
| | | | | Sensorkennlinie prüfen | Kaskadenmodul ersetzen |
| | | | | Spannung am Sensoranschluß prüfen | |
| | | | | Spannung am Kaskadenmodul abschalten/ anschalten | |
| A01 | 1903 | 8 | AM200: Schalterposition Drehcodierschalter ungültig | Schalterstellung prüfen | Schalterstellung korrigieren |
| | | | | | Netzspannung aus und wieder einschalten |
| | | | | | Kaskadenmodul ersetzen |
| A01 | 1904 | 8 | Etagenstation: Sensor defekt (Systemrücklauf-temperatur) | Konfiguration prüfen. Mit der gewählten Einstellung ist ein Fühler Versorgungsrücklauf angebracht | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Modul HDU und Versorgungsrücklauf prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Fühler Versorgungsrücklauf laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Fühler Versorgungsrücklauf laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A01 | 1905 | 8 | Etagenstation: Modul erhält unzulässige Werte für den Systemvorlauf-temperaturfühler | Konfiguration prüfen. Mit der gewählten Einstellung ist ein Fühler Versorgungsvorlauf angebracht | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Modul HDU und Versorgungsvorlauf prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Fühler Versorgungsvorlauf laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Fühler Versorgungsvorlauf laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungskategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 1906 | 8 | Etagenstation: Schalterposition ungültig | Modul verhält sich wie in Stellung 'off', Funktionen sind deaktiviert | Beide Poti-Drehknopfpositionen überprüfen Poti-Drehknopfposition auf 0 und wieder auf neuen Wert setzen |
| A01 | 1908 | 4 | Etagenstation: Systemvorlauftemperatur zu niedrig | Konfiguration prüfen. Mit der gewählten Einstellung benötigt die HDU die an den Poti-Drehknöpfen angegebene Versorgungstemperatur Zuleitungstemperatur am Kessel bzw. Speicher prüfen Auf Lufteinschlüsse prüfen | Versorgungstemperatur anheben Versorgungsleistung zur Verfügung stellen, Volumenstrom anheben bzw. Anlage entlüften |
| A01 | 1909 | 8 | Etagenstation: Systemvorlauftemperatur zu hoch | Wasserseitige Durchströmung prüfen – Prüfung, ob Fremdwärmequelle vorhanden (Feststoffkessel) Kesselfühler/Sicherheitstemperaturbegrenzer-Fühler prüfen. Zünd-/Überwachungselektrode prüfen. | Ausreichende Durchströmung sicherstellen Ggf. Kesselfühler/Sicherheitstemperaturbegrenzer-Fühler austauschen Ggf. Zünd-/Überwachungselektrode am Kessel austauschen |
| A01 | 1920 | 8 | AM200: Signal vom Vorlauf-temperaturfühler (System) liegt außerhalb der Kennlinie | Fühlerleitung prüfen Steckverbindung prüfen Fühlerwerte nach Tabelle prüfen Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | Bei Beschädigung austauschen Bei Verschmutzung reinigen oder evtl. austauschen Bei Beschädigung austauschen Bei losem Stecker diesen wieder aufstecken Bei Abweichungen den Fühler austauschen |
| A01 | 1921 | 8 | AM200: Signal vom Rücklauf-temperaturfühler (System) liegt außerhalb der Kennlinie | Fühlerleitung prüfen Steckverbindung prüfen Fühlerwerte nach Tabelle prüfen Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | – – – – |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|
| A01 | 1922 | 8 | AM200: Signal vom Vorlauf-temperaturfühler am alternativen Wärmeerzeuger liegt außerhalb der Kennlinie | Fühlerleitung prüfen | - |
| | | | | Steckverbindung prüfen | - |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | - |
| | | | | Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | - |
| A01 | 1923 | 8 | AM200: Signal vom Rücklauf-temperaturfühler am alternativen Wärmeerzeuger liegt außerhalb der Kennlinie | Fühlerleitung prüfen | - |
| | | | | Steckverbindung prüfen | - |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | - |
| | | | | Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | - |
| A01 | 1924 | 8 | AM200: Signal vom Temperaturfühler (Pufferspeicher oben) liegt außerhalb der Kennlinie | Fühlerleitung prüfen | - |
| | | | | Steckverbindung prüfen | - |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | - |
| | | | | Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | - |
| A01 | 1925 | 8 | AM200: Signal vom Temperaturfühler (Pufferspeicher Mitte) liegt außerhalb der Kennlinie | Fühlerleitung prüfen | - |
| | | | | Steckverbindung prüfen | - |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | - |
| | | | | Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | - |
| A01 | 1926 | 8 | AM200: Signal vom Temperaturfühler (Pufferspeicher unten) liegt außerhalb der Kennlinie | Fühlerleitung prüfen | - |
| | | | | Steckverbindung prüfen | - |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | - |
| | | | | Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | - |
| A01 | 1927 | 8 | AM200: Signal vom Warmwasser - Temperaturfühler liegt außerhalb der Kennlinie | Fühlerleitung prüfen | - |
| | | | | Steckverbindung prüfen | - |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | - |
| | | | | Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | - |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| A01 | 1928 | 8 | AM200: Signal vom Außentemperaturfühler liegt außerhalb der Kennlinie | Fühlerleitung prüfen | - |
| | | | | Steckverbindung prüfen | - |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | - |
| | | | | Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | - |
| A01 | 1929 | 8 | AM200: Signal vom Abgas-temperaturfühler liegt außerhalb der Kennlinie | Fühlerleitung prüfen | - |
| | | | | Steckverbindung prüfen | - |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | - |
| | | | | Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | - |
| A01 | 1930 | 8 | AM200: Systemkonfiguration nicht bestätigt | - | Bestätigung Systemkonfiguration in der Bedieneinheit erforderlich |
| A01 | 1931 | 8 | AM200: Schalterposition ungültig | Drehkodierschalter AM200 zwischen 2 gültigen Positionen | Schalterstellung korrigieren |
| | | | | Schalterstellung prüfen | Netzspannung aus und wieder einschalten |
| | | | | Schalter defekt | Modul ersetzen |
| A01 | 3818 | 4 | Keine Buskommunikation zwischen LM10/IUM10 und Geräteelektronik UBA-H3 | Die Verdrahtung zwischen LM10/IUM10 und Geräteelektronik UBA-H3 prüfen | Bei Fehlverdrahtung den Verdrahtungsfehler korrigieren |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen LM10/IUM10 und Geräteelektronik UBA-H3 prüfen | Bei Defekt Datenleitung ersetzen |
| | | | | LM10/IUM10 defekt | LM10/IUM10 austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 97 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|----------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 4111 | 8 | Etagenstation: Trinkwasservolumensensor defekt | Konfiguration prüfen. Mit der gewählten Einstellung ist ein Trinkwasservolumenstromsensor erforderlich. | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Trinkwasservolumenstromsensor auf Durchgang prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Elektrischer Anschluss der Verbindungsleitung in Trinkwasservolumenstromsensor bzw. am Stecker im Regelgerät prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A01 | 5100 5101 5104 | 8 | Interner Fehler im Steuergerät (MCU) | - | Versorgungsspannung kurz unterbrechen |
| | | | | - | Steuergerät (MCU) austauschen |
| A01 | 5105 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Interner Fehler im Steuergerät (CU I/O) | - | Versorgungsspannung kurz unterbrechen |
| | | | | - | Steuergerät (CU I/O) austauschen |
| A01 | 5106 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Interner Fehler im Steuergerät der Außeneinheit | - | Versorgungsspannung kurz unterbrechen |
| | | | | - | Steuergerät in der Außeneinheit austauschen |
| A01 | 5110 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Kein CAN - Bussignal am Steuergerät (CU I/O) vorhanden | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist. | CAN - Buskabel im Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel zwischen den Steuergeräten MC und CU I/O beschädigt ist. | CAN - Buskabel zwischen den Steuergeräten MCU und CU I/O austauschen |
| | | | | | Steuergerät (CU I/O) austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5111 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Störung in der CAN - Buskommunikation zwischen Innen- und Außeneinheit | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel am Steuergerät der Inneneinheit korrekt angeschlossen ist | CAN - Buskabel im Steuergerät der Inneneinheit korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel am Steuergerät der Außeneinheit korrekt angeschlossen ist. | CAN - Buskabel im Steuergerät der Außeneinheit korrekt anschließen |
| | | | | Abstand zwischen dem CAN - Buskabel und dem Anschlusskabel für die Spannungsversorgung der Außeneinheit überprüfen. | Abstand von mindestens 100 mm zwischen CAN - Buskabel und Anschlusskabel für die Spannungsversorgung sicherstellen |
| | | | | | CAN - Buskabel zwischen Außen- und Inneneinheit instandsetzen oder austauschen |
| A01 | 5112 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Kein CAN - Bussignal am Steuergerät (GHP-SC) vorhanden | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel am Steuergerät (GHP-SC) korrekt angeschlossen ist. | CAN - Buskabel im Steuergerät (GHP-SC) korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist. | CAN - Buskabel im Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel zwischen den Steuergeräten GHP-SC und CU I/O beschädigt ist. | CAN - Buskabel zwischen den Steuergeräten GHP-SC und CU I/O austauschen |
| | | | | Spannungsversorgung am Steuergerät CU I/O prüfen | Spannungsversorgung am Steuergerät (CU I/O) korrigieren |
| | | | | | Steuergerät CU I/O tauschen |
| | | Steuergerät GHP-SC tauschen | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5130 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Vorlauf-temperaturfühler | Überprüfen ob der Anschlussstecker am Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 komplett aufstecken. |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 am Steuergerät (CU i/O) korrekt anschließen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-6 messen | Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 korrekten Kontakt an der Vorlaufleitung hat. | Kontakt zwischen Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 und Vorlaufleitung herstellen |
| | | | | Position des Vorlauf-temperaturfühlers TTI-6 an der Vorlaufleitung überprüfen | Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 an der korrekten Position der Vorlaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 austauschen bzw. montieren |
| | | | | | Kabelbaum austauschen |
| A01 | 5131 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Rücklauf-temperaturfühler | Überprüfen ob der Anschlussstecker am Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 komplett aufstecken. |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 am Steuergerät (CU i/O) korrekt anschließen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Rücklauf-temperaturfühlers TTI-5 messen | Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 korrekten Kontakt an der Vorlaufleitung hat. | Kontakt zwischen Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 und Rücklaufleitung herstellen |
| | | | | Position des Rücklauf-temperaturfühlers TTI-5 an der Vorlaufleitung überprüfen | Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 an der korrekten Position der Rücklaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 austauschen bzw. montieren |
| | | | | | Kabelbaum austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5132 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Temperaturfühler im Solevorlauf | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-7 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-7 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-7 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-7 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-7 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-7 überprüfen | Temperaturfühler TTI-7 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-7 korrekten Kontakt zur Solevorlaufleitung hat | Temperaturfühler TTI-7 an der korrekten Position der Solevorlaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-7 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-7 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Solekreis auf Entnahmeleistung überprüfen | Korrekten Volumenstrom im Solekreis einstellen |
| | Umwälzpumpe im Solekreis austauschen | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 101 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5133 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Solerücklauftemperaturfühler | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-8 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-8 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-8 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-8 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-8 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-8 überprüfen | Temperaturfühler TTI-8 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-8 korrekten Kontakt zur Solerücklaufleitung hat | Temperaturfühler TTI-8 an der korrekten Position der Solerücklaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-8 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-8 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Solekreis auf Entnahmeleistung überprüfen | Korrekten Volumenstrom im Solekreis einstellen |
| | Umwälzpumpe im Solekreis austauschen | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5134 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Temperaturfühler am Verflüssigerausgang | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-3 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-3 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-3 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-3 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-3 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-3 überprüfen | Temperaturfühler TTI-3 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-3 korrekten Kontakt zur Kältemittelleitung am Verflüssigerausgang hat | Temperaturfühler TTI-3 an der korrekten Position der Kältemittelleitung am Verflüssigerausgang montieren |
| | | | | | Isolierung am Temperaturfühler TTI-3 austauschen bzw. montieren |
| A01 | 5135 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Temperaturfühler am Verflüssigerausgang (Heizwasser) | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-12 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-12 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-12 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-12 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-12 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-12 überprüfen | Temperaturfühler TTI-12 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-12 korrekten Kontakt zur Heizwasserleitung am Verflüssigerausgang hat | Temperaturfühler TTI-12 an der korrekten Position der Heizwasserleitung am Verflüssigerausgang montieren |
| | | | | | Isolierung am Temperaturfühler TTI-12 austauschen bzw. montieren |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 103 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5136 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Temperaturfühler am Verdampferausgang | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-4 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-4 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-4 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-4 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-4 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-4 überprüfen | Temperaturfühler TTI-4 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-12 korrekten Kontakt zur Kältemittelleitung am Verdampferausgang hat | Temperaturfühler TTI-4 an der korrekten Position der Kältemittelleitung am Verdampferausgang montieren |
| | | | | Isolierung am Temperaturfühler TTI-4 austauschen bzw. montieren | |
| A01 | 5137 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Temperaturfühler am Austreiberfuß | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-1 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-1 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-1 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-1 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-1 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-1 überprüfen | Temperaturfühler TTI-1 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-1 korrekten Kontakt zum Generatorfuß hat | Temperaturfühler TTI-1 an der korrekten Position am Austreiberfuß montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-1 korrekt isoliert ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-4 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Nennwärmebelastung am Brenner überprüfen | Brennereinstellwert für die Nennwärmebelastung korrigieren |
| Funktion der Umwälzpumpe im Kältemittelkreis (NH ₃) überprüfen | Werkkundendienst benachrichtigen | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5138 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Temperaturfühler für Heißgas | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-2 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-2 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-2 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-2 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-2 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-2 überprüfen | Temperaturfühler TTI-2 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-1 korrekten Kontakt zur Kältemittelleitung am Verflüssigerausgang hat | Temperaturfühler TTI-2 an der korrekten Position Der Kältemittelleitung am Verflüssigerausgang montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-2 korrekt isoliert ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-2 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Nennwärmebelastung am Brenner überprüfen | Brennereinstellwert für die Nennwärmebelastung korrigieren |
| | | | | Funktion der Umwälzpumpe im Kältemittelkreis (NH3) überprüfen | Werkskundendienst benachrichtigen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 105 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5139 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Niederdruckfühler (Kältemittel) | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Niederdruckfühler PT112 im Kältemittelkreis komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Niederdruckfühler PT112 im Kältemittelkreis komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Niederdruckfühler PT112 am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Niederdruckfühler PT112 am Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Niederdruckfühler PT112 im Kältemittelkreis beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor am 2 - Wege - Ventil korrekt montiert ist | Motor am 2 - Wege - Ventil korrekt auf das Ventilunterteil montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor am 2 - Wege - Ventil defekt ist | Motor am 2 - Wege - Ventil austauschen |
| | | | | Funktion des 2 - Wege - Ventiles vor dem Verflüssiger überprüfen | 2 - Wege - Ventil vor dem Verflüssiger austauschen Werkskundendienst benachrichtigen |
| A01 | 5140 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Hochdruckfühler (Kältemittel) | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Hochdruckfühler PT111 im Kältemittelkreis komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Hochdruckfühler PT111 im Kältemittelkreis komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Hochdruckfühler PT111 am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Hochdruckfühler PT111 am Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Motor am 2 -Wege - Ventil beschädigt ist | Anschlusskabel zum Motor am 2 - Wege - Ventil austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor am 2 - Wege - Ventil korrekt montiert ist | Motor am 2 - Wege - Ventil korrekt auf das Ventilunterteil montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor am 2 - Wege - Ventil defekt ist | Motor am 2 - Wege - Ventil austauschen |
| | | | | Funktion des 2 - Wege - Ventiles vor dem Verflüssiger überprüfen | 2 - Wege - Ventil vor dem Verflüssiger austauschen Werkskundendienst benachrichtigen |
| | | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5141 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Volumenstrom im Primärkreis liegt außerhalb des zulässigen Bereichs | Stellung der Wartungshähne zwischen Wärmepumpe und Pufferspeicher überprüfen. | Wartungshähne zwischen Wärmepumpe und Pufferspeicher öffnen |
| | | | | Überprüfen, ob sich Luft in den Verbindungsleitungen zwischen Wärmepumpe und Pufferspeicher befindet. | Verbindungsleitungen zwischen Wärmepumpe und Pufferspeicher entlüften |
| | | | | Funktion der Umwälzpumpe überprüfen | Umwälzpumpe anwerfen ggf. austauschen |
| | | | | Volumenstrom überprüfen | Volumenstrom auf den zulässigen Wert (7 - 100 l/min) reduzieren |
| | | | | Volumenstrom überprüfen | Volumenstrom auf den zulässigen Wert (7 - 100 l/min) erhöhen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Volumstromsensor FT118 aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Volumstromsensor FT118 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Volumstromsensor FT118 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Volumstromsensor FT118 am Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen |
| | | | | Volumenstrommesser FT118 auf wasserseitige Verschmutzungen überprüfen | Ablagerungen/ Schmutz aus Volumstromsensor FT118 entfernen |
| - | Volumenstromsensor FT118 austauschen | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|--|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5142 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Volumenstrom im Solekreis liegt außerhalb des zulässigen Bereichs | Stellung der Wartungshähne im Solekreis überprüfen. | Wartungshähne im Solekreis öffnen |
| | | | | Filter im Solekreis auf Verschmutzung überprüfen. | Filter im Solekreis reinigen |
| | | | | Funktion der Umwälzpumpe im Solekreis überprüfen | Umwälzpumpe anwerfen ggf. austauschen |
| | | | | Volumenstrom im Solekreis überprüfen | Volumenstrom auf den zulässigen Wert im Solekreis (12 - 100 l/min) reduzieren |
| | | | | Volumenstrom im Solekreis überprüfen | Volumenstrom auf den zulässigen Wert im Solekreis (12 - 100 l/min) erhöhen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Volumenstromsensor FT119 im Solekreis aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Volumenstromsensor FT119 im Solekreis komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Volumenstromsensor FT119 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Volumenstromsensor FT119 am Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen |
| | | | | Volumenstrommesser FT119 im Solekreis auf wasserseitige Verschmutzungen überprüfen | Ablagerungen/ Schmutz aus Volumenstromsensor FT119 im Solekreis entfernen |
| | | | | Volumenstromsensor FT119 im Solekreisaustauschen | |
| A01 | 5143 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Unzulässige Lufteintrittstemperatur an der Außeneinheit | Überprüfen, ob der Lufteintrittstemperaturfühler an der Außeneinheit verschmutzt ist | Ablagerungen am Lufteintrittstemperaturfühler in der Außeneinheit entfernen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Lufteintrittstemperaturfühler in der Außeneinheit aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Lufteintrittstemperaturfühler in der Außeneinheit aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Lufteintrittstemperaturfühler in der Außeneinheit beschädigt ist | Anschlusskabel zum Lufteintrittstemperaturfühler in der Außeneinheit austauschen |
| | | | | - | Lufteintrittstemperaturfühler in der Außeneinheit austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5144 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Unzulässige Luftaustrittstemperatur an der Außeneinheit | Überprüfen, ob der Luftaustrittstemperaturfühler an der Außeneinheit verschmutzt ist | Ablagerungen am Luftaustrittstemperaturfühler in der Außeneinheit entfernen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Luftaustrittstemperaturfühler in der Außeneinheit aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Luftaustrittstemperaturfühler in der Außeneinheit aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Luftaustrittstemperaturfühler in der Außeneinheit beschädigt ist | Anschlusskabel zum Luftaustrittstemperaturfühler in der Außeneinheit austauschen |
| | | | | | Luftaustrittstemperaturfühler in der Außeneinheit austauschen |
| A01 | 5150 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Temperaturdifferenz im Solekreis liegt außerhalb des zulässigen Bereichs | Filter im Solekreis reinigen | Filter im Solekreis reinigen |
| | | | | Volumenstrom im Solekreis überprüfen | Volumenstrom im Solekreis auf den zulässigen Wert reduzieren (12 - 100 l/min) |
| | | | | Volumenstrom im Solekreis überprüfen | Volumenstrom im Solekreis auf den zulässigen Wert erhöhen (12 - 100 l/min) |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-7 korrekten Kontakt zur Solevorlaufleitung hat | Temperaturfühler TTI-7 an der korrekten Position der Solevorlaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-7 am Solevorlauf vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-7 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-8 korrekten Kontakt zur Solerücklaufleitung hat. | Temperaturfühler TTI-8 an der korrekten Position der Solerücklaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-8 am Solerücklauf vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-8 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Entnahmeleistung der Erdsonde überprüfen | Erdsonde überprüfen |
| - | Werkkundendienst beauftragen | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 109 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5151 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Temperaturdifferenz zwischen Sole und Kältemittelaustritt nach Verdampfer ist außerhalb des zulässigen Bereiches | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-7 korrekten Kontakt zur Solevorlaufleitung hat | Temperaturfühler TTI-7 an der korrekten Position der Solevorlaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-7 am Solevorlauf vorhanden bzw. beschädigt ist. | Isolierung am Temperaturfühler TTI-7 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-4 korrekten Kontakt zur Kältemittelleitung am Verdampferausgang hat. | Temperaturfühler TTI-4 an der korrekten Position der Kältemittelleitung am Verdampferausgang montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-4 vorhanden bzw. beschädigt ist. | Isolierung am Temperaturfühler TTI-4 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Volumenstrom im Solekreis überprüfen | Volumenstrom im Solekreis auf die zulässigen Werte (12 -100 l/min) erhöhen |
| A01 | 5152 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Temperaturdifferenz zwischen Verflüssigeraustritt Kältekreis und Heizungsrücklauf ist außerhalb des zulässigen Bereiches | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-3 korrekten Kontakt zur Kältemittelleitung am Verflüssigerausgang hat | Temperaturfühler TTI-3 an der korrekten Position der Kältemittelleitung am Verflüssigerausgang montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-3 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-3 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-5 korrekten Kontakt an der Rücklaufleitung hat. | Kontakt zwischen Rücklauftemperaturfühler TTI-5 und Rücklaufleitung herstellen |
| | | | | Position des Rücklauftemperaturfühlers TTI-5 an der Vorlaufleitung überprüfen | Rücklauftemperaturfühler TTI-5 an der korrekten Position der Rücklaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Rücklauftemperaturfühler TTI-5 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Rücklauftemperaturfühler TTI-5 austauschen bzw. montieren |
| A01 | 5153 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Druckdifferenz im Kältemittelkreis ist außerhalb des zulässigen Bereichs | Funktion der Lösungspumpe im Kältemittelkreis (NH3) überprüfen | Werkskundendienst benachrichtigen |
| | | | | Funktion der Regelventile im Kältemittelkreis (NH3) überprüfen | Werkskundendienst benachrichtigen |
| | | | | - | Werkskundendienst benachrichtigen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5161 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Fehler im Frequenzumrichter für Ansteuerung Lösungspumpe | Motor an der Lösungspumpe im Kältemittelkreis überprüfen | Motor an der Lösungspumpe im Kältemittelkreis austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob alle Anschlusskabel im Frequenzumrichter aufgesteckt sind | Anschlusskabel im Frequenzumrichter aufstecken |
| | | | | | Frequenzumrichter austauschen |
| A01 | 5162 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Drehzahl vom Abluftventilator liegt außerhalb des zulässigen Bereichs | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Abluftventilator komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Abluftventilator komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Drehzahlregelung am Abluftventilator beschädigt ist | Anschlusskabel für die Drehzahlregelung des Abluftventilators austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Spannungsversorgung des Abluftventilators beschädigt ist | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung des Abluftventilators austauschen |
| | | | | Funktion des Abluftventilators überprüfen | Abluftventilator austauschen |
| | | | | - | Vorwiderstand für die Drehzahlbegrenzung des Abluftventilators austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 111 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5163 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Gebläsedrehzahl außerhalb des zulässigen Bereiches | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Gebläse komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Gebläse komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Drehzahlregelung am Gebläse beschädigt ist | Anschlusskabel für die Drehzahlregelung des Gebläses austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Spannungsversorgung des Gebläses beschädigt ist | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung des Gebläses austauschen |
| | | | | Funktion des Gebläses überprüfen | Gebläse austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) am Gebläse komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) am Gebläse komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) des Gebläses im Feuerungsautomat komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) zum Gebläse im Feuerungsautomat komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Spannungsversorgung (230 VAC) zum Gebläse beschädigt ist | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung (230 VAC) zum Gebläse austauschen |
| | | | – | Feuerungsautomat austauschen | |
| A01 | 5164 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Fehler 2-Wege-Ventil am Verflüssiger (Heizungswasser) | Überprüfen Sie die Position des Motors am 2-Wege-Ventil | Position des Motors am 2-Wege-Ventil korrigieren |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für das Rückmeldesignal am Motor für das 2-Wege-Ventil beschädigt ist | Anschlusskabel für das Rückmeldesignal am Motor des 2-Wege-Ventiles austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Spannungsversorgung des Motors am 2-Wege-Ventil beschädigt ist | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung des Abluftventilators austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor vom 2-Wege-Ventil blockiert ist | Motor am 2-Wege-Ventil austauschen |
| | | | | – | 2-Wege-Ventil austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| A01 | 5170 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Füllstand des Kältemittels (NH ₃) im Austreiber zu niedrig | Anschlusskabel zum Füllstandssensor überprüfen | Anschlusskabel zum Füllstandssensor austauschen |
| | | | | Füllstandssensor für das Kältemittel im Austreiber überprüfen | Werkskundendienst benachrichtigen |
| | | | | Anlagenhydraulik überprüfen | Anlagenhydraulik korrigieren |
| | | | | Fremdgas aus Kältemittelkreis (NH ₃) entfernen | Werkskundendienst benachrichtigen |
| | | | | Funktion der Regelventile im Kältemittelkreis (NH ₃) überprüfen | Werkskundendienst benachrichtigen |
| | | | | – | Werkskundendienst benachrichtigen |
| A01 | 5171 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Rückstau Abgaskondensat im Abgaswärmetauscher | Überprüfen, ob der Kondensatanschluß am Abgaswärmetauscher durch Ablagerungen blockiert ist | Rückstände am Kondensatanschluß im Abgaswärmetauscher entfernen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Sensor FLS beschädigt ist | Anschlusskabel zum Sensor FLS austauschen |
| | | | | Funktion des Sensors FLS überprüfen | Sensor FLS am Abgaswärmetauscher austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob die Kondensatleitung mit Gefälle verlegt worden ist | Kondensatleitung mit Gefälle verlegen |
| | | | | – | Externen Kondensatsiphon reinigen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 113 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5172 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Aufheizzeit im Kältekreis nach Start zu lang | Ohmschen Widerstand des Rücklauf-temperaturfühlers TTI-5 messen | Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 korrekten Kontakt an der Vorlaufleitung hat. | Kontakt zwischen Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 und Rücklaufleitung herstellen |
| | | | | Position des Rücklauf-temperaturfühlers TTI-5 an der Vorlaufleitung überprüfen | Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 an der korrekten Position der Rücklaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-6 messen | Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 korrekten Kontakt an der Vorlaufleitung hat | Kontakt zwischen Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 und Vorlaufleitung herstellen |
| | | | | Position des Vorlauf-temperaturfühlers TTI-6 an der Vorlaufleitung überprüfen | Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 an der korrekten Position der Vorlaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-6 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-12 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-12 überprüfen | Temperaturfühler TTI-12 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-12 korrekten Kontakt zur Heizwasserleitung am Verflüssigerausgang hat | Temperaturfühler TTI-12 an der korrekten Position der Heizwasserleitung am Verflüssigerausgang montieren |
| Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-12 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-12 austauschen bzw. montieren | | | | |
| Brennereinstellung bei minimaler Nennwärmebelastung überprüfen | Brennereinstellung bei minimaler Nennwärmebelastung korrigieren | | | | |



| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5172 | 4 | | Brennereinstellung bei maximaler Nennwärmebelastung überprüfen | Brennereinstellung bei maximaler Nennwärmebelastung korrigieren |
| | | | | Funktion der Regelventile im Kältemittelkreis überprüfen | Werkkundendienst benachrichtigen |
| | | | | – | Werkkundendienst benachrichtigen |
| | | | | – | Brennereinstellung bei maximaler Nennwärmebelastung korrigieren |
| | | | | – | Werkkundendienst benachrichtigen |
| A01 | 5201 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Warnung Aussentemperaturfühler T1 Kabelbruch | Anschluss Außentemperaturfühler prüfen Außentemperaturfühler liegt außerhalb des Messbereichs (Ohm-Werte prüfen, s.u. Werte in Installationsanleitung) | Außentemperaturfühler montieren Außentemperaturfühler tauschen Installationsmodul tauschen |
| A01 | 5202 | 4 | Gas-Wärmepumpe: Warnung Aussentemperaturfühler T1 Kurzschluss | Anschlusskabel und Steckanschluss prüfen (Fühlerwerte-Tabelle in Installationsanleitung) | Außentemperaturfühler tauschen Kabel erneuern Installationsmodul tauschen |
| A01 | 5203 | WPL AR | Alarm Außentemperaturfühler T1 defekt | Siehe Prüfvorgang/Ursache für Ursachencode 5201, 5202 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5201, 5202 |
| A01 | 5204 | WPL AR | Warnung Vorlauffühler T0 Unterbrechung | Vorlauffühler T0/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler T0/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen; das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Vorlauffühler T0 ej angezogen | Schraubklemme überprüfen |
| | | | | Vorlauffühler T0/Signalkabel Unterbrechung | Vorlauffühler T0 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| 115 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5205 | WPL AR | Warnung Vorlauffühler T0 kurzgeschlossen | Vorlauffühler T0/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler T0/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen; das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt |
| | | | | Vorlauffühler T0 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen/Außentempersensor T0 wechseln |
| | | | | Signalkabel zu Vorlauffühler T0 kurzgeschlossen | Signalkabel zu Vorlauffühler T0 reparieren/wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5207 | 4 | Warnung Temperaturfühler TC1 Kabelbruch | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TC1 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TC1 komplett aufstecken. |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühler TC1 messen | Temperaturfühler TC 1 austauschen |
| | | | | - | Anschlusskabel zum Temperaturfühler TC1 austauschen |
| A01 | 5208 | 8 | Warnung Temperaturfühler TC1 Kurzschluss | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TC1 messen | Temperaturfühler TC1 austauschen |
| | | | | - | Anschlusskabel zum Temperaturfühler TC1 austauschen |
| A01 | 5210 | WPL AR | Warnung Z2 Wärmeträger in Fühler TC1 Unterbrechung | Wärmeträger in Fühler TC1 Wärmepumpe 2/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TC1 Wärmepumpe 2/ Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen. Das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Vorlauffühler TC1 Wärmepumpe 2 nicht angezogen | Schraubklemme überprüfen |
| | | | | Wärmeträger in Fühler TC1 Wärmepumpe 2/ Signalkabel Unterbrechung | Wärmeträger in Fühler TC1 Wärmepumpe 2 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5211 | WPL AR | Warnung Z2 Wärmeträger in Fühler TC1 kurzgeschlossen | Wärmeträger in Fühler TC1 Wärmepumpe 2/ Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TC1 Wärmepumpe 2/ Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen. Das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt. |
| | | | | Wärmeträger in Fühler TC1 Wärmepumpe 2 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen/Wärmeträger in Fühler TC1 Wärmepumpe 2 wechseln |
| | | | | Signalkabel zu Vorlauffühler T0 kurzgeschlossen | Signalkabel zu Wärmeträger in Fühler TC1 reparieren/wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5213 | WPL AR | Warnung Z1 Wärmeträger in Fühler TC0 Unterbrechung | Wärmeträger in Fühler TC0/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TC0/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen; das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Vorlauffühler TC0 ej angezogen | Schraubklemme überprüfen |
| | | | | Vorlauffühler TC0/Signalkabel Unterbrechung | Vorlauffühler TC0 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5214 | WPL AR | Warnung Z1 Wärmeträger in Fühler TC0 kurzgeschlossen | Wärmeträger in Fühler TC0/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TC0/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen; das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt |
| | | | | Wärmeträger in Fühler TC0 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen/Wärmeträger in Fühler TC0 wechseln |
| | | | | Signalkabel zu Wärmeträger aus Fühler TC0 kurzgeschlossen | Signalkabel zu Wärmeträger aus Fühler TC0 reparieren/wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 117 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5216 | WPL AR | Warnung Z2 Wärmeträger aus Fühler TC0 Unterbrechung | Wärmeträger aus Fühler TC0 Wärmepumpe 2/ Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TC0 Wärmepumpe 2/ Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen. Das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt. |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Vorlauf-fühler TC0 Wärmepumpe 2 nicht angezogen | Schraubklemme überprüfen |
| | | | | Vorlauffühler TC0/Wärmepumpe 2 Signalkabel Unterbrechung | Vorlauffühler TC1 Wärmepumpe 2 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5217 | WPL AR | Warnung Z2 Wärmeträger aus Fühler TC0 kurzgeschlossen | Wärmeträger inaus Fühler TC0 Wärmepumpe 2/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TC0 Wärmepumpe 2/ Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen. Das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt. |
| | | | | Wärmeträger in Fühler TC0 Wärmepumpe 2 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen/Wärmeträger aus Fühler TC0 Wärmepumpe 2 wechseln |
| | | | | Signalkabel zu Wärmeträger aus Fühler TC0 Wärmepumpe 2 kurzgeschlossen | Signalkabel zu Wärmeträger aus Fühler TC0 Wärmepumpe 2 reparieren/wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5220 | 8 | Warnung Z1 Sole Eintrittstemperturfühler TB0 Kurzschluss | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TC3 im Steuergerät korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TC3 im Steuergerät korrekt anschließen |
| | | | | – | Temperaturfühler TC3 austauschen |
| A01 | 5222 | 8 | Warnung Z2 Sole Eintrittstemperturfühler TB0 Kabelbruch | Fühler TB0 (Sole-Eintrittstemperturfühler) prüfen | Sole-Eintrittstemperturfühler tauschen Installationsmodul tauschen |
| A01 | 5234 | WPL AR | Warnung Schwimmbadtemperturfühler TP1 Unterbrechung | Schwimmbadtemperturfühler TP1/ Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TP1/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen; das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Schwimmbadtemperturfühler TP1 nicht angezogen | Schraubklemme überprüfen |



| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5235 | WPL AR | Warnung Schwimmbadtemperaturfühler TP1 kurzgeschlossen | Schwimmbadtemperaturfühler TP1/ Signalkabel Unterbrechung | Schwimmbadtemperaturfühler TP1 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| | | | | Schwimmbadtemperaturfühler TP1/ Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Schwimmbadtemperaturfühler TC1/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen Das Innenteil ist dabei von I/O-Board- Klemme getrennt |
| | | | | Schwimmbadtemperatur TP1 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen/Schwimmbadtemperaturfühler TP1 wechseln |
| A01 | 5237 | 4 | Warnung Warmwasserfühler TW1 Kabelbruch | Signalkabel zu Wärmeträger aus Schwimmbadtemperaturfühler TP1 kurzgeschlossen | Signalkabel zu Schwimmbadtemperaturfühler TP1 reparieren/wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Warmwassertemperaturfühler TW1 im Steuergerät korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Warmwassertemperaturfühler TW1 im Steuergerät korrekt anschließen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Warmwassertemperaturfühlers TW1 messen | Warmwassertemperaturfühler TW1 austauschen |
| A01 | 5238 | 4 | Warnung Warmwasserfühler TW1 Kurzschluss | - | Anschlusskabel zum Warmwassertemperaturfühler TW1 austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Warmwassertemperaturfühlers TW1 messen | Warmwassertemperaturfühler TW1 austauschen |
| | | | | - | Anschlusskabel zum Warmwassertemperaturfühler TW1 austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 119 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5246 | WPL AR | Alarm Z1 Elektro-Heizkassette E2 ausgelöst Überhitzungsschutz/ Druckwächter | Niedriger Systemdruck, Luft im Heizsystem | Das Heizsystem laut Anweisungen in der Gebrauchsanweisung entlüften, Wasser im Heizsystem |
| | | | | Schmutz im Systemfilter/Filterball SC1 | Systemfilter/Filterball SC1 reinigen |
| | | | | Schlechte Zirkulation im Wärmeträgersystem/Heizsystem | Einstellventile/Heizkörperthermostate überprüfen |
| | | | | Sicherung F1 defekt | Sicherung F1 wechseln |
| | | | | Druckwächter defekt | Druckwächter wechseln |
| | | | | Überhitzungsschutz defekt | Schalttemperatur (96°C) überprüfen Überhitzungsschutz wechseln |
| | | | | I/O-Board defekt, kein PWM-Signal zur Umwälzpumpe | PWM-Signal an Klemme 36,37 am I/O-Board abschalten, Umwälzpumpe auf 100% erhöhen |
| | | | | Sicherung F50 I/O-Board defekt | Sicherung F50 wechseln |
| | | | | I/O-Board defekt, keine 230V an Klemme 01 (51, N) | Überprüfen, ob 230V an Klemme 01 (51, N) am I/O-Board |
| | | | | I/O-Board defekt | I/O-Board wechseln |
| Umwälzpumpe defekt | Umwälzpumpe wechseln | | | | |
| Schütz zu elektr. Zuheizung bleibt in der geschlossenen Position stecken | Überprüfen/Schütz wechseln | | | | |
| A01 | 5247 | WPL AR | Alarm Z2 Elektro-Heizkassette E2 ausgelöst Überhitzungsschutz/Druckwächter | Siehe Alarm 5246 oben | Siehe Maßnahmen für ALARM 5246 oben |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5265 | WPL AR | Warnung Heizpumpenkarte Z1 getrennt | Loser Kontakt in CANbus-Anschlüssen an Installer-Board/ I/O-Board Wärmepumpe | CANbus-Anschlüsse an Installer-Board/ I/O-Board Wärmepumpe überprüfen |
| | | | | Unterbrechung am CANbus-Kabel zwischen Tower und Wärmepumpe | CANbus-Kabel zwischen Tower und Wärmepumpe überprüfen |
| | | | | Falscher Typ CANbus-Kabel | Zum richtigen Typ von Kabel wechseln |
| | | | | CANbus-Kabel zusammen mit Stromversorgung der Wärmepumpe verlegt | CANbus- und Stromkabel mit einem Abstand von mindestens 100 mm verlegen |
| | | | Fehlerhafte Erdung des CANbus-Kabels | Kabelschutz zur/von der Erdung entfernen/abschließen | |
| A01 | 5267 | WPL AR | Warnung Heizpumpenkarte Z2 getrennt | Loser Kontakt in CANbus-Anschlüssen an Installer-Board/ I/O-Board Wärmepumpe 2 | CANbus-Anschlüsse an Installer-Board/ I/O-Board Wärmepumpe 2 überprüfen |
| | | | | Unterbrechung am CANbus-Kabel zwischen Tower und Wärmepumpe 2 | CANbus-Kabel zwischen Tower und Wärmepumpe 2 wechseln |
| | | | | Falscher Typ CANbus-Kabel | Zum richtigen Typ von Kabel wechseln |
| | | | | CANbus-Kabel zusammen mit Stromversorgung der Wärmepumpe 2 verlegt | CANbus- und Stromkabel mit einem Abstand von mindestens 100 mm verlegen |
| | | | Fehlerhafte Erdung des CANbus-Kabels | Kabelschutz zur/von der Erdung entfernen/abschließen | |
| A01 | 5269 | WPL AR | Alarm Z1 Elektro-Heizkassette EE zu hohe Temperatur | Schmutz im Systemfilter/Filterball SC1 | Systemfilter/Filterball SC1 reinigen |
| | | | | Schlechte Zirkulation im Wärmeträgersystem/ Heizsystem | Einstellventile/Heizkörperthermostate überprüfen |
| | | | | Fühler TC1 defekt | Fühler TC1 im Vergleich zur aktuellen Fühler-tabelle überprüfen/Fühler TC1 wechseln |
| A01 | 5270 | WPL AR | Alarm Z2 Elektro-Heizkassette EE zu hohe Temperatur | Siehe Ursachen für Warnung 5269 oben | Siehe Maßnahmen für ALARM 5269 oben |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 121 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5271 | WPL AR | Alarm Heizsystem 1 hohe Vorlauftemperatur | Fühler T0 defekt | Fühler TC0 im Vergleich zur aktuellen Fühler-tabelle überprüfen/ Fühler TC0 wechseln |
| | | | | 3-Wege-Ventil VW1 wechselt nicht aus WW-Betriebsart | Funktion 3-Wege-Ventil VW1 überprüfen |
| | | | | Überprüfen, ob Klemme 53 (O3) an I/O-Board im WW-Betrieb 230V abgibt | Wenn 230V im WW-Betrieb, VW1 Motorteil/Kabel wechseln |
| | | | | Überprüfen, ob Klemme 53 (O3) an I/O-Board im WW-Betrieb 230V abgibt | Wenn keine 230V im WW-Betrieb, I/O-Board wechseln |
| | | | | Überhitzungsschutz ausgelöst | Überhitzungsschutz rücksetzen |
| A01 | 5272 | WPL AR | Alarm externe Zuheizung EM funktioniert nicht | Siehe Ursachen für Alarm 5246 | Siehe Maßnahmen für Alarm 5246 |
| | | | | Sicherung in Stromzentrale ausgelöst | Sicherung in Stromzentrale wechseln/rücksetzen |
| A01 | 5273 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Phasenwächter | Sicherung im Tower ausgelöst | Sicherung im Tower rücksetzen |
| | | | | Phase/Phasen fehlen an ankommender Klemme Wärmepumpe | Überprüfen, ob alle Phasen an ankommender Klemme der Wärmepumpe vorhanden sind |
| | | | | Phase/Phasen fehlen an ankommender Klemme am EMI-Filter im Inverter | Überprüfen, ob alle Phasen an ankommender Klemme am EMI-Filter vorhanden sind |
| | | | | Wenn alle Phasen am EMI-Filter unter Spannung stehen, ist der Inverter defekt | Inverter wechseln |
| A01 | 5274 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Phasenwächter | Siehe Ursachen für Alarm 5273 | Siehe Maßnahmen für Alarm 5273 |
| A01 | 5298 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 zu hoher Druck an JR1 | Schmutz im Systemfilter/Filterball SC1 | Systemfilter/Filterball SC1 reinigen |
| | | | | Schlechte Zirkulation im Wärmeträgersystem/ Heizsystem | Ausreichende Stromrate sicherstellen |



| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| → | | | | Luft im Wärmeträgersystem/Heizsystem | Das Heizsystem laut Anweisungen in der Gebrauchsanweisung entlüften, Wasser im Heizsystem auffüllen |
| | | | | Fehler an Fühler TC3, TC0, T0 | Fühlerwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und |
| | | | | VW1 wechselt nicht von Warmwasser zu Heizung | VW1 Position A=Warmwasser, B=Heizkörper überprüfen |
| | | | | Installer-Board defekt | Überprüfen, dass Klemme 53 nur bei Warmwasserbedarf 230V gibt |
| | | | | Installer-Board defekt, kein PWM-Signal | PWM-Signal an Klemme 36,37 am Installer-Board abschalten, Umwälzpumpe auf 100% erhöhen, wenn nicht Umwälzpumpe wechseln |
| | | | | Installer-Board defekt, keine 230V an Klemme 01 (51, N) | Überprüfen, ob 230V an Klemme 01 (51, N) am Installer-Board vorhanden sind |
| | | | Installer-Board defekt | Installer-Board wechseln | |
| A01 | 5300 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 ausgelöster Hochdruckpressostat | Pressostat außer Funktion | Aufgebrochener Kreis <43bar = Pressostat wechseln |
| | | | | Unterbrechung/schlechte Verbindung im Kabelbaum zwischen MR1 und Inverter | Kabelbaum/Anschlüsse zwischen MR1 und Inverter überprüfen |
| | | | | Unterbrechung/schlechte Verbindung im Kabelbaum zwischen MR1 und Inverter | Überprüfen, ob Hochdruckwächter angeschlossen ist |
| A01 | 5302 | WPL AR | Warnung Z1 hohe Temperatur am Kompressortreiber | Schlechte Wärmeübertragung zur Kühlschlange | Verschraubung zur Kühlschlange überprüfen |
| A01 | 5304 | WPL AR | Warnung Z2 hohe Temperatur am Kompressortreiber | Siehe Warnung 5302 oben | Siehe Maßnahmen für Warnung 5302 oben |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 123 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5310 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Heizgastemperatur zu hoch | Sauggas-Überhitzung zu hoch | Überprüfen, dass Sauggas-Überhitzung 10C nicht kontinuierlich übersteigt |
| | | | | Sauggas-Überhitzung überprüfen | Sauggas-Überhitzung = TR5-JR0 |
| A01 | 5312 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Heizgastemperatur zu hoch | Sauggas-Überhitzung zu hoch | Überprüfen, dass Sauggas-Überhitzung 10C nicht kontinuierlich übersteigt |
| | | | | Sauggas-Überhitzung überprüfen | Sauggas-Überhitzung = TR5-JR0 |
| A01 | 5314 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Heizgasfühler TR6 Unterbrechung | Sauggas-Überhitzung überprüfen | Sauggas-Überhitzung = TR5-JR0 |
| | | | | Heizgasfühler TR6/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TR6/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Heizgasfühler TR6 nicht angezogen | Schraubklemme überprüfen |
| | | | | Heizgasfühler TR6/Signalkabel Unterbrechung | Heizgasfühler TR6 wechseln |
| A01 | 5315 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Heizgasfühler TR6 Kurzschluss | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| | | | | Heizgasfühler TR6/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TR6/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Signalkabel zum Heizgasfühler kurzgeschlossen | Signalkabel zum Heizgasfühler TR6 reparieren/wechseln |
| A01 | 5317 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Heizgasfühler TR6 Unterbrechung | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| | | | | Heizgasfühler TR6/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TR6/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Heizgasfühler TR6 nicht angezogen | Schraubklemme überprüfen |



| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5318 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Heizgasfühler TR6 Kurzschluss | Heizgasfühler TR6/Signalkabel Unterbrechung | Heizgasfühler TR6 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| | | | | Heizgasfühler TR6 kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TR6/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Heizgasfühler TR6 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen/Heizgasfühler TR6 wechseln |
| A01 | 5320 | 8 | Warnung Temperaturfühler TC3 Kabelbruch | Signalkabel zum Heizgasfühler kurzgeschlossen | Signalkabel zu Wärmeträger in Fühler TC1 reparieren/wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5321 | 4 | Warnung Temperaturfühler TC3 Kurzschluss | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TC3 im Steuergerät korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TC3 im Steuergerät korrekt anschließen |
| A01 | 5321 | 4 | Warnung Temperaturfühler TC3 Kurzschluss | Temperaturfühler/Kabel TC3 prüfen | Temperaturfühler TC3 austauschen |
| A01 | 5323 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Kondensatorfühler TC3 Unterbrechung | Temperaturfühler TC3 austauschen | Temperaturfühler TC3 austauschen |
| | | | | Kondensatorfühler TC3/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TC3/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Kondensatorfühler TC3 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen/Kondensatorfühler TC3 wechseln |
| | | | | Signalkabel zu Vorlauffühler T0 kurzgeschlossen | Signalkabel zu Kondensatorfühler TC3 reparieren/wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 125 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5324 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Kondensatorfühler TC3 kurzgeschlossen | Kondensatorfühler TC3/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TC3/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Kondensatorfühler TC3 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen/Kondensatorfühler TC3 wechseln |
| | | | | Signalkabel zu Kondensatorfühler/ Fühler TC3 kurzgeschlossen | Signalkabel/Fühler zu Kondensatorfühler TC3 reparieren/wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5330 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Kommunikationsfehler zum Kompressortreiber | Keine Spannung zum Außenteil | 230/400V-Anschlüsse in Tower und ODU überprüfen |
| | | | | Störung am MODbus | MODbus-Kabel/Anschlussklemmen zwischen I/O-Board und Inverter überprüfen |
| | | | | CANbus-Kabel zwischen IDU, ODU fehlerhaft verlegt | Kabelbaum und Verlegung (mindestens 100 mm zwischen Stromkabel und Canbus-Kabel) überprüfen |
| A01 | 5332 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Kommunikationsfehler zum Kompressortreiber | Keine Spannung zum Außenteil | 230/400V-Anschlüsse in Tower und ODU überprüfen |
| | | | | Störung am MODbus | MODbus-Kabel/Anschlussklemmen zwischen I/O-Board und Inverter überprüfen |
| | | | | CANbus-Kabel zwischen IDU, ODU fehlerhaft verlegt | Kabelbaum und Verlegung (mindestens 100 mm zwischen Stromkabel und Canbus-Kabel) überprüfen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5350 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 asynchroner Betrieb am Kompressor | Spiel im Kabelbaum zwischen Kompressor und Inverter | Kabelbaum/Anschlüsse zwischen Kompressor und Inverter überprüfen |
| | | | | Öl/Flüssigkeit im Kompressor bei Startversuch | Kompressorfühler TR1 zeigt falschen Wert |
| | | | | Kompressorfühler TR1 zeigt falschen Wert | Kompressorfühler TR1 im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen |
| | | | | Wenn I/O-Board ausgetauscht wird, fehlerhafte Einstellung des Drehgebers am I/O-Board | Einstellung im Vergleich zum aktuellen elektrischen Schaltplan überprüfen |
| A01 | 5351 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 asynchroner Betrieb am Kompressor | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5350 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5350 |
| A01 | 5353 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 asynchroner Betrieb am Kompressor | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5352 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5352 |
| A01 | 5354 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Überstrom Kompressor | Unterbrechung/Kurzschluss im Kabelbaum zwischen Inverter und Kompressor | Kabelbaum zwischen Inverter und Kompressor überprüfen |
| | | | | Stromfehler im Kompressor | Widerstand zwischen Wicklungen und Erdung messen; bei Widerstand < 10 kOhm, Kompressor wechseln |
| | | | | Inverter außer Funktion | Inverter wechseln |
| A01 | 5356 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Überstrom Kompressor | Unterbrechung/Kurzschluss im Kabelbaum zwischen Inverter und Kompressor | Kabelbaum zwischen Inverter und Kompressor überprüfen |
| | | | | Stromfehler im Kompressor | Widerstand zwischen Wicklungen und Erdung messen; bei Widerstand < 10 kOhm, Kompressor wechseln |
| | | | | Inverter außer Funktion | Inverter wechseln |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 127 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5360 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 PFC Überstrom des Kompressortreibers | Kurze Tiefe bei der Strommessung/ Spannungsmessung Interner Fehler im Inverter | Bei wiederholten Warnungen Kontakt zum Stromanbieter aufnehmen Inverter wechseln |
| A01 | 5362 | WPL AR | Info Wärmepumpe Z1 Überspannung | Zu hohe Spannung zur Wärmepumpe Zu hohe eingehende Netzspannung | Hauptsicherungen in Bezug auf schlechten Kontakt überprüfen Bei wiederholten Warnungen Kontakt zum Stromanbieter aufnehmen |
| A01 | 5366 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 niedrige Überhitzung | Motor nicht ordnungsgemäß montiert Überprüfen, dass Ventile sich in der richtigen Reihenfolge öffnen/schließen Expansionsventilmotor defekt | Ventilmotor überprüfen Test Außeneinheit aktivieren Widerstand zwischen Kabel Orange, Rot, Gelb und Schwarz zu Grau messen; 46 kOhm = OK, bei Unterbrechung oder Kurzschluss, Ventilmotor wechseln |
| A01 | 5368 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 niedrige Überhitzung | Motor nicht ordnungsgemäß montiert Überprüfen, dass Ventile sich in der richtigen Reihenfolge öffnen/schließen Expansionsventilmotor defekt Expansionsventil VR1 öffnet sich zu weit/ bleibt in der offenen Stellung stecken | Bei wiederholten Warnungen, Expansionsventil wechseln Ventilmotor überprüfen Test Außeneinheit aktivieren Widerstand zwischen Kabel Orange, Rot, Gelb und Schwarz zu Grau messen; 46 kOhm = OK, bei Unterbrechung oder Kurzschluss, Ventilmotor wechseln Bei wiederholten Warnungen, Expansionsventil wechseln |
| A01 | 5374 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Frostschutz des Kondensators | Schlechte/ausgebliebene Zirkulation im Wärmeträgersystem/Heizsystem Schmutz im Systemfilter/Filterball SC1 | Einstellventile/Heizkörperthermostate überprüfen Systemfilter/Filterball SC1 reinigen |



| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | Luft im Wärmeträgersystem/ Heizsystem | Das Heizsystem laut Anweisungen in der Gebrauchsanweisung entlüften, Wasser im Heizsystem auffüllen |
| | | | | Fühler TC3 defekt | Fühler TC3 im Vergleich zur aktuellen Fühler-tabelle überprüfen/Fühler TC3 wechseln |
| | | | | I/O-Board defekt, 230V fehlt | Überprüfen, ob 230V an Klemme 01 (51, N) am I/O-Board |
| | | | | I/O-Board defekt, kein PWM-Signal | PWM-Signal an Klemme 36,37 am I/O-Board abschalten, Umwälzpumpe auf 100% erhöhen |
| | | | | I/O-Board defekt, keine 230V an Klemme 01 (51, N) | Überprüfen, ob 230V an Klemme 01 (51, N) am I/O-Board |
| | | | | I/O-Board defekt | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5376 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Frostschutz des Kondensators | Umwälzpumpe defekt | Umwälzpumpe wechseln |
| | | | | Schlechte/ausgebliebene Zirkulation im Wärmeträgersystem/Heizsystem | Einstellventile/Heizkörperthermostate überprüfen |
| | | | | Schmutz im Systemfilter/Filterball SC1 | Systemfilter/Filterball SC1 reinigen |
| | | | | Luft im Wärmeträgersystem/ Heizsystem | Das Heizsystem laut Anweisungen in der Gebrauchsanweisung entlüften, Wasser im Heizsystem auffüllen |
| | | | | Fühler TC3 defekt | Fühler TC3 im Vergleich zur aktuellen Fühler-tabelle überprüfen/ Fühler TC3 wechseln |
| | | | | I/O-Board defekt, 230V fehlt | Überprüfen, ob 230V an Klemme 01 (51, N) am I/O-Board |
| I/O-Board defekt, kein PWM-Signal | PWM-Signal an Klemme 36,37 am I/O-Board abschalten, Umwälzpumpe auf 100% erhöhen | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 129 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| → | | | | I/O-Board defekt, keine 230V an Klemme 01 (51, N) | Überprüfen, ob 230V an Klemme 01 (51, N) am I/O-Board |
| | | | | I/O-Board defekt | I/O-Board wechseln |
| | | | | Umwälzpumpe defekt | Umwälzpumpe wechseln |
| A01 | 5378 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 fehlgeschlagene Abtauung | Temperatur des Heizsystems zu niedrig Fühler TL2 defekt | Mehrere Thermostate des Heizsystems öffnen Fühler TL2 im Vergleich zur aktuellen Fühler-tabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen. Bei Abweichungen Fühler TL2 wechseln. |
| A01 | 5380 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 fehlgeschlagene Abtauung | Temperatur des Heizsystems zu niedrig Fühler TL2 defekt | Mehrere Thermostate des Heizsystems öffnen Fühler TL2 im Vergleich zur aktuellen Fühler-tabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen. Bei Abweichungen Fühler TL2 wechseln. |
| A01 | 5394 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Interner Kompressortreiberfehler 1 | Unterbrechung/Kurzschluss im Kabelbaum zwischen Inverter und Kompressor Stromfehler im Kompressor Inverter außer Funktion | Kabelbaum zwischen Inverter und Kompressor überprüfen Widerstand zwischen Wicklungen und Erdung messen; bei Widerstand < 10 kOhm, Kompressor wechseln Inverter wechseln |
| A01 | 5396 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Interner Kompressortreiberfehler 1 | Unterbrechung/Kurzschluss im Kabelbaum zwischen Inverter und Kompressor Stromfehler im Kompressor Inverter außer Funktion | Kabelbaum zwischen Inverter und Kompressor überprüfen Widerstand zwischen Wicklungen und Erdung messen; bei Widerstand < 10 kOhm, Kompressor wechseln Inverter wechseln |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5408 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Lufteintrittstemperaturfühler TL2 Unterbrechung | Lufteintrittsfühler TL2 T0/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TL2/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Lufteintrittsfühler TL2 nicht angezogen | Schraubklemme überprüfen |
| | | | | Lufteintrittsfühler TL2 T0/Signalkabel Unterbrechung | Lufteintrittsfühler/Signalkabel Fühler TL2 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5409 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Lufteintrittstemperaturfühler TL2 kurzgeschlossen | Außentemperaturfühler TL2/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TL2/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Lufteintrittsfühler TC3 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen/Luft-eintrittsfühler TL2 wechseln |
| | | | | Signalkabel zu Lufteintrittsfühler/Fühler TL2 kurzgeschlossen | Signalkabel/Fühler zu Kondensator-fühler TL2 reparieren/wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5411 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Lufteintrittstemperaturfühler TL2 Unterbrechung | Lufteintrittsfühler TL2 T0/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TL2/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Lufteintrittsfühler TL2 nicht angezogen | Schraubklemme überprüfen |
| | | | | Lufteintrittsfühler TL2 T0/Signalkabel Unterbrechung | Lufteintrittsfühler/Signalkabel Fühler TL2 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 131 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5412 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Lufteintrittstemperaturfühler TL2 kurzgeschlossen | Außentemperaturfühler TL2/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TL2/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Lufteintrittsfühler TL2 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen/Lufteintrittsfühler TL2 wechseln |
| | | | | Signalkabel zu Lufteintrittsfühler/Fühler TL2 kurzgeschlossen | Signalkabel/Fühler zu Kondensatorfühler TL2 reparieren/wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5414 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Flüssigkeitsleitung in Heizbetrieb Fühler TR3 Unterbrechung | Fühler TR3/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TR3/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen; das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Fühler TR3 nicht angezogen | Schraubklemme überprüfen |
| | | | | Fühler TR3/Signalkabel Unterbrechung | Fühler TR3 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5415 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Flüssigkeitsleitung in Heizbetrieb Fühler TR3 kurzgeschlossen | Wärmeträger in Fühler TR3/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TR3/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen; das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt |
| | | | | Fühler TR3 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen/Fühler TR3 wechseln |
| | | | | Signalkabel/Fühler TR3 kurzgeschlossen | Fühler TR3 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5417 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Flüssigkeitsleitung in Heizbetrieb Fühler TR3 Unterbrechung | Fühler TR3/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TR3/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen; das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Fühler TR3 nicht angezogen | Schraubklemme an I/O-Board überprüfen |
| | | | | Fühler TR3/Signalkabel Unterbrechung | Fühler TR3 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5418 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Flüssigkeitsleitung in Heizbetrieb Fühler TR3 kurzgeschlossen | Wärmeträger in Fühler TR3/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TR3/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen; das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt |
| | | | | Fühler TR3 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen/Fühler TR3 wechseln |
| | | | | Signalkabel/Fühler TR3 kurzgeschlossen | Fühler TR3 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5420 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Flüssigkeitsleitung im Kühlbetrieb Fühler TR4 Unterbrechung | Fühler TR4/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TR4/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Fühler TR4 nicht angezogen | Schraubklemme an I/O-Board überprüfen |
| | | | | Luft Eintrittsfühler TR4/Signalkabel Unterbrechung | Byt Fühler/Signalkabel Fühler TR4 |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 133 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5421 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Flüssigkeitsleitung im Kühlbetrieb Fühler TR4 kurzgeschlossen | Fühler TR4/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TR4/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Fühler TR4 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen/Fühler TR4 wechseln |
| | | | | Signalkabel/Fühler TR4 kurzgeschlossen | Signalkabel/Fühler zu Fühler TR4 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5423 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Flüssigkeitsleitung im Kühlbetrieb Fühler TR4 Unterbrechung | Fühler TR4/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TR4/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Fühler TR4 nicht angezogen | Schraubklemme an I/O-Board überprüfen |
| | | | | Luft Eintrittsfühler TR4/Signalkabel Unterbrechung | Byt Fühler/Signalkabel Fühler TR4 |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5424 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Flüssigkeitsleitung im Kühlbetrieb Fühler TR4 kurzgeschlossen | Fühler TR4/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TR4/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Fühler TR4 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen/Fühler TR4 wechseln |
| | | | | Signalkabel/Fühler TR4 kurzgeschlossen | Signalkabel/Fühler zu Fühler TR4 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5426 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Heizgasfühler TR5 Unterbrechung | Fühler TR5/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TR5/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen, getrennt von I/O-Board-Klemme. |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Fühler TR5 nicht angezogen | Schraubklemme an I/O-Board überprüfen |
| | | | | Fühler TR5/Signalkabel Unterbrechung | Fühler TR5 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5427 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Sauggasfühler TR5 kurzgeschlossen | Fühler TR5/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TR5/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen, getrennt von I/O-Board-Klemme |
| | | | | Fühler TR5 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühler-tabelle überprüfen/Fühler TR5 wechseln |
| | | | | Signalkabel/Fühler TR5 kurzgeschlossen | Fühler TR5 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5429 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Heizgasfühler TR5 Unterbrechung | Fühler TR5/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TR5/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen, getrennt von I/O-Board-Klemme |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Fühler TR5 nicht angezogen | Schraubklemme an I/O-Boardüberprüfen |
| | | | | Fühler TR5/Signalkabel Unterbrechung | Fühler TR5 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5430 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Sauggasfühler TR5 kurzgeschlossen | Fühler TR5/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TR5/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen, getrennt von I/O-Board-Klemme |
| | | | | Fühler TR5 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühler-tabelle überprüfen/Fühler TR5 wechseln |
| | | | | Signalkabel/Fühler TR5 kurzgeschlossen | Fühler TR5 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5432 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Druckgeber niedriger Druck JR0 Unterbrechung | Spiel in Kabelbaum/Klemme 17, 19 an IO-Board | Kabelbaum und Klemmenanschlüsse 17, 19 an IO-Board überprüfen |
| | | | | I/O-Board defekt | Überprüfen, dass Klemme 19 mit ausgeschaltetem Druckgeber 5V DC an Klemme 17 abgibt, wenn Spannung < 0,5V, IO-Board wechseln |
| | | | | Druckgeber JR0 defekt | Überprüfen, dass Klemme 19 mit ausgeschaltetem Druckgeber 5V DC an Klemme 17 abgibt, wenn Spannung = 5V, IO-Board wechseln |
| A01 | 5435 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Druckgeber niedriger Druck JR0 Unterbrechung | Spiel in Kabelbaum/Klemme 17, 19 an IO-Board | Kabelbaum und Klemmenanschlüsse 17, 19 an IO-Board überprüfen |
| | | | | I/O-Board defekt | Überprüfen, dass Klemme 19 mit ausgeschaltetem Druckgeber 5V DC an Klemme 17 abgibt, wenn Spannung < 0,5V, IO-Board wechseln |
| | | | | Druckgeber JR0 defekt | Überprüfen, dass Klemme 19 mit ausgeschaltetem Druckgeber 5V DC an Klemme 17 abgibt, wenn Spannung = 5V, IO-Board wechseln |
| A01 | 5438 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Druckgeber hoher Druck JR1 Unterbrechung | Spiel in Kabelbaum/Klemme 16, 18 an IO-Board | Kabelbaum und Klemmenanschlüsse 16, 18 an IO-Board überprüfen |
| | | | | I/O-Board defekt | Überprüfen, dass Klemme 19 mit ausgeschaltetem Druckgeber 5V DC an Klemme 17 abgibt, wenn Spannung < 0,5V, IO-Board wechseln |
| | | | | Druckgeber JR1 defekt | Überprüfen, dass Klemme 19 mit ausgeschaltetem Druckgeber 5V DC an Klemme 17 abgibt, wenn Spannung = 5V, IO-Board wechseln |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5441 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Druckgeber hoher Druck JR1 Unterbrechung | Spiel in Kabelbaum/Klemme 16, 18 an IO-Board | Kabelbaum und Klemmenanschlüsse 16, 18 an IO-Board überprüfen |
| | | | | I/O-Board defekt | Überprüfen, dass Klemme 19 mit ausgeschaltetem Druckgeber 5V DC an Klemme 17 abgibt, wenn Spannung < 0,5V, IO-Board wechseln |
| | | | | Druckgeber JR1 defekt | Überprüfen, dass Klemme 19 mit ausgeschaltetem Druckgeber 5V DC an Klemme 17 abgibt, wenn Spannung = 5V, IO-Board wechseln |
| A01 | 5445 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Sammelalarm Gebläse | Gebläse blockiert | Überprüfen, dass Gebläse nicht physisch blockiert wird |
| | | | | Gebläse gemäß Test Außeneinheit überprüfen | Test Außeneinheit aktivieren |
| | | | | I/O-Board defekt | Überprüfen, dass 230V Spannung an Ausgang PL3 SSM Klemme 34 (75, N) |
| | | | | I/O-Board defekt | Fehlt Spannung wie oben, I/O-Board wechseln |
| | | | | Gebläse hat nicht 230V Spannung | Überprüfen, dass 230V Spannung an Ausgang PL3 Klemme 32 (78, N) |
| | | | | Gebläse ohne 0–10V-Signal | 0–10V Spannung an Ausgang PL3 PWM Klemme 20 (20, 26) laut Test Außeneinheit überprüfen |
| | | | | Gebläse defekt | Ist Spannung wie oben vorhanden, Gebläse wechseln |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 137 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5450 | WPL AR | Kondenswasserablauf in Wärmepumpe Z1 blockiert | Kondenswasserablauf in Wärmepumpe ist blockiert | Ablauf überprüfen/reinigen |
| | | | | Heizkabel im Kondenswasserablauf defekt, Ablauf zugefroren | Heizkabel überprüfen/Heizkabel wechseln |
| | | | | Heizkabel hat keine Spannung | Überprüfen, ob Ausgang EA1-Klemme 26 (79, N) bei manuellem Betrieb aus Heizkabel 230V hat |
| A01 | 5452 | WPL AR | Interner Fehler am Inverter zum Kompressor | Inverter defekt | Inverter wechseln |
| A01 | 5454 | WPL AR | Kondenswasserablauf in Wärmepumpe Z2 blockiert | Kondenswasserablauf in Wärmepumpe ist blockiert | Tropfschale/Ablauf überprüfen/reinigen |
| | | | | Heizkabel im Kondenswasserablauf defekt, Ablauf zugefroren | Heizkabel überprüfen/Heizkabel wechseln |
| | | | | Heizkabel hat keine Spannung | Überprüfen, ob Ausgang EA1-Klemme 26 (79, N) bei manuellem Betrieb aus Heizkabel 230V hat |
| A01 | 5456 | WPL AR | Interner Fehler am Inverter zum Kompressor in Wärmepumpe Z2 | Inverter defekt | Inverter wechseln |
| A01 | 5458 | WPL AR | Warnung Z2 Warmwasserfühler TW1 Unterbrechung | Warmwasserfühler TW1/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TW1/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen; das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt |
| | | | | Schraubklemme an I/O-Board zu Warmwasserfühler TW1 nicht angezogen | Schraubklemme überprüfen |
| | | | | Warmwasserfühler TW1/Signalkabel Unterbrechung | Vorlauffühler TW1 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5459 | WPL AR | Warnung Z2 Warmwasserfühler TW1 kurzgeschlossen | Warmwasserfühler TW1/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TW1/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen; das Innenteil ist dabei von I/O-Board-Klemme getrennt |
| | | | | Wärmeträger in Fühler TW1 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle überprüfen/Wärmeträger in Fühler TW1 wechseln |
| | | | | Signalkabel zu Wärmeträger in Fühler TW1 kurzgeschlossen I/O-Board außer Funktion | Signalkabel zu Wärmeträger aus Fühler TW1 reparieren/wechseln I/O-Board wechseln |
| A01 | 5465 | WPL AR | Kein Spannung zu Wärmepumpe Z2 | Niedrige/Keine Spannung zur Wärmepumpe | Hauptsicherungen in Bezug auf schlechten Kontakt/Defekt überprüfen |
| | | | | Niedrige eingehende Netzspannung | Bei wiederholten Warnungen Kontakt zum Strombieter aufnehmen |
| A01 | 5500 | WPL AR | Fußbodenheizungsthermostat am externen Eingang ausgelöst | Sicherheitsthermostat für Fußbodenheizung wurde ausgelöst | Thermostat zurückstellen, eventuelle Heizkurve einstellen |
| A01 | 5503 | WPL AR | Warnung Problem mit Anschluss zur Belastungswächter | Kabelbaum/Anschlüsse fehlerhaft | Kabelbaum/Anschlüsse überprüfen |
| | | | | Loser Kontakt in CANbus-Anschlüssen an Installer-Board Tower und Belastungswächter | CANbus-Anschlüsse an Installer-Board Tower und Belastungswächter überprüfen |
| | | | | Unterbrechung an CANbus-Kabel zwischen Installer-Board Tower und Belastungswächter | CANbus-Kabel zwischen Installer-Board Tower und Belastungswächter wechseln |
| | | | | Falscher Typ CANbus-Kabel | Zum richtigen Typ von Kabel wechseln |
| | | | | CANbus-Kabel zusammen mit Stromversorgung der Wärmepumpe verlegt | CANbus- und Stromkabel mit einem Abstand von mindestens 100 mm verlegen |
| A01 | 5504 | WPL AR | Alarm Unterbrechung Anschluss zum Belastungswächter | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5432 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5432 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5506 | WPL AR | Kompressor startet nicht | Vorübergehende Funktionstörung Inverter | Spannung zur Wärmepumpe aus- und wieder einschalten |
| | | | | Interner Fehler im Inverter | Inverter wechseln |
| A01 | 5507 | WPL AR | MR1 hoher Druck Alarm Alarm B in Wärmepumpe Z1 | Pressostat außer Funktion | Aufgebrochener Kreis < 43 bar = Pressostat wechseln |
| | | | | Unterbrechung/schlechte Verbindung im Kabelbaum zwischen MR1 und Inverter | Kabelbaum/Anschlüsse zwischen MR1 und Inverter überprüfen |
| | | | | Unterbrechung/schlechte Verbindung im Kabelbaum zwischen MR1 und Inverter | Überprüfen, ob Hochdruckwächter angeschlossen ist |
| A01 | 5509 | WPL AR | MR1 hoher Druck Alarm Alarm B in Wärmepumpe Z2 | Unterbrechung in Kabel/Pressostat MR1 | An ersten Molexanschluss Ohmwert Pressostat messen/summieren, geschlossen = OK |
| | | | | Pressostat außer Funktion | Aufgebrochener Kreis < 43bar = Pressostat wechseln |
| | | | | Unterbrechung/schlechte Verbindung im Kabelbaum zwischen MR1 und Inverter | Kabelbaum/Anschlüsse zwischen MR1 und Inverter überprüfen |
| | | | | Unterbrechung/schlechte Verbindung im Kabelbaum zwischen MR1 und Inverter | MR1 im Inverter verbinden, Warnung sollte verschwinden, wenn nicht, Inverter wechseln |
| A01 | 5512 | WPL AR | Kondensationstemperatur außerhalb der Grenze in Wärmepumpe Z1 | Zu niedrige Verdampftemperatur im Verhältnis zur Kondensationstemperatur | Wahrscheinlich zu niedrige Außentemperatur. Siehe Diagramm Kapitel 4 in Installationshandbuch |
| A01 | 5514 | WPL AR | Warnung niedriger Druck JR0 in Wärmepumpe Z1 | Blockierter/niedriger Luftstrom zu Luftwärmetauscher an Wärmepumpe | Ausreichenden Luftstrom über Luftwärmetauscher sicherstellen |
| | | | | Gebläse außer Funktion | Test Außeneinheit aktivieren |
| | | | | Gebläse hat nicht 230V Spannung | Überprüfen, dass 230V Spannung an Ausgang PL3 Klemme 32 (78, N) |
| | | | | Gebläse ohne 0–10V-Signal | 0–10V Spannung an Ausgang PL3 PWM Klemme 20 (20, 26) laut Test Außeneinheit überprüfen |
| | | | | Gebläse defekt | Ist Spannung wie oben vorhanden, Gebläse wechseln |
| | | | I/O-Board außer Funktion | Fehlt Spannung wie oben, I/O-Board wechseln | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5517 | WPL AR | Falscher Kompressor-treiber in Wärmepumpe Z2 installiert | Falsche Kombination aus Inverter/I/O-Board in Wärmepumpe 2 installiert | Einstellung im Vergleich zum aktuellen elektrischen Schaltplan überprüfen |
| | | | | Bei Wechsel des Inverters, lasches Invertermodell | Invertermodell überprüfen |
| | | | | Beim Wechsel des I/O-Boards, falsche Einstellung des Dreh-Encoders auf neuem I/O-Board | Einstellung des Dreh-Encoders im Vergleich zum ausgetauschten I/O-Board überprüfen |
| A01 | 5519 | WPL AR | Zu hohe Kondensation in Wärmepumpe Z2 | Zu niedrige Verdampftemperatur im Verhältnis zur Kondensationstemperatur | Wahrscheinlich zu niedrige Außentemperatur. Siehe Diagramm Kapitel 4 in Installationshandbuch |
| | | | | Zu hohe Stromrate/niedriges Delta im Heizsystem | Temperatur/Stromrate einstellen |
| A01 | 5521 | WPL AR | Alarm geringe Verdampfung JRO in Wärmepumpe Z2 | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5520 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5520 |
| A01 | 5522 | WPL AR | Falsche Kombination aus Wärmepumpe und Innenteil | Falsche Kombination aus Wärmepumpe/ Innenteil | Kombination überprüfen |
| | | | | Beim Wechsel des I/O-Boards, falsche Einstellung des Dreh-Encoders auf neuem I/O-Board | Einstellung des Dreh-Encoders im Vergleich zum ausgetauschten I/O-Board überprüfen |
| | | | | Beim Wechsel des Installer-Boards, falsche Einstellung des Dreh-Encoders auf neuem Installer-Board | Einstellung des Dreh-Encoders im Vergleich zum ausgetauschten Installer-Board überprüfen |
| A01 | 5524 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 PFC Überstrom des Kompressortreibers | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5523 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5523 |
| A01 | 5526 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 defr Außenteil der Wärmepumpe reinigen | Verdampfer vereist | Eis vorsichtig mit Warmwasser schmelzen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 141 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5528 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Kompressorfühler TR1 Unterbrechung | Schraubklemme an I/O-Board zu Kompressorfühler TR1 nicht angezogen | Schraubklemme überprüfen |
| | | | | Kompressorfühler TR3/Signalkabel Unterbrechung | Kompressorfühler TR1 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| | | | | Kompressorfühler TR1/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TR1/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen. |
| A01 | 5530 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Kompressorfühler TR1 defekt | Kompressorfühler TR1/Signalkabel Unterbrechung | Ohmwert von Fühler TR1/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| A01 | 5531 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Kompressorfühler TR1 Unterbrechung | Schraubklemme an I/O-Board zu Kompressorfühler TR1 nicht angezogen | Schraubklemme überprüfen |
| | | | | Kompressorfühler TR3/Signalkabel Unterbrechung | Kompressorfühler TR1 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5532 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Kompressorfühler TR1 Kurzschluss | Kompressorfühler TR1/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TR1/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Kompressorfühler TR1 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen/Fühler TR1 wechseln |
| | | | | Signalkabel zu Kompressorfühler TR1 kurzgeschlossen | Signalkabel zu Kompressorfühler TR1 reparieren/wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5534 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Temperaturfühler TA4 Unterbrechung | Schraubklemme an I/O-Board zu Fühler TA4 nicht angezogen | Schraubklemme an I/O-Board überprüfen |
| | | | | Fühler TA4/Signalkabel Unterbrechung | Byt Fühler/Signalkabel Fühler TA4 |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5535 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Temperaturfühler TA4 kurzgeschlossen | Fühler TA4/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TA4/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Fühler TA4 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen/Fühler TA4 wechseln |
| | | | | Signalkabel/Fühler TA4 kurzgeschlossen | Signalkabel/Fühler zu Fühler TA4 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5538 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Temperaturfühler TA4 Unterbrechung | Schraubklemme an I/O-Board zu Fühler TA4 nicht angezogen | Schraubklemme an I/O-Board überprüfen |
| | | | | Fühler TA4/Signalkabel Unterbrechung | Byt Fühler/Signalkabel Fühler TA4 |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| A01 | 5539 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Temperaturfühler TA4 kurzgeschlossen | Fühler TA4/Signalkabel kurzgeschlossen | Ohmwert von Fühler TA4/Signalkabel im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und der tatsächlichen Temperatur, getrennt von der I/O-Board-Klemme, überprüfen |
| | | | | Fühler TA4 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen/Fühler TA4 wechseln |
| | | | | Signalkabel/Fühler TA4 kurzgeschlossen | Signalkabel/Fühler zu Fühler TA4 wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 143 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| A01 | 5542 | 8 | Warnung Z2 Versorgungsspannung zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5543 | 4 | Warnung Z1 Überhitzungstemperatur ist über dem Optimum | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5544 | 4 | Warnung Z2 Überhitzungstemperatur ist über dem Optimum | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5547 | 4 | Warnung Z1 Sole-Eintrittstemperatur an TB0 ist zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5548 | 4 | Warnung Z2 Sole-Eintrittstemperatur an TB0 ist zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5551 | 4 | Warnung Z1 Sole-Austrittstemperatur an TB1 ist zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5552 | 4 | Warnung Z2 Sole-Austrittstemperatur an TB1 ist zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5555 | 4 | Warnung Z1 Sole-Eintrittstemperatur an TB0 ist zu hoch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5556 | 4 | Warnung Z2 Sole-Eintrittstemperatur an TB0 ist zu hoch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5559 | 4 | Warnung Z1 Sole-Austrittstemperatur an TB1 ist zu hoch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5560 | 4 | Warnung Z2 Sole-Austrittstemperatur an TB1 ist zu hoch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5563 | 8 | Warnung Z1 Hohe Temperaturdiff. zwischen TB0 und TB1 | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| A01 | 5564 | 8 | Warnung Z2 Hohe Temperaturdiff. zwischen TB0 und TB1 | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5567 | 8 | Warnung Z1 Störung Solepumpe | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5568 | 8 | Warnung Z2 Störung Solepumpe | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5571 | 4 | Warnung Z1 Sole-Eintrittstemperatursensor TB0 Kurzschluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5572 | 4 | Warnung Z2 Sole-Eintrittstemperatursensor TB0 Kurzschluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5573 | 4 | Warnung Z1 Sole-Eintrittstemperatursensor TB0 Kabelbruch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5574 | 4 | Warnung Z2 Sole-Eintrittstemperatursensor TB0 Kabelbruch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5577 | 4 | Warnung Z1 Sole-Austrittstemperatursensor TB1 Kurzschluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5578 | 4 | Warnung Z2 Sole-Austrittstemperatursensor TB1 Kurzschluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5579 | 4 | Warnung Z1 Sole-Austrittstemperatursensor TB1 Kabelbruch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5580 | 4 | Warnung Z2 Sole-Austrittstemperatursensor TB1 Kabelbruch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 145 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| A01 | 5587 | 4 | Warnung Vorlaufemperaturfühler/Kühlung TK1 Kabelbruch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5588 | 4 | Warnung Vorlaufstemperturfühler/Kühlung TK1 Kurzschluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5590 | 4 | Warnung Eingangstemperaturfühler/Kühlung TK2 Kabelbruch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5591 | 4 | Warnung Eingangstemperaturfühler/Kühlung TK2 Kurzschluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5597 | 4 | Warnung Z1 Verdampfer temp.-sensor TR4 Kurzschluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5598 | 4 | Warnung Z1 Verdampfer temp.-sensor TR4 Kabelbruch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5600 | 4 | Warnung Kompressor blockiert (IPM Fehler) | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5602 | 4 | Warnung Stromaufnahme Inverter zu groß | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5604 | 4 | Warnung Gleichspannung außerhalb zulässigen Bereichs | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5606 | 4 | Warnung Hoch- oder Niederdruckschalter hat ausgelöst | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5608 | 4 | Warnung Eingangssp. zu klein (<140VAC) oder zu hoch (>300VAC) | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5610 | 4 | Warnung Kompressorphasenfolge falsch angeschlossen | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| A01 | 5612 | 4 | Warnung Zu hohe Stromaufnahme am IGBT, Spule prüfen | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5614 | 4 | Warnung Gleichspannung größer als 420VDC. | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5616 | 4 | Warnung Stromaufnahme des Kompressors zu groß | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5618 | 4 | Warnung Heissgastemperatur zu hoch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5620 | 4 | Warnung CT Sensor Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5622 | 4 | Warnung Heissgassensor TR6 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5624 | 4 | Warnung Lufttemperatursensor Ausseneinheit TL2 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5626 | 4 | Warnung Verdampfer-Mitteltemp.-sensor TR8 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5628 | 4 | Warnung Sauggastempertursensor TR5 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5630 | 4 | Warnung Nennspannung zu hoch Thermische Belastung zu hoch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5632 | 4 | Warnung Interne Inverter-Kommunikation gestört | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5634 | 4 | Warnung Interne CAN-Kommunikation der Außeneinheit gestört | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5636 | 4 | Warnung Phasenreihenfolge falsch oder Phase fehlt | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 147 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| A01 | 5638 | 4 | Warnung Defektes EEPROM auf der Platine in Außeneinheit | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5640 | 4 | Warnung Kondensations-temp. zu hoch (größer 65°C) | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5642 | 4 | Warnung Temperatur am Frequenzumrichter zu hoch (größer 85°C) | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5644 | 4 | Warnung Kondensations-temp. zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5646 | 4 | Warnung Frequenzumrichter Temperaturfühler Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5648 | 4 | Warnung Kompressor Anlaufstrom zu hoch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5650 | 4 | Warnung Z1 Kondensatoraustrittstemperaturfühler TR7 Kabelbruch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5651 | 4 | Warnung Z1 Kondensatoraustrittstemperaturfühler TR7 Kurzschluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5653 | 4 | Warnung Z2 Kondensatoraustrittstemperaturfühler TR7 Kabelbruch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5654 | 4 | Warnung Z2 Kondensatoraustrittstemperaturfühler TR7 Kurzschluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5656 | 4 | Warnung Z1 Kondensator-eintrittstemperaturfühler TR3 Kabelbruch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5657 | 4 | Warnung Z1 Kondensator-eintrittstemperaturfühler TR3 Kurzschluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5659 | 4 | Warnung Z2 Kondensator-eintrittstemperaturfühler TR3 Kabelbruch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs- klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| A01 | 5660 | 4 | Warnung Z2 Kondensator- eintrittstemperaturfühler TR3 Kurzschluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5662 | 4 | Warnung Z1 Drucksensor Kabelbruch oder Kurz- schluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5664 | 4 | Warnung Z1 Eintritt Ver- dampfer- temperaturfühler TR4 Kabelbruch oder Kurz- schluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5666 | 4 | Warnung Z1 Verdampfungs- druck zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5668 | 4 | Warnung Z1 Kommunikation zwischen Innen- und Außen- einheit gestört | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5670 | 4 | Warnung Z1 Ventilator Außeneinheit ist blockiert | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5672 | 4 | Warnung Z2 Drucksensor Kabelbruch oder Kurz- schluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5674 | 4 | Warnung Z2 Eintritt Ver- dampfer- temperaturfühler TR4 Kabelbruch oder Kurz- schluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5676 | 4 | Warnung Z2 Druck zu nied- rig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5678 | 4 | Warnung Z2 Kommunikation zwischen Innen- und Außen- einheit gestört | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 149 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| A01 | 5680 | 4 | Warnung Z2 Ventilator Außeneinheit ist blockiert | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5700 | 4 | Warnung Z1 Vorlauftemperatursensor TC2 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5701 | 4 | Warnung Z1 Kurzschluss Vorlauftemperaturfühler TC2 | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5703 | 4 | Warnung Z1 Rücklauftemperatursensor TC4 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5704 | 4 | Warnung Z1 Kurzschluss Rücklauftemperaturfühler TC4 | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5706 | 4 | Warnung Z1 Einspritztemperatursensor TR2 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5707 | 4 | Warnung Z1 Kurzschluss Einspritztemperaturfühler TR2 | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5708 | 4 | Warnung Z1 Einspritztemperatursensor TR2 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5709 | 4 | Warnung Z1 Unterbrechung Temperaturfühler Luftaustritt TL3 | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5710 | 4 | Warnung Z1 Kurzschluss Temperaturfühler Luftaustritt TL3 | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5713 | 4 | Warnung Z1 Mitteldrucksensor Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5717 | 4 | Warnung Z1 Kältemittel-leckage. Expansionsventil arbeitet nicht richtig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5718 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Spannungsdiff. zw den drei Eingangs-Phasen | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| A01 | 5719 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Entsättigung | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5720 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Interner Rechenfehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5721 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Eingangsrelais offen | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5722 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Stromunterschiede zw. den drei IGBT's | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5723 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Stromunterschiede zw. den drei PFC IGBT's. | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5724 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Kleinspannung Bereichs-überschreitung | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5725 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Motordrehzahl zu hoch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5726 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler DC Spannung zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5727 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Drehmoment Grenze erreicht | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5728 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Modbus Kommunikation gestört | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5729 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Verdichter-Scroll Übertemperatur | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5730 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Verdichter-Motor Übertemperatur | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| A01 | 5731 | 4 | Warnung Z1_Inverterfehler Schaltkreis Übertemperatur | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5732 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler IGBT's Übertemperatur | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5733 | 4 | Warnung Z1_Inverterfehler PFC IGBT's Übertemperatur | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5734 | 4 | Warnung Z1 Inverter Kommunikation. zw. Signal- und Hauptprozessor gestört | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5735 | 4 | Warnung Z1 Inverter Kommunikation. zw. Haupt- und Signalprozessor gestört | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5736 | 4 | Warnung Z1 Temperaturdifferenz zw. den drei Inverter IGBT's | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5737 | 4 | Warnung Z1 Temperaturdifferenz zw. den drei PFC IGBT's | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5738 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Verdichter-Scroll Temp. zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5739 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Verdichter-Motor Temp. zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5740 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler Schaltkreis Temp. zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5741 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler IGBT's Temp. zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5742 | 4 | Warnung Z1 Inverterfehler PFC IGBT's Temp. zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5743 | 4 | Warnung Z1 Inverter Kommunikation zw. AD-Wandler und Nebenprozessor gestört | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| A01 | 5745 | 4 | Warnung Z1 Niederdrucksensor JR0 Druck zu hoch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5746 | 4 | Warnung Z1 Niederdrucksensor JR0 Druck zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5747 | 4 | Warnung Z1 Hochdrucksensor JR1 Druck zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5748 | 4 | Warnung Z2 Vorlauftemperatursensor TC2 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5749 | 4 | Warnung Z2 Kurzschluss Vorlauftemperaturfühler TC2 | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5751 | 4 | Warnung Z2 Rücklauftemperatursensor TC4 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5752 | 4 | Warnung Z2 Kurzschluss Rücklauftemperaturfühler TC4 | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5754 | 4 | Warnung Z2 Einspritztemperatursensor TR2 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5755 | 4 | Warnung Z2 Kurzschluss Einspritztemperaturfühler TR2 | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5757 | 4 | Warnung Z2 Unterbrechung Temperaturfühler Luftaustritt TL3 | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5758 | 4 | Warnung Z2 Kurzschluss Temperaturfühler Luftaustritt TL3 | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5761 | 4 | Warnung Z2 Mitteldrucksensor Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 153 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| A01 | 5765 | 4 | Warnung Z2 Kältemittel-leckage. Expansionsventil arbeitet nicht richtig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5766 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Spannungsdiff. zw den drei Eingangs-Phasen | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5767 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Entsättigung | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5768 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Interner Rechenfehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5769 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Eingangsrelais offen | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5770 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Stromunterschiede zw. den drei IGBT's | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5771 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Stromunterschiede zw. den drei PFC IGBT's. | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5772 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Kleinspannung Bereichs-überschreitung | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5773 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Motordrehzahl zu hoch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5774 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler DC Spannung zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5775 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Drehmoment Grenze erreicht | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5776 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Modbus Kommunikation gestört | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5777 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Verdichter-Scroll Übertemperatur | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| A01 | 5778 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Verdichter-Motor Übertemperatur | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5779 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Schaltkreis Übertemperatur | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5780 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler IGBT's Übertemperatur | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5781 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler PFC IGBT's Übertemperatur | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5782 | 4 | Warnung Z2 Inverter Kommunikation. zw. Signal- und Hauptprozessor gestört | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5783 | 4 | Warnung Z2 Inverter Kommunikation. zw. Haupt- und Signalprozessor gestört | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5785 | 4 | Warnung Z2 Temperaturdifferenz zw. den drei PFC IGBT's | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5786 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Verdichter-Scroll Temp. zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5787 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Verdichter-Motor Temp. zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5788 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler Schaltkreis Temp. zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5789 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler IGBT's Temp. zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 155 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| A01 | 5790 | 4 | Warnung Z2 Inverterfehler PFC IGBT's Temp. zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5791 | 4 | Warnung Z2 Inverter Kommunikation zw. AD-Wandler und Nebenprozessor gestört | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5793 | 4 | Warnung Z2 Niederdrucksensor JR0 Druck zu hoch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5794 | 4 | Warnung Z2 Niederdrucksensor JR0 Druck zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5795 | 4 | Warnung Z2 Hochdrucksensor JR1 Druck zu niedrig | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5796 | 4 | Warnung Z1 Keine Leistungsabgabe | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5797 | 4 | Warnung Z2 Keine Leistungsabgabe | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5864 | 4 | Warnung Z1 Kommunikationsstörung zwischen IWS und Inverter | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5866 | 4 | Warnung Z1 Kommunikationsfehler zwischen IWS und Inverter | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Versorgungsspannung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Versorgungsspannung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Funktion des Gebläses in der Außeneinheit überprüfen | Gebläse bzw. Gebläsemotor in der Außeneinheit austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Drehzahlregelung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Drehzahlregelung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Versorgungsspannung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Versorgungsspannung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Drehzahlregelung zum Gebläse beschädigt ist | Anschlusskabel für die Drehzahlregelung zum Gebläse in der Außeneinheit austauschen |
| | | | | - | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung zum Gebläse in der Außeneinheit austauschen |
| A01 | 5868 | 4 | Warnung Z2 Kommunikationsstörung zwischen IWS und Inverter | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | - |
| A01 | 5870 | 4 | Warnung Z2 Kommunikationsfehler zwischen IWS und Inverter | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 157 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5874 | 4 | Enteisung der Außeneinheit fehlgeschlagen | Überprüfen, ob die Lamellen am Verdampfer vereist sind | Aufstellort für die Außeneinheit verändern |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Abtauventil im Kältemittelkreis aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Abtauventil im Kältemittelkreis aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Abtauventil im Kältemittelkreis beschädigt ist | Anschlusskabel zum Abtauventil im Kältemittelkreis austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand der Magnetspule am Abtauventil messen | Magnetspule am Abtauventil im Kältemittelkreis austauschen |
| | | | | – | Korrekte Umlaufmenge im Solekreis zwischen Außen- und Inneneinheit einstellen |
| A01 | 5877 | 4 | Warnung Z2 Einspritztemperatursensor TR2 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5880 | 4 | Warnung Z2 Sauggasttemperatursensor TR5 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5883 | 4 | Warnung Z1 Sauggasttemperatursensor TR5 Fehler | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 5901 5904 | 8 | Interner Fehler im Steuergerät (MCU) | – | Versorgungsspannung kurz unterbrechen |
| | | | | – | Steuergerät (MCU) austauschen |
| A01 | 5905 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Interner Fehler im Steuergerät (CU I/O) | – | Versorgungsspannung kurz unterbrechen |
| | | | | – | Steuergerät (CU I/O) austauschen |
| A01 | 5906 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Interner Fehler im Steuergerät der Außeneinheit | – | Versorgungsspannung kurz unterbrechen |
| | | | | – | Steuergerät in der Außeneinheit austauschen |
| A01 | 5910 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Kein CAN - Bussignal am Steuergerät (CU I/O) vorhanden | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist. | CAN - Buskabel im Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel zwischen den Steuergeräten MC und CU I/O beschädigt ist. | CAN - Buskabel zwischen den Steuergeräten MCU und CU I/O austauschen |
| | | | | – | Steuergerät (CU I/O) austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|-----------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5911 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Störung in der CAN - Buskommunikation zwischen Innen- und Außeneinheit | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel am Steuergerät der Inneneinheit korrekt angeschlossen ist | CAN - Buskabel im Steuergerät der Inneneinheit korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel am Steuergerät der Außeneinheit korrekt angeschlossen ist. | CAN - Buskabel im Steuergerät der Außeneinheit korrekt anschließen |
| | | | | Abstand zwischen dem CAN - Buskabel und dem Anschlusskabel für die Spannungsversorgung der Außeneinheit überprüfen. | Abstand von mindestens 100 mm zwischen CAN - Buskabel und Anschlusskabel für die Spannungsversorgung sicherstellen |
| | | | | | CAN - Buskabel zwischen Außen- und Inneneinheit instandsetzen oder austauschen |
| A01 | 5912 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Kein CAN - Bussignal am Steuergerät (GHP-SC) vorhanden | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel am Steuergerät (GHP-SC) korrekt angeschlossen ist. | CAN - Buskabel im Steuergerät (GHP-SC) korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist. | CAN - Buskabel im Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das CAN - Buskabel zwischen den Steuergeräten GHP-SC und CU I/O beschädigt ist. | CAN - Buskabel zwischen den Steuergeräten GHP-SC und CU I/O austauschen |
| | | | | Spannungsversorgung am Steuergerät CU I/O prüfen | Spannungsversorgung am Steuergerät (CU I/O) korrigieren |
| | | | | | Steuergerät CU I/O tauschen |
| | Steuergerät GHP-SC tauschen | | | | |
| A01 | 5920 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Keine Rückmeldespannung an Anschlussklemme X39 | Überprüfen, ob die Brücke an der Anschlussklemme X39 montiert ist | Brücke an de Anschlussklemme X39 montieren |
| | | | | | Anschlussstecker X39 auf der Leiterplatte im Steuergerät (CU I/O) komplett aufstecken |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5921 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Hochdruckwächter (25 bar) im Kältemittelkreis hat angesprochen | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Hochdruckfühler PT111 im Kältemittelkreis komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Hochdruckfühler PT111 im Kältemittelkreis komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Hochdruckfühler PT111 am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Hochdruckfühler PT111 am Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Motor am 2 -Wege - Ventil beschädigt ist | Anschlusskabel zum Motor am 2 - Wege - Ventil austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor am 2 - Wege - Ventil korrekt montiert ist | Motor am 2 - Wege - Ventil korrekt auf das Ventilunterteil montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor am 2 - Wege - Ventil defekt ist | Motor am 2 - Wege - Ventil austauschen |
| | | | | Funktion des 2 - Wege - Ventiles vor dem Verflüssiger überprüfen | 2 - Wege - Ventil vor dem Verflüssiger austauschen |
| | | | | – | Werkkundendienst benachrichtigen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5922 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Hochdruckbegrenzer (27bar) im Kältemittelkreis hat angesprochen | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Hochdruckfühler PT111 im Kältemittelkreis komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Hochdruckfühler PT111 im Kältemittelkreis komplett aufstecken und manuellen Reset am Druckbegrenzer durchführen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Hochdruckfühler PT111 am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Hochdruckfühler PT111 am Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen und manuellen Reset am Druckbegrenzer durchführen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Motor am 2 -Wege - Ventil beschädigt ist | Anschlusskabel zum Motor am 2 - Wege - Ventil austauschen und manuellen Reset am Druckbegrenzer durchführen |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor am 2 - Wege - Ventil korrekt montiert ist | Motor am 2 - Wege - Ventil korrekt auf das Ventilunterteil montieren und manuellen Reset am Druckbegrenzer durchführen |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor am 2 - Wege - Ventil defekt ist | Motor am 2 - Wege - Ventil austauschen |
| | | | | Funktion des 2 - Wege - Ventiles vor dem Verflüssiger überprüfen | 2 - Wege - Ventil vor dem Verflüssiger austauschen und manuellen Reset am Druckbegrenzer durchführen |
| | | | | – | Werkskundendienst benachrichtigen |
| A01 | 5923 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Sicherheitstemperaturbegrenzer am Austreiberfuß hat angesprochen | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Sicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-9 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Sicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-9 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Sicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-9 beschädigt ist | Anschlusskabel zum Sicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-9 austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Sicherheitstemperaturbegrenzers TSHI-9 messen | Sicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-9 austauschen |
| | | | | Brennereinstellung bei Nennwärmebelastung überprüfen | Brennereinstellwerte bei Nennwärmebelastung korrigieren |
| | | | | – | Werkskundendienst benachrichtigen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| 161 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5924 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Abgastemperaturbegrenzer am Ausreiber hat angesprochen | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Abgassicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-10 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Abgassicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-10 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Abgassicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-10 beschädigt ist | Anschlusskabel zum Abgassicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-10 austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Abgassicherheitstemperaturbegrenzers TSHI-10 messen | Abgassicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-10 austauschen |
| | | | | Brennereinstellung bei Nennwärmebelastung überprüfen | Brennereinstellwerte bei Nennwärmebelastung korrigieren |
| | | | | - | Werkskundendienst benachrichtigen |
| A01 | 5925 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Abgastemperaturbegrenzer nach dem Wärmetauscher hat angesprochen | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Abgassicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-11 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Abgassicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-11 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Abgassicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-11 beschädigt ist | Anschlusskabel zum Abgassicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-11 austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Abgassicherheitstemperaturbegrenzers TSHI-11 messen | Abgassicherheitstemperaturbegrenzer TSHI-11 austauschen |
| | | | | Brennereinstellwerte bei maximaler Nennwärmebelastung überprüfen | Brennereinstellung bei maximaler Nennwärmebelastung korrigieren |
| | | | | Stellung der Wartungshähne zwischen Wärmepumpe und Pufferspeicher überprüfen. | Wartungshähne zwischen Wärmepumpe und Pufferspeicher öffnen |
| | | | | Überprüfen, ob sich Luft in den Verbindungsleitungen zwischen Wärmepumpe und Pufferspeicher befindet. | Verbindungsleitungen zwischen Wärmepumpe und Pufferspeicher entlüften |
| | | | | Funktion der Umwälzpumpe überprüfen | Umwälzpumpe anwerfen ggf. austauschen |
| Volumenstrom überprüfen | Volumenstrom auf den zulässigen Wert (7 - 100 l/min) erhöhen | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5930 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Rücklauf-temperaturfühler | Überprüfen ob der Anschlussstecker am Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 komplett aufstecken. |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 am Steuergerät (CU i/O) korrekt anschließen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-6 messen | Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 korrekten Kontakt an der Vorlaufleitung hat. | Kontakt zwischen Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 und Vorlaufleitung herstellen |
| | | | | Position des Vorlauf-temperaturfühlers TTI-6 an der Vorlaufleitung überprüfen | Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 an der korrekten Position der Vorlaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 austauschen bzw. montieren |
| | | | | - | Kabelbaum austauschen |
| A01 | 5931 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Rücklauf-temperaturfühler | Überprüfen ob der Anschlussstecker am Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 komplett aufstecken. |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 am Steuergerät (CU i/O) korrekt anschließen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Rücklauf-temperaturfühlers TTI-5 messen | Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 korrekten Kontakt an der Vorlaufleitung hat. | Kontakt zwischen Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 und Rücklaufleitung herstellen |
| | | | | Position des Rücklauf-temperaturfühlers TTI-5 an der Vorlaufleitung überprüfen | Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 an der korrekten Position der Rücklaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 austauschen bzw. montieren |
| | | | | - | Kabelbaum austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 163 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5932 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Temperaturfühler im Solevorlauf | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-7 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-7 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-7 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-7 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-7 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-7 überprüfen | Temperaturfühler TTI-7 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-7 korrekten Kontakt zur Solevorlaufleitung hat | Temperaturfühler TTI-7 an der korrekten Position der Solevorlaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-7 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-7 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Solekreis auf Entnahmeleistung überprüfen | Korrekten Volumenstrom im Solekreis einstellen |
| | – | Umwälzpumpe im Solekreis austauschen | | | |
| A01 | 5933 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Solerücklauf-temperaturfühler | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-8 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-8 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-8 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-8 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-8 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-8 überprüfen | Temperaturfühler TTI-8 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-8 korrekten Kontakt zur Solerücklaufleitung hat | Temperaturfühler TTI-8 an der korrekten Position der Solerücklaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-8 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-8 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Solekreis auf Entnahmeleistung überprüfen | Korrekten Volumenstrom im Solekreis einstellen |
| | – | Umwälzpumpe im Solekreis austauschen | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5934 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Temperaturfühler am Verflüssigerausgang | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-3 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-3 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-3 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-3 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-3 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-3 überprüfen | Temperaturfühler TTI-3 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-3 korrekten Kontakt zur Kältemittelleitung am Verflüssigerausgang hat | Temperaturfühler TTI-3 an der korrekten Position der Kältemittelleitung am Verflüssigerausgang montieren |
| | | | | – | Isolierung am Temperaturfühler TTI-3 austauschen bzw. montieren |
| A01 | 5935 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Temperaturfühler am Verflüssigerausgang (Heizwasser) | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-12 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-12 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-12 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-12 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-12 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-12 überprüfen | Temperaturfühler TTI-12 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-12 korrekten Kontakt zur Heizwasserleitung am Verflüssigerausgang hat | Temperaturfühler TTI-12 an der korrekten Position der Heizwasserleitung am Verflüssigerausgang montieren |
| | | | | | Isolierung am Temperaturfühler TTI-12 austauschen bzw. montieren |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 165 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5936 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Temperaturfühler am Verdampferausgang | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-4 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-4 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-4 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-4 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-4 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-4 überprüfen | Temperaturfühler TTI-4 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-12 korrekten Kontakt zur Kältemittelleitung am Verdampferausgang hat | Temperaturfühler TTI-4 an der korrekten Position der Kältemittelleitung am Verdampferausgang montieren |
| | | | | – | Isolierung am Temperaturfühler TTI-4 austauschen bzw. montieren |
| A01 | 5937 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Temperaturfühler am Austreiberfuß | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-1 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-1 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-1 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-1 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-1 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-1 überprüfen | Temperaturfühler TTI-1 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-1 korrekten Kontakt zum Generatorfuß hat | Temperaturfühler TTI-1 an der korrekten Position am Austreiberfuß montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-1 korrekt isoliert ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-1 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Nennwärmebelastung am Brenner überprüfen | Brennereinstellwert für die Nennwärmebelastung korrigieren |
| | | | | Funktion der Umwälzpumpe im Kältemittelkreis (NH ₃) überprüfen | Werkkundendienst benachrichtigen |
| – | Werkkundendienst benachrichtigen | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5938 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Temperaturfühler für Heißgas | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-2 komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Temperaturfühler TTI-2 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-2 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TTI-2 korrekt im Steuergerät (CU I/O) anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-2 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-2 überprüfen | Temperaturfühler TTI-2 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-1 korrekten Kontakt zur Kältemittelleitung am Verflüssigerausgang hat | Temperaturfühler TTI-2 an der korrekten Position Der Kältemittelleitung am Verflüssigerausgang montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-2 korrekt isoliert ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-2 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Nennwärmelastung am Brenner überprüfen | Brennereinstellwert für die Nennwärmelastung korrigieren |
| | | | | Funktion der Umwälzpumpe im Kältemittelkreis (NH3) überprüfen | Werkskundendienst benachrichtigen |
| | | | | - | Werkskundendienst benachrichtigen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5939 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Niederdruckfühler (Kältemittel) | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Niederdruckfühler PT112 im Kältemittelkreis komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Niederdruckfühler PT112 im Kältemittelkreis komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Niederdruckfühler PT112 am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Niederdruckfühler PT112 am Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Niederdruckfühler PT112 im Kältemittelkreis beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor am 2 - Wege - Ventil korrekt montiert ist | Motor am 2 - Wege - Ventil korrekt auf das Ventilunterteil montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor am 2 - Wege - Ventil defekt ist | Motor am 2 - Wege - Ventil austauschen |
| | | | | Funktion des 2 - Wege - Ventiles vor dem Verflüssiger überprüfen | 2 - Wege - Ventil vor dem Verflüssiger austauschen |
| | | | | - | Werkkundendienst benachrichtigen |
| A01 | 5940 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Steuergerät erhält unzulässige Werte vom Hochdruckfühler (Kältemittel) | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Hochdruckfühler PT111 im Kältemittelkreis komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Hochdruckfühler PT111 im Kältemittelkreis komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Hochdruckfühler PT111 am Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Hochdruckfühler PT111 am Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Motor am 2 -Wege - Ventil beschädigt ist | Anschlusskabel zum Motor am 2 - Wege - Ventil austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor am 2 - Wege - Ventil korrekt montiert ist | Motor am 2 - Wege - Ventil korrekt auf das Ventilunterteil montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor am 2 - Wege - Ventil defekt ist | Motor am 2 - Wege - Ventil austauschen |
| | | | | Funktion des 2 - Wege - Ventiles vor dem Verflüssiger überprüfen | 2 - Wege - Ventil vor dem Verflüssiger austauschen |
| | | | | - | Werkkundendienst benachrichtigen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5941 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Volumenstrom im Primärkreis liegt außerhalb des zulässigen Bereichs | Stellung der Wartungshähne zwischen Wärmepumpe und Pufferspeicher überprüfen. | Wartungshähne zwischen Wärmepumpe und Pufferspeicher öffnen |
| | | | | Überprüfen, ob sich Luft in den Verbindungsleitungen zwischen Wärmepumpe und Pufferspeicher befindet. | Verbindungsleitungen zwischen Wärmepumpe und Pufferspeicher entlüften |
| | | | | Funktion der Umwälzpumpe überprüfen | Umwälzpumpe anwerfen ggf. austauschen |
| | | | | Volumenstrom überprüfen | Volumenstrom auf den zulässigen Wert (7 - 100 l/min) reduzieren |
| | | | | Volumenstrom überprüfen | Volumenstrom auf den zulässigen Wert (7 - 100 l/min) erhöhen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Volumenströmsensor FT118 aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Volumenströmsensor FT118 komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Volumenströmsensor FT118 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Volumenströmsensor FT118 am Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen |
| | | | | Volumenstrommesser FT118 auf wasserseitige Verschmutzungen überprüfen | Ablagerungen/ Schmutz aus Volumenströmsensor FT118 entfernen |
| - | Volumenströmsensor FT118 austauschen | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| 169 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|---------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5942 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Volumenstrom im Solekreis liegt außerhalb des zulässigen Bereichs | Stellung der Wartungshähne im Solekreis überprüfen. | Wartungshähne im Solekreis öffnen |
| | | | | Filter im Solekreis auf Verschmutzung überprüfen. | Filter im Solekreis reinigen |
| | | | | Funktion der Umwälzpumpe im Solekreis überprüfen | Umwälzpumpe anwerfen ggf. austauschen |
| | | | | Volumenstrom im Solekreis überprüfen | Volumenstrom auf den zulässigen Wert im Solekreis (12 - 100 l/min) reduzieren |
| | | | | Volumenstrom im Solekreis überprüfen | Volumenstrom auf den zulässigen Wert im Solekreis (12 - 100 l/min) erhöhen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Volumenstromsensor FTI19 im Solekreis aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Volumenstromsensor FTI19 im Solekreis komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Volumenstromsensor FTI19 im Steuergerät (CU I/O) korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Volumenstromsensor FTI19 am Steuergerät (CU I/O) korrekt anschließen |
| A01 | 5943 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Unzulässige Lufteintrittstemperatur an der Außeneinheit | Volumenstrommesser FTI19 im Solekreis auf wasserseitige Verschmutzungen überprüfen | Ablagerungen/ Schmutz aus Volumenstromsensor FTI19 im Solekreis entfernen |
| | | | | - | Volumenstromsensor FTI19 im Solekreisaustauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Lufteintrittstemperaturfühler an der Außeneinheit verschmutzt ist | Ablagerungen am Lufteintrittstemperaturfühler in der Außeneinheit entfernen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Lufteintrittstemperaturfühler in der Außeneinheit aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Lufteintrittstemperaturfühler in der Außeneinheit aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Lufteintrittstemperaturfühler in der Außeneinheit beschädigt ist | Anschlusskabel zum Lufteintrittstemperaturfühler in der Außeneinheit austauschen |
| - | Lufteintrittstemperaturfühler in der Außeneinheit austauschen | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5944 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Unzulässige Luftaustrittstemperatur an der Außeneinheit | Überprüfen, ob der Luftaustrittstemperaturfühler an der Außeneinheit verschmutzt ist | Ablagerungen am Luftaustrittstemperaturfühler in der Außeneinheit entfernen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Luftaustrittstemperaturfühler in der Außeneinheit aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Luftaustrittstemperaturfühler in der Außeneinheit aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Luftaustrittstemperaturfühler in der Außeneinheit beschädigt ist | Anschlusskabel zum Luftaustrittstemperaturfühler in der Außeneinheit austauschen |
| | | | | – | Luftaustrittstemperaturfühler in der Außeneinheit austauschen |
| A01 | 5950 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Temperaturdifferenz im Solekreis liegt außerhalb des zulässigen Bereichs | Filter im Solekreis reinigen | Filter im Solekreis reinigen |
| | | | | Volumenstrom im Solekreis überprüfen | Volumenstrom im Solekreis auf den zulässigen Wert reduzieren (12 - 100 l/min) |
| | | | | Volumenstrom im Solekreis überprüfen | Volumenstrom im Solekreis auf den zulässigen Wert erhöhen (12 - 100 l/min) |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-7 korrekten Kontakt zur Solevorlaufleitung hat | Temperaturfühler TTI-7 an der korrekten Position der Solevorlaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-7 am Solevorlauf vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-7 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-8 korrekten Kontakt zur Solerücklaufleitung hat | Temperaturfühler TTI-8 an der korrekten Position der Solerücklaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-8 am Solerücklauf vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-8 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Entnahmeleistung der Erdsonde überprüfen | Erdsonde überprüfen |
| – | Werkkundendienst beauftragen | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 171 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5951 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Temperaturdifferenz zwischen Sole und Kältemittelaustritt nach Verdampfer ist außerhalb des zulässigen Bereiches | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-7 korrekten Kontakt zur Solevorlaufleitung hat | Temperaturfühler TTI-7 an der korrekten Position der Solevorlaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-7 am Solevorlauf vorhanden bzw. beschädigt ist. | Isolierung am Temperaturfühler TTI-7 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-4 korrekten Kontakt zur Kältemittelleitung am Verdampferausgang hat. | Temperaturfühler TTI-4 an der korrekten Position der Kältemittelleitung am Verdampferausgang montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-4 vorhanden bzw. beschädigt ist. | Isolierung am Temperaturfühler TTI-4 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Volumenstrom im Solekreis überprüfen | Volumenstrom im Solekreis auf die zulässigen Werte (12 -100 l/min) erhöhen |
| A01 | 5952 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Temperaturdifferenz zwischen Verflüssigeraustritt Kältekreis und Heizungsrücklauf ist außerhalb des zulässigen Bereiches | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-3 korrekten Kontakt zur Kältemittelleitung am Verflüssigerausgang hat | Temperaturfühler TTI-3 an der korrekten Position der Kältemittelleitung am Verflüssigerausgang montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-3 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-3 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-5 korrekten Kontakt an der Rücklaufleitung hat. | Kontakt zwischen Rücklauftemperaturfühler TTI-5 und Rücklaufleitung herstellen |
| | | | | Position des Rücklauftemperaturfühlers TTI-5 an der Vorlaufleitung überprüfen | Rücklauftemperaturfühler TTI-5 an der korrekten Position der Rücklaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Rücklauftemperaturfühler TTI-5 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Rücklauftemperaturfühler TTI-5 austauschen bzw. montieren |
| A01 | 5953 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Druckdifferenz im Kältemittelkreis ist außerhalb des zulässigen Bereiches | Funktion der Lösungspumpe im Kältemittelkreis (NH3) überprüfen | Werkkundendienst benachrichtigen |
| | | | | Funktion der Regelventile im Kältemittelkreis (NH3) überprüfen | Werkkundendienst benachrichtigen |
| | | | | - | Werkkundendienst benachrichtigen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs- klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5954 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Luftseitige Temperaturdifferenz am Verdampfer zu hoch | Überprüfen, ob die Lamellen am Verdampfer in der Außeneinheit verschmutzt sind | Luftseitige Lamellen am Verdampfer in der Außeneinheit reinigen |
| | | | | Überprüfen, ob die Wartungshähne in den Verbindungsleitungen zwischen Innen- und Außeneinheit geschlossen sind | Wartungshähne in den Verbindungsleitungen zwischen Innen- und Außeneinheit öffnen |
| | | | | Überprüfen, ob die Vor- und Rücklauf an der Außeneinheit korrekt angeschlossen ist | Vor- und Rücklauf an der Außeneinheit korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob sich Schmutzablagerungen im Filter in den Verbindungsleitungen zwischen Innen- und Außeneinheit befinden | Filter in den Verbindungsleitungen zwischen Innen- und Außeneinheit reinigen |
| | | | | Überprüfen, ob die Umwälzpumpe im Solekreis zwischen Innen- und Außeneinheit blockiert ist | Umwälzpumpe im Solekreis zwischen Innen- und Außeneinheit anwerfen bzw. austauschen |
| | | | | - | Zulässige Soleflüssigkeit verwenden |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 173 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5960 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Störung vom Feuerungsautomat | Hauptabsperreinrichtung überprüfen | Hauptabsperreinrichtung öffnen |
| | | | | Geräteabsperreinrichtung überprüfen | Geräteabsperreinrichtung öffnen |
| | | | | Gasanschlußfließdruck bei Nennwärmebelastung messen | Gerät stilllegen und Gasleitung überprüfen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlusstecker an der Ionisationselektrode komplett aufgesteckt ist | Anschlusstecker an der Ionisationselektrode komplett aufstecken |
| | | | | Ionisationsstrom messen, Ionisationselektrode überprüfen | Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob das Zündkabel am Zündtransformator komplett aufgesteckt ist | Zündkabel am Zündtransformator komplett aufstecken |
| | | | | Zündkabel auf Beschädigungen überprüfen | Zündkabel austauschen |
| | | | | Anschlusskabel für die Ionisationselektrode auf Beschädigungen überprüfen | Anschlusskabel zur Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob die Anschlusstecker an den Sicherheitsventilen in der Gasarmatur komplett aufgesteckt sind | Anschlusstecker an den Sicherheitsventilen der Gasarmatur komplett aufstecken |
| | | | | Ohmschen Widerstand der Sicherheitsventile an der Gasarmatur messen | Gasarmatur austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob sich Schmutzablagerungen im Filter der Gasarmatur befinden | Schmutzablagerungen aus dem Filter in der Gasarmatur entfernen |
| | | | | Brennereinstellwert bei Nennwärmebelastung überprüfen | Brenner bei Nennwärmebelastung korrekt einstellen |
| | | | | Brennereinstellwert bei minimaler Nennwärmebelastung überprüfen | Brenner bei minimaler Nennbelastung korrekt einstellen |
| Abgasanlage auf freien Querschnitt, Dichtheit und maximal zulässige Länge inkl. Umlenkungen überprüfen | Abgasanlage instandsetzen bzw. umbauen | | | | |
| Verbrennungsluftmenge überprüfen | Verbrennungsluftverbund sicherstellen bzw. zu geringe Größe der Lüftungsöffnung korrigieren | | | | |



| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01  | 5960 | 8 | | Überprüfen, ob die Absperrmembran in der Mischeinrichtung beschädigt oder verschmutzt ist | Absperrmembran in der Mischeinrichtung austauschen bzw. reinigen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) am Gebläse komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) am Gebläse komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Versorgungsspannung zum Gebläse im Feuerungsautomat komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) zum Gebläse im Feuerungsautomat komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Spannungsversorgung (230 VAC) zum Gebläse beschädigt ist | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung (230 VAC) zum Gebläse austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) am Zündtransformator aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) an Zündtransformator komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) zum Zündtransformator im Feuerungsautomat komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) zum Zündtransformator im Feuerungsautomat komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Spannungsversorgung zum Zündtransformator beschädigt ist | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung (230 VAC) zum Zündtransformator austauschen |
| | | | | Funktion des Zündtransformators überprüfen | Zündtransformator austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob die korrekte Gasart im Masterregler eingestellt ist | Korrekte Gasart im Masterregler einstellen |
| | | | | - | Feuerungsautomat austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| 175 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5962 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Drehzahl vom Abluftventilator liegt außerhalb des zulässigen Bereiches | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Abluftventilator komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Abluftventilator komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Drehzahlregelung am Abluftventilator beschädigt ist | Anschlusskabel für die Drehzahlregelung des Abluftventilators austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Spannungsversorgung des Abluftventilators beschädigt ist | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung des Abluftventilators austauschen |
| | | | | Funktion des Abluftventilators überprüfen | Abluftventilator austauschen |
| | | | | – | Vorwiderstand für die Drehzahlbegrenzung des Abluftventilators austauschen |
| A01 | 5963 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Gebläsedrehzahl außerhalb des zulässigen Bereiches | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Gebläse komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Gebläse komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Drehzahlregelung am Gebläse beschädigt ist | Anschlusskabel für die Drehzahlregelung des Gebläses austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Spannungsversorgung des Gebläses beschädigt ist | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung des Gebläses austauschen |
| | | | | Funktion des Gebläses überprüfen | Gebläse austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) am Gebläse komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) am Gebläse komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) des Gebläses im Feuerungsautomat komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Spannungsversorgung (230 VAC) zum Gebläse im Feuerungsautomat komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Spannungsversorgung (230 VAC) zum Gebläse beschädigt ist | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung (230 VAC) zum Gebläse austauschen |
| – | Feuerungsautomat austauschen | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5964 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Fehler 2-Wege-Ventil am Verflüssiger (Heizungswasser) | Überprüfen Sie die Position des Motors am 2-Wege-Ventil | Position des Motors am 2-Wege-Ventil korrigieren |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für das Rückmeldesignal am Motor für das 2-Wege-Ventil beschädigt ist | Anschlusskabel für das Rückmeldesignal am Motor des 2-Wege-Ventiles austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Spannungsversorgung des Motors am 2-Wege-Ventil beschädigt ist | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung des Motors am 2-Wege-Ventil austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Motor vom 2-Wege-Ventil blockiert ist | Motor am 2-Wege-Ventil austauschen |
| | | | | – | 2-Wege-Ventil austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 177 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5965 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Störung am Gebläse in der Außeneinheit | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Versorgungsspannung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Versorgungsspannung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Funktion des Gebläses in der Außeneinheit überprüfen | Gebläse bzw. Gebläsemotor in der Außeneinheit austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Drehzahlregelung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Drehzahlregelung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Versorgungsspannung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Versorgungsspannung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Drehzahlregelung zum Gebläse beschädigt ist | Anschlusskabel für die Drehzahlregelung zum Gebläse in der Außeneinheit austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Versorgungsspannung zum Gebläse in der Außeneinheit beschädigt ist | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung zum Gebläse in der Außeneinheit austauschen |
| | | | | – | Steuergerät für die Gebläseregelung in der Außeneinheit austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|-----------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5966 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Unzulässige Gebläsedrehzahl in der Außeneinheit | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Versorgungsspannung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Versorgungsspannung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Funktion des Gebläses in der Außeneinheit überprüfen | Gebläse bzw. Gebläsemotor in der Außeneinheit austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Drehzahlregelung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Drehzahlregelung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Versorgungsspannung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Versorgungsspannung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Drehzahlregelung zum Gebläse beschädigt ist | Anschlusskabel für die Drehzahlregelung zum Gebläse in der Außeneinheit austauschen |
| A01 | 5970 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Füllstand des Kältemittels (NH3) im Austreiber zu niedrig | - | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung zum Gebläse in der Außeneinheit austauschen |
| | | | | Anschlusskabel zum Füllstandssensor überprüfen | Anschlusskabel zum Füllstandssensor austauschen |
| | | | | Füllstandssensor für das Kältemittel im Austreiber überprüfen | Werkskundendienst benachrichtigen |
| | | | | Anlagenhydraulik überprüfen | Anlagenhydraulik korrigieren |
| | | | | Fremdgas aus Kältemittelkreis (NH3) entfernen | Werkskundendienst benachrichtigen |
| | | | | Funktion der Regelventile im Kältemittelkreis (NH3) überprüfen | Werkskundendienst benachrichtigen |
| - | Werkskundendienst benachrichtigen | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| 179 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5971 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Rückstau Abgaskondensat im Abgaswärmetauscher | Überprüfen, ob der Kondensatanschluß am Abgaswärmetauscher durch Ablagerungen blockiert ist | Rückstände am Kondensatanschluß im Abgaswärmetauscher entfernen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Sensor FLS beschädigt ist | Anschlusskabel zum Sensor FLS austauschen |
| | | | | Funktion des Sensors FLS überprüfen | Sensor FLS am Abgaswärmetauscher austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob die Kondensatleitung mit Gefälle verlegt worden ist | Kondensatleitung mit Gefälle verlegen |
| | | | | – | Externen Kondensatsiphon reinigen |
| A01 | 5972 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Aufheizzeit im Kältekreis nach Start zu lang | Ohmschen Widerstand des Rücklauf-temperaturfühlers TTI-5 messen | Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 korrekten Kontakt an der Vorlaufleitung hat. | Kontakt zwischen Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 und Rücklaufleitung herstellen |
| | | | | Position des Rücklauf-temperaturfühlers TTI-5 an der Vorlaufleitung überprüfen | Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 an der korrekten Position der Rücklaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Rücklauf-temperaturfühler TTI-5 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-6 messen | Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 korrekten Kontakt an der Vorlaufleitung hat. | Kontakt zwischen Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 und Vorlaufleitung herstellen |
| | | | | Position des Vorlauf-temperaturfühlers TTI-6 an der Vorlaufleitung überprüfen | Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 an der korrekten Position der Vorlaufleitung montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Vorlauf-temperaturfühler TTI-6 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-6 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |



| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|-----------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5972 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Aufheizzeit im Kältekreis nach Start zu lang | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Temperaturfühler TTI-12 beschädigt ist | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand des Temperaturfühlers TTI-12 überprüfen | Temperaturfühler TTI-12 austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Temperaturfühler TTI-12 korrekten Kontakt zur Heizwasserleitung am Verflüssigerausgang hat | Temperaturfühler TTI-12 an der korrekten Position der Heizwasserleitung am Verflüssigerausgang montieren |
| | | | | Überprüfen, ob die Isolierung am Temperaturfühler TTI-12 vorhanden bzw. beschädigt ist | Isolierung am Temperaturfühler TTI-12 austauschen bzw. montieren |
| | | | | Brennereinstellung bei minimaler Nennwärmebelastung überprüfen | Brennereinstellung bei minimaler Nennwärmebelastung korrigieren |
| | | | | Brennereinstellung bei maximaler Nennwärmebelastung überprüfen | Brennereinstellung bei maximaler Nennwärmebelastung korrigieren |
| | | | | Funktion der Regelventile im Kältemittelkreis überprüfen | Werkskundendienst benachrichtigen |
| | | | | – | Werkskundendienst benachrichtigen |
| A01 | 5973 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Lösungsmitteldrossel ist komplett geöffnet | – | Brennereinstellung bei maximaler Nennwärmebelastung korrigieren |
| | | | | – | Werkskundendienst benachrichtigen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Lösungsmitteldrossel im Steuergerät (CU I/O) komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Lösungsmitteldrossel am Steuergerät (CU I/O) komplett aufstecken |
| | | | | Anschlusskabel zum Magnet an der Lösungsmitteldrossel auf Beschädigungen überprüfen | Anschlusskabel zum Magnet an der Lösungsmitteldrossel austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand am Magnet der Lösungsmitteldrossel messen | Magnet an der Lösungsmitteldrossel austauschen |
| | | | | Motor an der Lösungsmittelpumpe überprüfen | Motor an der Lösungspumpe austauschen |
| – | Werkskundendienst benachrichtigen | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| 181 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 5974 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Entei-sung der Außeneinheit fehl-geschlagen | Überprüfen, ob die Lamellen am Verdampfer ver-eist sind | Aufstellort für die Außeneinheit verändern |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Abtau-ventil im Kältemittelkreis aufgesteckt ist | Anschlussstecker am Abtauventil im Kältemittel-kreis aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel zum Abtau-ventil im Kältemittelkreis beschädigt ist | Anschlusskabel zum Abtauventil im Kältemittel-kreis austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand der Magnetspule am Abtauventil mesen | Magnetspule am Abtauventil im Kältemittelkreis austauschen |
| | | | | – | Korrekte Umlaufmenge im Solekreis zwischen Außen- und Inneneinheit einstellen |
| A01 | 5992 | 8 | Gas-Wärmepumpe: Sicherheitskette offen | Überprüfen, ob die Brücke zwischen den Anschlussklemmen 62/64 bzw. 63/64 fehlt | Brücke zwischen den Anschlussklemmen 62/64 bzw. 63/64 im Steuergerät GHP-SC einbauen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker auf der Leiterplatte im Steuergerät GHP-SC komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker auf der Leiterplatte im Steuer-gerät GHP-SC komplett aufstecken |
| | | | | | Ursache für das Ansprechen der externen Sicherheitseinrichtung beseitigen |
| A01 | 6200 | 4 | Warnung Z2 Vorlauftempe-ratursensor TO Kurzschluss | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 6201 | 4 | Warnung Z2 Vorlauftempe-ratursensor TO Kabelbruch | siehe Serviceunterlage der Wärmepumpe | – |
| A01 | 7400 | 8 | Gebläse Abluft steht | – | Gebläse Abluft prüfen, Steckerverbindungen auf dem Steuergerät prüfen. |
| A01 | 7401 | 8 | Gebläse Zuluft steht | – | Gebläse Abluft prüfen, Steckerverbindungen auf dem Steuergerät prüfen. |
| A01 | 7402 | 8 | Die Bypassklappe hängt fest | – | Stellung der Bypassklappe prüfen, ggf. lösen und schmieren. |
| A01 | 7403 | 8 | Kurzschluss oder Unterbre-chung im Fühler oder elektri-schen Anschlussleitung vom Außenlufttemperaturfühler S1 | – | Fühler und Anschlussleitung prüfen, ggf. ersetzen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A01 | 7404 | 8 | Kurzschluss oder Unterbrechung im Fühler oder elektrischen Anschlussleitung vom Zulufttemperaturfühler S2 | - | Fühler und Anschlussleitung prüfen, ggf. ersetzen |
| A01 | 7405 | 8 | Kurzschluss oder Unterbrechung im Fühler oder elektrischen Anschlussleitung vom Ablufttemperaturfühler S3 | - | Fühler und Anschlussleitung prüfen, ggf. ersetzen |
| A01 | 7406 | 8 | Kurzschluss oder Unterbrechung im Fühler oder elektrischen Anschlussleitung vom Fortlufttemperaturfühler S4 | - | Fühler und Anschlussleitung prüfen, ggf. ersetzen |
| A01 | 7407 | 8 | Kurzschluss oder Unterbrechung im Fühler oder elektrischen Anschlussleitung vom Raumlufttemperaturfühler S5 | - | Fühler und Anschlussleitung prüfen, ggf. ersetzen |
| A01 | 7408 | 8 | Luftfeuchtefühler befindet sich im Abluftkanal des Lüftungsgerätes | - | Luftfeuchtefühler im Zuluftkanal positionieren. |
| A01 | 7409 | 8 | Außenlufttemperatur niedriger als -13°C und Vorheizter außer Betrieb | - | Über Fernbedienung oder Konfigurationstool sicherstellen, dass der Vorheizter aktiv ist. Prüfen ob der eingebaute Vorheizter funktioniert. Kundendienst anrufen. |
| A01 | 7410 | 8 | Zulufttemperatur niedriger als 15°C | - | Prüfen, ob die Heizung des Gebäudes funktioniert. Prüfen, ob der eingebaute Vorheizter funktioniert. Prüfen ob der Vorheizter aktiv ist. Stellung der Bypassklappe prüfen, ggf. lösen und schmieren. Kundendienst anrufen. |
| A01 | 7411 | 8 | Ein Temperaturfühler misst eine Temperatur größer 70°C | - | Gerät vom Netz trennen. Kundendienst anrufen. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 183 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| A02 | 816 | A | Keine Kommunikation mit Geräteelektronik (keine Auswirkung auf das Regelverhalten, aber keine Bedienmöglichkeit) | Prüfen, ob die Geräteelektronik BC10 richtig montiert ist bzw. richtig sitzt | Kaskadenmodul richtig montieren |
| | | | | Prüfen, ob alle Busleitungen zwischen Geräteelektronik BC10 und Geräteelektronik MC10 richtig montiert sind | Busleitung richtig montieren |
| | | | | Geräteelektronik defekt | Geräteelektronik BC10 austauschen |
| A03 | 816 | 4 | Keine Buskommunikation zwischen Universalschaltmodul und Geräteelektronik (zwischen UBA-H3 und UIM/LM10) | Die Verdrahtung zwischen Universalschaltmodul und Geräteelektronik prüfen | Bei Fehlverdrahtung den Verdrahtungsfehler korrigieren |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Universalschaltmodul und Geräteelektronik prüfen | Bei Defekt Datenleitung ersetzen |
| | | | | Universalschaltmodul defekt | Modul austauschen |
| A1 | 33 | B | Heizung wegen Trockenlauf der Heizungspumpe ausgeschaltet | Pumpenlager ist trockengelaufen | Umwälzpumpe austauschen |
| A9 | 11 | | Warmwassertemperaturfühler Gerät falsch montiert oder Schichtladespeicher-NTC3 defekt | Montageort des Warmwassertemperaturfühler überprüfen | Warmwassertemperaturfühler am Warmwasserrohr montieren |
| | | | | Kontakt zwischen Warmwassertemperaturfühler und Warmwasserrohr überprüfen | Warmwassertemperaturfühler korrekt auf die Einbauposition montieren |
| A11 | 801 | 14 | Systemstörung Bedieneinheit | Im Störungsspeicher der Bedieneinheit prüfen, ob diese Störung einmalig oder häufiger vorhanden ist | Wenn die Störung mehr als ein Mal vorhanden ist, dann ist die Bedieneinheit auszutauschen |
| A11 | 802 | A | Uhrzeit noch nicht eingestellt | – | Uhrzeit an Bedieneinheit einstellen |
| A11 | 803 | A | Datum noch nicht eingestellt | – | Datum am Bedieneinheit einstellen |
| A11 | 804 | A | Systemstörung Bedieneinheit | Im Störungsspeicher der Bedieneinheit prüfen, ob diese Störung einmalig oder häufiger vorhanden ist | Datum am Bedieneinheit einstellen |
| A11 | 805 806 | A | Der Raumtemperaturfühler der Bedieneinheit ist defekt. | Anzeige nur bis Bedieneinheit Version 1.03 | Bedieneinheit durch eine aktuelle Version ersetzen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A11 | 821 822 | A | Keine Heizkreis-Fernbedienung (821 = Heizkreis 1; 822 = Heizkreis 2) | In der Installationsebene die Parametrierung prüfen | Entweder eine andere Heizkreisart als „Raumvorlauf“ oder „Raumleistung“ auswählen oder dem Heizkreis eine Fernbedienung zuordnen |
| A11 | 823 824 | A | Keine Heizkreis-Fernbedienung (823 = Heizkreis 1; 824 = Heizkreis 2) | In der Installationsebene die Parametrierung prüfen | Entweder eine andere Frostschutzart auswählen oder dem Heizkreis eine Fernbedienung zuordnen |
| A11 | 825 | 14 | Zwei Master-Bedieneinheiten im System | In der Installationsebene die Parametrierung prüfen | Die Bedieneinheit für den Heizkreis 1 als Master anmelden |
| A11 | 826 827 | A | Heizkreis-2-Bedieneinheit-Fernbedienung (826 = Heizkreis 1; 827 = Heizkreis 2) | Bei Anschluss eines externen Raumtemperaturfühlers die Verbindungsleitung zu diesem Fühler auf Kurzschluss prüfen Bei Verwendung des Raumtemperaturfühlers in der Bedieneinheit im Menü „Monitor“ die Raumtemperatur abfragen | Kurzschluss beheben Sollte kein Wert angezeigt werden, ist die Bedieneinheit defekt und muss ausgetauscht werden |
| A11 | 1000 | 12 | Systemkonfiguration nicht bestätigt | Systemkonfiguration nicht vollständig durchgeführt | System vollständig konfigurieren und bestätigen |
| A11 | 1004 | 8 | Autark-Bedieneinheit: Keine Kommunikation mit Funktionsmodul | Eine Autark-Bedieneinheit wird laut Konfiguration verlangt, wird aber nicht gefunden. | Verdrahtung EMS-BUS prüfen Typ und Funktion Autark-Bedieneinheit prüfen |
| A11 | 1006 | 8 | Autark-Bedieneinheit: Keine Betriebsart gewählt. | Die Autark-Bedieneinheit muss auf die zur Anlage passende Betriebsart eingestellt werden. | Einstellung der Betriebsart der Autark-Bedieneinheit prüfen Ggfs. Konfigurationsassistent erneut starten |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 185 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A11 | 1010 | 14 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS plus | Prüfen, ob Busleitung falsch angeschlossen wurde | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät aus- und wieder einschalten |
| | | | | Prüfen, ob Busleitung defekt ist Erweiterungs-module vom EMS-BUS entfernen und Regelgerät aus- und wieder einschalten Prüfen, ob Störungsursache Modul oder Modulverdrahtung | Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |
| | | | | | |
| A11 | 1030 1033 1034 1035 1036 | 0 | Interner Datenfehler, Regelgerät austauschen | - | Regelgerät austauschen |
| A11 | 1037 | 14 | Außentemperaturfühler defekt Ersatzbetrieb Heizung aktiv | Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Außentemperaturfühler erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Außentemperaturfühler auf Durchgang prüfen | Wenn kein Durchgang vorhanden ist, die Störung beheben |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Außentemperaturfühler bzw. am Stecker im Regelgerät prüfen | Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Außentemperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Außentemperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Regelgerät austauschen |
| A11 | 1038 | 16 | Datum/Zeit ungültiger Wert | Datum/Zeit noch nicht eingestellt | Datum/Zeit einstellen |
| | | | | Spannungsversorgung über längere Zeit ausgefallen | Spannungsausfälle vermeiden |
| A11 | 1039 | 16 | Wärmeerzeuger nicht für Estrichtrocknung mit ungemischten Heizkreisen geeignet | Wärmeerzeuger ist nicht für Estrichtrocknung mit ungemischten Heizkreisen geeignet | Ungemischten Heizkreis in gemischten Heizkreis umbauen |
| A11 | 1040 | 16 | Estrichtrocknung mit ungemischten Heizkreisen nur mit Gesamtanlage möglich | Konfiguration der Estrichtrocknung prüfen; die gewählte Einstellung könnte zu einer Überheizung führen; die Estrichtrocknung wird daher nicht ausgeführt | Konfiguration ändern |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| A11 | 1041 | 16 | Spannungsausfall während Estrichrocknung | Während der Estrichrocknung ist ein längerer Spannungsausfall aufgetreten Estrichrocknung wird fortgesetzt | Spannungsausfälle vermeiden |
| A11 | 1042 | 14 | Interner Fehler | Interner Fehler: Zugriff auf Uhrenbaustein blockiert | – |
| A11 | 1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058 | 14 | Keine Kommunikation Modul externer Raumtemperaturfühler (1051 = Heizkreis 1; 1052 = Heizkreis 2; 1053 = Heizkreis 3; 1054 = Heizkreis 4; 1055 = Heizkreis 5; 1056 = Heizkreis 6; 1057 = Heizkreis 7; 1058 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul) Mit der gewählten Einstellung ist ein Modul externer Raumtemperaturfühler erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Die Verbindungsleitung EMS zum Modul externer Raumtemperaturfühler auf Beschädigung prüfen; die Busspannung am Modul externer Raumtemperaturfühler muss zwischen 12 und 15 V DC liegen Modul externer Raumtemperaturfühler defekt | Beschädigte Kabel austauschen Modul externer Raumtemperaturfühler austauschen |
| A11 | 1091 | 8 | Keine Kommunikation mit Brennstoffzelle | Kommunikation unterbrochen | BUS-Verbindung überprüfen |
| A11 | 1092 | 8 | Konfigurationsfehler: Brennstoffzelle nicht verwendet | – | – |
| A11 | 1093 | 8 | Keine Kommunikation mit Funkmodul | – | – |
| A11 | 3001 3002 3003 3004 3005 3006 3007 3008 | 14 | Konfigurationsfehler: Modul externer Raumtemperaturfühler nicht verwendet (3001 = Heizkreis 1; 3002 = Heizkreis 2; 3003 = Heizkreis 3; 3004 = Heizkreis 4; 3005 = Heizkreis 5; 3006 = Heizkreis 6; 3007 = Heizkreis 7; 3008 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul) Es ist ein Modul externer Raumtemperaturfühler im System, das mit der gewählten Einstellung nicht verwendet wird | Konfiguration ändern |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| A11 | 3011 3012 3013 3014 3015 3016 3017 3018 | 14 | Konfigurationsfehler: Mischermodul nicht verwendet (3011 = Heizkreis 1; 3012 = Heizkreis 2; 3013 = Heizkreis 3; 3014 = Heizkreis 4; 3015 = Heizkreis 5; 3016 = Heizkreis 6; 3017 = Heizkreis 7; 3018 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul) Es ist ein Mischermodul im System, das mit der gewählten Einstellung nicht verwendet wird | Konfiguration ändern |
| A11 | 3061 3062 3063 3064 3065 3066 3067 3068 | 14 | Keine Kommunikation mit Mischermodul (3061 = Heizkreis 1; 3062 = Heizkreis 2; 3063 = Heizkreis 3; 3064 = Heizkreis 4; 3065 = Heizkreis 5; 3066 = Heizkreis 6; 3067 = Heizkreis 7; 3068 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung) Mit der gewählten Einstellung ist ein Mischermodul erforderlich Die Verbindungsleitung EMS zum Mischermodul auf Beschädigung prüfen Die Busspannung am Mischermodul muss zwischen 12 und 15V DC liegen Mischermodul defekt | Konfiguration ändern Beschädigte Kabel austauschen Mischermodul austauschen |
| A11 | 3071 3072 3073 3074 3075 3076 3077 3078 | 14 | Keine Kommunikation mit Fernbedienung (3071 = Heizkreis 1; 3072 = Heizkreis 2; 3073 = Heizkreis 3; 3074 = Heizkreis 4; 3075 = Heizkreis 5; 3076 = Heizkreis 6; 3077 = Heizkreis 7; 3078 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul); mit der gewählten Einstellung ist eine Fernbedienung erforderlich Die Verbindungsleitung EMS zur Fernbedienung auf Beschädigung prüfen Die Busspannung an der Fernbedienung muss zwischen 12 und 15V DC liegen Fernbedienung defekt | Konfiguration ändern Beschädigte Kabel austauschen Fernbedienung austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A11 | 3081 3082 3083 3084 3085 3086 3087 3088 | 16 | Konfigurationsfehler: Fernbedienung nicht verwendet (3081 = Heizkreis 1; 3082 = Heizkreis 2; 3083 = Heizkreis 3; 3084 = Heizkreis 4; 3085 = Heizkreis 5; 3086 = Heizkreis 6; 3087 = Heizkreis 7; 3088 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen Es ist eine Fernbedienung im System, die mit der gewählten Einstellung nicht verwendet wird | Konfiguration ändern |
| A11 | 3091 3092 3093 3094 3095 3096 3097 3098 | 14 | Raumtemperaturfühler defekt (3091 = Heizkreis 1; 3092 = Heizkreis 2; 3093 = Heizkreis 3; 3094 = Heizkreis 4; 3095 = Heizkreis 5; 3096 = Heizkreis 6; 3097 = Heizkreis 7; 3098 = Heizkreis 8) | 1. Systemregler Installationsort 2. Systemregler Einstellung Regelungsart 3. Systemregler Einstellung Frostschutz 4. Systemregler Einstellung Raumeinfluss 5. Systemregler oder Fernbedienung defekt | 1. RC300 im Wohnraum installieren (nicht am Kessel) oder 2. Regelungsart Heizkreis von Raumgeführt auf Außentemperaturgeführt umstellen 3. Frostschutz von Raum auf Außen umstellen 4. Einstellung Raumeinfluss auf 0 stellen 5. oder Fernbedienung austauschen |
| A11 | 3111 3112 3113 3114 3115 3116 3117 3118 | 14 | Konfigurationsfehler: falsche Fernbedienung (3111 = Heizkreis 1; 3112 = Heizkreis 2; 3113 = Heizkreis 3; 3114 = Heizkreis 4; 3115 = Heizkreis 5; 3116 = Heizkreis 6; 3117 = Heizkreis 7; 3118 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen Widersprüchliche Konfigurationen der Fernbedienung hinterlegt, z.B. eingestellt RC100, tatsächlich RC200 | Konfiguration ändern bzw. Fernbedienung austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 189 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A11 | 3151 3152 3153 3154 3155 3156 3157 3158 | 8 | Heizkreismodul inkompatibel | – | – |
| A11 | 4001 | 12 | Konfigurationsfehler: Warmwassergerät und Regler stimmen nicht überein | Konfiguration prüfen Widersprüchliche Konfigurationen in Geräteelektronik und Systemregler hinterlegt | Konfiguration ändern |
| A11 | 4011 4012 | 14 | Keine Kommunikation mit Modul Warmwasser (4011 = Warmwassersystem 1; 4012 = Warmwassersystem 2) | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul); mit der gewählten Einstellung ist ein Modul Warmwasser erforderlich Die Verbindungsleitung EMS zum Modul Warmwasser auf Beschädigung prüfen Die Busspannung am Modul Warmwasser muss zwischen 12 und 15 V DC liegen Modul Warmwasser defekt | Konfiguration ändern Beschädigte Kabel austauschen Modul Warmwasser austauschen |
| A11 | 4013 | 8 | Keine Kommunikation mit Frischwasser-Modul. | Falsche Warmwasserkonfiguration; Überprüfen, ob ein Frischwasser-Modul vorhanden ist | Bei vorhandenem Frischwasser-Modul die Konfiguration im Menü Warmwasser auf Frischwasser-Modul ändern Bei fehlendem Frischwasser-Modul die Konfiguration im Menü Warmwasser ändern |
| A11 | 4021 4022 | 16 | Konfigurationsfehler: Modul Warmwasser nicht verwendet (4021 = Warmwassersystem 1; 4022 = Warmwassersystem 2) | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul) Es ist ein Modul Warmwasser im System, das mit der gewählten Einstellung nicht verwendet wird | Konfiguration ändern |
| A11 | 4023 | 8 | Konfigurationsfehler: Frischwasser-Modul nicht verwendet | Falsche Warmwasserkonfiguration | Konfiguration im Menü Warmwasser auf Frischwasser-Modul ändern |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A11 | 4033 | 8 | Fehler in Konfiguration Frischwassersystem | – | Konfiguration Frischwassersystem prüfen (Drehcodierschalter und Parametrierung Bedieneinheit) |
| A11 | 6001 | 16 | Konfigurationsfehler: Solar- modul nicht verwendet | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul) Es ist ein Solarmodul im System, das mit der gewählten Einstellung nicht verwendet wird | Konfiguration ändern |
| A11 | 6002 | 8 | Solarmodul inkompatibel | | |
| A11 | 6004 | 14 | Keine Kommunikation Solar- modul | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul); mit der gewählten Einstellung ist ein Solarmodul erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Die Verbindungsleitung EMS zum Solarmodul auf Beschädigung prüfen; die Busspannung am Solarmodul muss zwischen 12 und 15 V DC liegen | Beschädigte Kabel austauschen |
| | | | | Solarmodul defekt | Modul austauschen |
| A12 | 815 | 16 | Temperaturfühler hydraulische Weiche defekt | Verbindungsleitung zwischen Weichenmodul und Weichentemperaturfühler prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Fühler austauschen |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung am Weichenmodul prüfen | Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Weichentemperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Kollektortemperaturfühlers am Weichenmodul laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Weichenmodul austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 191 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A12 | 816 | 4 | Keine Kommunikation mit Weichenmodul (Auswirkung: wenn das WM10 in Ordnung ist, wird die HK1-Pumpe dauerhaft eingeschaltet) | Prüfen, ob die Verbindungsleitung EMS am Weichenmodul und am System angeschlossen/aufgesteckt ist | Störung in der Steckverbindung beheben (das Modul muss immer eine Verbindung zum System haben; es können im Bedarfsfall auch die Anschlussklemmen der Bedieneinheit im Regelgerät verwendet werden) |
| | | | | Die Verbindungsleitung EMS auf Beschädigungen prüfen | Beschädigte Kabel austauschen |
| | | | | Polung der Verbindungsleitung zwischen Weichenmodul und EMS prüfen | Störung in der Polung beheben |
| | | | | Weichenmodul defekt | Weichenmodul austauschen |
| A12 | 1709 | 4 | Etagenstation: Modul erhält unzulässige Werte für den Temperaturfühler in der hydraulischen Weiche | Konfiguration prüfen. Mit der gewählten Einstellung wird ein Temperaturfühler an der hydraulischen Weiche benötigt | Konfiguration ändern |
| | | | | Überprüfen, ob ein Temperaturfühler von der hydraulischen Weiche montiert ist | Temperaturfühler von der hydraulischen Weiche montieren |
| | | | | Anschlussstecker am Temperaturfühler für die hydraulische Weiche überprüfen | Anschlussstecker am Temperaturfühler in der hydraulischen Weiche aufstecken |
| | | | | Anschlusskabel zum Temperaturfühler in der hydraulischen Weiche überprüfen | Anschlusskabel zum Temperaturfühler in der hydraulischen Weiche austauschen |
| | | | Temperaturfühler in der hydraulischen Weiche austauschen | | |
| A12 | 1907 | 4 | Etagenstation: Modul erhält unzulässige Werte vom Temperaturfühler in der hydraulischen Weiche | Konfiguration prüfen. Mit der gewählten Einstellung ist ein Fühler an der hydraulischen Weiche angebracht | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen CH Modul und Weichenfühler prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Weichenfühler laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Weichenfühlers laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|---------------------------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A16 | 815 | 14 | Temperaturfühler hydraulische Weiche defekt (Pumpeneffizienzmodul) (Auswirkung: Pumpe geht in Betriebsart „Brennerleistung“) | Temperaturfühler FK des Pumpeneffizienzmoduls defekt oder nicht korrekt angeschlossen | Fühleranschluss prüfen Weichtemperaturfühler auf falsche Einbauposition oder auf Bruchstelle prüfen |
| A16 | 816 | 14 | Keine Kommunikation mit Pumpeneffizienzmodul (Auswirkung: Notbetrieb, Kesselpumpe läuft mit max. eingestellter Ausgangsspannung) | EMS-BUS defekt oder nicht korrekt angeschlossen | Busanschluss korrigieren |
| | | | | Sicherung Pumpeneffizienzmodul prüfen (wenn LED am Pumpeneffizienzmodul aus) | Sicherung austauschen |
| A18 | 825 | 14 | Zwei Master-Bedieneinheiten im System | In der Installationsebene die Parametrierung prüfen | Die Bedieneinheit für den Heizkreis 1 als Master anmelden |
| A2 | 27 | | Abgasaustritt aus der Brennkammer | Verteilerrohr vertauscht | Brennereinstellwerte bei Nennbelastung einstellen |
| | | | | Zu große Gasmenge | Wärmeblock abgasseitig reinigen |
| | | | | Wärmeblock abgasseitig zugesezt | Fühler (Abgasüberwachung) an der Brennkammer austauschen |
| | | | | Signal des Fühler Abgasüberwachung liegt außerhalb der Kennlinie | Leiterplatte austauschen |
| | | | | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Verteilerrohr tauschen |
| A21 A22 A23 A24 A25 | 806 | A | Raumtemperaturfühler für Heizkreis defekt (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5) | – | Fernbedienung austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 193 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|---------------------------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| A21 A22 A23 A24 A25 | 816 | A | Keine Kommunikation mit Bedieneinheit Heizkreis (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5) (Auswirkung: max. Vorlauf-temperatur für Raumeinfluss, Schalthroptimierung und Raumregler) | In der Serviceebene der Bedieneinheit unter Menüpunkt „P1“ prüfen, ob Bedieneinheit von der Adresseinstellung dem richtigen Heizkreis zugeordnet wurde; Ursache: falsche Adresse eingestellt, Bedieneinheit falsch verdrahtet | Entweder die Verdrahtung oder die softwareseitige Zuordnung ändern |
| | | | | Bei RC20 RF: Batterie überprüfen (Anzeige „bAt“ im RC20 RF oder Display aus) | Batterie austauschen |
| | | | | Bei RC20 RF: Heizungsanlage ausgeschaltet | Heizungsanlage einschalten |
| | | | | Bei RC20 RF: Nach Austausch des RFM-Moduls ist der RC20 RF nicht am neuen RFM eingelernt worden | RC20 RF neu einlernen |
| | | | | Bedieneinheit defekt | Bedieneinheit austauschen |
| | | | | Geräteelektronik MC10/MC40/UBA/HM10 defekt | Regelgerät/Geräteelektronik austauschen |
| A21 A22 A23 A24 A25 | 829 | A | RC2x ohne Heizkreis (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5) | Zuordnung von Fernbedienung Bedieneinheit und Heizkreis prüfen | Einstellfehler korrigieren |
| A21 A22 A23 A24 A25 | 830 | A | Schwache Batterie Funk-Bedieneinheit Heizkreis (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5) | Batteriespannung prüfen | Batterie austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A21 A22 A23 A24 A25 | 839 | A | Keine Funkkommunikation mit Bedieneinheit Heizkreis (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5) | RC20 RF ist außerhalb des Empfangsbereichs Heizungsanlage oder Regelgerät ausgeschaltet Nach dem Austausch von RFM20 oder RC20 RF ist das neue Gerät nicht wieder eingelernt worden Bedieneinheit oder RFM20 defekt | Bedieneinheit oder RFM20 neu positionieren Heizungsanlage oder Regelgerät einschalten Bedieneinheit bzw. RFM20 neu einlernen Geräte nacheinander austauschen und auf Funktion prüfen |
| A21 A22 A23 A24 A25 | 842 | A | Frostschutz gewählt, aber keine Fernbedienung Heizkreis (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5) | Zuordnung von Fernbedienung Bedieneinheit und Heizkreis bzw. die Parametrierung prüfen | Einstellung korrigieren |
| A21 A22 A23 A24 A25 | 843 | A | Raumregelung gewählt, aber keine Fernbedienung für Heizkreis (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5) | Zuordnung von Fernbedienung Bedieneinheit und Heizkreis bzw. die Parametrierung prüfen | Einstellung korrigieren |
| A21 A22 A23 A24 A25 A26 A27 A28 | 1001 | 12 | Keine Kommunikation zwischen Systemregler und Fernbedienung (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5; A26 = Heizkreis 6; A27 = Heizkreis 7; A28 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung) Mit der gewählten Einstellung ist ein Systemregler notwendig Die Verbindungsleitung EMS zum Systemregler auf Beschädigung prüfen Die Busspannung am Systemregler muss zwischen 12 und 15 V DC liegen Fernbedienung oder Systemregler defekt | Konfiguration ändern Beschädigte Kabel austauschen Fernbedienung oder Systemregler austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A21 A22 A23 A24 A25 A26 A27 A28 | 1007 | 8 | Verbindung zur Basisstation unterbrochen. (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5; A26 = Heizkreis 6; A27 = Heizkreis 7; A28 = Heizkreis 8) | – | |
| A21 A22 A23 A24 A25 A26 A27 A28 | 1010 | 14 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS plus (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5; A26 = Heizkreis 6; A27 = Heizkreis 7; A28 = Heizkreis 8) | Prüfen, ob Busleitung falsch angeschlossen wurde Prüfen, ob Busleitung defekt ist Erweiterungsmodule vom EMS-BUS entfernen und Regelgerät aus- und wieder einschalten Prüfen, ob Störungsursache Modul oder Modulverdrahtung | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät aus- und wieder einschalten Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |
| A21 A22 A23 A24 A25 A26 A27 A28 | 1030 1033 1034 1035 1036 | 0 | Interner Datenfehler, Regelgerät austauschen (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5; A26 = Heizkreis 6; A27 = Heizkreis 7; A28 = Heizkreis 8) | Bedieneinheit austauschen | Regelgerät austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| A21 A22 A23 A24 A25 A26 A27 A28 | 1031 | 8 | Verbindung mit Basisstation fehlgeschlagen. (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5; A26 = Heizkreis 6; A27 = Heizkreis 7; A28 = Heizkreis 8) | | |
| A21 A22 A23 A24 A25 A26 A27 A28 | 1038 | 16 | Datum/Zeit ungültiger Wert (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5; A26 = Heizkreis 6; A27 = Heizkreis 7; A28 = Heizkreis 8) | Datum/Zeit noch nicht eingestellt Spannungsversorgung über längere Zeit ausgefallen | Datum/Zeit einstellen Spannungsausfälle vermeiden |
| A21 A22 A23 A24 A25 A26 A27 A28 | 1042 | 14 | Interner Fehler: Zugriff auf Uhrenbaustein blockiert | Interner Fehler | Bedieneinheit austauschen |
| A21 A22 A23 A24 A25 A26 A27 A28 | 3141 3142 3143 3144 3145 3146 3147 3148 | 14 | Feuchtigkeitsfühler defekt | Feuchtigkeitsfühler defekt | Bedieneinheit mit integriertem Feuchtigkeitsfühler austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 197 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A21 A22 A23 A24 A25 A26 A27 A28 | 3161 3162 3163 3164 3165 3166 3167 3168 | 8 | Batterie schwach (A21 = Heizkreis 1; A22 = Heizkreis 2; A23 = Heizkreis 3; A24 = Heizkreis 4; A25 = Heizkreis 5; A26 = Heizkreis 6; A27 = Heizkreis 7; A28 = Heizkreis 8) | – | – |
| A3 | 17 | | Abgastemperaturfühler an der Strömungssicherung defekt | Kein Signal von Abgasüberwachung an der Strömungssicherung Signal des Fühlers für die Abgasüberwachung liegt außerhalb der Kennlinie Signalunterbrechung im Anschlusskabel Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Fühler (Abgasüberwachung) austauschen Kabelbaum auf Beschädigungen überprüfen Kabelbaum austauschen Leiterplatte austauschen Stecker an der Abgasüberwachung (Strömungssicherung) aufstecken |
| A31 A32 A33 A34 A35 A36 A37 A38 | 1010 | 14 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS plus (A31 = Heizkreis 1; A32 = Heizkreis 2; A33 = Heizkreis 3; A34 = Heizkreis 4; A35 = Heizkreis 5; A36 = Heizkreis 6; A37 = Heizkreis 7; A38 = Heizkreis 8) | Prüfen, ob Busleitung falsch angeschlossen wurde Prüfen, ob Busleitung defekt ist Erweiterungsmodule vom EMS-BUS entfernen und Regelgerät aus- und wieder einschalten Prüfen, ob Störungsursache Modul oder Modulverdrahtung | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät aus- und wieder einschalten Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A31 A32 A33 A34 A35 A36 A37 A38 | 1030 1035 1036 1038 | 0 | Interner Datenfehler, Regelgerät austauschen (A31 = Heizkreis 1; A32 = Heizkreis 2; A33 = Heizkreis 3; A34 = Heizkreis 4; A35 = Heizkreis 5; A36 = Heizkreis 6; A37 = Heizkreis 7; A38 = Heizkreis 8) | – | Regelgerät austauschen |
| A31 A32 A33 A34 A35 A36 A37 A38 | 3021 3022 3023 3024 3025 3026 3027 3028 | 14 | Heizkreis Vorlauftemperaturfühler defekt (A31/3021 = Heizkreis 1; A32/3022 = Heizkreis 2; A33/3023 = Heizkreis 3; A34/3024 = Heizkreis 4; A35/3025 = Heizkreis 5; A36/3026 = Heizkreis 6; A37/3027 = Heizkreis 7; A38/3028 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Vorlauftemperaturfühler erforderlich Verbindungsleitung zwischen Modul Mischer und Vorlauftemperaturfühler prüfen Vorlauftemperaturfühler laut Tabelle prüfen Spannung an den Anschlussklemmen des Vorlauftemperaturfühlers am Modul Mischer laut Tabelle prüfen | Konfiguration ändern Verbindung ordnungsgemäß herstellen Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, die Spannungswerte jedoch nicht übereinstimmen, dann das Mischermodule austauschen |
| A31 A32 A33 A34 A35 A36 A37 A38 | 3051 3052 3053 3054 3055 3056 3057 3058 | 16 | Konfigurationsfehler: Vorlauftemperaturfühler nicht verwendet (A31/3051 = Heizkreis 1; A32/3052 = Heizkreis 2; A33/3053 = Heizkreis 3; A34/3054 = Heizkreis 4; A35/3055 = Heizkreis 5; A36/3056 = Heizkreis 6; A37/3057 = Heizkreis 7; A38/3058 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen Es ist ein Vorlauftemperaturfühler im System, der mit der gewählten Einstellung nicht verwendet wird | Konfiguration ändern |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 199 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A31 A32 A33 A34 A35 A36 A37 A38 | 3101 3102 3103 3104 3105 3106 3107 3108 | 16 | Keine Kommunikation zwischen Bedieneinheit und Mischermodul (A31/3101 = Heizkreis 1; A32/3102 = Heizkreis 2; A33/3103 = Heizkreis 3; A34/3104 = Heizkreis 4; A35/3105 = Heizkreis 5; A36/3106 = Heizkreis 6; A37/3107 = Heizkreis 7; A38/3108 = Heizkreis 8) | Prüfen, ob die Adresseinstellung an Mischermodule und Bedieneinheit richtig gewählt wurde Die EMS-Verbindungsleitung auf Beschädigungen prüfen Bedieneinheit defekt | Für Heizkreis 2 z. B. auf 2 stellen Beschädigte Kabel austauschen Bedieneinheit austauschen |
| A31 A32 A33 A34 A35 A36 A37 A38 | 3121 3122 3123 3124 3125 3126 3127 3128 | 10 | Temperaturbegrenzung ausgelöst (A31/3121 = Heizkreis 1; A32/3122 = Heizkreis 2; A33/3123 = Heizkreis 3; A34/3124 = Heizkreis 4; A35/3125 = Heizkreis 5; A36/3126 = Heizkreis 6; A37/3127 = Heizkreis 7; A38/3128 = Heizkreis 8) | Anschlussklemme MC15 und MC16 nicht bestückt mit Brücke oder Temperaturbegrenzer Einstellung des Temperaturbegrenzers prüfen Mischer nicht korrekt angeschlossen Mischer defekt | Brücke oder Temperaturbegrenzer anschließen an Anschlussklemme MC15 und MC16 Einstellung des Temperaturbegrenzers korrigieren Mischer korrekt anschließen Defekten Mischer austauschen |
| A32 A33 A34 A35 | 807 | A | Vorlauftemperaturfühler Heizkreis defekt (A32 = Heizkreis 1; A33 = Heizkreis 2; A34 = Heizkreis 3; A35 = Heizkreis 4) (Auswirkung: das Stellglied MM10 wird sofort stromlos geschaltet, bei MM50 bzw. MM100 wird vorher das Stellglied in Mittelstellung gefahren) | Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Vorlauftemperaturfühler prüfen Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Regelgerät prüfen Vorlauftemperaturfühler laut Tabelle prüfen Spannung an den Anschlussklemmen des Vorlauftemperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Fühler austauschen Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben Wenn Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Regelgerät (Kaskadenmodul) austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|----------------------------------------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A32 A33 A34 A35 | 816 | A | Keine Kommunikation mit Heizkreis-Mischermodul (A32 = Heizkreis 1; A33 = Heizkreis 2; A34 = Heizkreis 3; A35 = Heizkreis 4) | Prüfen, ob die Adresseinstellung am Mischermodul richtig gewählt wurde Die Verbindungsleitung EMS auf Beschädigungen prüfen Polung der Verbindungsleitung zwischen Mischermodul und EMS prüfen Mischermodul defekt | Für Heizkreis 2 z. B. auf 2 stellen Beschädigte Kabel austauschen Störung in der Polung beheben Mischermodul austauschen |
| A31/3131 A32/3132 A33/3133 A34/3134 | 14 | | Feuchtigkeit auf Zuleitungsrohr detektiert (Feuchtwächter hat ausgelöst, Brücke MD1 des Mischermoduls wurde geschlossen) | | |
| A4 | 24 57 | | Abgasaustritt aus Strömungssicherung | Thermische Abgasklappe ist blockiert bzw. verschmutzt Falscher Typ der thermischen Abgasklappe eingebaut Minimaler Schornsteinzug wird unterschritten, Verbrennungsluftmenge zu gering, Abgasansaugung durch mechanische Entlüftungseinrichtungen (z. B. Dunstabzugshaube, Abluftventilator) | Thermische Abgasklappe reinigen oder austauschen Thermische Abgasklappe austauschen |
| A41 A42 | 1010 | 14 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS plus (A41 = Warmwassersystem 1; A42 = Warmwassersystem 2) | Prüfen, ob Busleitung falsch angeschlossen wurde Prüfen, ob Busleitung defekt ist; Erweiterungsmodule vom EMS-BUS entfernen und Regelgerät aus- und wieder einschalten; prüfen, ob Störungsursache Modul oder Modulverdrahtung | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät aus- und wieder einschalten Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| 201 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A41 A42 | 1030 1036 | 0 | Interner Datenfehler, Regelgerät austauschen (A41 = Warmwassersystem 1; A42 = Warmwassersystem 2) | – | Regelgerät austauschen |
| A41 A42 | 1038 | 16 | Zeit/Datum ungültiger Wert (A41 = Warmwassersystem 1; A42 = Warmwassersystem 2) | Datum/Zeit noch nicht eingestellt Spannungsversorgung über längere Zeit ausgefallen | Datum/Zeit einstellen Spannungsausfälle vermeiden |
| A41 A42 | 4031 4032 | 14 | Warmwasser-Temperaturfühler defekt (A41 = Warmwassersystem 1; A42 = Warmwassersystem 2) | Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Warmwasser-Temperaturfühler erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Warmwasser-Temperaturfühler prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Regelgerät prüfen | Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Warmwasser-Temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Warmwasser-Temperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Regelgerät (Kaskadenmodul) austauschen |
| | | | | Beim GB142 sollte ein Reset durchgeführt werden | Sollte nach dem Reset die Störung noch bestehen, dann ist die Geräteelektronik UBA im Wärmeerzeuger auszutauschen |
| A41 | 4041 | 8 | Warmwasser: Solltemperatur nicht erreicht | siehe A41/4051 | siehe A41/4051 |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A41 A42 | 4051 4052 | 14 | Thermische Desinfektion misslungen (A41/4051 = Warmwassersystem 1; A42/4052 = Warmwassersystem 2) | Prüfen, ob evtl. ständig Wasser aufgrund von Zapfungen oder einer Leckage aus dem Warmwasserspeicher entnommen wird Die Position des Warmwasser-Temperaturfühlers prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht Die Verbindungsrohre zwischen Kessel und Speicher kontrollieren und nach Montageanleitung prüfen, ob diese richtig angeschlossen sind Prüfen, ob die Heizschlange im Speicher vollständig entlüftet ist Entsprechend den technischen Unterlagen prüfen, ob die eingebaute Speicherladepumpe über die erforderliche Leistung verfügt Wenn der Warmwasser-Vorrang abgewählt wurde und Heizung und Warmwasser im Parallelbetrieb laufen, kann evtl. die Leistung des Kessels nicht ausreichen Zu große Verluste Zirkulationsleitung Den Warmwasser-Temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Ggf. ständige Warmwasserentnahme unterbinden Warmwasser-Temperaturfühler richtig positionieren Bei Fehlern in der Verrohrung diese beheben Ggf. entlüften Wenn Abweichungen bestehen, die Pumpe austauschen Warmwasserbereitung auf „Vorrang“ einstellen Zirkulationsleitung prüfen Ggf. Abweichungen zu den Tabellenwerten den Fühler austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 203 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A41 A42 | 4061 4062 | 16 | Warmwasser: Solltemperatur nicht erreicht (A41/4061 = Warmwassersystem 1; A42/4062 = Warmwassersystem 2) | Prüfen, ob evtl. ständig Wasser aufgrund von Zapfungen oder einer Leckage aus dem Warmwasserspeicher entnommen wird | Evtl. ständige Warmwasserentnahme unterbinden |
| | | | | Die Position des Warmwasser-Temperaturfühlers prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Warmwasser-Temperaturfühler richtig positionieren |
| | | | | | Unzureichende Wärmeversorgung (Kesselleistung, Temperatur) |
| | | | | Über Funktionstest Speicherladepumpe einschalten und prüfen, ob 230V AC an den Anschlussklemmen anliegen (siehe Schaltplan Modul Heizkreis) | Wenn keine Spannung am Ausgang für die Speicherladepumpe anliegt, dann ist das Modul Warmwasser defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Pumpenfunktion prüfen | Wenn die Speicherladepumpe mit Spannung versorgt wird, trotzdem nicht läuft, ist die Speicherladepumpe defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | | Wenn die Speicherladepumpe nicht mit Spannung versorgt wird, dann liegt ein Problem in der Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Pumpe vor Hierzu Schraubklemmen und Kabel prüfen |
| | | | | Die Verbindungsrohre zwischen Kessel und Speicher kontrollieren und nach Installationsanleitung prüfen, ob diese richtig angeschlossen sind | Bei Störungen in der Verrohrung diese beheben |
| | | | | Prüfen, ob die Heizschlange im Speicher vollständig entlüftet ist | Ggf. entlüften |
| | | | | Nach den technischen Dokumenten prüfen, ob die eingebaute Speicherladepumpe über die erforderliche Leistung verfügt | Wenn Abweichungen bestehen, die Pumpe austauschen |
| | | | | Wenn der Warmwasser-Vorrang abgewählt wurde und Heizung und Warmwasser im Parallelbetrieb laufen, kann evtl. die Leistung des Kessels nicht ausreichen | Warmwasserbereitung auf „Vorrang“ einstellen |
| | | | | Zu große Zirkulationsleitungserluste | Zirkulationsleitung prüfen |
| | | | | Den Warmwasser-Temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Bei Abweichungen zu den Tabellenwerten den Fühler austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A41 | 4071 | 8 | ungültige Position Warmwassersolltemperaturschalter | | |
| A41 | 4081 4082 | 16 | Modul: tägliche Aufheizung abgebrochen | Pumpe der täglichen Aufheizung blockiert | Blockierung der Pumpe der täglichen Aufheizung beheben |
| | | | | Massenstrom der täglichen Aufheizung zu klein oder kein Massenstrom | Ausreichenden Massenstrom für tägliche Aufheizung gewährleisten |
| | | | | Leistung der Nachheizung zu klein | Nachheizleistung prüfen oder tägliche Aufheizung in zapfarme Zeiten legen, sodass die Leistung ausreicht |
| A41 | 4091 4092 | 16 | Warmwasser-Modul Brücke MC1 fehlt (4091 = Warmwassermodul 1; 4092 = Warmwassermodul 2) | Brücke MC1 prüfen | Brücke MC1 einlegen |
| A41 | 4161 | 8 | Warmwasser-Ladesystem/Schichtladespeicher: Temperaturfühler Rücklauf Zirkulation defekt | Fühler überprüfen | Fühlerwert überprüfen und ggfs. austauschen |
| A41 | 4171 | 8 | Warmwasser-Ladesystem/Schichtladespeicher: Temperaturfühler Wärmetauscher Ausgang defekt | Fühler überprüfen | Fühlerwert überprüfen und ggfs. austauschen |
| A41 | 4181 | 8 | Warmwasser-Ladesystem/Schichtladespeicher: Temperaturfühler Speicher Mitte defekt | Fühler überprüfen | Fühlerwert überprüfen und ggfs. austauschen |
| A41 | 4191 | 8 | Warmwasser-Ladesystem/Schichtladespeicher: Temperaturfühler Speicher unten defekt | Fühler überprüfen | Fühlerwert überprüfen und ggfs. austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 205 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A41 | 4211 | 8 | Warmwasser-Ladesystem/ Schichtladespeicher: Solltemperatur Wärmetauscher überschritten | Fühler überprüfen | Die Position der Warmwasser-Temperaturfühler prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht Hydraulik auf Durchfluss prüfen (Absperrventil geschlossen?) Pumpenmodulation überprüfen anhand System-Bedieneinheit (Funktionstest Warmwasser) Dimensionierung Pumpe, Rohrnetz, Wärmetauscher überprüfen |
| A41 | 6002 | 16 | Solarmodul: tägliche Aufheizung abgebrochen | Pumpe der täglichen Aufheizung blockiert | Blockierung der Pumpe der täglichen Aufheizung beheben |
| | | | | Massenstrom der täglichen Aufheizung zu klein oder kein Massenstrom | Ausreichenden Massenstrom für tägliche Aufheizung gewährleisten |
| | | | | Leistung der Nachheizung zu klein | Nachheizleistung prüfen oder tägliche Aufheizung in Zapfarmzeiten legen, sodass die Leistung ausreicht |
| A41 A42 | 6008 | 16 | Solarmodul: tägliche Aufheizung abgebrochen (A41 = Warmwassersystem 1; A42 = Warmwassersystem 2) | Pumpe der täglichen Aufheizung blockiert | Blockierung der Pumpe der täglichen Aufheizung beheben |
| | | | | Massenstrom der täglichen Aufheizung zu klein oder kein Massenstrom | Ausreichenden Massenstrom für tägliche Aufheizung gewährleisten |
| | | | | Leistung der Nachheizung zu klein | Nachheizleistung prüfen oder tägliche Aufheizung in Zapfarmzeiten legen, sodass die Leistung ausreicht |
| A43 | 4014 | 8 | Frischwasserstation: Erweiterungsmodul 1 nicht erkannt | Modul überprüfen: Spannungsversorgung vorhanden, BUS installiert, Adresskodierschalter korrekt eingestellt | Modul überprüfen: Spannungsversorgung herstellen, BUS installieren, Adresskodierschalter einstellen gemäß technischen Unterlagen |
| A43 | 4015 | 8 | Frischwasserstation: Erweiterungsmodul 2 nicht erkannt | siehe A43/4014 | – |
| A43 | 4016 | 8 | Frischwasserstation: Erweiterungsmodul 3 nicht erkannt | siehe A43/4014 | – |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A43 | 4024 | 8 | Frischwasserstation: Falscher Typ Erweiterungsmodul 1 erkannt | Modultyp überprüfen (Typenschild) Stellung Adresscodierschalter prüfen | Modul tauschen |
| A43 | 4025 | 8 | Frischwasserstation: Falscher Typ Erweiterungsmodul 2 erkannt | siehe A43/4024 | – |
| A43 | 4026 | 8 | Frischwasserstation: Falscher Typ Erweiterungsmodul 3 erkannt | siehe A43/4024 | – |
| A43 | 4043 | 8 | Frischwasserstation: Warmwassersolltemperatur nicht erreicht | Temperatur Pufferspeicher überprüfen; Hydraulik überprüfen: Absperrhähne, Luft im System; Temperaturfühler überprüfen; Pumpe überprüfen; Volumenstrom überprüfen; Plattenwärmetauscher überprüfen; bei Friwa-Kaskade: Kaskadventil überprüfen; Dimensionierung Rohrnetz überprüfen | Temperatur Pufferspeicher erhöhen, Absperrhähne öffnen, Entlüften, Temperaturfühler tauschen, Pumpe tauschen, Volumenstrom einstellen, Plattenwärmetauscher entkalken, Temperatur, Pufferspeicher bzw. Fühlerposition anpassen, Kaskadventil tauschen, Rohrnetzberechnung durchführen |
| A43 | 4053 | 8 | Frischwasserstation: Thermische Desinfektion misslungen | siehe A43/4043 | – |
| A43 | 4083 | 8 | Frischwasserstation: Tägliche Aufheizung abgebrochen | siehe A43/4043 | – |
| A43 | 4103 | 8 | Frischwasserstation: Temperaturfühler Warmwasserauslauf defekt | Anschlusskabel und Anschlussklemme überprüfen Fühler prüfen (Typ, Fühlerwert) | Installation korrigieren Fühler tauschen |
| A43 | 4113 | 8 | Frischwasserstation: Temperaturfühler Einlauf defekt | Anschlusskabel und Anschlussklemme überprüfen Fühler prüfen (Typ, Fühlerwert) | Installation korrigieren Fühler tauschen |
| A43 | 4123 | 8 | Frischwasserstation: Volumenstromfühler defekt | Anschlusskabel und Anschlussklemme überprüfen Fühler prüfen (Typ, Fühlerwert) | Installation korrigieren Fühler tauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 207 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A43 | 4133 | 8 | Frischwasserstation: Warmwassersolltemperatur überschritten | Temperatur im Pufferspeicher überprüfen Volumenströme überprüfen | – |
| A43 | 4143 | 8 | Frischwasserstation noch nicht gestartet | Frischwassersystem über Bedieneinheit starten | – |
| A43 | 4153 | 8 | Frischwasserstation: Temperaturfühler Warmwassereinlauf defekt | Anschlusskabel und Anschlussklemme überprüfen Fühler prüfen (Typ, Fühlerwert) | Installation korrigieren Fühler tauschen |
| A43 | 4163 | 8 | Frischwasserstation: Temperaturfühler Rücklauf Zirkulation defekt | Anschlusskabel und Anschlussklemme überprüfen Fühler prüfen (Typ, Fühlerwert) | Installation korrigieren Fühler tauschen |
| A43 | 4233 | 8 | Frischwasserstation: Einlauftemperatur zu niedrig | Puffertemperatur überprüfen Dimensionierung Rohrnetz überprüfen | Puffertemperatur bzw. Fühlerposition anpassen Rohrnetzberechnung durchführen |
| A43 | 6062 | 8 | Solarmodul: 2 Bus-Master erkannt | Kodierschalter am Solarmodul steht auf Stellung 10 für autarken Betrieb | Am Solarmodul den Kodierschalter auf 1 ändern, wenn ein EMS Wärmeerzeuger angeschlossen ist |
| A44 | 1010 | 8 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS | – | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät Aus- und wieder Einschalten Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |
| A45 | 1010 | 8 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS | – | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät Aus- und wieder Einschalten Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |
| A46 | 1010 | 8 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS | – | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät Aus- und wieder Einschalten Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A48 | 4088 | 8 | Speicherumladsystem: Tägliche Aufheizung fehlgeschlagen | Temperatur Pufferspeicher überprüfen; Hydraulik überprüfen: Absperrhähne, Luft im System; Temperaturfühler überprüfen; Pumpen überprüfen; Volumenstrom überprüfen; Plattenwärmetauscher überprüfen; Dimensionierung Rohrnetz überprüfen; Dimensionierung Wärmeerzeuger überprüfen | Temperatur Pufferspeicher erhöhen; Absperrhähne öffnen, Entlüften; Temperaturfühler tauschen; Pumpe tauschen; Volumenstrom einstellen; Plattenwärmetauscher entkalken; Temperatur Pufferspeicher bzw. Fühlerposition anpassen; Rohrnetzberechnung durchführen |
| A48 | 4178 | 8 | Speicherumladsystem: Temperaturfühler Wärmetauscher defekt | Anschlusskabel prüfen Anschlusstecker prüfen Fühler prüfen | Anschlusskabel tauschen Anschlusstecker korrekt installieren Fühler tauschen |
| A48 | 4188 | 8 | Speicherumladsystem: Temperaturfühler Speicher oben defekt | Anschlusskabel prüfen Anschlusstecker prüfen Fühler prüfen | Anschlusskabel tauschen Anschlusstecker korrekt installieren Fühler tauschen |
| A48 | 4198 | 8 | Speicherumladsystem: Temperaturfühler Speicher unten defekt | Anschlusskabel prüfen Anschlusstecker prüfen Fühler prüfen | Anschlusskabel tauschen Anschlusstecker korrekt installieren Fühler tauschen |
| A48 | 4218 | 8 | Speicherumladsystem: Solltemperatur Wärmetauscher überschritten | Puffertemperatur überprüfen Volumenstrom überprüfen Solltemperatur überprüfen | |
| A48 | 4228 | 8 | Speicherumladsystem: Temperaturfühler Pufferspeicher oben defekt | Anschlusskabel prüfen Anschlusstecker prüfen Fühler prüfen | |
| A48 | 6062 | 8 | Solarmodul: 2 Bus-Master erkannt | Kodierschalter am Solarmodul steht auf Stellung 10 für autarken Betrieb | Am Solarmodul den Kodierschalter auf 1 ändern, wenn ein EMS Wärmeerzeuger angeschlossen ist |
| A51 | 6052 | 8 | Pumpe 3. Solarspeicher blockiert | Absperrhähne überprüfen, Luft im System, Pumpe überprüfen | Absperrhähne öffnen, Entlüften, Pumpe überprüfen |
| A51 | 6053 | 8 | Fühler 1. Kollektorfeld falsch positioniert | Fühlerposition überprüfen Fühlerinstallation am Regelgerät überprüfen | Fühlerposition korrigieren, Fühlerinstallation am Regelgerät überprüfen (korrekte Anschlussklemme) |
| A51 | 6054 | 8 | Fühler 2. Kollektorfeld falsch positioniert | Fühlerposition überprüfen Fühlerinstallation am Regelgerät überprüfen | Fühlerposition korrigieren, Fühlerinstallation am Regelgerät überprüfen (korrekte Anschlussklemme) |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6055 | 8 | Speicherfühler als Fühler 1. Kollektorfeld verwendet | Anschlusskabel überprüfen, Anschlussklemme überprüfen, Fühler überprüfen | Fühlerposition korrigieren, Fühlerinstallation am Regelgerät überprüfen (korrekte Anschlussklemme) |
| A51 | 6056 | 8 | Speicherfühler als Fühler 2. Kollektorfeld verwendet | Anschlusskabel überprüfen, Anschlussklemme überprüfen, Fühler überprüfen | Fühlerposition korrigieren, Fühlerinstallation am Regelgerät überprüfen (korrekte Anschlussklemme) |
| A51 | 6057 | 8 | Kollektorfühler als Fühler Speicher unten verwendet | Anschlusskabel überprüfen, Anschlussklemme überprüfen, Fühler überprüfen | Fühlerposition korrigieren, Fühlerinstallation am Regelgerät überprüfen (korrekte Anschlussklemme) |
| A51 | 6058 | 8 | Kollektorfühler als Fühler Umladespeicher verwendet | Anschlusskabel überprüfen, Anschlussklemme überprüfen, Fühler überprüfen | Fühlerposition korrigieren, Fühlerinstallation am Regelgerät überprüfen (korrekte Anschlussklemme) |
| A51 | 6059 | 8 | Kollektorfühler als Fühler 2. Solarspeicher verwendet | Anschlusskabel überprüfen, Anschlussklemme überprüfen, Fühler überprüfen | Fühlerposition korrigieren, Fühlerinstallation am Regelgerät überprüfen (korrekte Anschlussklemme) |
| A51 | 6060 | 8 | Kollektorfühler als Fühler 3. Solarspeicher verwendet | Anschlusskabel überprüfen, Anschlussklemme überprüfen, Fühler überprüfen | Fühlerposition korrigieren, Fühlerinstallation am Regelgerät überprüfen (korrekte Anschlussklemme) |
| A51 | 6061 | 8 | Solarmodul: tägliche Aufheizung abgebrochen | Hydraulik überprüfen: Absperrhähne, Luft im System; Temperaturfühler überprüfen; Volumenstrom überprüfen; Plattenwärmetauscher überprüfen; Dimensionierung Rohrnetz überprüfen; Dimensionierung Wärmeerzeuger überprüfen; Pumpe überprüfen | Absperrhähne öffnen, Luft im System Temperaturfühler Position korrigieren bzw. austauschen, Volumenstrom einstellen, Plattenwärmetauscher reinigen, Dimensionierung Rohrnetz korrigieren, Dimensionierung Wärmeerzeuger anpassen, Pumpe tauschen |
| A51 | 6062 | 8 | Solarmodul: 2 Bus-Master erkannt | Kodierschalter am Solarmodul steht auf Stellung 10 für autarken Betrieb | Am Solarmodul den Kodierschalter auf 1 ändern, wenn ein EMS Wärmeerzeuger angeschlossen ist |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6063 | 8 | Solarmodul: Temperaturfühler Wärmetauscher Option S defekt | Konfiguration prüfen. Mit der gewählten Einstellung ist ein Fühler Wärmetauscher Heizungsunterstützung am Solarmodul erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Modul Solar und Fühler Wärmetauscher Heizungsunterstützung prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Fühler Wärmetauscher Heizungsunterstützung laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Fühlers Wärmetauscher Heizungsunterstützung am Solarmodul laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A51 | 6070 | 8 | Solarsystem noch nicht gestartet | Solarsystem über Bedieneinheit starten | – |
| A52 | 1010 | 8 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS | – | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät Aus- und wieder Einschalten Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |
| A5 | 9 | 14 | Speichertemperaturfühler 2 (SLS oberer Temperaturfühler) defekt | Anschlußstecker am Speichertemperaturfühler 2 nicht aufgesteckt | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Anschlußkabel zum Speichertemperaturfühler 2 beschädigt | Speicherfühler 2 austauschen |
| | | | | Speicherfühler 2 (NTC2) defekt | Leiterplatte austauschen |
| | | | | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Stecker am Speichertemperaturfühler 2 aufstecken |
| A51 | 812 | A | Einstellungsfehler Solarmodul | Prüfen, ob in der Parametrierung des Solarmoduls der Wert „Max Speicher“ niedriger eingestellt ist als der Wert „Min Speicher“ | Parametrierungsfehler beheben |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| 211 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 813 | 14 | Kollektortemperaturfühler defekt (Auswirkung: die Solaranlage geht nicht in Betrieb) | Konfiguration prüfen; mit der gewählten Einstellung ist ein Kollektortemperaturfühler erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Kollektortemperaturfühler prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Kollektortemperaturfühler laut Tabelle prüfen | Sollten Werte nicht übereinstimmen, den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Kollektortemperaturfühlers am Solarmodul laut Tabelle prüfen | Sollten die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A51 | 814 | 14 | Speichertemperaturfühler unten defekt (Auswirkung: die Solaranlage geht nicht in Betrieb) | Konfiguration prüfen; Mit der gewählten Einstellung ist ein Speichertemperaturfühler unten notwendig | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Speichertemperaturfühler unten prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung am Solarmodul prüfen | Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Speichertemperaturfühler unten laut Tabelle prüfen | Wenn Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| A51 | 816 | 14 | Keine Kommunikation mit Solarmodul (Auswirkung: keine solare Absenkung bei der Nachladung. Falls das Solarmodul in Ordnung ist, wird Solarbetrieb autark weitergeregelt) | Die Verbindungsleitung EMS auf Beschädigungen prüfen | Beschädigte Kabel austauschen |
| | | | | Polung der Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und EMS prüfen | Störung in der Polung beheben |
| | | | | Solarmodul defekt | Solarmodul austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|----------------------|----------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 1010 | 14 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS plus | Prüfen, ob Busleitung zum/vom Solarmodul falsch angeschlossen wurde | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät aus- und wieder einschalten |
| | | | | Prüfen, ob Busleitung zum/vom Solarmodul defekt ist; Erweiterungsmodule vom EMS-BUS entfernen und Regelgerät aus- und wieder einschalten; prüfen, ob Störungsursache Modul oder Modulverdrahtung | Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |
| A51 | 1030 1035 1036 | 0 | Interner Datenfehler, Regelgerät austauschen | – | Regelgerät austauschen |
| A51 | 1038 | 16 | Datum/Zeit ungültiger Wert | Datum/Zeit noch nicht eingestellt | Datum/Zeit einstellen |
| | | | | Spannungsversorgung über längere Zeit ausgefallen | Spannungsausfälle vermeiden |
| A51 | 6005 | 12 | Konfigurationsfehler: Solar-modul | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul) Es ist ein Erweiterungsmodul Solar im System, das mit der gewählten Einstellung nicht verwendet wird Zulässige Modulkombination mit Hilfe technischer Dokumentation prüfen | Konfiguration ändern |
| A51 | 6006 | 12 | Keine Kommunikation mit Erweiterungsmodul Solar | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul); mit der gewählten Einstellung ist ein Erweiterungsmodul Solar erforderlich oder die Einstellung wird nicht erkannt | Konfiguration ändern |
| | | | | Die Verbindungsleitung EMS zum Erweiterungsmodul Solar auf Beschädigung prüfen Die Busspannung am Erweiterungsmodul Solar muss zwischen 12 und 15 V DC liegen | Beschädigte Kabel austauschen |
| | | | | Erweiterungsmodul Solar defekt | Erweiterungsmodul Solar austauschen |
| A51 | 6007 | 12 | Konfigurationsfehler: Erweiterungsmodul Solar | Konfiguration prüfen Widersprüchliche Konfigurationen für Solarmodul und Erweiterungsmodul Solar hinterlegt | Konfiguration ändern |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6011 | 14 | Solarmodul: Temperaturfühler Speicher Mitte defekt | Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Fühler Speicher Mitte am Solarmodul erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Fühler Speicher Mitte prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Fühler Speicher Mitte laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Fühlers Speicher Mitte am Solarmodul laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A51 | 6012 | 14 | Solarmodul: Puffer Bypass Schaltung Temperaturfühler Puffer oben defekt | Konfiguration prüfen; mit der gewählten Einstellung ist ein Fühler Puffer Bypass Schaltung Puffer am Solarmodul erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Fühler Puffer Bypass Schaltung Puffer prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Fühler Puffer Bypass Schaltung Puffer laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Fühlers Puffer Bypass Schaltung Puffer am Solarmodul laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A51 | 6013 | 14 | Solarmodul: Puffer Bypass Schaltung Temperaturfühler Rücklauf defekt | Konfiguration prüfen; mit der gewählten Einstellung ist ein Temperaturfühler Heizungsrücklauf in den Puffer am Solarmodul erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Temperaturfühler Heizungsrücklauf in den Puffer prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Temperaturfühler Heizungsrücklauf in den Puffer laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Temperaturfühlers Heizungsrücklauf in den Puffer am Solarmodul laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6014 | 14 | Solarmodul: Temperaturfühler Kollektor 2 defekt | Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Fühler Kollektor 2 am Solarmodul erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Fühler Kollektor 2 prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Fühler Kollektor 2 laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Fühlers Kollektor 2 am Solarmodul laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A51 | 6015 | 14 | Solarmodul: Temperaturfühler Speicher unten defekt, Ersatzbetrieb aktiv bzw. Fühler Speicherreihenschaltung Speicher 3 (Trinkwasser), nur Monitoring | Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Fühler Speicher 3 unten am Solarmodul erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Fühler Speicher 3 unten prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Fühler Speicher 3 unten laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Fühlers Speicher 3 unten am Solarmodul laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A51 | 6016 | 14 | Solarmodul: Temperaturfühler Speicher Mitte defekt, Ersatzbetrieb aktiv bzw. Referenzfühler Umladung bei Speicherreihenschaltung Speicher 3 (Trinkwasser) | Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Fühler Speicher 3 Mitte am Solarmodul erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Fühler Speicher 3 Mitte prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Fühler Speicher 3 Mitte laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Fühlers Speicher 3 Mitte am Solarmodul laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 215 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6017 | 14 | Solarmodul: Temperaturfühler Speicher unten defekt, Ersatzbetrieb aktiv, Referenzfühler Speicher 2 | Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Fühler Speicher 2 unten am Solarmodul erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Fühler Speicher 2 unten prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Fühler Speicher 2 unten laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Fühlers Speicher 2 unten am Solarmodul laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A51 | 6018 | 14 | Solarmodul: Temperaturfühler Speicher Mitte defekt, Ersatzbetrieb aktiv, Referenzfühler Speicher 2 | Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Fühler Speicher 2 Mitte am Solarmodul erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Fühler Speicher 2 Mitte prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Fühler Speicher 2 Mitte laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Fühlers Speicher 2 Mitte am Solarmodul laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A51 | 6019 | 14 | Solarmodul: Temperaturfühler externer Wärmetauscher defekt, Ersatzbetrieb aktiv, Referenzfühler Speicher 1 | Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Fühler Speicher Mitte am Solarmodul erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Fühler Speicher Mitte prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Fühler Speicher Mitte laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Fühlers Speicher Mitte am Solarmodul laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6020 | 14 | Solarmodul: Temperaturfühler thermische Desinfektion/tägliche Aufheizung defekt | <p>Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Fühler Temperatur thermische Desinfektion/tägliche Aufheizung am Solarmodul erforderlich</p> | Konfiguration ändern |
| | | | | <p>Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Fühler Temperatur thermische Desinfektion/tägliche Aufheizung prüfen</p> | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | <p>Fühler Temperatur thermische Desinfektion/tägliche Aufheizung laut Tabelle prüfen</p> | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | <p>Spannung an den Anschlussklemmen des Fühlers Temperatur thermische Desinfektion/tägliche Aufheizung am Solarmodul laut Tabelle prüfen</p> | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A51 | 6021 | 14 | Kollektortemperaturfühler Kollektor 1 defekt | <p>Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Kollektortemperaturfühler erforderlich</p> | Konfiguration ändern |
| | | | | <p>Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Kollektortemperaturfühler prüfen</p> | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | <p>Kollektortemperaturfühler laut Tabelle prüfen</p> | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | <p>Spannung an den Anschlussklemmen des Kollektortemperaturfühlers am Solarmodul laut Tabelle prüfen</p> | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 217 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6022 | 14 | Speichertemperaturfühler unten defekt – Ersatzbetrieb aktiv | Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Speichertemperaturfühler unten notwendig | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Speichertemperaturfühler unten prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung am Solarmodul prüfen | Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Speichertemperaturfühler unten laut Tabelle prüfen | Wenn Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Speichertemperaturfühlers unten am Solarmodul laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A51 | 6023 | 14 | Solarmodul: Solarpumpe blockiert oder Luft im System | Prüfen, ob Solarkreislauf vollständig entlüftet ist | Solaranlage entlüften |
| | | | | Bei modulierenden Pumpen prüfen, ob Steuerungspannung 0–10V DC richtig gepolt ist | Wenn verpolt, Polung korrigieren Wenn keine Spannung ansteht, muss das Modul ausgetauscht werden |
| | | | | Bei modulierenden Pumpen prüfen, ob separate Spannungsversorgung mit 230 V AC sichergestellt ist | Spannungsversorgung sicherstellen |
| | | | | Über Funktionstest Pumpe Kollektor 2 einschalten und prüfen, ob 230V AC an den Anschlussklemmen anliegen (siehe Schaltplan Solarmodul) | Wenn keine Spannung am Ausgang für die Pumpe Kollektor 2 anliegt, dann ist das Modul defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Prüfen, ob Speicher 1 beladen wird | Wenn statt Speicher 1 Speicher 2 beladen wird, muss die Polung, die Verbindungsleitung und das 3-Wege-Ventil geprüft werden |
| | | | | Im Funktionstest das 3-Wege-Ventil auf Beladung Speicher 1 schalten Kontrollieren, ob 230V AC anliegen | Wenn keine Spannung am Ausgang Speicher 1 für das 3-Wege-Ventil anliegt, so ist das Modul defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Prüfen, ob Speicher 2 beladen wird | Wenn statt Speicher 2 Speicher 1 beladen wird, muss die Polung, die Verbindungsleitung und das 3-Wege-Ventil geprüft werden |



| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| → | | | | Wenn 1 Verbraucher: Pumpenfunktion prüfen Bei 2 Verbrauchern: im Verbraucherkreis 2 vorgehen wie bei einem Verbraucher | Wenn die Pumpe Kollektor 2 mit Spannung versorgt wird und trotzdem nicht läuft, so ist die Pumpe Kollektor 2 defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Wenn 2 Verbraucher von einem Kollektor über ein 3-Wege-Ventil versorgt werden | Wenn die Pumpe Kollektor 2 nicht mit Spannung versorgt wird, dann liegt ein Problem in der Verbindungsleitung zwischen Modul und Pumpe Kollektor 2 vor; hierzu Schraubklemmen und Kabel prüfen |
| | | | | Im Funktionstest das 3-Wege-Ventil auf Beladung Speicher 2 schalten Kontrollieren, ob 230V AC anliegen | Wenn keine Spannung am Ausgang Speicher 2 für das 3-Wege-Ventil anliegt, so ist das Modul defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Die Position des Fühlers Speicher 1/2 unten prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Fühler Speicher 2 unten richtig positionieren |
| | | | | Die Position des Fühlers Kollektor 2 prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Fühler Kollektor 2 richtig positionieren |
| | | | | Die Verbindungsrohre zwischen Kollektor und solaren Verbrauchern kontrollieren und nach Montageanleitung prüfen, ob diese richtig angeschlossen sind | Bei Fehlern in der Verrohrung diese beheben |
| | | | | Prüfen, ob Pumpe Kollektor 2 richtig dimensioniert ist | Wenn Abweichungen bestehen, die Pumpe Kollektor 2 austauschen |
| | | | | Die Fühler laut Tabellen prüfen | Bei Abweichungen zu den Tabellenwerten die Fühler austauschen |
| A51 | 6024 | 14 | Solarmodul: Pumpe Nachladung blockiert oder Luft im System | Die Position des Fühlers Speicher 1 unten prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Fühler Speicher 1 unten richtig positionieren |
| | | | | Die Position Fühler Speicher Mitte am Solarmodul bzw. Fühler Warmwasser prüfen, evtl. sind diese falsch angebracht | Fühler Speicher Mitte am Modul bzw. Fühler Warmwasser richtig positionieren |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|
| 219 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | Über Funktionstest Trinkwasserumladepumpe einschalten und prüfen, ob 230V AC an den Anschlussklemmen anliegen (siehe Schaltplan Solarmodul) | Wenn keine Spannung am Ausgang für die Trinkwasserumladepumpe anliegt, so ist das Modul defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Pumpenfunktion prüfen | Wenn die Trinkwasserumladepumpe mit Spannung versorgt wird und trotzdem nicht läuft, dann ist die Trinkwasserumladepumpe defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Die Verbindungsrohre zwischen den beiden Speichern kontrollieren und nach Installationsanleitung prüfen | Wenn die Trinkwasserumladepumpe nicht mit Spannung versorgt wird, so liegt ein Problem in der Verbindungsleitung zwischen Modul und Trinkwasserumladepumpe vor. Hierzu Schraubklemmen und Kabel prüfen |
| | | | | Prüfen, ob Trinkwasserumladekreislauf vollständig entlüftet ist | Bei Störungen in der Verrohrung diese beheben |
| | | | | Prüfen, ob Trinkwasserumladepumpe richtig dimensioniert ist | Solaranlage entlüften |
| | | | | Die Fühler laut Tabellen prüfen | Wenn Abweichungen bestehen, dann die Trinkwasserumladepumpe austauschen |
| | | | | | Bei Abweichungen zu den Tabellenwerten die Fühler austauschen |
| A51 | 6025 | 14 | Solarmodul: Pumpe Zusatzspeicher blockiert, Regelung erkennt, dass kein Flüssigkeitsumlauf vorhanden ist | Die Position des Fühlers Speicher 2 unten prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Fühler Speicher 2 unten richtig positionieren |
| | | | | Die Position des Fühlers Kollektor 1 prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Fühler Kollektor 1 richtig positionieren |
| | | | | Über Funktionstest Pumpe Zusatzspeicher einschalten und prüfen, ob 230V AC an den Anschlussklemmen anliegen (siehe Schaltplan Solarmodul) | Wenn keine Spannung am Ausgang für die Pumpe Zusatzspeicher anliegt, so ist das Modul defekt und muss ausgetauscht werden |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| → | | | | Bei modulierenden Pumpen prüfen, ob Steuerspannung 0–10V DC richtig gepolt ist | Wenn verpolt, Polung korrigieren Wenn keine Spannung ansteht, muss das Modul ausgetauscht werden |
| | | | | Bei modulierenden Pumpen prüfen, ob separate Spannungsversorgung mit 230V AC sichergestellt ist | Spannungsversorgung sicherstellen |
| | | | | Pumpenfunktion prüfen | Wenn die Pumpe Zusatzspeicher mit Spannung versorgt wird und trotzdem nicht läuft, dann ist die Pumpe Zusatzspeicher defekt und muss ausgetauscht werden Wenn die Pumpe Zusatzspeicher nicht mit Spannung versorgt wird, dann liegt ein Problem in der Verbindungsleitung zwischen Modul und Pumpe Zusatzspeicher vor Hierzu Schraubklemmen und Kabel prüfen |
| | | | | Die Verbindungsrohre zwischen Kollektor 1 und solarem Verbraucher 2 kontrollieren und nach Installationsanleitung prüfen, ob diese richtig angeschlossen sind | Bei Störungen in der Verrohrung diese beheben |
| | | | | Prüfen, ob Solarkreislauf vollständig entlüftet ist | Solaranlage entlüften |
| | | | | Prüfen, ob Pumpe Zusatzspeicher richtig dimensioniert ist | Wenn Abweichungen bestehen, die Pumpe Zusatzspeicher austauschen |
| | | | | Die Fühler laut Tabellen prüfen | Bei Abweichungen zu den Tabellenwerten die Fühler austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 221 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6026 | 14 | Pumpe externer Wärmetauscher blockiert oder Luft im System | Die Position Fühler Speicher 1/2 unten prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Fühler Speicher 1/2 unten richtig positionieren |
| | | | | Die Position des Fühlers Temperatur externer Wärmetauscher prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Fühler Temperatur externer Wärmetauscher richtig positionieren |
| | | | | Über Funktionstest Pumpe externer Wärmetauscher einschalten und prüfen, ob 230 V AC/0–10V DC an den Anschlussklemmen anliegen (siehe Schaltplan Solarmodul) | Wenn keine Spannung am Ausgang für die Pumpe externer Wärmetauscher anliegt, dann ist das Modul defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Pumpenfunktion prüfen | Wenn die Pumpe externer Wärmetauscher mit Spannung versorgt wird und trotzdem nicht läuft, dann ist die Pumpe defekt und muss ausgetauscht werden Wenn die Pumpe externer Wärmetauscher nicht mit Spannung versorgt wird, dann liegt ein Problem in der Verbindungsleitung zwischen Modul und Pumpe externer Wärmetauscher vor Hierzu Schraubklemmen und Kabel prüfen |
| | | | | Die Verbindungsrohre zwischen Wärmetauscher und solaren Verbrauchern kontrollieren und nach Installationsanleitung prüfen, ob diese richtig angeschlossen sind | Bei Störungen in der Verrohrung diese beheben |
| | | | | Prüfen, ob Wärmetauscherkreislauf vollständig entlüftet ist | Anlage entlüften |
| | | | | Prüfen, ob Pumpe externer Wärmetauscher richtig dimensioniert ist | Wenn Abweichungen bestehen, die Pumpe externer Wärmetauscher austauschen |
| Die Fühler laut Tabellen prüfen | Bei Abweichungen zu den Tabellenwerten die Fühler austauschen | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6027 | 14 | Solarmodul: Pumpe thermische Desinfektion blockiert | Die Position Fühler Speicher 1/2 unten prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Fühler Speicher 1/2 unten richtig positionieren |
| | | | | Die Position des Fühlers Temperatur externer Wärmetauscher prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Fühler Temperatur externer Wärmetauscher richtig positionieren |
| | | | | Über Funktionstest Pumpe externer Wärmetauscher einschalten und prüfen, ob 230 V AC/0–10V DC an den Anschlussklemmen anliegen (siehe Schaltplan Solarmodul) | Wenn keine Spannung am Ausgang für die Pumpe externer Wärmetauscher anliegt, dann ist das Modul defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Pumpenfunktion prüfen | Wenn die Pumpe externer Wärmetauscher mit Spannung versorgt wird und trotzdem nicht läuft, dann ist die Pumpe defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | | Wenn die Pumpe externer Wärmetauscher nicht mit Spannung versorgt wird, dann liegt ein Problem in der Verbindungsleitung zwischen Modul und Pumpe externer Wärmetauscher vor. Hierzu Schraubklemmen und Kabel prüfen |
| | | | | Die Verbindungsrohre zwischen Wärmetauscher und solaren Verbrauchern kontrollieren und nach Installationsanleitung prüfen, ob diese richtig angeschlossen sind | Bei Störungen in der Verrohrung diese beheben |
| | | | | Prüfen, ob Wärmetauscherkreislauf vollständig entlüftet ist | Anlage entlüften |
| | | | | Prüfen, ob Pumpe externer Wärmetauscher richtig dimensioniert ist | Wenn Abweichungen bestehen, die Pumpe externer Wärmetauscher austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 223 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6028 | 14 | Solarmodul: Solarpumpe blockiert oder Luft im System | Die Position der Fühlers Speicher 1/2 unten prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Fühler Speicher 1/2 unten richtig positionieren |
| | | | | Die Position des Fühlers Kollektor 1 prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Kollektortemperaturfühler richtig positionieren |
| | | | | Über Funktionstest Pumpe Kollektor 1 einschalten und prüfen, ob 230V AC an den Anschlussklemmen anliegen (siehe Schaltplan Solarmodul) | Wenn keine Spannung am Ausgang für die Pumpe Kollektor 1 anliegt, dann ist das Modul defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Bei modulierenden Pumpen prüfen, ob Steuerspannung 0–10V DC richtig gepolt ist | Wenn verpolt, Polung korrigieren Wenn keine Spannung ansteht, muss das Modul ausgetauscht werden |
| | | | | Bei modulierenden Pumpen prüfen, ob separate Spannungsversorgung mit 230V AC sichergestellt ist | Spannungsversorgung sicherstellen |
| | | | | Wenn 1 Verbraucher: Pumpenfunktion prüfen Bei 2 Verbrauchern: im Verbraucherkreis 2 vorgehen wie bei einem Verbraucher | Wenn die Pumpe Kollektor 1 mit Spannung versorgt wird und trotzdem nicht läuft, so ist die Pumpe Kollektor 1 defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Wenn 2 Verbraucher von einem Kollektor über ein 3-Wege-Ventil versorgt werden | Wenn die Pumpe Kollektor 1 nicht mit Spannung versorgt wird, dann liegt ein Problem in der Verbindungsleitung zwischen Modul und Pumpe Kollektor 1 vor; hierzu Schraubklemmen und Kabel prüfen |
| | | | | Im Funktionstest das 3-Wege-Ventil auf Beladung Speicher 1 schalten Kontrollieren ob 230V AC anliegen | Wenn keine Spannung am Ausgang Speicher 1 für das 3-Wege-Ventil anliegt, dann ist das Modul defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Prüfen, ob Speicher 1 beladen wird | Wenn statt Speicher 1 Speicher 2 beladen wird, müssen die Polung, die Verbindungsleitung und das 3-Wege-Ventil geprüft werden |
| Im Funktionstest das 3-Wege-Ventil auf Beladung Speicher 2 schalten Kontrollieren, ob 230V AC anliegen | Wenn keine Spannung am Ausgang Speicher 2 für das 3-Wege-Ventil anliegt, dann ist das Modul defekt und muss getauscht werden | | | | |



| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| → | | | | Prüfen, ob Speicher 2 beladen wird | Wenn statt Speicher 2 Speicher 1 beladen wird, müssen die Polung, die Verbindungsleitung und das 3-Wege-Ventil geprüft werden |
| | | | | Die Verbindungsrohre zwischen Kollektor und solaren Verbrauchern kontrollieren und nach Montageanleitung prüfen, ob diese richtig angeschlossen sind | Bei Fehlern in der Verrohrung diese beheben |
| | | | | Prüfen, ob Solarkreislauf vollständig entlüftet ist | Solaranlage entlüften |
| | | | | Prüfen, ob Pumpe Kollektor 1 richtig dimensioniert ist | Wenn Abweichungen bestehen, die Pumpe Kollektor 1 austauschen |
| | | | | Die Fühler laut Tabellen prüfen | Bei Abweichungen zu den Tabellenwerten die Fühler austauschen |
| A51 | 6029 | 14 | Solarmodul: Mischertemperaturfühler defekt | Konfiguration prüfen Mit der gewählten Einstellung ist ein Mischertemperaturfühler am Solarmodul erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Solarmodul und Mischertemperaturfühler prüfen | Verbindung ordnungsgemäß herstellen |
| | | | | Mischertemperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Mischertemperaturfühlers und am Solarmodul laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A51 | 6032 | 14 | Zu hoher Massenstrom im Solarkreis des 1. Kollektorfeldes | Massenstrom im Solarkreis zu hoch | Massenstrom im Solarkreis korrekt einstellen (z. B. Pumpenstufe reduzieren), ggf. an der Solarstation Drossel weiter schließen Richtwerte 20 – 40l/m ² Kollektorfläche und Stunde Einstellung für Kollektorfläche und -typ sowie Standortfaktor im Menü „Solaroptimierung“ |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 225 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6033 | 14 | Zu niedriger Massenstrom im Solarkreis des 1. Kollektorfeldes | Massenstrom im Solarkreis zu niedrig | Massenstrom im Solarkreis korrekt einstellen (z.B. Pumpenstufe erhöhen), ggf. an der Solarstation Drossel weiter öffnen |
| | | | | | Richtwerte 20 – 40 l/m ² Kollektorfläche und Stunde |
| | | | | | Einstellung für Kollektorfläche und -typ sowie Standortfaktor im Menü „Solaroptimierung“ |
| A51 | 6034 | 14 | Zu hoher Massenstrom im Solarkreis des 2. Kollektorfeldes | Massenstrom im Solarkreis zu hoch | Massenstrom im Solarkreis korrekt einstellen (z.B. Pumpenstufe reduzieren), ggf. an der Solarstation Drossel weiter schließen |
| | | | | | Richtwerte 20 – 40 l/m ² Kollektorfläche und Stunde |
| | | | | | Einstellung für Kollektorfläche und -typ sowie Standortfaktor im Menü „Solaroptimierung“ |
| A51 | 6035 | 14 | Zu niedriger Massenstrom im Solarkreis des 2. Kollektorfeldes | Massenstrom im Solarkreis zu niedrig | Massenstrom im Solarkreis korrekt einstellen (z.B. Pumpenstufe erhöhen), ggf. an der Solarstation Drossel weiter öffnen |
| | | | | | Richtwerte 20 – 40 l/m ² Kollektorfläche und Stunde |
| | | | | | Einstellung für Kollektorfläche und -typ sowie Standortfaktor im Menü „Solaroptimierung“ |
| A51 | 6036 | 14 | Temperaturfühler am Solarspeicher 1 defekt | Temperaturfühler am Solarspeicher 1 prüfen und ggf. austauschen | Temperaturfühler am Solarspeicher 1 prüfen und ggf. austauschen |
| A51 | 6042 | 16 | Solarmodul: thermische Desinfektion abgebrochen | Pumpe der thermischen Desinfektion blockiert | Blockierung der Pumpe der thermischen Desinfektion beheben |
| | | | | Massenstrom der thermischen Desinfektion zu klein bzw. kein Massenstrom | Ausreichenden Massenstrom für thermische Desinfektion gewährleisten |
| | | | | Leistung der Nachheizung zu klein | Nachheizleistung prüfen bzw. thermische Desinfektion in zapfarme Zeiten legen, sodass die Leistung ausreicht |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6043 | 16 | Kein Signal von der Volumenstrom-Messeinrichtung des Wärmemengenzählers | Verbindungsleitung zwischen Modul und Volumenstrom-Messeinrichtung des Wärmemengenzählers prüfen | Mögliches Kontaktproblem beheben |
| | | | | Volumenstrom-Messeinrichtung des Wärmemengenzählers prüfen | Volumenstrom-Messeinrichtung des Wärmemengenzählers prüfen und ggfs. austauschen |
| | | | | Absperrventil geschlossen | Absperrventil öffnen |
| | | | | Prüfen, ob Solarkreis vollständig entlüftet ist | Anlage entlüften |
| | | | | Solarpumpe fördert nicht | Solarpumpe prüfen |
| A51 | 6044 | 14 | Vorlauftemperaturfühler des Wärmemengenzählers defekt | Verbindungsleitung zwischen Modul und Vorlauftemperaturfühler des Wärmemengenzählers prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Temperaturfühler austauschen |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Modul prüfen | Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Vorlauftemperaturfühler des Wärmemengenzählers laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, den Temperaturfühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Temperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A51 | 6045 | 14 | Rücklauftemperaturfühler des Wärmemengenzählers defekt | Verbindungsleitung zwischen Modul und Rücklauftemperaturfühler des Wärmemengenzählers prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Temperaturfühler austauschen |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Modul prüfen | Wenn Schrauben oder ein Stecker lose sind, dann das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, den Temperaturfühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Temperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 227 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6046 6047 | 14 | Wärmequellen-Temperaturfühler für freien Temperaturdifferenzregler defekt | Verbindungsleitung zwischen Modul und Wärmequellen-Temperaturfühler prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Temperaturfühler austauschen |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Modul prüfen | Wenn Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, dann den Temperaturfühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Temperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A51 | 6048 | 14 | Pumpe für Umladung mit Wärmetauscher blockiert | Die Position des Temperaturfühlers Speicher 1 oben prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Temperaturfühler richtig positionieren |
| | | | | Die Position des Temperaturfühlers Speicher 3 unten prüfen, evtl. ist dieser falsch angebracht | Temperaturfühler richtig positionieren |
| | | | | Über Funktionstest Umladepumpe einschalten und prüfen, ob 230V AC/0–10V DC an den Anschlussklemmen anliegen (siehe Schaltplan Solarmodul) | Wenn keine Spannung am Ausgang für die Umladepumpe anliegt, so ist das Modul defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | Pumpenfunktion prüfen | Wenn die Pumpe mit Spannung versorgt wird und trotzdem nicht läuft, so ist die Pumpe defekt und muss ausgetauscht werden |
| | | | | | Wenn die Pumpe nicht mit Spannung versorgt wird, so liegt ein Problem in der Verbindungsleitung zwischen Modul und Pumpe vor Hierzu Schraubklemmen und Kabel prüfen |
| | | | | Die Verbindungsrohre zwischen Speicher 1 und 3 kontrollieren und nach Installationsanleitung prüfen, ob diese richtig angeschlossen sind | Bei Störungen in der Verrohrung diese beheben |
| | | | | Prüfen, ob Solarkreis vollständig entlüftet ist | Anlage entlüften |
| | | | | Prüfen, ob Pumpe richtig dimensioniert ist | Wenn Abweichungen bestehen, die Pumpe austauschen |
| Die Fühler laut Tabellen prüfen | Bei Abweichungen zu den Tabellenwerten die Fühler austauschen | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A51 | 6049 | 14 | Temperaturfühler Speicher oben defekt Umladung mit Wärmetauscher – Referenzfühler im Speicher 3 unten | Verbindungsleitung zwischen Modul und Temperaturfühler Speicher oben prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Fühler austauschen |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Modul prüfen | Wenn Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn Werte nicht übereinstimmen, dann den Temperaturfühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Temperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, das Modul austauschen |
| A51 | 6050 | 14 | Temperaturfühler Speicher 3 unten defekt, Ersatz-betrieb aktiv | Verbindungsleitung zwischen Modul und Temperaturfühler Speicher 3 unten prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Fühler austauschen |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Modul prüfen | Wenn Schrauben oder ein Stecker lose sind, dann das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, den Temperaturfühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Temperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, aber die Spannungswerte nicht übereinstimmen, dann das Modul austauschen |
| A52 | 1036 | 0 | Interner Datenfehler, Regelgerät austauschen (A61 = Heizkreis 1; A62 = Heizkreis 2; A63 = Heizkreis 3; A64 = Heizkreis 4; A65 = Heizkreis 5; A66 = Heizkreis 6; A67 = Heizkreis 7; A68 = Heizkreis 8) | – | Regelgerät austauschen |
| A52 | 6010 | 14 | Keine Kommunikation Hauptmodul Solar | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul); mit der gewählten Einstellung ist ein Hauptmodul Solar erforderlich | Konfiguration ändern |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 229 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | Die Verbindungsleitung EMS zum Haupt-modul Solar auf Beschädigung prüfen Die Busspannung am Hauptmodul Solar muss zwischen 12 und 15 V DC liegen Hauptmodul Solar defekt | Beschädigte Leitung austauschen Hauptmodul Solar austauschen |
| A6 | 26 | | Abgastemperaturfühler in Brennkammer defekt | Kein Signal von Fühler Abgasüberwachung Brennkammer Signal des Fühler Abgasüberwachung liegt außerhalb der Kennlinie Signalunterbrechung im Anschlusskabel Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Fühler (Abgasüberwachung) an der Brennkammer austauschen Kabelbaum austauschen Leiterplatte austauschen Steckkontakte am Fühler aufstecken |
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 1005 | 12 | Systemkonfiguration nicht bestätigt (A61 = Heizkreis 1; A62 = Heizkreis 2; A63 = Heizkreis 3; A64 = Heizkreis 4; A65 = Heizkreis 5; A66 = Heizkreis 6; A67 = Heizkreis 7; A68 = Heizkreis 8) | Systemkonfiguration nicht bestätigt | Inbetriebnahme über die Bedieneinheit vollständig durchführen und „Konfiguration bestätigen“ aktivieren. |
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 1007 | 8 | Verbindung zur Basisstation unterbrochen. (A61 = Heizkreis 1; A62 = Heizkreis 2; A63 = Heizkreis 3; A64 = Heizkreis 4; A65 = Heizkreis 5; A66 = Heizkreis 6; A67 = Heizkreis 7; A68 = Heizkreis 8) | – | – |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 1010 | 14 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS plus (A61 = Heizkreis 1; A62 = Heizkreis 2; A63 = Heizkreis 3; A64 = Heizkreis 4; A65 = Heizkreis 5; A66 = Heizkreis 6; A67 = Heizkreis 7; A68 = Heizkreis 8) | Prüfen, ob Busleitung falsch angeschlossen wurde Prüfen, ob Busleitung defekt ist Erweiterungsmodule vom EMS-BUS entfernen und Regelgerät aus- und wieder einschalten Prüfen, ob Störungsursache Modul oder Modulverdrahtung. | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät aus- und wieder einschalten Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 1030 1033 1034 1035 1036 | 0 | Interner Datenfehler, Regelgerät austauschen (A61 = Heizkreis 1; A62 = Heizkreis 2; A63 = Heizkreis 3; A64 = Heizkreis 4; A65 = Heizkreis 5; A66 = Heizkreis 6; A67 = Heizkreis 7; A68 = Heizkreis 8) | – | Regelgerät austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 231 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 1037 | 14 | Außentemperaturfühler defekt (A61 = Heizkreis 1; A62 = Heizkreis 2; A63 = Heizkreis 3; A64 = Heizkreis 4; A65 = Heizkreis 5; A66 = Heizkreis 6; A67 = Heizkreis 7; A68 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen; mit der gewählten Einstellung ist ein Außentemperaturfühler erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Außentemperaturfühler auf Durchgang prüfen | Wenn kein Durchgang vorhanden ist, die Störung beheben |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Außentemperaturfühler bzw. am Stecker im Regelgerät prüfen | Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Außentemperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn Werte nicht übereinstimmen, dann den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Außentemperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, die Spannungswerte jedoch nicht übereinstimmen, dann das Regelgerät austauschen |
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 1038 | 16 | Datum/Zeit ungültiger Wert (A61 = Heizkreis 1; A62 = Heizkreis 2; A63 = Heizkreis 3; A64 = Heizkreis 4; A65 = Heizkreis 5; A66 = Heizkreis 6; A67 = Heizkreis 7; A68 = Heizkreis 8) | Datum/Zeit noch nicht eingestellt | Datum/Zeit einstellen |
| | | | | Spannungsversorgung über längere Zeit ausgefallen | Spannungsausfälle vermeiden |
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 1042 | 14 | Interner Fehler: Zugriff auf Uhrenbaustein blockiert | Interner Fehler | – |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058 | 14 | Keine Kommunikation Modul externer Raumtemperaturfühler (A61/1051 = Heizkreis 1; A62/1052 = Heizkreis 2; A63/1053 = Heizkreis 3; A64/1054 = Heizkreis 4; A65/1055 = Heizkreis 5; A66/1056 = Heizkreis 6; A67/1057 = Heizkreis 7; A68/1058 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul) Mit der gewählten Einstellung ist ein Modul externer Fühler Raumtemperaturfühler erforderlich | Konfiguration ändern |
| | | | | Die Verbindungsleitung EMS zum Modul externer Raumtemperaturfühler auf Beschädigung prüfen; die Busspannung am Modul externer Raumtemperaturfühler muss zwischen 12 und 15 V DC liegen | Beschädigte Kabel austauschen |
| | | | | Modul externer Fühler Raumtemperatur defekt | Modul externer Raumtemperaturfühler austauschen |
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 1081 1082 1083 1084 1085 1086 1087 1088 | 14 | Zwei Master-Bedieneinheiten im System (A61/1081 = Heizkreis 1; A62/1082 = Heizkreis 2; A63/1083 = Heizkreis 3; A64/1084 = Heizkreis 4; A65/1085 = Heizkreis 5; A66/1086 = Heizkreis 6; A67/1087 = Heizkreis 7; A68/1088 = Heizkreis 8) | In der Installationsebene die Parametrierung prüfen | Die Bedieneinheit für den Heizkreis als Master anmelden |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 233 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 3001 3002 3003 3004 3005 3006 3007 3008 | 14 | Konfigurationsfehler: Modul externer Raumtemperaturfühler nicht verwendet (A61/3001 = Heizkreis 1; A62/3002 = Heizkreis 2; A63/3003 = Heizkreis 3; A64/3004 = Heizkreis 4; A65/3005 = Heizkreis 5; A66/3006 = Heizkreis 6; A67/3007 = Heizkreis 7; A68/3008 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul) Es ist ein Modul externer Raumtemperaturfühler im System, das mit der gewählten Einstellung nicht verwendet wird | Konfiguration ändern |
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 3011 3012 3013 3014 3015 3016 3017 3018 | 14 | Konfigurationsfehler: Mischermodule nicht verwendet (A61/3011 = Heizkreis 1; A62/3012 = Heizkreis 2; A63/3013 = Heizkreis 3; A64/3014 = Heizkreis 4; A65/3015 = Heizkreis 5; A66/3016 = Heizkreis 6; A67/3017 = Heizkreis 7; A68/3018 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul) Es ist ein Mischermodule im System, das mit der gewählten Einstellung nicht verwendet wird | Konfiguration ändern |
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 3061 3062 3063 3064 3065 3066 3067 3068 | 14 | Keine Kommunikation mit Mischermodule (A61/3061 = Heizkreis 1; A62/3062 = Heizkreis 2; A63/3063 = Heizkreis 3; A64/3064 = Heizkreis 4; A65/3065 = Heizkreis 5; A66/3066 = Heizkreis 6; A67/3067 = Heizkreis 7; A68/3068 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul); mit der gewählten Einstellung ist ein Mischermodule erforderlich Die Verbindungsleitung EMS zum Mischermodule auf Beschädigung prüfen Die Busspannung am Mischermodule muss zwischen 12 und 15 V DC liegen Mischermodule defekt | Konfiguration ändern Beschädigte Kabel austauschen Mischermodule austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 3071 3072 3073 3074 3075 3076 3077 3078 | 8 | Keine Kommunikation mit Fernbedienung (A61 = Heizkreis 1; A62 = Heizkreis 2; A63 = Heizkreis 3; A64 = Heizkreis 4; A65 = Heizkreis 5; A66 = Heizkreis 6; A67 = Heizkreis 7; A68 = Heizkreis 8) | – | Konfiguration ändern |
| | | | | – | Beschädigte Kabel austauschen |
| | | | | – | Mischermodul austauschen |
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 3091 3092 3093 3094 3095 3096 3097 3098 | 14 | Raumtemperaturfühler defekt (A61/3011 = Heizkreis 1; A62/3012 = Heizkreis 2; A63/3013 = Heizkreis 3; A64/3014 = Heizkreis 4; A65/3015 = Heizkreis 5; A66/3016 = Heizkreis 6; A67/3017 = Heizkreis 7; A68/3018 = Heizkreis 8) | Systemregler oder Fernbedienung defekt | Autokonfiguration erneut starten Alle Teilnehmer müssen am EMS BUS sein |
| | | | | | Systemregler oder Fernbedienung austauschen |
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 3161 3162 3163 3164 3165 3166 3167 3168 | 8 | Batterie Bedieneinheit schwach (A61 = Heizkreis 1; A62 = Heizkreis 2; A63 = Heizkreis 3; A64 = Heizkreis 4; A65 = Heizkreis 5; A66 = Heizkreis 6; A67 = Heizkreis 7; A68 = Heizkreis 8) | – | – |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 235 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68 | 6001 | 16 | Konfigurationsfehler: Solar-modul nicht verwendet (A61 = Heizkreis 1; A62 = Heizkreis 2; A63 = Heizkreis 3; A64 = Heizkreis 4; A65 = Heizkreis 5; A66 = Heizkreis 6; A67 = Heizkreis 7; A68 = Heizkreis 8) | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul) Es ist ein Solarmodul im System, das mit der gewählten Einstellung nicht verwendet wird | Konfiguration ändern |
| A7 | 1 | | Störung: Warmwasser-Temperaturfühler | 1. Kein Signal vom Warmwasser-Temperaturfühler vorhanden Verbindungskabel zum Warmwasser-Temperaturfühler ist beschädigt Warmwasser-Temperaturfühler defekt Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | 1. Stecker am Warmwasser-Temperaturfühler aufstecken Kabelbaum austauschen Warmwasser-Temperaturfühler austauschen Leiterplatte austauschen |
| A7 | 9 10 | | Störung: Speicherlade-Temperaturfühler | Stecker für Speichertemperaturfühler 2 ist nicht aufgesteckt Anschlußkabel zum Speicherladefühler ist beschädigt Speicherfühler 2 defekt Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Stecker für Speichertemperaturfühler 2 ist nicht aufgesteckt Anschlußkabel zum Speicherladefühler ist beschädigt Speicherfühler 2 defekt Signalauswertung auf Leiterplatte defekt |
| A7 | 28 | | Temperaturfühler am Brenner defekt | Kein Signal vom Vorlauf-Temperaturfühler am Brenner Signal vom Brenner-Vorlauf-Temperaturfühler außerhalb Kennlinie Signalunterbrechung im Anschlusskabel Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Vorlauf-Temperaturfühler austauschen Kabelbaum austauschen Leiterplatte austauschen Stecker am Vorlauf-Temperaturfühler komplett aufstecken |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|----------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A71 A72 A73 A74 A75 A76 A77 A78 | 1010 | 14 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS plus (A71 = Heizkreis 1; A72 = Heizkreis 2; A73 = Heizkreis 3; A74 = Heizkreis 4; A75 = Heizkreis 5; A76 = Heizkreis 6; A77 = Heizkreis 7; A78 = Heizkreis 8) | Prüfen, ob Busleitung falsch angeschlossen wurde Prüfen, ob Busleitung defekt ist Erweiterungsmodule vom EMS-BUS entfernen und Regelgerät aus- und wieder einschalten Prüfen, ob Störungsursache Modul oder Modulverdrahtung | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät aus- und wieder einschalten Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |
| A71 A72 A73 A74 A75 A76 A77 A78 | 1030 1035 1036 | 0 | Interner Datenfehler, Regelgerät austauschen (A71 = Heizkreis 1; A72 = Heizkreis 2; A73 = Heizkreis 3; A74 = Heizkreis 4; A75 = Heizkreis 5; A76 = Heizkreis 6; A77 = Heizkreis 7; A78 = Heizkreis 8) | – | Regelgerät austauschen |
| A71 A72 A73 A74 A75 A76 A77 A78 | 1038 | 16 | Datum/Zeit ungültiger Wert (A71 = Heizkreis 1; A72 = Heizkreis 2; A73 = Heizkreis 3; A74 = Heizkreis 4; A75 = Heizkreis 5; A76 = Heizkreis 6; A77 = Heizkreis 7; A78 = Heizkreis 8) | Datum/Zeit noch nicht eingestellt Spannungsversorgung über längere Zeit ausgefallen | Datum/Zeit einstellen Spannungsausfälle vermeiden |
| A8 | 46 | 8 | Falsche BUS-Konfiguration | BUS-Modul und 2-Draht-BUS Regler sind beide vorhanden BUS-Modul ausbauen | Im Regelgerät Bus Regler abklemmen BUS-Modul ausbauen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 237 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A8 | 61 | | Störung in Buskommunikation | Verbindungskabel zwischen CAN-Busregler und BUS-Modul unterbrochen Stecker am BUS-Modul nicht korrekt eingerastet | Verbindungskabel zwischen CAN-Busregler und BUS-Modul instandsetzen bzw. austauschen Stecker vom BUS-Modul abziehen und neu einstecken |
| A8 | 310 | B | Keine Kommunikation mit dem EMS Wärmeerzeuger | Es kann keine Kommunikation zwischen Hybridmodul (Inneneinheit) und dem EMS Wärmeerzeuger hergestellt werden Kontakte, Kabel und Verbindungen zwischen Hybridmodul und EMS Wärmeerzeuger prüfen | EMS-Verbindung zwischen Hybridmodul (Inneneinheit) und dem EMS Wärmeerzeuger überprüfen Beschädigte Leitungen und Kontakte austauschen, ggf. Geräteelektronik austauschen |
| A8 | 323 | | Falsche BUS-Konfiguration | BUS-Modul und 2-Draht-BUS Regler sind beide vorhanden BUS-Modul ausbauen | Heatronic 3@ Bus Regler abklemmen BUS-Modul ausbauen |
| A8 | 323 | | Störung in Buskommunikation | Verbindungskabel zwischen CAN-Busregler und BUS-Modul unterbrochen Stecker am BUS-Modul nicht korrekt eingerastet | Verbindungskabel zwischen CAN-Busregler und BUS-Modul instandsetzen bzw. austauschen Stecker vom BUS-Modul abziehen und neu einstecken |
| A8 | 470 | 10 | Keine Kommunikation mit dem Systemregler | Kontakte, Kabel und Verbindungen zwischen Hybridmodul und Systemregler prüfen Systemregler prüfen | Beschädigte Leitungen und Kontakte austauschen Ggf. austauschen |
| A9 | 66 | | Schichtladespeicher-Temperaturfühler 3 Störung | Luft im Warmwasserkreis Anschlußstecker an der Schichtladepumpe nicht komplett aufgesteckt Schichtladepumpe um 180° verdreht eingebaut Schichtladepumpe blockiert Plattenwärmetauscher verschmutzt oder verkalkt | Warmwasserkreis entlüften Stecker für die Schichtladepumpe komplett aufstecken und verrasten Pumpe in Flussrichtung einbauen Pumpe austauschen Plattenwärmetauscher austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A91 | 1001 | 8 | Keine Kommunikation zwischen Systemregler und Fernbedienung | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung). Mit der gewählten Einstellung ist ein Systemregler notwendig. | Konfiguration ändern |
| | | | | Die Verbindungsleitung EMS zum Systemregler auf Beschädigung prüfen. Busspannung am Systemregler muss zwischen 12-15V DC liegen. | Beschädigte Kabel austauschen |
| | | | | Fernbedienung oder Systemregler defekt | Fernbedienung oder Systemregler austauschen |
| A91 | 1009 | 8 | Keine Teilnehmer im Funknetz erkannt | | Funk-Teilnehmer einlernen |
| A91 | 1010 | 8 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS | Prüfen, ob Busleitung falsch angeschlossen wurde | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät Aus- und wieder Einschalten |
| | | | | Prüfen, ob Busleitung defekt ist. Erweiterungs-module vom EMS-BUS entfernen und Regelgerät aus- und wieder einschalten. Prüfen, ob Störungsursache Modul oder Modulverdrahtung. | Busleitung reparieren bzw. austauschen. |
| | | | | | Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |
| A91 | 1030 1033 1034 1035 1036 | 8 | Interner Fehler Funkzentrale, Gerät tauschen | Nur für interne Qualitätskontrolle. Fertigungsfehler/Bauteilefehler | Nur für interne Qualitätskontrolle. Fertigungsfehler/Bauteilefehler. |
| A91 | 1042 | 8 | Interner Fehler Funkzentrale: Zugriff auf Uhrenbaustein blockiert | | |
| A91 | 1080 | 8 | Zwei Master Bedieneinheiten im System | In der Installationsebene die Parametrierung prüfen | Konfiguration Bedieneinheiten prüfen: nur eine als Master anmelden, weitere Bedieneinheiten als Fernbedienung anmelden. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 239 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A91 | 1101 1102 1103 1104 1105 1106 1107 1108 | 8 | Heizkörperventil 1-8: Batterie schwach | – | Batterie tauschen |
| A91 | 1110 | 8 | Kommunikation mit mindestens einem Heizkörperventil unterbrochen. | – | Batterie tauschen |
| A91 | 1111 1112 1113 1114 1115 1116 1117 1118 | 8 | Heizkörperventil 1-8: Batterie zu schwach | – | Batterie tauschen |
| A91 | 1121 1122 1123 1124 1125 1126 1127 1128 | 4 | Heizkörperventil 1-8: Funksignal schwach | Keine/fehlerhafte Kommunikation mit RF-Zentrale | Funkempfangsstärke an der Funkkomponente prüfen Entfernung der Funkkomponenten zueinander reduzieren Abschirmung minimieren (Anzahl der Wände, Stahlbetondecken) Winkel der Funkkomponenten zueinander optimieren (optimal: „senkrecht“ zu Wänden und Decken) |
| A91 | 1131 1132 1133 1134 1135 1136 1137 1138 | 8 | Keine Adaption am Funk-Thermostat-Ventil 1-8 möglich | Oberteil am Ventil 1-8 ist nicht auf das Ventilunterteil montiert | Oberteil auf Ventil 1-8 montieren |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| A91 | 1141 | 8 | Zu geringer Ventilhub am Funk-Thermostat-Ventil 1-8 | Falschen Adapter am Unterteil vom Ventil 1-8 montiert. | Korrekten Adapter am Ventil 1-8 montieren |
| | 1142 | | | Batterie zu schwach am Ventil 1-8 | Batterien am Ventil 1-8 austauschen |
| | 1143 | | | | |
| | 1144 | | | | |
| | 1145 | | | | |
| | 1146 | | | | |
| | 1147 | | | | |
| 1148 | | | | | |
| A91 | 1151 | 8 | Keine Ventilbewegung am Funk-Thermostat-Ventil 1-8 möglich | Ventilstift am Ventil 1-8 blockiert | Blockierung am Ventilstift beim Ventil 1-8 beseitigen bzw. austauschen |
| | 1152 | | | | |
| | 1153 | | | | |
| | 1154 | | | | |
| | 1155 | | | | |
| | 1156 | | | | |
| | 1157 | | | | |
| 1158 | | | | | |
| A91 | 1160 | 8 | Drahtloser Außentemperaturfühler: Batterie schwach | Solarzelle am Funk-Außenfühler überprüfen | Abdeckung oder Verschmutzung Solarzelle am Funk-Außenfühler beseitigen |
| A91 | 1161 | 8 | Drahtloser Außentemperaturfühler: Funksignal schwach | Signalstärke prüfen | Funk-Repeater erforderlich |
| | | | | | Falls vorhanden: Funktion Repeater überprüfen |
| A91 | 3011 | 8 | Konfigurationsfehler: Mischmodul nicht verwendet | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul). Es ist ein Mischmodul im System, das mit der gewählten Einstellung nicht verwendet wird. | Konfiguration ändern |
| A91 | 6001 | 8 | Konfigurationsfehler: Solarmodul nicht verwendet | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul). Es ist ein Solarmodul im System, das mit der gewählten Einstellung nicht verwendet wird. | Konfiguration ändern |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 241 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A91 | 6004 | 8 | Keine Kommunikation Solar-modul | Konfiguration prüfen (Adresseinstellung am Modul). Mit der gewählten Einstellung ist ein Solarmodul erforderlich. | Konfiguration ändern |
| | | | | Die Verbindungsleitung EMS zum Solarmodul auf Beschädigung prüfen; Busspannung am Solar-modul muss zwischen 12-15V DC liegen | Beschädigte Kabel austauschen |
| | | | | Solarmodul defekt | Modul austauschen |
| AC | 45 | | Keine Kommunikation mit vorhandenem CAN-BUS-Modul | Stecker vom Verbindungskabel nicht komplett aufgesteckt | BUS-Modul austauschen |
| | | | | BUS-Modul defekt | Leiterplatte austauschen |
| | | | | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Stecker vom Verbindungskabel aufstecken |
| AD | 2 | | Speichertemperaturfühler (SLS unterer Temperaturfühler) | Temperaturfühler defekt | Speichertemperaturfühler und Anschlusskabel prüfen ggf. austauschen |
| AD | 74 | | Temperaturfühler Pufferspeicher defekt | Temperaturfühler für den Pufferspeicher falsch angeschlossen | Speichertemperaturfühler (NTC) austauschen |
| | | | | Temperaturfühler für den Pufferspeicher defekt | Leiterplatte austauschen |
| | | | | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Temperaturfühler für den Pufferspeicher anschließen |
| AD1 AD2 AD3 AD4 AD5 AD6 AD7 AD8 | 815 | 14 | Temperaturfühler hydraulische Weiche defekt (Pumpeneffizienzmodul) | Temperaturfühler FK des Pumpeneffizienzmodul defekt oder nicht korrekt angeschlossen | Fühleranschluss prüfen Weichenfühler auf falsche Einbauposition oder auf Bruchstelle prüfen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AD1 | 817 | 14 | Lufttemperaturfühler defekt (Auswirkung: Gebläsedrehzahl kann nicht mehr optimal ausgeregelt werden) | Lufttemperaturfühler inkl. Steckverbindung der Geräteelektronik SAFE prüfen | Steckverbindung richtig aufstecken oder ggf. Temperaturfühler austauschen |
| AD1 | 818 | 14 | Wärmeerzeuger bleibt kalt (Der Kessel ist 30 min lang unter der Pumpenlogiktemperatur (47°C), obwohl der Brenner an ist. Auswirkung: Die Anlage wird unterversorgt) | Die Version der Geräteelektronik SAFE prüfen | Ist die Feuerungsautomat-Version nicht mindestens 2.14, sollte die Geräteelektronik SAFE ausgetauscht werden |
| | | | | Evtl. liegen Probleme im Bereich des Kesselfühlers bzw. Luftprobleme im Kessel vor | Anlage entlüften bzw. Anschlüsse und Anschlusskabel des Kesselfühlers prüfen oder den Fühler austauschen |
| | | | | Es wurde ein Weichenmodul installiert, obwohl dieses nicht installiert werden darf, und damit ist die Pumpenlogik außer Betrieb | Weichenmodul deaktivieren |
| | | | | Die Auslegung der Kesselleistung bezogen auf die Anlage prüfen | Ggf. größeren Kessel auswählen |
| | | | | Unter Umständen ist die Kesselleistung nicht für einen Parallelbetrieb von Warmwasser und Heizung ausgelegt und es ist trotzdem Parallelbetrieb von Heizung und Warmwasser parametrierbar | Heizungsanlage auf „Warmwasser-Vorrang“ einstellen |
| AD1 | 819 | 14 | Ölvorwärmer meldet Dauersignal (Vom Ölvorwärmer wird ein Freigabesignal empfangen, obwohl er ausgeschaltet ist. Auswirkung: Der Brenner versucht so zu starten) | Verbindungsleitung zwischen Geräteelektronik SAFE und Ölvorwärmer optisch auf Beschädigungen prüfen | Sollte das Kabel beschädigt sein, dieses austauschen |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Geräteelektronik SAFE und Ölvorwärmer abziehen und auf Kurzschlüsse prüfen | Sollten Kurzschlüsse vorhanden sein, Kabel austauschen |
| | | | | Ölvorwärmer im kalten Zustand prüfen | Sollte eine Verbindung vorhanden sein, Ölvorwärmer austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 243 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AD1 | 820 | 14 | Öl-Betriebstemperatur wird nicht erreicht (Der Ölvorwärmer gibt kein Signal zurück, dass das Öl seine Betriebstemperatur erreicht hat. Nach ca. 6 min versucht der Brenner trotzdem zu starten) | Verbindungsleitung zwischen Geräteelektronik SAFE und Ölvorwärmer optisch auf Beschädigungen prüfen | Falls das Kabel beschädigt ist, dieses austauschen |
| | | | | Prüfen, ob an der Geräteelektronik SAFE und am Ölvorwärmer die Stecker richtig aufgesteckt sind | Stecker richtig aufstecken |
| | | | | Verbindungsleitung zwischen Geräteelektronik SAFE und Ölvorwärmer auf Durchgang prüfen | Erwärmt sich der Ölvorwärmer und die Störungsmeldung bleibt erhalten, dann ist der Schaltkontakt im Ölvorwärmer defekt Der Ölvorwärmer muss ausgetauscht werden |
| | | | | Im Menü „Service“ der Bedieneinheit den Menüpunkt „Relaistest“ aufrufen (RC30) bzw. „Funktionstest“ (RC35/RC300) und hier den Ölvorwärmer einschalten Mit der Hand prüfen, ob der Ölvorwärmer sich erwärmt | Erwärmt sich der Ölvorwärmer und die Störungsmeldung bleibt erhalten, dann ist der Schaltkontakt im Ölvorwärmer defekt Der Ölvorwärmer muss ausgetauscht werden Erwärmt sich der Ölvorwärmer nicht, ist das Heizelement im Ölvorwärmer defekt Der Ölvorwärmer muss ausgetauscht werden |
| AD1 AD2 AD3 AD4 AD5 AD6 AD7 AD8 | 1010 | 14 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS plus (AD1 = Heizkreis 1; AD2 = Heizkreis 2; AD3 = Heizkreis 3; AD4 = Heizkreis 4; AD5 = Heizkreis 5; AD6 = Heizkreis 6; AD7 = Heizkreis 7; AD8 = Heizkreis 8) | Prüfen, ob Busleitung falsch angeschlossen wurde Prüfen, ob Busleitung defekt ist Erweiterungsmodule vom EMS-BUS entfernen und Regelgerät aus- und wieder einschalten Prüfen, ob Störungsursache Modul oder Modulverdrahtung | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät Aus- und wieder Einschalten Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AD1 AD2 AD3 AD4 AD5 AD6 AD7 AD8 | 1030 | 0 | Interner Datenfehler, Regelgerät austauschen (AD1 = Heizkreis 1; AD2 = Heizkreis 2; AD3 = Heizkreis 3; AD4 = Heizkreis 4; AD5 = Heizkreis 5; AD6 = Heizkreis 6; AD7 = Heizkreis 7; AD8 = Heizkreis 8) | – | Regelgerät austauschen |
| AE1 AE2 AE3 AE4 AE5 AE6 AE7 AE8 | 815 | 14 | Temperaturfühler hydraulische Weiche defekt (Pumpeneffizienzmodul) | Temperaturfühler FK des Pumpeneffizienzmodul defekt oder nicht korrekt angeschlossen | Fühleranschluss prüfen Weichenfühler auf falsche Einbauposition oder auf Bruchstelle prüfen |
| AE1 AE2 AE3 AE4 AE5 AE6 AE7 AE8 | 1010 | 14 | Keine Kommunikation über BUS-Verbindung EMS plus (AE1 = Heizkreis 1; AE2 = Heizkreis 2; AE3 = Heizkreis 3; AE4 = Heizkreis 4; AE5 = Heizkreis 5; AE6 = Heizkreis 6; AE7 = Heizkreis 7; AE8 = Heizkreis 8) | Prüfen, ob Busleitung falsch angeschlossen wurde Prüfen, ob Busleitung defekt ist Erweiterungsmodule vom EMS-BUS entfernen und Regelgerät aus- und wieder einschalten Prüfen, ob Störungsursache Modul oder Modulverdrahtung | Verdrahtungsfehler beseitigen und Regelgerät Aus- und wieder Einschalten Busleitung reparieren bzw. austauschen Defekten EMS-BUS-Teilnehmer austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 245 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AE1 AE2 AE3 AE4 AE5 AE6 AE7 AE8 | 1030 | 0 | Interner Datenfehler, Regelgerät austauschen (AE1 = Heizkreis 1; AE2 = Heizkreis 2; AE3 = Heizkreis 3; AE4 = Heizkreis 4; AE5 = Heizkreis 5; AE6 = Heizkreis 6; AE7 = Heizkreis 7; AE8 = Heizkreis 8) | - | Regelgerät austauschen |
| AY | 311 | 4 | Alle Wärmeerzeuger verriegelt | Wärmeerzeuger überprüfen | Störung am Wärmeerzeuger beheben |
| AY | 312 | 10 | Alle Wärmeerzeuger blockiert | Wärmeerzeuger überprüfen | Störung am Wärmeerzeuger beheben |
| AY | 313 | 10 | Wärmeerzeuger gesperrt oder blockiert | EMS-Kessel prüfen | Störung am EMS-Kessel beheben |
| | | | | Hybridsystem: Außentemperaturfühler ist defekt (Stromkreis offen/Kurzschluss) | Kontakte, Kabel und Verbindungen zwischen Wärmeerzeuger und Außentemperaturfühler prüfen und ggf. reparieren |
| | | | | Hybridsystem: Störung des Strömungsschalter-Selbsttests beim Einschalten | Gehäuse des Außentemperaturfühlers öffnen, Fühler prüfen und ggf. austauschen |
| | | | | Hybridsystem: Kurzschluss am Temperaturfühler am Eingang des Verflüssigers | Strömungsschalter prüfen und ggf. austauschen |
| | | | | Hybridsystem: Offener Stromkreis am Temperaturfühler am Eingang des Verflüssigers | Kontakte, Kabel, Verbindungen und Temperaturfühler prüfen und ggf. austauschen |
| | | | | Hybridsystem: Kurzschluss am Temperaturfühler am Ausgang des Verflüssigers | Kontakte, Kabel, Verbindungen und Temperaturfühler prüfen und ggf. austauschen |
| | | | | Hybridsystem: Offener Stromkreis am Temperaturfühler am Ausgang des Verflüssigers | Kontakte, Kabel, Verbindungen und Temperaturfühler prüfen und ggf. austauschen |
| B1 | 31 | | Kodierstecker defekt oder ungültig | Falscher Kodierstecker eingebaut, Interne Störung im Kodierstecker | Kodierstecker austauschen |
| B1 | 32 | | Kodierstecker defekt oder ungültig | falsche Leiterplatte vorhanden | Leiterplatte austauschen |
| B2 | 67 | | Interner Fehler | - | Regelgerät auf Grundeinstellung zurücksetzen (-> Servicefunktion 8.E) |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| C0 | 288 | 4 | Kurzschluss Wasserdruckfühler | Siehe auch Störung 2E/207 und 2L/266 | Wasserdruck prüfen |
| | | | | | Ggf. ist auch der Druckfühler defekt und muss ausgetauscht werden |
| C0 | 289 | 4 | Kurzschluss Wasserdruckfühler | Verbindungsleitung des Wasserdruckfühlers auf Kurzschluss prüfen | Verbindungsleitung austauschen bzw. den Kurzschluss beseitigen |
| | | | | Wasserdruckfühler defekt | Wasserdruckfühler austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 247 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| C0 | 568 | 4 | Unterbrechung Wasserdruckfühler | Kabelverbindung zum Wasserdruckfühler prüfen | Ggf. Unterbrechung beseitigen |
| | | | | Wasserdruckfühler prüfen | Wasserdruckfühler austauschen |
| C0 | 569 | 4 | Kurzschluss Wasserdruckfühler | Kabelverbindung zum Wasserdruckfühler prüfen | Ggf. Kurzschluss beseitigen |
| | | | | Wasserdruckfühler prüfen | Wasserdruckfühler austauschen |
| C1 | 18 | | Gebläse bleibt stehen oder Differenzdruckschalter öffnet während Brennerbetrieb | Stecker am Differenzdruckschalter lose | Steckkontakte an Differenzdruckschalter aufstecken |
| | | | | Gebläse ist blockiert | Gebläse austauschen |
| | | | | Signalunterbrechung im Anschlusskabel zum Differenzdruckschalter | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Kein Signal vom Gebläse | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Differenzdruckschalter defekt | Differenzdruckschalter austauschen |
| | | | | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Leiterplatte austauschen |
| C1 | 264 | 4 | Lufttransport während Betriebsphase ausgefallen | Anschlussstecker am Gebläse überprüfen | Anschlussstecker am Gebläse aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Gebläse blockiert ist | Gebläse austauschen |
| | | | | | Steuergerät austauschen |
| C3 | 50 | | Abgasaustritt aus Brennkammer, Heizgerät verriegelt | Verteilerrohr vertauscht | Brennereinstellwerte bei Nennbelastung einstellen |
| | | | | Zu große Gasmenge | Wärmeblock abgasseitig reinigen |
| | | | | Wärmeblock abgasseitig zugesetzt | Fühler (Abgasüberwachung) an der Brennkammer austauschen |
| | | | | Signal des Fühler Abgasüberwachung liegt außerhalb der Kennlinie | Leiterplatte austauschen |
| | | | | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Verteilerrohr tauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C4 | 23 | | Differenzdruckschalter öffnet nicht bei stehendem Gebläse | Schaltkontakt ist blockiert beim Differenzdruckschalter | Differenzdruckschalter austauschen |
| | | | | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Leiterplatte austauschen |
| C4 | 273 | 4 | Betriebsunterbrechung – Brenner und Gebläse | Betriebsmeldung, keine Störung | Gebläse und Brenner starten automatisch nach der Sicherheitskontrolle |
| C6 | 20 | | Gebläse läuft nicht an oder Differenzdruckschalter schließt nicht bei Gebläseanlauf | Stecker am Gebläse lose | Stecker aufstecken |
| | | | | Gebläse ist blockiert | Gebläse austauschen |
| | | | | Signalunterbrechung im Anschlusskabel zum Differenzdruckschalter | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Kein Signal vom Gebläse | Anschlusskabel zum Gebläse austauschen |
| | | | | Abgasrohrlänge zu lang | Abgasrohrlänge ermitteln und mit den freigegebenen Rohrlängen abgleichen |
| | | | | Anzahl der Umlenkungen im Abgassystem zu hoch | Abgassystem |
| | | | | Verbrennungsluftmenge zu gering | Verbrennungsluftverbund zu klein bzw. zu geringe Größe der Lüftungsöffnung |
| | | | | Differenzdruckschalter defekt | Steckkontakte an Differenzdruckschalter aufstecken Differenzdruckschalter austauschen Leiterplatte austauschen |
| C6 | 71 | 8 | Gebläse läuft nicht an oder Differenzdruckschalter schließt nicht bei Gebläseanlauf | Gebläse ist defekt | Gebläse austauschen |
| | | | | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Leiterplatte austauschen |
| C6 | 215 | 8 | Gebläse zu schnell | – | Gebläse austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|
| 249 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| C6 | 216 | 8 | Gebläse zu langsam | Internen Kondensatsiphon überprüfen | Internen Kondensatsiphon reinigen |
| | | | | Wärmeblock abgasseitig auf Ablagerungen überprüfen | Wärmeblock abgasseitig reinigen |
| | | | | | Gebläse austauschen |
| C7 | 214 | 8 | Gebläse wird während Sicherheitszeit abgeschaltet | Anschlussstecker am Gebläse überprüfen | Anschlussstecker am Gebläse aufstecken |
| | | | | Anschlusskabel zum Gebläse überprüfen | Anschlusskabel zum Gebläse austauschen |
| | | | | | Gebläse austauschen |
| C7 | 217 | 8 | Kein Lufttransport nach mehreren Minuten | – | Steuergerät/ Feuerungsautomat austauschen |
| C8 | 68 | | Außentemperaturfühler an Geräteelektronik erkannt, aber nicht zulässig Anschluss muss an BUS-Modul erfolgen | Außentemperaturfühler ist nicht am BUS-Modul angeschlossen | Außentemperaturfühler am BUS-Modul anschließen |
| CA | 286 | 4 | Temperatur Rücklauf-temperaturfühler zu hoch | – | Gerät startet neu |
| CC | 3 | | Störung: Außentemperaturfühler | – | Außentemperaturfühler und Anschlusskabel auf Unterbrechung prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | – | Außentemperaturfühler korrekt an den Anschlussklemmen A und F anschließen |
| CC | 65 | | Außentemperaturfühler defekt | Außentemperaturfühler ist nicht an den Anschlussklemmen A und F angeschlossen | Außentemperaturfühler am BUS-Modul anschließen |
| | | | | Außentemperaturfühler hat Unterbrechung oder Kurzschluss | Kabel zum Außentemperaturfühler instandsetzen oder austauschen |
| | | | | Kabel zum Außentemperaturfühler hat Unterbrechung oder Kurzschluss | Außentemperaturfühler austauschen |
| | | | | BUS-Modul defekt | BUS-Modul austauschen |
| CC | 90 | 10 | Außentemperaturfühler defekt | Fühler anhand der Spannungs- und Widerstandswerte kontrollieren | Ggf. Fühler austauschen |
| | | | | Fühleranschluss kontrollieren | Fühler wieder richtig anschließen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CU | 240 | 4 | Kurzschluss Rücklauf-temperaturfühler | Verbindungsleitung des Rücklauf-temperaturfühlers auf Kurzschluss prüfen Rücklauf-temperaturfühler defekt | Verbindungsleitung austauschen bzw. den Kurzschluss beseitigen Rücklauf-temperaturfühler austauschen |
| CY | 241 | 4 | Rücklauf-temperaturfühler Kontakt lose oder defekt | Verbindungsleitung des Rücklauf-temperaturfühlers auf Unterbrechung prüfen Rücklauf-temperaturfühler defekt | Verbindungsleitung austauschen bzw. die Unterbrechung beseitigen Rücklauf-temperaturfühler austauschen |
| CY | 566 | 4 | Regelgerät erhält unzulässige Werte vom Rücklauf-temperaturfühler | Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Rücklauf-temperaturfühler prüfen Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Regelgerät prüfen Rücklauf-temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Fühler austauschen Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben Wenn die Werte nicht mit den Tabellenwerten übereinstimmen, den Fühler austauschen |
| CY | 567 | 4 | Regelgerät erhält unzulässige Werte vom Rücklauf-temperaturfühler | Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Rücklauf-temperaturfühler prüfen Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Regelgerät prüfen Rücklauf-temperaturfühler laut Tabelle prüfen Spannung an den Anschlussklemmen des Rücklauf-temperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Fühler austauschen Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben Wenn die Werte nicht mit den Tabellenwerten übereinstimmen, den Fühler austauschen Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, die Spannungswerte jedoch nicht übereinstimmen, das Regelgerät (Kaskadenmodul) austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|
| 251 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CY | 573 | 4 | Feuerungsautomat erhält unzulässige Werte vom Vorlauf-temperaturfühler | Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Vorlauf-temperaturfühler prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Fühler austauschen |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Regelgerät prüfen | Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Vorlauf-temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Vorlauf-temperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, die Spannungswerte jedoch nicht übereinstimmen, das Regelgerät MC10 austauschen |
| CY | 574 | 4 | Feuerungsautomat erhält unzulässige Werte vom Vorlauf-temperaturfühler (Vorlauf-temperaturfühler Kurzschluss, Temperatur >150 °C, GB402 >130 °C) | Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Rücklauf-temperaturfühler prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Fühler austauschen |
| | | | | Elektrischen Anschluss der Verbindungsleitung im Regelgerät prüfen | Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Vorlauf-temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Wenn die Werte nicht übereinstimmen, den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Rücklauf-temperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Wenn die Fühlerwerte gestimmt haben, die Spannungswerte jedoch nicht übereinstimmen, das Regelgerät MC10 austauschen |
| D1 | 37 | | Rücklauf-temperaturfühler defekt | Kein Signal vom Rücklauf-temperaturfühler | Rücklauf-temperaturfühler austauschen |
| | | | | Signal vom Rücklauf-temperaturfühler außerhalb Kennlinie | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Signalunterbrechung im Anschlusskabel | Steckkontakte am Fühler aufstecken |
| | | | | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Leiterplatte austauschen |
| D1 | 69 | | Zusätzlicher Gradient-Fühler defekt | – | Temperaturfühler und Anschlusskabel auf Unterbrechung oder Kurzschluss prüfen, ggf. tauschen |
| D1 | 84 | 10 | Rücklauf-temperaturfühler defekt | Rücklauf-temperaturfühler prüfen | Fühler wieder richtig anschließen, ggf. austauschen |
| D1 | 85 | 10 | Rücklauf-temperaturfühler defekt | Rücklauf-temperaturfühler prüfen | Fühler wieder richtig anschließen, ggf. austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D1 | 89 | 10 | Vorlauf- oder Rücklauf-temperatur außerhalb des zulässigen Bereichs | Vorlauf- oder Rücklauf-temperatur am Hybrid-Manager außerhalb des zulässigen Bereichs | Der Wärmeerzeuger erwärmt zunächst das Wasser, bevor die Luft-Wasser-Wärmepumpe gestartet wird |
| D1 | 241 | 8 | Rücklauf-temperaturfühler Gerät Kontakt lose oder defekt | Verbindungsleitung des Rücklauf-temperaturfühlers auf Unterbrechung prüfen Rücklauf-temperaturfühler defekt | Verbindungsleitung austauschen bzw. die Unterbrechung beseitigen Rücklaufsensor austauschen |
| D3 | 22 | 8 | Externer Wächter ausgelöst, kein Heizbetrieb möglich | Brücke zwischen den Anschlussklemmen PR und PO fehlt Rückmeldespannung an Anschlussklemme 9 fehlt Brücke zwischen den Anschlussklemmen 8 und 9 fehlt | Brücke zwischen den Anschlussklemmen PR und PO einbauen Begrenzer für die Fußbodenheizung überprüfen Brücke zwischen den Anschlussklemmen 8 und 9 einbauen |
| D3 | 232 | 8 | Wärmeerzeuger durch externen Schaltkontakt verriegelt | Anschlussstecker für den externen Schaltkontakt überprüfen Belegung des Anschlussstecker für den externen Schaltkontakt überprüfen/Ablaufleitung, Schwimmerschalter und Funktion der Kondensathebepumpe überprüfen Schaltpunkt des externen Temperaturwächters überprüfen Anschlusskabel zum externen Temperaturwächter überprüfen Funktion des externen Temperaturwächters überprüfen | Anschlussstecker für den externen Schaltkontakt aufstecken Brücke einbauen/ Kondensathebepumpe nach Herstellerangaben überprüfen Schaltpunkt des externen Temperaturwächters an das System anpassen Anschlusskabel zum externen Temperaturwächter austauschen Externer Temperaturwächter austauschen |
| D3 | 311 | 4 | Alle Wärmeerzeuger verriegelt | Wärmeerzeuger überprüfen | Störung am Wärmeerzeuger beheben |
| D3 | 312 | 10 | Alle Wärmeerzeuger blockiert | Wärmeerzeuger überprüfen | Störung am Wärmeerzeuger beheben |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|----------|---|---|---|---|
| 253 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|----------|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D4 | 19 | 8 | Brenner vorübergehend ausgeschaltet, aufgrund zu schnell ansteigender Vorlauftemperatur | Kessel läuft selbständig nach kurzer Zeit wieder an | – |
| D5 | 15 | | Externer Vorlauftemperaturfühler hydraulische Weiche defekt oder zwei Temperaturfühler angeschlossen | Vorlauftemperaturfühler für die hydraulische Weiche nicht angeschlossen | Parameter O in der Servicefunktion 7.d einstellen |
| | | | | Zwei externe Vorlauftemperaturfühler für die hydraulische Weiche angeschlossen | Vorlauftemperaturfühler an der hydraulischen Weiche ausbauen |
| | | | | Vorlauftemperaturfühler an der hydraulischen Weiche defekt | Externen Vorlauftemperaturfühler austauschen |
| | | | | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Leiterplatte austauschen |
| D7 | 43 | | Regelventil öffnet nicht im Betrieb | Stecker für das Regelventil an der Gasarmatur ist nicht aufgesteckt | Stecker am Regelventil der Gasarmatur aufstecken |
| | | | | Anschlusskabel zum Regelventil an der Gasarmatur ist beschädigt | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Regelventil an Gasarmatur defekt | Gasarmatur austauschen |
| | | | | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Leiterplatte austauschen |
| E1 | 242 243 244 245 256 247 248 249 255 257 | 4 | Systemstörung Geräteelektronik UBA/Basiscontroller oder Kesselidentifikationsmodul KIM defekt | Kontakt zwischen Geräteelektronik UBA und Montagefuß sowie Basiscontroller und der Grundplatte und allen sonstigen Steckverbindungen prüfen | Kontaktproblem beseitigen, ggf. Geräteelektronik UBA oder Kesselidentifikationsmodul KIM austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| E2 | 21 | | Vorlauftemperaturfühler im Wärmeerzeuger defekt | Kein Signal vom Vorlauftemperaturfühler | Stecker am Vorlauftemperaturfühler komplett aufstecken |
| | | | | Signal vom Vorlauftemperaturfühler außerhalb Kennlinie | Vorlauftemperaturfühler austauschen |
| | | | | Signalunterbrechung im Anschlusskabel | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Leiterplatte austauschen |
| E2 | 86 | 10 | Vorlauftemperaturfühler defekt | Vorlauftemperaturfühler prüfen | Fühler wieder richtig anschließen, ggf. austauschen |
| E2 | 87 | 10 | Vorlauftemperaturfühler defekt | Vorlauftemperaturfühler prüfen | Fühler wieder richtig anschließen, ggf. austauschen |
| E2 | 222 | 8 | Kurzschluss Vorlauftemperaturfühler Gerät | Kennlinie des Vorlauftemperaturfühlers überprüfen | Vorlauftemperaturfühler austauschen |
| | | | | Anschlusskabel zum Vorlauftemperaturfühler überprüfen | Anschlusskabel zum Vorlauftemperaturfühler austauschen |
| | | | | | Steuergerät/Feuerungsautomat austauschen |
| E2 | 223 | 8 | Vorlauftemperaturfühler Gerät Kontakt lose oder defekt | Anschlusstecker am Vorlauftemperaturfühler überprüfen | Anschlusstecker am Vorlauftemperaturfühler aufstecken |
| | | | | Kennlinie des Vorlauftemperaturfühlers überprüfen | Vorlauftemperaturfühler austauschen |
| | | | | Anschlusskabel zum Vorlauftemperaturfühlerüberprüfen | Anschlusskabel zum Vorlauftemperaturfühler austauschen |
| | | | | | Steuergerät/Feuerungsautomat austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 255 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E2 | 573 | 4 | Feuerungsautomat erhält unzulässige Werte vom Vorlauf-temperaturfühler | Verbindungsleitung zwischen Regelgerät und Vorlauf-temperaturfühler prüfen | Wenn ein Defekt vorliegt, Fühler austauschen |
| | | | | Elektrischer Anschluss der Verbindungs-leitung im Regelgerät prüfen | Falls Schrauben oder ein Stecker lose sind, das Kontaktproblem beheben |
| | | | | Vorlauf-temperaturfühler laut Tabelle prüfen | Sollten Werte nicht übereinstimmen, den Fühler austauschen |
| | | | | Spannung an den Anschlussklemmen des Vorlauf-temperaturfühlers im Regelgerät laut Tabelle prüfen | Sollten die Fühlerwerte gestimmt haben, die Spannungswerte jedoch nicht übereinstimmen, das Regelgerät (Geräteelektronik) austauschen |
| E4 | 16 | | Kaltwassereinlauf-temperaturfühler defekt | Stecker am Kaltwassertemperaturfühler nicht aufgesteckt | Stecker aufstecken |
| | | | | Anschlusskabel für Kaltwassertemperaturfühler (NTC) beschädigt | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Temperaturfühler für Kaltwasser defekt | Fühler austauschen |
| | | | | Signalbewertung auf Leiterplatte defekt | Leiterplatte austauschen |
| E5 | 29 | | Brenner vorübergehend ausgeschaltet, aufgrund zu hoher Temperatur am Brenner | Vorlauf-temperatur am Brenner zu hoch | Gerät entlüften |
| | | | | Signal vom Brenner-Vorlauf-temperaturfühler außerhalb Kennlinie | Vorlauf-temperaturfühler am Brenner austauschen |
| | | | | Brennerdeck wasserseitig zugesetzt | Brennerdeck austauschen |
| E7 | 28 | | Temperaturfühler am Brenner defekt | Kein Signal vom Vorlauf-temperaturfühler am Brenner | Stecker am Vorlauf-temperaturfühler komplett aufstecken |
| | | | | Signal vom Brenner-Vorlauf-temperaturfühler außerhalb Kennlinie | Fühler austauschen |
| | | | | Signalunterbrechung im Anschlusskabel | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Signalbewertung auf Leiterplatte defekt | Leiterplatte austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|-------------------------------------|------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| E8 | 207 | 4 | Betriebsdruck zu niedrig | Kein Vordruck mehr im Membranausdehnungsgefäß vorhanden | Stickstoff nachfüllen bzw. Membranausdehnungsgefäß austauschen |
| | | | | Heizungssicherheitsventil undicht | Heizungssicherheitsventil austauschen |
| | | | | Schmutzablagerungen an der Messstelle im Drucksensor | Drucksensor reinigen bzw. austauschen |
| | | | | Signalauswertung für den Drucksensor im Feuerungsautomat (SAFe) defekt | Feuerungsautomat austauschen |
| E9 | 55 | | Sicherheitsabschaltung Brenner, weil Sicherheitstemperaturbegrenzer ausgelöst hat | Keine Umlaufwassermenge vorhanden | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Betriebsdruck der Heizungsanlage zu niedrig | Wasser nachfüllen, bis der gewünschte Betriebsdruck erreicht ist |
| | | | | Vorlauftemperaturfühler nicht in Tauchhülse gesteckt | Vorlauftemperaturfühler in Tauchhülse stecken |
| | | | | Umwälzpumpe blockiert | Umwälzpumpe anwerfen, Pumpenmotor austauschen |
| | | | | Der Stecker am Abgas-Sicherheitstemperaturbegrenzer hat keinen Kontakt | Stecker am Abgas-Sicherheitstemperaturbegrenzer vollständig aufstecken |
| | | | | Stecker am Sicherheitstemperaturbegrenzer hat keinen Kontakt | Stecker am Sicherheitstemperaturbegrenzer vollständig aufstecken |
| | | | | Abgas-Sicherheitstemperaturbegrenzer hat Unterbrechung | Sicherheitstemperaturbegrenzer austauschen |
| | | | | Sicherheitstemperaturbegrenzer hat Unterbrechung | Sicherheitstemperaturbegrenzer austauschen |
| | | | | Verdrängungskörper nicht montiert | Verdrängungskörper einbauen |
| Wärmeblock wasserseitig verschmutzt | Wärmeblock austauschen | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|
| 257 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|------------------------------------------------------|----------------------|----------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| E9 | 88 | 10 | Höhere Rücklauf- temperatur als Vorlauftemperatur | Prüfen, ob Vor- und Rücklauf vertauscht sind | Vor- und Rücklauf richtig anschließen |
| | | | | DIP-Schalter Stellung auf der Leiterplatte auf dem Wärmepumpenmodul prüfen (Normalbetrieb) | DIP-Schalter auf Normalbetrieb stellen |
| | | | | Die Fühler und die Position der Fühler prüfen | Die Fühler richtig positionieren |
| E9 | 224 | 8 | Sicherheitstemperaturbegrenzer hat ausgelöst | Absperreinrichtungen und Hydrauliksystem überprüfen | Absperreinrichtungen öffnen bzw. Anlagenhydraulik abändern |
| | | | | Überprüfen, ob die Umwälzpumpe blockiert ist | Umwälzpumpe anwerfen bzw. austauschen |
| | | | | Einstellungen für die Umwälzpumpe überprüfen | Einstellungen für die Umwälzpumpe an die Anlagenhydraulik anpassen |
| | | | | Anschlusstecker am Sicherheitstemperaturbegrenzer überprüfen | Anschlusstecker am Sicherheitstemperaturbegrenzer aufstecken |
| | | | | Sicherheitstemperaturbegrenzer überprüfen | Sicherheitstemperaturbegrenzer austauschen |
| | | | | Anschlusstecker an der Umwälzpumpe überprüfen | Anschlusstecker an der Umwälzpumpe korrekt aufstecken und verrasten |
| Überprüfen, ob sich noch Luft im Heizsystem befindet | Heizsystem entlüften | | | | |
| E9 | 276 | 4 | Temperatur am Vorlauf- temperaturfühler Gerätzu hoch | Absperreinrichtungen und Hydrauliksystem überprüfen | Absperreinrichtungen öffnen bzw. Anlagenhydraulik abändern |
| | | | | Anschlusstecker an der Umwälzpumpe überprüfen | Anschlusstecker an der Umwälzpumpe aufstecken |
| | | | | Umwälzpumpenlauf überprüfen | Umwälzpumpe austauschen |
| | | | | Einstellungen für die Umwälzpumpe überprüfen | Einstellungen für die Umwälzpumpe an die Anlagenhydraulik anpassen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| EA | 49 | n.a. | Keine Flammbildung innerhalb Sicherheitszeit | Hauptabsperreinrichtung überprüfen | Hauptabsperreinrichtung öffnen |
| | | | | Geräteabsperrhahn überprüfen | Geräteabsperrhahn öffnen |
| | | | | Gasanschlußfließdruck bei Nennwärmebelastung messen | Gerät stilllegen und Gasleitung überprüfen |
| | | | | Ionisationsstrom messen | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt |
| | | | | Ionisationselektrode überprüfen | Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Schutzleiteranschluß im Steuergerät überprüfen | Schutzleiteranschluss (PE) im Schaltkasten herstellen |
| | | | | Zündkabel auf Beschädigungen überprüfen | Zündkabel austauschen |
| | | | | Anschlusskabel für die Ionisationselektrode auf Beschädigungen überprüfen | Anschlusskabel zur Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand der Sicherheitsventile an der Gasarmatur messen | Gasarmatur austauschen |
| | | | | Brennereinstellwert bei Nennwärmebelastung bzw. eingebaute Brennerdüsen überprüfen | Brenner korrekt einstellen bzw. Brennerdüsen austauschen |
| | | | | Brennereinstellwert bei kleinster Leistung überprüfen | Brenner bei minimaler Nennbelastung einstellen |
| | | | | Abgasanlage überprüfen | Abgasanlage umbauen |
| | | | | Verbrennungsluftversorgung überprüfen | Verbrennungsluftverbund zu klein bzw. zu geringe Größe der Lüftungsöffnung |
| Wärmeblock auf abgasseitige Ablagerungen überprüfen | Wärmeblock abgasseitig reinigen | | | | |
| | | | | | Leiterplatte austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|
| 259 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| EA | 227 | 8 | Kein Flammensignal nach Zündung | Hauptabsperreinrichtung überprüfen | Hauptabsperreinrichtung öffnen |
| | | | | Geräteabsperrhahn überprüfen | Geräteabsperrhahn öffnen |
| | | | | Gasanschlußfließdruck bei Nennwärmebelastung messen | Gerät stilllegen und Gasleitung überprüfen |
| | | | | Ionisationsstrom messen | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt |
| | | | | Ionisationselektrode überprüfen | Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Schutzleiteranschluß im Steuergerät überprüfen | Schutzleiteranschluss (PE) im Stchaltkasten herstellen |
| | | | | Zündkabel auf Beschädigungen überprüfen | Zündkabel austauschen |
| | | | | Anschlusskabel für die Ionisationselektrode auf Beschädigungen überprüfen | Anschlusskabel zur Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand der Sicherheitsventile an der Gasarmatur messen | Gasarmatur austauschen |
| | | | | Brennereinstellwert bei Nennwärmebelastung bzw. eingebaute Brennerdüsen überprüfen | Brenner korrekt einstellen bzw. Brennerdüsen austauschen |
| | | | | Brennereinstellwert bei kleinster Leistung überprüfen | Brenner bei minimaler Nennbelastung einstellen |
| | | | | Abgasanlage überprüfen | Abgasanlage umbauen |
| | | | | Verbrennungsluftversorgung überprüfen | Verbrennungsluftverbund zu klein bzw. zu geringe Größe der Lüftungsöffnung |
| | | | | Wärmeblock auf abgasseitige Ablagerungen überprüfen | Wärmeblock abgasseitig reinigen |
| | Steuergerät / Feuerungsautomat austauschen | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| EA | 229 | 4 | Flamme während Brennerbetrieb ausgefallen | Hauptabsperreinrichtung überprüfen | Hauptabsperreinrichtung öffnen |
| | | | | Geräteabsperreinrichtung überprüfen | Geräteabsperreinrichtung öffnen |
| | | | | Gasanschlußfließdruck bei Nennwärmebelastung messen | Gerät stilllegen und Gasleitung überprüfen |
| | | | | Ionisationsstrom messen | Signalwertung auf Leiterplatte defekt |
| | | | | Ionisationselektrode überprüfen | Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Schutzleiteranschluß im Steuergerät überprüfen | Schutzleiteranschluß (PE) im Schaltkasten herstellen |
| | | | | Zündkabel auf Beschädigungen überprüfen | Zündkabel austauschen |
| | | | | Anschlusskabel für die Ionisationselektrode auf Beschädigungen überprüfen | Anschlusskabel zur Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Ohmschen Widerstand der Sicherheitsventile an der Gasarmatur messen | Gasarmatur austauschen |
| | | | | Brennereinstellwert bei Nennwärmebelastung bzw. eingebaute Brennerdüsen überprüfen | Brenner korrekt einstellen bzw. Brennerdüsen austauschen |
| | | | | Brennereinstellwert bei kleinster Leistung überprüfen | Brenner bei minimaler Nennbelastung einstellen |
| | | | | Abgasanlage überprüfen | Abgasanlage umbauen |
| | | | | Verbrennungsluftversorgung überprüfen | Verbrennungsluftverbund zu klein bzw. zu geringe Größe der Lüftungsöffnung |
| Wärmeblock auf abgasseitige Ablagerungen überprüfen | Wärmeblock abgasseitig reinigen | | | | |
| | | | | | Steuergerät/ Feuerungsautomat austauschen |
| EA | 230 | 8 | Interne Störung Geräteelektronik, Modulationsspule Störung | – | Ionisation prüfen (außerhalb Grenzwert), Steuergerät austauschen |
| EA | 234 | 8 | Elektrische Störung Gasarmatur | Anschlusskabel der Gasarmatur prüfen | Anschlusskabel austauschen |
| | | | | Gasarmatur überprüfen | Gasarmatur austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EA | 252 253 | 4 | Systemstörung Geräteelektronik UBA/Basiscontroller | Kontakt zwischen Geräteelektronik UBA und Montagefuß sowie Basiscontroller und der Grundplatte und allen sonstigen Steckverbindungen prüfen | Kontaktproblem beseitigen, ggf. Geräteelektronik UBA oder Kesselidentifikationsmodul austauschen |
| EA | 261 | 8 | Zeitfehler bei erster Sicherheitszeit | – | Steuergerät/ Feuerungsautomat austauschen |
| EC | 251 256 | 4 | Systemstörung Geräteelektronik UBA/Basiscontroller | Kontakt zwischen Geräteelektronik UBA und Montagefuß sowie Basiscontroller und der Grundplatte und allen sonstigen Steckverbindungen prüfen | Kontaktproblem beseitigen, ggf. Geräteelektronik UBA oder Kesselidentifikationsmodul austauschen |
| EE | 547 | 4 | Systemstörung Kodierstecker BIM | Prüfen, ob die Geräteelektronik SAFe defekt ist | Geräteelektronik SAFe austauschen |
| | | | | Sollte die Störung nach Austausch der Geräteelektronik SAFe weiterhin vorliegen, ist der Kodierstecker defekt | Kodierstecker BIM durch Buderus Kundendienst austauschen lassen |
| EE | 554 | 10 | Systemstörung Geräteelektronik | – | Geräteelektronik SAFe austauschen |
| EE | 601 | 4 | Systemstörung Geräteelektronik SAFe | Fühlerleitung zum Kesselfühler prüfen | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | Steckverbindung prüfen | Bei Verschmutzung reinigen oder ggf. austauschen |
| | | | | | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | | Bei losem Stecker den Stecker wieder aufstecken |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | Bei Abweichungen den Fühler austauschen |
| Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | Bei Abweichungen die Geräteelektronik SAFe austauschen | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|-------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EE | 602 | 4 | Messung Abgastemperaturfühler SAFe gestört | Fühlerleitung prüfen | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | Steckverbindung prüfen | Bei Verschmutzung reinigen oder ggf. austauschen |
| | | | | | Bei Beschädigung austauschen |
| | | | | Fühlerwerte nach Tabelle prüfen | Bei losem Stecker den Stecker wieder aufstecken |
| | | | | Spannungswerte am Fühler laut Tabelle prüfen | Bei Abweichungen den Fühler austauschen |
| EE | 603 604 605 606 607 608 609 610 611 | 4 | Systemstörung Feuerungsautomat SAFe | Über die Bedieneinheit im Servicemenü unter dem Menüpunkt „Diagnose/Fehler“ (RC35) bzw. „Diagnose/Störungsanzeigen/Störungshistorie“ (RC300) prüfen, ob diese Störung häufiger vorhanden ist | Wenn diese Störung häufiger auftritt oder nicht behoben werden kann, ist der Feuerungsautomat SAFe auszutauschen |
| EE | 612 | 4 | Systemstörung Geräteelektronik SAFe | Steckverbindung prüfen | Bei losem Stecker diesen wieder richtig aufstecken |
| | | | | Kabel zum Rücklaufthermofühler prüfen | Bei Beschädigung austauschen; bei Verschmutzung reinigen oder ggf. austauschen |
| | | | | Widerstandswerte des Rücklaufthermofühlers prüfen | Bei Abweichungen den Rücklaufthermofühler austauschen |
| EE | 613 | 4 | Systemstörung Feuerungsautomat (Aufeinanderfolgende Messungen der Vorlaufthermperatur weichen zu stark voneinander ab) | Widerstandswerte des Vorlaufthermofühlers prüfen | Bei Abweichungen den Vorlaufthermofühler austauschen Regelgerät aus- und wieder einschalten |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|--------------------------|----------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EE | 620 621 622 623 | 4 | Systemstörung Feuerungsautomat | Über Bedieneinheit im Servicemenü unter Menüpunkt „Diagnose/Fehler“ (RC35) bzw. „Diagnose/Störungsanzeigen/Störungshistorie“ (RC300) prüfen, ob diese Störung häufiger vorhanden ist | Wenn diese Störung häufiger auftritt oder nicht behoben werden kann, ist der Feuerungsautomat auszutauschen |
| EE | 625 | 4 | Systemstörung Feuerungsautomat | Prüfen, ob der Winkelhalter evtl. falsch montiert oder verschmutzt ist Über Bedieneinheit im Servicemenü unter Menüpunkt „Diagnose/Fehler“ (RC35) bzw. „Diagnose/Störungsanzeigen/Störungshistorie“ (RC300) prüfen, ob diese Störung häufiger vorhanden ist | Winkelhalter richtig montieren, reinigen bzw. austauschen Wenn diese Störung häufiger auftritt oder nicht behoben werden kann, ist der Feuerungsautomat auszutauschen |
| EE | 626 | 4 | Systemstörung Feuerungsautomat | Kabel zwischen Geräteelektronik und Zündelektrode auf Unterbrechungen oder Beschädigungen prüfen Zündelektrode auf Beschädigungen prüfen | Defekte Kabel austauschen bzw. Unterbrechungen beheben Defekte Elektrode austauschen |
| | | | | Sollte an den Elektroden oder den Kabeln keine Störung vorgelegen haben, ist der Feuerungsautomat defekt | Feuerungsautomat austauschen |
| EE | 627 | 4 | Systemstörung Feuerungsautomat | Diese Störung entsteht durch einen defekten Feuerungsautomaten | Feuerungsautomat austauschen |
| EE | 630 631 640 | 4 | Systemstörung Feuerungsautomat | Über die Bedieneinheit im Servicemenü unter dem Menüpunkt „Diagnose/Fehler“ (RC35) bzw. „Diagnose/Störungsanzeigen/Störungshistorie“ (RC300) prüfen, ob diese Störung häufiger vorhanden ist | Wenn diese Störung häufiger auftritt oder nicht behoben werden kann, ist der Feuerungsautomat auszutauschen |
| EE | 641 | 4 | Systemstörung Feuerungsautomat | Über die Bedieneinheit im Servicemenü unter dem Menüpunkt „Diagnose/Fehler“ (RC35) bzw. „Diagnose/Störungsanzeigen/Störungshistorie“ (RC300) prüfen, ob diese Störung häufiger vorhanden ist | Wenn diese Störung häufiger auftritt oder nicht behoben werden kann, Feuerungsautomat austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|----------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EE | 650 | 4 | Kodierstecker BIM defekt | Über die Bedieneinheit im Servicemenü unter dem Menüpunkt „Diagnose/Fehler“ (RC35) bzw. „Diagnose/Störungsanzeigen/Störungshistorie“ (RC300) prüfen, ob diese Störung häufiger vorhanden ist | Kodierstecker BIM austauschen |
| EE | 651 | 4 | Systemstörung Feuerungsautomat SAFe und Kodierstecker defekt | ACHTUNG: Diese Störung kann nicht entriegelt werden! | Feuerungsautomat und Kodierstecker BIM austauschen |
| EE | 652 | 4 | Kodierstecker defekt | Über die Bedieneinheit im Servicemenü unter dem Menüpunkt „Diagnose/Fehler“ (RC35) bzw. „Diagnose/Störungsanzeigen/Störungshistorie“ (RC300) prüfen, ob diese Störung häufiger vorhanden ist | Wenn die Störung häufiger auftritt oder nicht behoben werden kann, ist der Kodierstecker BIM auszutauschen |
| EE | 653 | 4 | Systemstörung Feuerungsautomat | Über die Bedieneinheit im Servicemenü unter dem Menüpunkt „Diagnose/Fehler“ (RC35) bzw. „Diagnose/Störungsanzeigen/Störungshistorie“ (RC300) prüfen, ob diese Störung häufiger vorhanden ist | Feuerungsautomat SAFe austauschen |
| EE | 654 655 656 657 658 659 | 4 | Systemstörung Feuerungsautomat | Über die Bedieneinheit im Servicemenü unter dem Menüpunkt „Diagnose/Fehler“ (RC35) bzw. „Diagnose/Störungsanzeigen/Störungshistorie“ (RC300) prüfen, ob diese Störung häufiger vorhanden ist | Wenn diese Störung häufiger auftritt oder nicht behoben werden kann, ist der Feuerungsautomat auszutauschen |
| EE | 660 | 4 | Kodierstecker BIM Kommunikation gestört | Prüfen, ob die Geräteelektronik richtig montiert ist | Sollten Feuerungsautomat und Kodierstecker offensichtlich richtig montiert sein, zunächst Geräteelektronik austauschen Wird die Störung dadurch nicht behoben, dann Kodierstecker austauschen |
| EE | 661 | 4 | Systemstörung BIM Kodierstecker | Zunächst Feuerungsautomat austauschen und prüfen, ob die Störung dadurch behoben wurde | Sollte die Störung nicht behoben sein, den Buderus Kundendienst informieren |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|
| 265 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EE | 662 | 4 | Kodierstecker BIM kann nicht gelesen werden | Prüfen, ob Geräteelektronik und Kodierstecker richtig montiert sind | Sollten Geräteelektronik und Kodierstecker offensichtlich richtig montiert sein, zunächst Geräteelektronik austauschen Wird die Störung dadurch nicht behoben, dann Kodierstecker austauschen |
| EF | 254 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik/Basiscontroller (UBA3 oder KIM) | Kontakt zwischen Geräteelektronik und Montagefuß sowie Basiscontroller und der Grundplatte und allen sonstigen Steckverbindungen prüfen | Kontaktproblem beseitigen, ggf. Geräteelektronik oder Kesselidentifikationsmodul austauschen |
| | | | | Hybridsystem: Bauteilfehler im Hybridmodul | Hybridmodul prüfen und ggf. ersetzen |
| EF | 345 | 8 | Kein Temperaturanstieg nach Brennerstart | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Ist Luft im System? | Anlage entlüften |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe tauschen |
| | | | | Sicherheits- und Vorlauftemperaturfühler prüfen | Ggf. Sicherheits- oder Vorlauftemperaturfühler austauschen |
| EF | 349 | 4 | Differenz zwischen Vorlauf- und Rücklauf-temperatur zu groß | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Beträgt der Wasserdruck in der Anlage mindestens 1 bar? | Bei zu geringem Wasserdruck, Wasser nachfüllen und Anlage entlüften. |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Vorlauf- und Rücklaufsensoren prüfen | Ggf. Vorlauf- oder Rücklaufsensoren austauschen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungskategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EF | 553 | 8 | Zu viele Flammenabrissse | O2-Wert in der Verbrennungsluft zu niedrig | Undichtheit im Abgassystem beseitigen |
| | | | | Flammenfühler verschmutzt | Flammenfühler reinigen |
| | | | | Spiegel vom Winkelhalter verschmutzt | Spiegel vom Winkelhalter reinigen |
| | | | | Flammenfühler defekt | Flammenfühler austauschen |
| | | | | Abweichende Brennereinstellwerte | Brenner korrekt einstellen |
| | | | | Signalauswertung im Feuerungsautomat (SAFe) defekt | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| EH | 250 258 262 | 4 | Systemstörung Geräteelektronik UBA/Basiscontroller | Kontakt zwischen Geräteelektronik UBA und Montagefuß sowie Basiscontroller BC und der Grundplatte und allen sonstigen Steckverbindungen prüfen | Kontaktproblem beseitigen, ggf. Geräteelektronik UBA oder Kesselidentifikationsmodul KIM austauschen |
| EL | 259 | 4 | Systemstörung Geräteelektronik UBA/Basiscontroller | Kontakt zwischen Geräteelektronik UBA und Montagefuß sowie Basiscontroller und der Grundplatte und allen sonstigen Steckverbindungen prüfen Kesselidentifikationsmodul nicht richtig aufgesteckt oder defekt | Kontaktproblem beseitigen, ggf. Geräteelektronik UBA oder Geräteelektronik BC25 austauschen Kesselidentifikationsmodul richtig aufstecken oder durch Buderer Service austauschen lassen |
| EL | 279 290 | 4 | Systemstörung Geräteelektronik UBA/Basiscontroller | Kontakt zwischen Geräteelektronik UBA und Montagefuß sowie Basiscontroller und der Grundplatte und allen sonstigen Steckverbindungen prüfen | Kontaktproblem beseitigen, ggf. Geräteelektronik UBA oder Kesselidentifikationsmodul austauschen |
| EP | 287 | 4 | Systemstörung Geräteelektronik UBA/Basiscontroller | Kontakt zwischen Geräteelektronik UBA und Montagefuß sowie Basiscontroller und der Grundplatte und allen sonstigen Steckverbindungen prüfen | Kontaktproblem beseitigen, ggf. Geräteelektronik UBA oder Kesselidentifikationsmodul austauschen |
| EU | 690 | 4 | Relais im Umschaltmodul schaltet nicht nach Vorgabe | – | Umschaltmodul austauschen |
| EU | 691 | 4 | Rückmeldung vom Umschaltmodul, obwohl Relais im Umschaltmodul nicht angesteuert wird | Anschlüsse des Moduls auf Kurzschluss prüfen | Kurzschluss beheben, ggf. Umschaltmodul austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| EU | 692 693 694 695 696 697 698 699 | 4 | Systemstörung | – | Umschaltmodul austauschen |
| EY | 263 | 4 | Systemstörung Geräteelektronik UBA/Basiscontroller | Kontakt zwischen Geräteelektronik UBA und Montagefuß sowie Basiscontroller BC10 und der Grundplatte und allen sonstigen Steckverbindungen prüfen | Kontaktproblem beseitigen, ggf. Geräteelektronik oder Kesselidentifikationsmodul austauschen |
| EY | 390 | 8 | Fehler bei der Initialisierung der 3WV | Falsche Werte in der KIM definiert | Kessel-Identifikations-Modul/Kodierstecker austauschen |
| F0 | 25 | n.a. | Interne Störung, Wärmeerzeuger | Interner Fehler beim Überprüfen des Abgassensors an der Strömungssicherung | Leiterplatte austauschen |
| F0 | 35 | n.a. | Interne Störung, Wärmeerzeuger | Interner Fehler auf der Leiterplatte | Leiterplatte austauschen |
| F0 | 51 | n.a. | Interne Störung, Wärmeerzeuger | Interner Fehler im Programmablauf | Reset über Servicefunktion 8.E durchführen |
| | | | | Zündkabel ist beschädigt | Zündkabel austauschen |
| | | | | Anschlusskabel zu den Sicherheitsventilen in der Gasarmatur beschädigt | Anschlusskabel zu den Sicherheitsventilen in der Gasarmatur austauschen |
| | | | | Interner Fehler auf der Leiterplatte | Leiterplatte austauschen |
| F0 | 237 | 8 | Systemstörung | Interner Fehler im Steuergerät | Steuergerät austauschen |
| | | | | Anschlusstecker am Kodierstecker ist nicht komplett aufgesteckt | Anschlusstecker am Kodierstecker komplett aufstecken |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme | | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F0 | 238 | 8 | Geräteelektronik ist defekt | Anschlusstecker an der Gasarmatur ist nicht vollständig aufgesteckt | Anschlusstecker an der Gasarmatur komplett aufstecken | | | | |
| | | | | Anschlusskabel zu den Sicherheitsventilen in der Gasarmatur sind beschädigt | Anschlusskabel zu den Sicherheitsventilen in der Gasarmatur austauschen | | | | |
| | | | | Signalauswertung im Steuergerät/Feuerungsautomat defekt | Steuergerät/Feuerungsautomat austauschen | | | | |
| F0 | 239 | 8 | Systemstörung | Anschlusstecker an der Gasarmatur ist nicht vollständig aufgesteckt | Anschlusstecker an der Gasarmatur komplett aufstecken | | | | |
| | | | | Anschlusskabel zu den Sicherheitsventilen in der Gasarmatur sind beschädigt | Anschlusskabel zu den Sicherheitsventilen in der Gasarmatur austauschen | | | | |
| | | | | Signalauswertung im Steuergerät/Feuerungsautomat defekt | Steuergerät/Feuerungsautomat austauschen | | | | |
| F0 | 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik/Basiscontroller | Interner Fehler im Steuergerät/Feuerungsautomat | Steuergerät/Feuerungsautomat austauschen | | | | |
| | | | | F0 | 256 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik/Basiscontroller | Interner Fehler im Steuergerät/Feuerungsautomat | Steuergerät/Feuerungsautomat austauschen |
| | | | | | | | | Anschlusstecker am Kessel-Identifikations-Modul/Kodierstecker ist nicht komplett aufgesteckt | Anschlusstecker am Kessel-Identifikations-Modul/Kodierstecker komplett aufstecken |
| | | | | | | | | Anschlusstecker für das Kessel-Identifikations-Modul/Kodierstecker ist nicht am Steuergerät/Feuerungsautomat aufgesteckt | Anschlusstecker für das Kessel-Identifikations-Modul/Kodierstecker am Steuergerät/Feuerungsautomat komplett aufstecken |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|-------------------|----------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F0 | 258 259 262 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik/Basiscontroller | Interner Fehler im Steuergerät/ Feuerungautomat | Steuergerät/Feuerungautomat austauschen |
| F0 | 263 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik/Basiscontroller | Interner Fehler im Steuergerät/Feuerung-automat | Steuergerät/Feuerungautomat austauschen |
| | | | | Anschlussstecker am Kessel-Idendifikations-Modul/ Kodierstecker ist nicht komplett aufgesteckt | Anschlussstecker am Kessel-Idendifikations-Modul/Kodierstecker komplett aufstecken |
| | | | | Anschlussstecker für das Kessel-Idendifikations-Modul/Kodierstecker ist nicht am Steuergerät/Feuerungautomat aufgesteckt | Anschlussstecker für das Kessel-Idendifikations-Modul/Kodierstecker am Steuergerät/Feuerungautomat komplett aufstecken |
| F0 | 272 | 8 | Systemstörung | Interner Fehler im Steuergerät/Feuerung-automat | Steuergerät/Feuerungautomat austauschen |
| F0 | 278 | 8 | Fühlertest fehlgeschlagen | Kabelbaum beschädigt | Kabelbaum oder entsprechenden Teil davon ersetzen |
| F0 | 279 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik/Basiscontroller | Interner Fehler im Steuergerät/ Feuerungautomat | Steuergerät austauschen |
| F0 | 280 | 8 | Zeitfehler bei Wieder-anlaufversuch | Fehler im Programmablauf des Steuergerätes/ Feuerungautomat | Steuergerät/Feuerungautomat austauschen |
| F0 | 287 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik/Basiscontroller | Kurzschluss an der Ionisationselektrode | Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Anschlusskabel zur Ionisationselektrode beschädigt | Anschlusskabel zur Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Interner Fehler im Steuergerät | Steuergerät austauschen |
| F0 | 290 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik/Basiscontroller | Interner Fehler im Steuergerät/ Feuerungautomat | Steuergerät/Feuerungautomat austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| F0 | 338 | 8 | Zu viele erfolglose Brennerstartversuche | Sind alle Absperrhähne geöffnet? | Absperrhähne öffnen |
| | | | | Ist Luft im System? | Anlage entlüften |
| | | | | Ist mindestens ein Thermostatventil geöffnet? | Ein Thermostatventil öffnen |
| | | | | Umwälzpumpe prüfen | Ggf. Umwälzpumpe tauschen |
| | | | | Sicherheits- und Vorlaufempfänger prüfen | Ggf. Sicherheits- oder Vorlaufempfänger tauschen |
| F0 | 356 | 4 | Versorgungsspannung für den Wärmeerzeuger ist zu niedrig | Netzspannung liegt unter 196 VAC | Versorgungsspannung von mindestens 196 VAC herstellen |
| F0 | 363 | – | Systemstörung Geräteelektronik/Basiscontroller | Fehler beim Test des Ionisationssignales | Steuergerät/Feuerungsautomat austauschen |
| F0 | 381 | 4 | Wärmeanforderung blockiert weil 24 h vorbei | Kurze Unterbrechung der Wärmeversorgung nach 24 Stunden (keine Störung) | – |
| F0 | 500 | 8 | Interne Störung Fremdbrennermodul, keine Spannung Sicherheitsrelais | 1. Feuerungsautomat entriegeln | Fehler nicht reproduzierbar |
| | | | | | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 501 | 8 | Interne Störung Fremdbrennermodul, Sicherheitsrelais hängt | 1. Feuerungsautomat entriegeln | Fehler nicht reproduzierbar |
| | | | | | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 502 | 8 | Interne Störung Fremdbrennermodul, keine Spannung Brennstoffrelais 1 | Relais für das Magnetventil 1 im Feuerungsautomat (SAFe) schaltet nicht durch Feuerungsautomat (SAFe) defekt | 2. Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| | | | | | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 503 | 8 | Interne Störung Fremdbrennermodul, Brennstoffrelais 1 hängt | 1. Feuerungsautomat entriegeln | Fehler nicht reproduzierbar |
| | | | | | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 508 | 8 | Flammensignal zu hoch | Flammenfühlerstrom außerhalb des Messbereiches im Feuerungsautomat/1. Feuerungsautomat entriegeln | 2. Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| | | | | | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|
| 271 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| F0 | 509 | 8 | Eingang Flammenfühler defekt | Fremdlicht vorhanden | Ursache für Fremdlicht beseitigen |
| | | | | Flammenfühler defekt | Flammenfühler austauschen |
| | | | | Fehler bei der Auswertung des Flammensignals im Feuerungsautomat (SAFe) | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 547 | 8 | Systemstörung Kodierstecker | Falsche Brenner-Identifikationsmodul montiert | Brenner-Identifikationsmodul austauschen |
| | | | | Interner Fehler im Feuerungsautomat (SAFe) | Feuerungsautomat austauschen |
| F0 | 554 | 4 | Systemstörung Geräteelektronik | Interner Fehler im Feuerungsautomat (SAFe) | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 586 | 8 | Geräteelektronik alter Softwarestand | Parameter vom Schaltmodul UX 15 können mit der vorhandenen Software im Feuerungsautomat (SAFe) nicht verarbeitet werden | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 601 | 8 | Systemstörung Geräteelektronik | Signalumwandlung im Feuerungsautomat (SAFe) defekt | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 602 | 8 | Messung Abgastemperaturfühler gestört | Signalumwandlung im Feuerungsautomat (SAFe) defekt | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 603 | 8 | Systemstörung Feuerungsautomat | Signalumwandlung im Feuerungsautomat (SAFe) defekt | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 604 605 | 8 | Systemstörung Feuerungsautomat | Unzulässige Referenzspannung für den ersten/zweiten Mikroprozessor im Feuerungsautomat (SAFe) | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 606 607 | 8 | Systemstörung Feuerungsautomat | Kein Fühlertest durch den ersten/zweiten Mikroprozessor im Feuerungsautomat (SAFe) | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F0 | 608 610 611 612 613 620 621 622 623 625 627 631 632 640 641 | 8 | Systemstörung Feuerungsautomat | Interner Fehler im Feuerungsautomat (SAFe) | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 650 | 8 | Kodierstecker defekt | Brenner-Identifikations-Modul (BIM) falsch programmiert | Brenner-Identifikations-Modul (BIM) austauschen |
| F0 | 651 | 8 | Systemstörung Feuerungsautomat und Kodierstecker defekt | Feuerungsautomat (SAFe) ist nicht vollständig mit dem Brenner-Identifikations-Modul (BIM) verbunden Falsches Brenner-Identifikations-Modul (BIM) eingebaut Feuerungsautomat (SAFe) defekt | Feuerungsautomat (SAFe) korrekt mit dem Brenner-Identifikations-Modul (BIM) verbinden Brenner-Identifikations-Modul (BIM) austauschen Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 652 | 8 | Kodierstecker defekt | Interner Fehler im Brenner-Identifikations-Modul (BIM) | Brenner-Identifikations-Modul (BIM) austauschen |
| F0 | 653 654 655 656 657 658 659 | 8 | Systemstörung Feuerungsautomat | Interner Fehler im Feuerungsautomat (SAFe) | Feuerungsautomat (SAFe) austauschen |
| F0 | 660 | 8 | Kodierstecker Kommunikation gestört | Kommunikationsstörung im Brenner- Identifikations-Modul (BIM) | Brenner-Identifikations-Modul (BIM) austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F0 | 661 | 8 | Systemstörung Kodierstecker | Interner Fehler im Brenner-Identifikations- Modul (BIM) | Brenner-Identifikations-Modul (BIM) austauschen |
| F0 | 662 | 8 | Kodierstecker kann nicht gelesen werden | Interner Fehler im Brenner-Identifikations- Modul (BIM) | Brenner-Identifikations-Modul (BIM) austauschen |
| F0 | 690 | 8 | Relais im Umschaltmodul schaltet nicht nach Vorgabe | Relais im Schaltmodul UX15 defekt | Schaltmodul UX15 austauschen |
| F0 | 691 | 8 | Rückmeldung Umschaltmodul, obwohl Relais dort nicht angesteuert | Interner Fehler im Schaltmodul UX15 | Schaltmodul UX15 austauschen |
| F0 | 692 693 694 695 696 697 698 699 | 8 | Systemstörung | Interner Fehler im Schaltmodul UX15 | Schaltmodul UX15 austauschen |
| F7 | 52 | | Flammensignal erkannt, obwohl keine Gasfreigabe erfolgt ist, Wärmeerzeuger verriegelt | – | Elektroden prüfen, ggf. tauschen Abgassystem prüfen, ggf. reinigen oder instandsetzen Leiterplatte auf Feuchtigkeit prüfen, ggf. trocknen |
| F7 | 228 | 8 | Flammensignal trotz nicht vorhandener Flamme | Überprüfen, ob eine Brennerflamme vorhanden ist Ionisationskabel auf Beschädigung überprüfen | Gasaramatur austauschen Ionisationskabel austauschen Steuergerät/ Feuerungsautomat austauschen |
| F7 | 328 | 8 | Netzspannung kurzzeitig unterbrochen | – | Elektrische Hausinstallation hinsichtlich Spannungsunterbrechung zum Wärmeerzeuger überprüfen. |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FA | 53 | | Undichtigkeit an Sicherheitsventilen erkannt, Wärmeerzeuger verriegelt | – | Gasarmatur prüfen, ggf. tauschen Kondensatsiphon reinigen Elektroden und Anschlusskabel prüfen, ggf. tauschen Abgassystem prüfen, ggf. reinigen oder instandsetzen |
| FA | 306 | 8 | Flammensignal nach Schließen der Brennstoffversorgung | Überprüfen, ob eine Brennerflamme vorhanden ist Ionisationskabel auf Beschädigung überprüfen | Gasarmatur austauschen Ionisationskabel austauschen Steuergerät/ Feuerungsautomat austauschen |
| FD | 54 | | Entstörtaste gedrückt oder interne Störung, Wärmeerzeuger verriegelt | – | Reset-Taste drücken und halten, bis das Display 00 zeigt Kabelbaum zum Sicherheitstemperaturbegrenzer und Gasarmatur auf Masseschluss prüfen |
| -H | 200 | 8 | Wärmeerzeuger im Heizbetrieb | Wärmeerzeuger ist im Heizbetrieb | Betriebsmeldung, keine Störung |
| -H | 2501 | BC | Wärmeanforderung wegen Frostschutz | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| -H | 2502 | BC | Wärmeanforderung wegen Notbetrieb | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| -H | 2506 | BC | Wärmeanforderung wegen Heizbetrieb | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| -H | 2509 | BC | Interner Staus | Interner Status | – |
| =H | 201 | 8 | Wärmeerzeuger im WW-Betrieb | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| =H | 2507 | 8 | Wärmeanforderung wegen WW-Betrieb | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| ■H | 309 | 8 | Heiz- und Wärmebetrieb parallel | Betriebsmeldung, keine Störung, Hybrid-system läuft gleichzeitig im Heiz- und Warmwasserbetrieb (parallel) | – |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|----------|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|----------|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ■H | 2508 | 8 | Wärmeanforderung wegen WW/Heizbetrieb | Betriebsmeldung, keine Störung | – |
| HH | 311 | 10 | Keine Kommunikation mit dem Systemregler | Kontakte, Kabel und Verbindungen zwischen Hybridmodul und Systemregler prüfen Systemregler prüfen | Beschädigte Leitungen und Kontakte austauschen Ggf. ersetzen |
| H01 | 1011 | 18 | Störung: Abgastemperatur zu hoch (Sobald die Abgastemperatur einen Sollwert übersteigt, wird diese Wartungsmeldung erzeugt und kann erst wieder gelöscht werden, wenn am RC3x der Befehl „Wartungsmeldung zurücksetzen“ gegeben wird. Auswirkung: Die Leistung des Kessels wird begrenzt) | Kessel auf Verschmutzung prüfen | Kessel reinigen |
| H01 | 5203 | 8 | Alarm Aussentemperaturfühler T1 Fehler | Anschluss Außentemperaturfühler prüfen Außentemperaturfühler liegt außerhalb des Messbereichs (Ohm-Werte prüfen, s.u. Werte in Installationsanleitung) | Außentemperaturfühler montieren Außentemperaturfühler tauschen Installationsmodul tauschen |
| H01 | 5206 | WPL AR | Alarm Vorlauffühler T0 defekt | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5204, 5205 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5204, 5205 |
| H01 | 5209 | 8 | Alarm Temperaturfühler TC1 Fehler | Überprüfen, ob der Anschlussstecker am Temperaturfühler TC1 komplett aufgesteckt ist Ohmschen Widerstand des Temperaturfühler TC1 messen – | Anschlussstecker am Temperaturfühler TC1 komplett aufstecken. Temperaturfühler TC 1 austauschen Anschlusskabel zum Temperaturfühler TC1 austauschen |
| H01 | 5212 | WPL AR | Alarm Z2 Wärmeträger in Fühler TC1 defekt | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5210, 5211 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5210, 5211 |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5215 | WPL AR | Alarm Z1 Wärmeträger in Fühler TCO defekt | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5213, 5214 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5213, 5214 |
| H01 | 5218 | WPL AR | Alarm Z2 Wärmeträger in Fühler TCO defekt | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5217, 5216 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5216, 5217 |
| H01 | 5221 | 4 | Alarm Z1 Sole Eintrittstemperaturfühler TB0 Fehler | – | Temperaturfühler TC3 austauschen |
| H01 | 5236 | WPL AR | Alarm Schwimmbadtemperaturfühler TP1 defekt | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5234, 5235 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5234, 5235 |
| H01 | 5239 | 8 | Alarm Warmwasserfühler TW1 Fehler | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Warmwassertemperaturfühler TW1 im Steuergerät korrekt angeschlossen ist Ohmschen Widerstand des Warmwassertemperaturfühlers TW1 messen – | Anschlusskabel vom Warmwassertemperaturfühler TW1 im Steuergerät korrekt anschließen Warmwassertemperaturfühler TW1 austauschen Anschlusskabel zum Warmwassertemperaturfühler TW1 austauschen |
| H01 | 5249 | WPL AR | Alarm Z1 Wärmepumpe gestoppt wegen mehrfach zu hoher Vorlauftemperatur | Heizkurve/Warmwassertemperatur zu hoch eingestellt Schmutz im Systemfilter/Filterball SC1 | Temperaturen überprüfen/einstellen Systemfilter/Filterball SC1 reinigen |
| H01 | 5251 | WPL AR | Alarm Z2 Wärmepumpe gestoppt wegen mehrfach zu hoher Vorlauftemperatur | Heizkurve/Warmwassertemperatur zu hoch eingestellt Schmutz im Systemfilter/Filterball SC1 | Temperaturen überprüfen/einstellen Systemfilter/Filterball SC1 reinigen |
| H01 | 5252 | WPL AR | Warnung Z1 Volumenstrom zw. Außen- und Inneneinheit eingeschränkt (Filter prüfen) | Schlechte Zirkulation im Wärmeträgersystem/Heizsystem | Einstellventile/Heizkörperthermostate überprüfen |
| H01 | 5266 | WPL AR | Alarm Heizpumpenkarte Z1 getrennt | Siehe Ursachen für Warnung 5265 oben | Siehe Maßnahmen für Warnung 5265 oben |
| H01 | 5268 | WPL AR | Alarm Heizpumpenkarte Z2 getrennt | Siehe Ursachen für Warnung 5267 oben | Siehe Maßnahmen für Warnung 5267 oben |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5275 | WPL AR | Alarm Fremdstromanode funktioniert nicht | Diode an Fremdstromanodenkarte leuchtet rot | Anschluss/Kabelbaum an Klemme X2 und Fremdstromanodenklemme im Tank überprüfen |
| | | | | Beträgt die Spannung an Klemme 45, 46 am Installer-Board > 1 V DC, ist das Installer-Board außer Funktion | Installer-Board wechseln |
| | | | | Grüne Leuchtdiode an Fremdstromanodenkarte leuchtet | Überprüfen, ob Klemme X1 an Fremdstromkarte 230V führt |
| | | | | Führt Klemme X1 auf der Fremdstromanodenkarte 230V und leuchtet die Leuchtdiode nicht grün, ist die Fremdstromanodenkarte außer Funktion | Fremdstromanodenkarte wechseln |
| | | | | Luftwärmetauscher an Wärmepumpe verschmutzt/verstopft | Luftwärmetauscher an Wärmepumpe reinigen |
| H01 | 5283 | WPL AR | JR1 Alarm Wärmepumpe Z2 reinigen | Blockierter/niedriger Luftstrom zu Luftwärmetauscher an Wärmepumpe | Ausreichenden Luftstrom über Luftwärmetauscher sicherstellen |
| | | | | Gebläse außer Funktion | Test Außeneinheit aktivieren |
| | | | | Gebläse hat nicht 230V Spannung | Überprüfen, dass 230V Spannung an Ausgang PL3 Klemme 32 (78, N) |
| | | | | Gebläse ohne 0–10V-Signal | 0–10V Spannung an Ausgang PL3 PWM Klemme 20 (20, 26) laut Test Außeneinheit überprüfen |
| | | | | Gebläse defekt | Ist Spannung wie oben vorhanden, Gebläse wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | Fehlt Spannung wie oben, I/O-Board wechseln |
| | | | | Schlechte/ausgebliebene Zirkulation im Wärmeträgersystem/Heizsystem | Einstellventile/Heizkörperthermostate überprüfen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5285 | WPL AR | Warnung Frostschutz ist aktiv | Fühler TC3 defekt | Fühler TC3 im Vergleich zur aktuellen Fühler-tabelle überprüfen/Fühler TC3 wechseln |
| | | | | I/O-Board defekt, kein PWM-Signal | Überprüfen, ob 230V an Klemme 01 (51, N) am I/O-Board |
| | | | | I/O-Board defekt, kein PWM-Signal | PWM-Signal an Klemme 36,37 am I/O-Board abschalten, Umwälzpumpe auf 100% erhöhen |
| | | | | I/O-Board defekt, keine 230V an Klemme 01 (51, N) | Überprüfen, ob 230V an Klemme 01 (51, N) am I/O-Board |
| | | | | I/O-Board defekt | I/O-Board wechseln |
| | | | | Umwälzpumpe defekt | Umwälzpumpe wechseln |
| H01 | 5293 | WPL AR | JRO Alarm Wärmepumpe Z1 reinigen | Blockierter/niedriger Luftstrom zu Luftwärmetauscher an Wärmepumpe | Ausreichenden Luftstrom über Luftwärmetauscher sicherstellen |
| | | | | Gebläse außer Funktion | Test Außeneinheit aktivieren |
| | | | | Gebläse hat nicht 230V Spannung | Überprüfen, dass 230V Spannung an Ausgang PL3 Klemme 32 (78, N) |
| | | | | Gebläse ohne 0–10V-Signal | 0–10V Spannung an Ausgang PL3 PWM Klemme 20 (20, 26) laut Test Außeneinheit überprüfen |
| | | | | Gebläse defekt | Ist Spannung wie oben vorhanden, Gebläse wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | Fehlt Spannung wie oben, I/O-Board wechseln |
| | | | | Raumtemperatur zu niedrig eingestellt, Vorlauftemperatur TO < Taupunkt | Raumtemperatur über dem Taupunkt einstellen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 279 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5294 | WPL AR | Warnung Kondensationswächter wurde ausgelöst | Kurzschluss im Feuchtigkeitsfühler Installer-Board außer Funktion | Ohmwert Spannung an Klemme MK2 (34, 35) am Installer-Board mit herausgezogenem Kabel zum Feuchtigkeitsfühler messen, bei Spannung unter 2,5 V DC, Installer-Board wechseln |
| H01 | 5295 | WPL AR | Alarm Kondensationswächter wurde ausgelöst | Siehe Ursachen für Warnung 5294 | Siehe Maßnahmen für Warnung 5294 |
| H01 | 5296 | WPL AR | Kühlbetrieb Alarm Wärmepumpe Z1 Fehler an 4-Wege-Ventil kann nicht zu Kühlung wechseln | Spule zum 4-Wege-Ventil außer Funktion Funktion des 4-Wege-Ventils überprüfen Keine 230V auf Klemme VR4 (81, N) Fehler an Fühler (TR3, TR4, TC3, TC0) 4-Wege-Ventil stört/außer Funktion | Widerstand in Magnetspule an 4-Wege-Ventil überprüfen (1,3–1,5 kOhm), wenn nicht Spule wechseln Aktivieren Test-Außereinheit, siehe separates Dokument I/O-Board wechseln Überprüfen, ob der Fühler sich in der richtigen Position befindet, Fühlerwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und Temperatur überprüfen 4-Wege-Ventil wechseln |
| H01 | 5297 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Fehler an 4-Wege-Ventil, kann nicht zu Heizen wechseln | Funktion des 4-Wege-Ventils überprüfen Fehler an Fühler (TR4, TR3, TC0, TC3) 230V an Klemme VR4 im Kühlbetrieb/Abtauungsbetrieb 4-Wege-Ventil stört/außer Funktion | Aktivieren Test-Außereinheit, siehe separates Dokument Überprüfen, ob der Fühler sich in der richtigen Position befindet, Fühlerwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und Temperatur überprüfen I/O-Board wechseln 4-Wege-Ventil wechseln |
| H01 | 5299 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 zu hoher Druck an JR1 | Siehe Warnung 5298 oben | Siehe Maßnahmen für Warnung 5298 oben |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5301 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 ausgelöster Hochdruckpresostat | Siehe Warnung 5298, Alarm 5299 oben | Siehe Maßnahmen für Warnung 5265, Alarm 5299 oben |
| H01 | 5303 | WPL AR | Alarm Z1 hohe Temperatur am Kompressortreiber | Siehe Warnung 5302 oben Inverter defekt | Siehe Maßnahmen für Warnung 5302 oben Inverter wechseln |
| H01 | 5305 | WPL AR | Alarm Z2 hohe Temperatur am Kompressortreiber Wärmepumpe 2 | Siehe Alarm 5303 oben | Siehe Maßnahmen für Alarm 5303 oben |
| H01 | 5311 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Heißgastemperatur zu hoch | Siehe Warnung 5310 oben | Siehe Maßnahmen für Warnung 5310 oben |
| H01 | 5313 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Heißgastemperatur zu hoch | Sauggas-Überhitzung zu hoch | Überprüfen, dass Sauggas-Überhitzung 10C nicht kontinuierlich übersteigt |
| H01 | 5316 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Heizgasfühler TR6 defekt | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5314, 5315 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5314, 5315 |
| H01 | 5319 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Heizgasfühler TR6 Wärmepumpe 2 defekt | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5317, 5318 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5317, 5318 |
| H01 | 5322 | 8 | Alarm Temperaturfühler TC3 Fehler | Überprüfen, ob das Anschlusskabel vom Temperaturfühler TC3 im Steuergerät korrekt angeschlossen ist | Anschlusskabel vom Temperaturfühler TC3 im Steuergerät korrekt anschließen |
| | | | | – | Temperaturfühler TC3 austauschen |
| H01 | 5325 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Kondensatorfühler TC3 defekt | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5323, 5324 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5323, 5324 |
| H01 | 5331 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Kommunikationsfehler zum Kompressortreiber | Keine Spannung zum Außenteil | 230/400V-Anschlüsse in Tower und ODU überprüfen |
| | | | | Störung am MODbus | MODbus-Kabel/Anschlussklemmen zwischen I/O-Board und Inverter überprüfen |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|
| 281 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | CANbus-Kabel zwischen IDU, ODU fehlerhaft verlegt | Kabelbaum und Verlegung (mindestens 100 mm zwischen Stromkabel und Canbus-Kabel) überprüfen |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | Überprüfen, ob 12 V DC an MODbus-Klemme (31, 34) am I/O-Board vorhanden sind; sind keine 12 V DC vorhanden, I/O-Board wechseln |
| | | | | Inverter außer Funktion | Inverter wechseln |
| H01 | 5333 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Kommunikationsfehler zum Kompressortreiber | Keine Spannung zum Außenteil | 230/400V-Anschlüsse in Tower und ODU überprüfen |
| | | | | Störung am MODbus | MODbus-Kabel/Anschlussklemmen zwischen I/O-Board und Inverter überprüfen |
| | | | | CANbus-Kabel zwischen IDU, ODU fehlerhaft verlegt | Kabelbaum und Verlegung (mindestens 100 mm zwischen Stromkabel und Canbus-Kabel) überprüfen |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | Überprüfen, ob 12 V DC an MODbus-Klemme (31, 34) am I/O-Board vorhanden sind; sind keine 12 V DC vorhanden, I/O-Board wechseln |
| | | | | Inverter außer Funktion | Inverter wechseln |
| H01 | 5347 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 Eingangsspannung zu niedrig | Kontakt in Spannungsversorgung zu IDU/ODU schlecht | Spannungsversorgung überprüfen |
| | | | | Niedrige eingehende Netzspannung | Bei wiederholten Warnungen Kontakt zum Stromanbieter aufnehmen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5352 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 asynchroner Betrieb am Kompressor Wärmepumpe 2 | Spiel im Kabelbaum zwischen Kompressor | Kabelbaum/Anschlüsse zwischen Kompressor und Inverter überprüfen |
| | | | | Öl/Flüssigkeit im Kompressor bei Startversuch | Kompressorfühler TR1 zeigt falschen Wert |
| | | | | Kompressorfühler TR1 zeigt falschen Wert | Kompressorfühler TR1 im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen |
| | | | | Wenn I/O-Board ausgetauscht wird, fehlerhafte Einstellung des Drehgebers am I/O-Board | Einstellung im Vergleich zum aktuellen elektrischen Schaltplan überprüfen |
| H01 | 5355 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Überstrom Kompressor | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5354 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5354 |
| H01 | 5357 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Überstrom am Kompressor | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5356 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5356 |
| H01 | 5361 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 PFC Überstrom des Kompressortreibers | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5360 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5360 |
| H01 | 5367 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 niedrige Überhitzung | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5366 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5366 |
| H01 | 5369 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 niedrige Überhitzung | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5368 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5368 |
| H01 | 5375 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Frostschutz des Kondensators | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5374 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5374 |
| H01 | 5377 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Frostschutz des Kondensators | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5376 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5376 |
| H01 | 5387 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 des Kompressortreibers ist zu warm | Schlechte Wärmeübertragung zur Kühlschlange | Verschraubung zur Kühlschlange überprüfen |
| | | | | Bei wiederholtem Alarm, Inverter defekt | Inverter wechseln |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| H01 | 5389 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 des Kompressor-treibers ist zu warm | Schlechte Wärmeübertragung zur Kühleislanghe Bei wiederholtem Alarm, Inverter defekt | Verschraubung zur Kühleislanghe überprüfen Inverter wechseln |
| H01 | 5395 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Interner Kompressor-treiberfehler 1 | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5394 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5394 |
| H01 | 5397 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Interner Kompressor-treiberfehler 1 | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5396 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5396 |
| H01 | 5410 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Lufteintrittstemperatur-fühler TL2 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5408, 5409 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5408, 5409 |
| H01 | 5413 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Lufteintrittstemperatur-fühler TL2 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5411, 5412 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5411, 5412 |
| H01 | 5416 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Flüssigkeitsleitung in Heizbetrieb Fühler TR3 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5414, 5415 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5414, 5415 |
| H01 | 5419 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Flüssigkeitsleitung in Heizbetrieb Fühler TR3 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5417, 5418 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5417, 5418 |
| H01 | 5422 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Flüssigkeitsleitung im Kühlbetrieb Fühler TR4 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5421, 5421 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5420, 5421 |
| H01 | 5425 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Flüssigkeitsleitung im Kühlbetrieb Fühler TR4 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5421, 5421 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5420, 5421 |
| H01 | 5428 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Sauggasfühler TR5 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5426, 5427 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5426, 5427 |
| H01 | 5431 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Sauggasfühler TR5 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5429, 5430 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5429, 5430 |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5434 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Druckgeber niedriger Druck JR0 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5432 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5432 |
| H01 | 5437 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Druckgeber niedriger Druck JR0 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5435 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5435 |
| H01 | 5440 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Druckgeber hoher Druck JR1 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5438 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5438 |
| H01 | 5443 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Druckgeber hoher Druck JR1 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5441 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5441 |
| H01 | 5446 | WPL AR | Schläuche zwischen Innen- teil und Wärmepumpe Z1 wurden gewechselt | Schläuche (Steig/Rücklauf) zwischen Wärmepumpe und Innenteil verwechselt | Schläuche an den richtigen Anschluss anschlie- ßen |
| | | | | Defekt Fühler TC3, TC0 | Platzierung des Fühlers überprüfen, Fühler im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tat- sächlichen Temperatur überprüfen/bei Abweichung Fühler wechseln |
| H01 | 5448 | WPL AR | Zu wenig Kühlmittel Wärmepumpe Z1 | Zu wenig Kühlmittel in Wärmepumpe | Kühlmittelmenge überprüfen. Daran denken, beim Entleeren/Auffüllen des Kühlmittels die „Entleeren/Auffüllen“-Funktion zu |
| | | | | Undichtigkeit im Kühlkreis | Undichtigkeit überprüfen/beheben |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 285 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5451 | WPL AR | Zu niedrige Stromrate durch Wärmepumpe Z1 bei Abtauung | Temperatur des Heizsystems zu niedrig | Mehrere Thermostate des Heizsystems öffnen |
| | | | | Schmutz im Systemfilter/Filterball SC1 | Systemfilter/Filterball SC1 reinigen |
| | | | | Luft im Heizsystem | Das Heizsystem laut Anweisungen in der Gebrauchsanweisung entlüften, Wasser im Heizsystem |
| | | | | kein Durchfluss durch Heizkörper | Einstellventile/Heizkörperthermostate überprüfen |
| | | | | I/O-Board defekt, kein PWM-Signal zur Umwälzpumpe | PWM-Signal an Klemme 36,37 am I/O-Board abschalten, Umwälzpumpe auf 100% erhöhen |
| | | | | I/O-Board defekt, keine 230V an Klemme 01 (51, N) | Überprüfen, ob 230V an Klemme 01 (51, N) am I/O-Board |
| | | | | I/O-Board defekt | I/O-Board wechseln |
| | | | Umwälzpumpe defekt | Umwälzpumpe wechseln | |
| H01 | 5460 | WPL AR | Alarm Z2 Warmwasserfühler TW1 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5458, 5459 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5458, 5459 |
| H01 | 5461 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Fehler an 4-Wege-Ventil, kann nicht zu Kühlung wechseln | Spule zum 4-Wege-Ventil außer Funktion | Widerstand in Magnetspule an 4-Wege-Ventil überprüfen (1,3–1,5 kOhm), wenn nicht Spule wechseln |
| | | | | Funktion des 4-Wege-Ventils überprüfen | Aktivieren Test-Außeneinheit, siehe separates Dokument |
| | | | | Keine 230V auf Klemme VR4 (81, N) | I/O-Board wechseln |
| | | | | Fehler an Fühler (TR3, TR4, TC3, TC0) | Überprüfen, ob der Fühler sich in der richtigen Position befindet, Fühlerwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und Temperatur überprüfen |
| | | | | 4-Wege-Ventil stört/außer Funktion | 4-Wege-Ventil wechseln |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5462 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Fehler an 4-Wege-Ventil, kann nicht zu Heizen wechseln | Funktion des 4-Wege-Ventils überprüfen | Aktivieren Test-Außeneinheit, siehe separates Dokument |
| | | | | Fehler an Fühler (TR4, TR3, TC0, TC3) | Überprüfen, ob der Fühler sich in der richtigen Position befindet, Fühlerwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und Temperatur überprüfen |
| | | | | 230V an Klemme VR4 im Kühlbetrieb/ Abtauungsbetrieb | I/O-Board wechseln |
| H01 | 5463 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 defr Außenteil der Wärmepumpe reinigen | 4-Wege-Ventil stört/außer Funktion | 4-Wege-Ventil wechseln |
| | | | | Verdampfer vereist | Eis vorsichtig mit Warmwasser schmelzen |
| | | | | Temperatur des Heizsystems zu niedrig | Mehrere Thermostate des Heizsystems öffnen |
| H01 | 5501 | WPL AR | JRO Alarm Wärmepumpe Z2 reinigen | Schmutz im Systemfilter/Filterball SC1 | Systemfilter/Filterball SC1 reinigen |
| | | | | Blockierter/niedriger Luftstrom zu Luftwärmetauscher an Wärmepumpe | Ausreichenden Luftstrom über Luftwärmetauscher sicherstellen |
| | | | | Gebläse gemäß Test Außeneinheit überprüfen | Test Außeneinheit aktivieren |
| | | | | Gebläse hat nicht 230V Spannung | Überprüfen, dass 230V Spannung an Ausgang PL3 Klemme 32 (78, N) |
| | | | | Gebläse ohne 0–10V-Signal | 0–10V Spannung an Ausgang PL3 PWM Klemme 20 (20, 26) laut Test Außeneinheit überprüfen |
| | | | | Gebläse defekt | Ist Spannung wie oben vorhanden, Gebläse wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | Fehlt Spannung wie oben, I/O-Board wechseln |
| Elektroheizer in Tropfschale außer Funktion | Widerstand des Elektroheizers messen, 75W ~720 Ohm, 50W ~1070 Ohm, bei Unterbrechung Elektroheizer wechseln | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5502 | WPL AR | Elektroheizer in Tropfschale in Wärmepumpe Z2 außer Funktion | Fühler TA4 außer Funktion | Fühlerplatzierung sowie Fühlerwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | Überprüfen, ob Ausgang EA0-Klemme 27 (80, N) bei manuellem Betrieb aus Tropfschalenwärmer 230V hat |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | Fehlt Spannung wie oben, I/O-Board wechseln |
| H01 | 5505 | WPL AR | Elektroheizer in Tropfschale in Wärmepumpe Z1 außer Funktion | Elektroheizer in Tropfschale außer Funktion | Widerstand des Elektroheizers messen, 75W ~720 Ohm, 50W ~1070 Ohm, bei Unterbrechung Elektroheizer wechseln |
| | | | | Fühler TA4 außer Funktion | Fühlerwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | Überprüfen, ob Ausgang EA0-Klemme 27 (80, N) bei manuellem Betrieb aus Tropfschalenwärmer 230V hat |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | Fehlt Spannung wie oben, I/O-Board wechseln |
| H01 | 5508 | WPL AR | MR1 hoher Druck Alarm A in Wärmepumpe Z1 | Siehe Warnung 5507 oben | Siehe Maßnahmen für Warnung 5507 oben |
| H01 | 5510 | WPL AR | MR1 hoher Druck Alarm A in Wärmepumpe Z1 | Pressostat außer Funktion | Aufgebrochener Kreis < 43 bar = Pressostat wechseln |
| | | | | Unterbrechung/schlechte Verbindung im Kabelbaum zwischen MR1 und Inverter | Kabelbaum/Anschlüsse zwischen MR1 und Inverter überprüfen |
| | | | | Unterbrechung/schlechte Verbindung im Kabelbaum zwischen MR1 und Inverter | Überprüfen, ob Hochdruckwächter angeschlossen ist |
| H01 | 5513 | WPL AR | Zu hohe Kondensation in Wärmepumpe Z1 | Zu niedrige Verdampfetemperatur im Verhältnis zur Kondensationstemperatur | Wahrscheinlich zu niedrige Außentemperatur. Siehe Diagramm Kapitel 4 in Installationshandbuch |
| | | | | Zu hohe Stromrate/niedriges Delta im Heizsystem | Temperatur/Stromrate einstellen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5515 | WPL AR | Alarm geringe Verdampfung JR0 in Wärmepumpe Z1 | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5514 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5514 |
| H01 | 5518 | WPL AR | Kondensationstemperatur außerhalb der Grenze in Wärmepumpe Z2 | Zu niedrige Verdampf-temperatur im Verhältnis zur Kondensationstemperatur | Wahrscheinlich zu niedrige Außentemperatur. Siehe Diagramm Kapitel 4 in Installationshandbuch |
| H01 | 5520 | WPL AR | Warnung niedriger Druck JR0 in Wärmepumpe Z2 | Blockierter/niedriger Luftstrom zu Luftwärmetauscher an Wärmepumpe | Ausreichenden Luftstrom über Luftwärmetauscher sicherstellen. |
| | | | | Gebläse gemäß Test Außeneinheit überprüfen | Test Außeneinheit aktivieren |
| | | | | Gebläse hat nicht 230V Spannung | Überprüfen, dass 230V Spannung an Ausgang PL3 Klemme 32 (78, N) |
| | | | | Gebläse ohne 0–10V-Signal | 0–10V Spannung an Ausgang PL3 PWM Klemme 20 (20, 26) laut Test Außeneinheit überprüfen |
| | | | | Gebläse defekt | Ist Spannung wie oben vorhanden, Gebläse wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | Fehlt Spannung wie oben, I/O-Board wechseln |
| H01 | 5523 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z1 PFC Überstrom des Kompressortreibers | Interner Fehler im Inverter | Inverter wechseln |
| H01 | 5527 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 zu viel Kühlmittel in Wärmepumpe | Wärmepumpe überfüllt | Wärmepumpe entleeren und Menge laut Typenschild auffüllen |
| H01 | 5529 | WPL AR | Warnung Wärmepumpe Z2 Kompressorfühler TR1 Kurzschluss | Kompressorfühler TR1 kurzgeschlossen | Ohmwert im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen/Fühler TR1 wechseln |
| | | | | Signalkabel zu Kompressorfühler TR1 kurzgeschlossen | Signalkabel zu Kompressorfühler TR1 reparieren/wechseln |
| | | | | I/O-Board außer Funktion | I/O-Board wechseln |
| | | | | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5314, 5315 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5314, 5315 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5533 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Kompressorfühler TR1 defekt | Siehe Prüfvorgang/ Ursachen für Ursachencode 5531, 5532 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5531, 5532 |
| H01 | 5536 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z2 Temperaturfühler TA4 defekt | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5534, 5535 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5534, 5535 |
| H01 | 5537 | WPL AR | Schläuche zwischen Innen- teil und Wärmepumpe Z2 wurden gewechselt | Schläuche (Steig/Rücklauf) zwischen Wärmepumpe und Innenteil verwechselt Defekt Fühler TC3, TC0 | Anschlüsse der Schläuche überprüfen Fühler im Vergleich zur aktuellen Fühlertabelle und tatsächlichen Temperatur überprüfen/ bei Abweichung Fühler wechseln |
| H01 | 5540 | WPL AR | Alarm Wärmepumpe Z1 Temperaturfühler TA4 defekt | Siehe Prüfvorgang/Ursachen für Ursachencode 5538, 5539 | Siehe mögliche Maßnahmen für Ursachencode 5538, 5539 |
| H01 | 5541 | WPL AR | Kommunikation mit Schwimmbadkarte fehlgeschlagen | Loser Kontakt in CANbus-Anschlüssen an Instal- ler-Board Tower und Schwimmbadkarte | Kontakt in CANbus-Anschlüssen an Installer-Board Tower und Schwimmbadkarte überprüfen |
| | | | | Unterbrechung an CANbus-Kabel zwischen Instal- ler-Board Tower und Schwimmbadkarte | CANbus-Kabel zwischen Installer-Board Tower und Schwimmbadkarte wechseln |
| | | | | Falscher Typ CANbus-Kabel | Zum richtigen Typ von Kabel wechseln |
| | | | | CANbus-Kabel zusammen mit Strom- versorgung der Wärmepumpe verlegt Fehlerhafte Erdung des CANbus-Kabels | CANbus- und Stromkabel mit einem Abstand von mindestens 100 mm verlegen Kabelschutz zur/von der Erdung entfernen/abschließen |
| H01 | 5545 | 8 | Alarm Z1 Beide Sole- Temperatursensoren TB0 und TB1 sind defekt | - | - |
| H01 | 5546 | 8 | Alarm Z2 Beide Sole- Temperatursensoren TB0 und TB1 sind defekt | - | - |
| H01 | 5549 | 8 | Alarm Z1 Sole-Eintrittstem- peratur an TB0 ist zu niedrig | - | - |
| H01 | 5550 | 8 | Alarm Z2 Sole-Eintrittstem- peratur an TB0 ist zu niedrig | - | - |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|----------|
| H01 | 5553 | 8 | Alarm Z1 Sole-Austrittstemperatur an TB1 ist zu niedrig | - | - |
| H01 | 5554 | 8 | Alarm Z2 Sole-Austrittstemperatur an TB1 ist zu niedrig | - | - |
| H01 | 5557 | 8 | Alarm Z1 Sole-Eintrittstemperatur an TB0 ist zu hoch | - | - |
| H01 | 5558 | 8 | Alarm Z2 Sole-Eintrittstemperatur an TB0 ist zu hoch | - | - |
| H01 | 5561 | 8 | Alarm Z1 Sole-Austrittstemperatur an TB1 ist zu hoch | - | - |
| H01 | 5562 | 8 | Alarm Z2 Sole-Austrittstemperatur an TB1 ist zu hoch | - | - |
| H01 | 5565 | 8 | Alarm Z1 Hohe Temperaturdiff. zwischen TB0 und TB1 | - | - |
| H01 | 5566 | 8 | Alarm Z2 Hohe Temperaturdiff. zwischen TB0 und TB1 | - | - |
| H01 | 5569 | 8 | Alarm Z1 Fehler Solepumpe | - | - |
| H01 | 5570 | 8 | Alarm Z2 Fehler Solepumpe | - | - |
| H01 | 5575 | 8 | Alarm Z1 Sole-Eintrittstemperatursensor TB0 Fehler | - | - |
| H01 | 5576 | 8 | Alarm Z2 Sole-Eintrittstemperatursensor TB0 Fehler | - | - |
| H01 | 5581 | 8 | Alarm Z1 Sole-Austrittstemperatursensor TB1 Fehler | - | - |
| H01 | 5582 | 8 | Alarm Z2 Sole-Austrittstemperatursensor TB1 Fehler | - | - |
| H01 | 5583 | 8 | Alarm Z1 Hochdrucksensor detektiert Probleme im Solekreis | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|--------------------------------------------------------------|---------------------|----------|
| H01 | 5584 | 8 | Alarm Z2 Hochdruck-sensor detektiert Probleme im Solekreis | - | - |
| H01 | 5585 | 8 | Alarm Z1 Niederdruck-sensor detektiert Probleme im Solekreis | - | - |
| H01 | 5586 | 8 | Alarm Z2 Niederdruck-sensor detektiert Probleme im Solekreis | - | - |
| H01 | 5589 | 8 | Alarm Vorlauftemperaturfühler/Kühlung TK1 Fehler | - | - |
| H01 | 5592 | 8 | Alarm Eingangstemperaturfühler/Kühlung TK2 Fehler | - | - |
| H01 | 5593 | 4 | Warnung Keine Kommunikation mit Poolmodul | - | - |
| H01 | 5594 | 8 | Alarm Z1 Luft im System | - | - |
| H01 | 5595 | 8 | Alarm Z2 Luft im System | - | - |
| H01 | 5596 | 8 | Alarm Z1 Bitte Luftfilter reinigen | - | - |
| H01 | 5599 | 8 | Alarm Z1 Verdampfer-temp.-sensor TR4 Fehler | - | - |
| H01 | 5601 | 8 | Alarm Kompressor blockiert (IPM Fehler) | - | - |
| H01 | 5603 | 8 | Alarm Stromaufnahme Inverter zu groß | - | - |
| H01 | 5605 | 8 | Alarm Gleichspannung außerhalb zulässigen Bereichs | - | - |
| H01 | 5607 | 8 | Alarm Hoch- oder Niederschalter hat ausgelöst | - | - |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|----------|
| H01 | 5609 | 8 | Alarm Eingangssp. zu klein (< 140VAC) oder zu hoch (> 300VAC) | - | - |
| H01 | 5611 | 8 | Alarm Kompressorphasenfolge falsch angeschlossen | - | - |
| H01 | 5613 | 8 | Alarm Zu hohe Stromaufnahme am IGBT, Spule prüfen | - | - |
| H01 | 5615 | 8 | Alarm Gleichspannung größer als 420VDC. | - | - |
| H01 | 5617 | 8 | Alarm Stromaufnahme des Kompressors zu groß | - | - |
| H01 | 5619 | 8 | Alarm Heissgastemperatur zu hoch | - | - |
| H01 | 5621 | 8 | Alarm CT Sensor Fehler | - | - |
| H01 | 5623 | 8 | Alarm Heissgassensor TR6 Fehler | - | - |
| H01 | 5625 | 8 | Alarm Lufttemperatursensor Ausseneinheit TL2 Fehler | - | - |
| H01 | 5627 | 8 | Alarm Verdampfer-Mitteltemp.-sensor TR8 Fehler | - | - |
| H01 | 5629 | 8 | Alarm Sauggastemperatursensor TR5 Fehler | - | - |
| H01 | 5631 | 8 | Alarm Nennspannung zu hoch Thermische Belastung zu hoch | - | - |
| H01 | 5633 | 8 | Alarm Interne Inverter-Kommunikation gestört | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 293 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|----------|
| H01 | 5635 | 8 | Alarm Interne CAN-Kommunikation der Außeneinheit gestört | - | - |
| H01 | 5637 | 8 | Alarm Phasenreihenfolge falsch oder Phase fehlt | - | - |
| H01 | 5639 | 8 | Alarm Defektes EEPROM auf der Platine in Außeneinheit | - | - |
| H01 | 5641 | 8 | Alarm Kondensations-temp. zu hoch (größer 65°C) | - | - |
| H01 | 5643 | 8 | Alarm Temperatur am Frequenzumrichter zu hoch (größer 85°C) | - | - |
| H01 | 5645 | 8 | Alarm Kondensations-temperatur zu niedrig | - | - |
| H01 | 5647 | 8 | Alarm Frequenzumrichter Temperaturfühler Fehler | - | - |
| H01 | 5649 | 8 | Alarm Kompressor Anlaufstrom zu hoch | - | - |
| H01 | 5652 | 8 | Alarm Z1 Kondensatoraustrittstemperaturfühler TR7 Fehler | - | - |
| H01 | 5655 | 8 | Alarm Z2 Kondensatoraustrittstemperaturfühler TR7 Fehler | - | - |
| H01 | 5658 | 8 | Alarm Z1 Kondensator-eintrittstemperaturfühler TR3 Fehler | - | - |
| H01 | 5661 | 8 | Alarm Z2 Kondensator-eintrittstemperaturfühler TR3 Fehler | - | - |
| H01 | 5663 | 8 | Alarm Z1 Drucksensor Fehler | - | - |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-kategorie | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|
| H01 | 5665 | 8 | Warnung Z1 Eintritt Verdampfer-temperatur-fühler TR4 Fehler | - | - |
| H01 | 5667 | 8 | Alarm Z1 Verdampfungsdruck zu niedrig | - | - |
| H01 | 5669 | 8 | Alarm Z1 Kommunikation zwischen Innen- und Außen-einheit gestört | - | - |
| H01 | 5671 | 8 | Alarm Z1 Ventilator Außen-einheit ist blockiert | - | - |
| H01 | 5673 | 8 | Alarm Z2 Drucksensor Fehler | - | - |
| H01 | 5675 | 8 | Warnung Z2 Eintritt Verdampfer-temperatur-fühler TR4 Fehler | - | - |
| H01 | 5677 | 8 | Alarm Z2 Druck zu niedrig | - | - |
| H01 | 5679 | 8 | Alarm Z2 Kommunikation zwischen Innen- und Außen-einheit gestört | - | - |
| H01 | 5681 | 8 | Alarm Z2 Ventilator Außen-einheit ist blockiert | - | - |
| H01 | 5702 | 8 | Alarm Z1 Vorlauftemperatur-sensor TC2 Fehler | - | - |
| H01 | 5705 | 4 | Alarm Z1 Rücklauftemperatur-sensor TC4 Fehler | - | - |
| H01 | 5711 | 8 | Alarm Z1 Temperaturfühler Luftaustritt TL3 defekt | - | - |
| H01 | 5712 | 8 | Alarm Z1 WP-Typ DIP Schalter ist nicht korrekt eingestellt | - | - |
| H01 | 5714 | 8 | Alarm Z1 Einspritzdrucksensor defekt | - | - |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|
| H01 | 5715 | 8 | Alarm Z1 Keine Leistungsabgabe | - | - |
| H01 | 5716 | 8 | Alarm Z1 Kältemittelleckage. Expansionsventil arbeitet nicht richtig | - | - |
| H01 | 5744 | 8 | Alarm Z1 Inverterfehler Fehlergrenze erreicht | - | - |
| H01 | 5750 | 8 | Alarm Z2 Vorlauftemperatursensor TC2 Fehler | - | - |
| H01 | 5753 | 8 | Alarm Z2 Rücklauftemperatursensor TC4 Fehler | - | - |
| H01 | 5756 | 8 | Alarm Z2 Einspritztemperatursensor TR2 Fehler | - | - |
| H01 | 5759 | 8 | Alarm Z2 Temperaturfühler Luftaustritt TL3 defekt | - | - |
| H01 | 5760 | 8 | Alarm Z2 WP-Typ DIP Schalter ist nicht korrekt eingestellt | - | - |
| H01 | 5762 | 8 | Alarm Z2 Einspritzdrucksensor defekt | - | - |
| H01 | 5763 | 8 | Alarm Z2 Keine Leistungsabgabe | - | - |
| H01 | 5764 | 8 | Alarm Z2 Kältemittelleckage. Expansionsventil arbeitet nicht richtig | - | - |
| H01 | 5784 | 4 | Alarm Z2 Invertertemperatur Balance | - | - |
| H01 | 5792 | 8 | Alarm Z2 Inverterfehler Fehlergrenze erreicht | - | - |
| H01 | 5838 | 8 | Warnung Z2 Temperaturdifferenz zw. den drei Inverter IGBT's | - | - |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5841 | 8 | Alarm Z1 Inverter Kommunikation. zw. Signal- und Hauptprozessor gestört | - | - |
| H01 | 5842 | 8 | Alarm Z1 Einspritztemperatursensor TR2 Fehler | - | - |
| H01 | 5844 | 8 | Alarm Z1 Inverter Kommunikation. zw.Haupt- und Signalprozessor gestört | - | - |
| H01 | 5845 | 8 | Alarm Z1 Inverterfehler Verdichter-Scroll Temp. zu niedrig | - | - |
| H01 | 5846 | 8 | Alarm Z1 Inverterfehler Verdichter-Motor Temp. zu niedrig | - | - |
| H01 | 5847 | 8 | Alarm Z1 Inverterfehler Schaltkreis Temp. zu niedrig | - | - |
| H01 | 5849 | 8 | Alarm Z1 Inverterfehler IGBT's Temp. zu niedrig | - | - |
| H01 | 5854 | 4 | Alarm Z2 Inverter Kommunikation. zw. Signal- und Hauptprozessor gestört | Überprüfen, ob die Lamellen am Verdampfer in der Außeneinheit verschmutzt sind | Luftseitige Lamellen am Verdampfer in der Außeneinheit reinigen |
| | | | | Überprüfen, ob die Wartungshähne in den Verbindungsleitungen zwischen Innen- und Außeneinheit geschlossen sind | Wartungshähne in den Verbindungsleitugn zwischen Innen- und Außeneinheit öffnen |
| | | | | Überprüfen, ob de Vor- und Rücklauf an der Außeneinheit korrekt angeschlossen ist | Vor- und Rücklauf an der Außeneinheit korrekt anschließen |
| | | | | Überprüfen, ob sich Schmutzablagerungen im Filter in den Verbindungsleitungen zwischen Innen- und Außeneinheit befinden | Filter in den Verbindungsleitugn zwischen Innen- und Außeneinheit reinigen |
| | | | | Überprüfen, ob die Umwälzpumpe im Solekreis zwischen Innen- und Außeneinheit blockiert ist | Umwälzpumpe im Solekreis zwischen Innen- und Außeneinheit anwerfen bzw. austauschen |
| | | | | | Zulässige Soleflüssigkeit verwenden |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 297 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|
| H01 | 5855 | 8 | Alarm Z2 Inverter Kommunikation. zw. Haupt- und Signalprozessor gestört | - | - |
| H01 | 5856 | 8 | Alarm Z2 Inverterfehler Verdichter-Scroll Temp. zu niedrig | - | - |
| H01 | 5857 | 8 | Alarm Z2 Inverterfehler Verdichter-Motor Temp. zu niedrig | - | - |
| H01 | 5858 | 8 | Alarm Z2 Inverterfehler Schaltkreis Temp. zu niedrig | - | - |
| H01 | 5859 | 8 | Alarm Z2 Inverterfehler IGBT's Temp. zu niedrig | - | - |
| H01 | 5860 | 8 | Alarm Z2 Inverterfehler PFC IGBT's Temp. zu niedrig | - | - |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H01 | 5865 | 4 | Alarm Z1 Kommunikationsstörung zwischen IWS und Inverter | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Drehzahlregelung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Versorgungsspannung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Versorgungsspannung am Gebläse in der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Funktion des Gebläses in der Außeneinheit überprüfen | Gebläse bzw. Gebläsemotor in der Außeneinheit austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Drehzahlregelung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Drehzahlregelung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob der Anschlussstecker für die Versorgungsspannung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufgesteckt ist | Anschlussstecker für die Versorgungsspannung zum Gebläse im Steuergerät der Außeneinheit komplett aufstecken |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Drehzahlregelung zum Gebläse beschädigt ist | Anschlusskabel für die Drehzahlregelung zum Gebläse in der Außeneinheit austauschen |
| | | | | Überprüfen, ob das Anschlusskabel für die Versorgungsspannung zum Gebläse in der Außeneinheit beschädigt ist | Anschlusskabel für die Spannungsversorgung zum Gebläse in der Außeneinheit austauschen |
| | | | | | Steuergerät für die Gebläseregelung in der Außeneinheit austauschen |
| H01 | 5867 | 8 | Alarm Z1 Kommunikationsfehler zwischen IWS und Inverter | - | - |
| H01 | 5869 | 8 | Alarm Z2 Kommunikationsstörung zwischen IWS und Inverter | - | - |
| H01 | 5871 | 8 | Alarm Z2 Kommunikationsfehler zwischen IWS und Inverter | - | - |
| H01 | 5878 | 8 | Alarm Z2 Sauggastempertursensor TR5 Fehler | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| H01 | 5881 | 8 | Alarm Z1 Sauggastempertursensor TR5 Fehler | – | – |
| H01 | 5884 | 8 | Alarm Z1 Inverterfehler | – | – |
| H01 | 5886 | 8 | Alarm Z2 Inverterfehler | – | – |
| H01 | 5888 | 8 | Alarm Z1 Mitteldrucksensor Fehler | – | – |
| H01 | 5889 | 8 | Alarm Z1 Expansionsventil schliesst nicht | – | – |
| H01 | 5890 | 8 | Alarm Z2 Mitteldrucksensor Fehler | – | – |
| H01 | 5891 | 8 | Alarm Z2 Expansionsventil schliesst nicht | – | – |
| H01 | 6202 | 8 | Alarm Z2 Vorlauftemperatursensor T0 Fehler | – | – |
| H01 | | 8 | Unterspannung am stromversorgung Wärmepumpe Z2 | – | – |
| H01 | | 8 | Unterspannung am Stromversorgung Wärmepumpe Z2 | – | – |
| H02 | 1012 | 18 | Gebläse läuft nicht korrekt (Wenn die Lüftersteuerung bei einer konstanten Vorgabe nach einer bestimmten Zeit mit dem PWM-Signal bestimmte Grenzen unterschreitet, wird diese Wartungsmeldung erzeugt) | Gebläse auf Verschmutzung prüfen | Ggf. reinigen oder austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H03 | 1013 | 18 | Maximale Betriebsstunden erreicht (Wenn eine bestimmte, vorher im RC3x eingestellte Anzahl an Betriebsstunden abgelaufen ist, wird diese Wartungsmeldung erzeugt) | - | Wartung durchführen |
| H04 | 1014 | 18 | Aktuelle Ionisation ist zu niedrig (Wenn innerhalb der letzten Brennerstarts 5 niedrige Flammensignale am Ende der Sicherheitszeit festgestellt wurden, wird diese Wartungsmeldung erzeugt) | Flammenfühler und Winkelhalter (Spiegel) auf Verschmutzung prüfen | Wenn erforderlich reinigen |
| | | | | Mischsystem auf Verschmutzung prüfen | Wenn erforderlich reinigen |
| | | | | Brennereinstellung nach Vorgaben (Serviceanleitung) prüfen | Wenn erforderlich korrigieren |
| H05 | 1015 | 18 | Zündungsdauer zu hoch (Wenn innerhalb der letzten Brennerstarts 5 hohe Zündverzögerungen festgestellt wurden, wird diese Wartungsmeldung erzeugt) | Im Menü „Monitor“ der Bedieneinheit in der 1. und 2. Brennerstufe den Flammenstrom prüfen, ob dieser ca. 50 µA beträgt | Sollte der Flammenstrom geringer sein, dann Flammenfühler austauschen |
| | | | | Prüfen, ob eine korrekte Brennstoffversorgung sichergestellt ist; Kapitel „Ölversorgungseinrichtung“ in Serviceanleitung beachten! | Bei Störung der Brennstoffversorgung diese beheben |
| | | | | Zündung mittels Relaiertest (Bedieneinheit) prüfen | Zünderlektrode auf Verschmutzung oder Beschädigung (Elektrodenabstand) prüfen, ggf. austauschen |
| | | | | Mischsystem prüfen | Brennstoffdüse austauschen |
| | | | | Brennereinstellung nach Vorgaben prüfen | Ölabschlussventil des Ölvorwärmers austauschen Bei Bedarf reinigen |
| | | | | | Brennereinstellung wenn erforderlich korrigieren |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 301 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H06 | 1016 | 18 | Zu viele Flammenunterbrechungen (Bei den letzten Brennerstarts kam es häufig zu Flammenabrissen) | <p>Entstörtaste am Feuerungsautomaten drücken und Ursache für Flammenabriss entsprechend folgenden Schritten suchen:</p> <p>Zündung mittels Relaisstest der Bedieneinheit prüfen</p> <p>Prüfen, ob eine korrekte Brennstoffversorgung sichergestellt ist (siehe Kapitel „Ölversorgungseinrichtung“ in Serviceanleitung)</p> | <p>Zündelectrode auf Verschmutzung oder Beschädigung (Elektrodenabstand) prüfen, ggf. austauschen</p> <p>Bei Störung der Brennstoffversorgung diese beheben</p> |



| Störungscode | Zusatzcode | Störungs- klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme | |
|--------------|------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| → | | | | In der Serviceebene der Bedieneinheit den Menüpunkt „Monitor“ aufrufen und hier den Flammenstrom prüfen Sollte dieser schwanken oder ständig zu klein sein, folgendes Vorgehen wählen: | Brennereinstellung, Ölversorgung prüfen, wenn erforderlich korrigieren | |
| | | | | Flammenfühler auf Verschmutzung prüfen | | |
| | | | | Position des Flammenfühlers prüfen (bei Ölkesseln Winkelhalter prüfen) | | |
| | | | | Kabel zwischen Feuerungsautomat und Flammenfühler prüfen | | |
| | | | | Steckverbindung des Flammenfühlers am Feuerungsautomaten prüfen | | |
| | | | | Brennstoffdüse prüfen | | Brennstoffdüse ggf. austauschen |
| | | | | Ölabschlussventil bei Ölkesseln optisch prüfen | | Ölabschlussventil des Ölvorwärmers ggf. austauschen |
| | | | | Mischsystem bei Ölkesseln prüfen | | Mischsystem reinigen oder austauschen |
| | | | | Brennereinstellung prüfen („Einstellwerte“) | | Bei Abweichungen korrigieren |
| | | | | In der Serviceebene der Bedieneinheit den Menüpunkt „Störungsspeicher“ und danach das Untermenü „blockierende Störungen“ aufrufen Sollte Störungsmeldung 6L/516 vorliegen, prüfen, ob Magnetventil 1 und 2 von der Zuordnung richtig am Feuerungsautomaten aufgesteckt sind | | Bei Vertauschungen diese beheben |
| H07 | 1017 | 18 | Wasserdruck zu niedrig (Der Heizungsanlagendruck ist zu niedrig (< 0,2 bar bei Wandkesseln bzw. 0,8 bar bei GB312)) | Wasserdruck prüfen | Wasser nachfüllen und Anlage entlüften | |
| | | | | Eventuell Druckfühler defekt | Druckfühler austauschen | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| H08 | 1018 | 18 | Servicezeit abgelaufen (Wenn ein bestimmtes, vorher im RC3x eingestelltes Datum überschritten wurde, wird diese Wartungsmeldung erzeugt) | – | Wartung durchführen |
| H09 | 1019 | 14 | Falscher Pumpentyp erkannt | – | Richtige Pumpe einbauen |
| H10 | 1020 | 14 | Aktuelle Ionisation ist zu hoch (Im Betrieb sind über eine längere Zeit häufiger hohe Flammensignale gemessen worden) | Das Flammensignal liegt oberhalb der Wartungsgrenze | Wartung durchführen |
| | | | | Elektrische Verbindung zwischen Flammenfühler und Feuerungsautomat ist fehlerhaft | Verbindungsleitungen zwischen Feuerungsautomat u. Flammenfühler prüfen u. Störung beheben |
| | | | | Flammenfühler ist defekt | Flammenfühler austauschen |
| | | | | Feuerungsautomat ist defekt | Feuerungsautomat austauschen |
| H1 | 70 | | Vorlauftemperaturfühler gemischter Heizkreis defekt | Kein Signal vom Mischertemperaturfühler | Stecker am Mischertemperaturfühler aufstecken |
| | | | | Signal vom Mischerfühler außerhalb der Kennlinie | Fühler austauschen |
| | | | | Signalunterbrechung im Anschlusskabel | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Signalauswertung auf Leiterplatte defekt | Leiterplatte austauschen |
| H11 | 1021 | 16 | Temperaturfühler des Schichtladespeichers defekt (Der Speichersensor ist defekt oder es besteht ein Kontaktproblem zum Sensor. Wartungsmeldung) | Der Fühler SLS (Schicht-Lade-Sensor) oder Warmwasser ist falsch, d. h. nicht am Vorlaufrohr positioniert | Den Fühler SLS (Schicht-Lade-Sensor) bzw. Warmwasser richtig positionieren |
| | | | | Der Fühler SLS (Schicht-Lade-Sensor) hat keinen Kontakt zum Vorlaufrohr | Den Fühler SLS (Schicht-Lade-Sensor) richtig am Vorlaufrohr befestigen |
| | | | | Kabelverbindung zum Fühler SLS unterbrochen oder beschädigt | Verbindungsleitung zum Fühler SLS reparieren bzw. austauschen |
| | | | | Fühler SLS defekt | Fühler austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| H12 | 1022 | 16 | Speichertemperaturfühler defekt oder Kontaktprobleme | Angezeigte Speichertemperatur auf Plausibilität prüfen. Steckverbindungen und Kabelbaum auf Kontakt prüfen | Speichertemperaturfühler ersetzen, Kontaktproblem beseitigen |
| H13 | 1023 | 18 | Maximale Betriebsdauer einschließlich Stand-by-Zeit ist erreicht | Wartung nach eingestellter Betriebszeit notwendig | Wartung durchführen |
| H14 | 1024 | 16 | Kommunikationsfehler: zwischen Wärmeerzeuger und Bedieneinheit | Prüfen, ob die Geräteelektronik richtig montiert ist bzw. richtig sitzt | Bedieneinheit richtig montieren |
| | | | | Prüfen, ob die Busleitung zwischen Bedieneinheit und Geräteelektronik richtig montiert ist | Busleitung an der Geräteelektronik richtig montieren |
| | | | | Geräteelektronik defekt | Geräteelektronik austauschen |
| H15 | 1025 | 16 | Rücklauf temperaturfühler ist defekt | Kabelverbindung zum Rücklauf temperaturfühler unterbrochen oder beschädigt | Verbindungsleitung zum Rücklauf temperaturfühler reparieren bzw. austauschen |
| | | | | Rücklauf temperaturfühler defekt | Fühler austauschen |
| H16 | 1026 | 16 | Speichertemperaturfühler Korrektur zu hoch | Temperaturunterschied zwischen Warmwasserrücklauf temperaturfühler und Warmwassertemperaturfühler zu groß | |
| | | | | Fühlerwerte prüfen | Ggf. Fühler austauschen |
| | | | | Wärmetauscher auf Verkalkung prüfen | Wärmetauscher entkalken |
| H17 | 1027 | 16 | Solarmodul: Speichertemperaturfühler defekt (Das Regelgerät erhält unrealistische Werte vom Pufferfühler (GBH172 [TS3])) | Kabelverbindung zum Fühler Puffer unterbrochen oder beschädigt | Verbindungsleitung zum Fühler Puffer reparieren bzw. austauschen |
| | | | | Fühler Puffer defekt | Fühler austauschen |
| H18 | 1028 | 16 | Temperaturfühler 3-Wege-Mischer defekt | Kabelverbindung zum Fühler interner 3-Wege-Mischer unterbrochen oder beschädigt | Verbindungsleitung zum Fühler interner 3-Wege-Mischer reparieren bzw. austauschen |
| | | | | Fühler interner 3-Wege-Mischer defekt | Fühler austauschen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 305 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H19 | 1029 | 16 | 3-Wege-Ventil Mischer defekt | Montage des Mischertemperaturfühlers prüfen | Ggf. Mischertemperaturfühler austauschen |
| | | | | Motor des 3-Wege-Mischers prüfen | Ggf. Motor des 3-Wege-Mischers austauschen |
| H20 | 1060 | 18 | Zu viele Startversuche des Kompressors oder klemmendes Kompressorrelais, Wärmepumpe deaktiviert | Störung des Kompressors der Wärmepumpe | Leiterplattenschnittstelle der Wärmepumpe austauschen |
| H21 | 1061 | 18 | Zu viele Betriebsabbrüche ausgelöst durch Kältemitteldruck, Wärmepumpe deaktiviert | Störung aufgrund des Kältemitteldrucks | Kältemittelsystem prüfen |
| H22 | 1062 | 18 | Zu viele Startversuche des Gebläses, Wärmepumpe deaktiviert | Störung des Gebläses der Wärmepumpe | Gebläse und Leiterplattenschnittstelle der Wärmepumpe reinigen oder austauschen |
| H23 | 1063 | 18 | Zu viele Betriebsabbrüche ausgelöst durch Probleme in der Luftzufuhr | Störung der Luftzufuhr der Wärmepumpe | Gebläse und/oder Luftzuführung reinigen |
| H24 | 1064 | 14 | Wärmepumpen-Temperaturfühler defekt | Temperaturfühler der Wärmepumpe defekt oder nicht angeschlossen | Temperaturfühler anschließen oder austauschen |
| H25 | 1065 | 14 | Wasserdruckfühler defekt oder nicht angeschlossen | Wasserdruckfühler defekt oder nicht angeschlossen | Wasserdruckfühler anschließen oder austauschen |
| H26 | 1066 | 20 | Verbrennung (Öl-Luft-Verhältnis) nicht optimal | Prüfen, ob korrekte Brennstoffversorgung sichergestellt ist (Öltank, Ölfilter, Ölpumpe, Einspritzventil) | Bei Störung in der Brennstoffversorgung diese beheben, z. B. durch Reinigung, ggf. Austausch Ölfilter, Ölpumpe, Einspritzventil |
| | | | | Die Lambdasonde misst Werte abweichend vom optimalen Betriebspunkt | Prüfung Position Lambdasonde, ggf. reinigen oder austauschen |
| | | | | Luftmenge nicht optimal auf Ölmenge abgestimmt | Gebläse auf Verschmutzung prüfen, ggf. reinigen oder austauschen |
| H27 | 1032 | 8 | Warmwassereinlauffühler defekt. | – | – |
| H28 | 1067 | 8 | Wärmeblock verschmutzt oder Lambdasonde gedriftet | – | – |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| H29 | 1068 | 8 | Ausstemperaturfühler oder Lambdasonde defekt. | – | – |
| H3 | 73 | | Mischer defekt | Mischertemperaturfühler hat keinen Kontakt zur Rohrleitung | Mischertemperaturfühler auf die Rohrleitung aufklipsen |
| | | | | Anschlusstecker am Motor des Mischventiles ist nicht aufgesteckt | Stecker aufstecken |
| | | | | Anschlusskabel zum Motor des Mischventiles ist beschädigt | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Mischerventil mechanisch blockiert | Mischventil austauschen |
| | | | | Motor des Mischventiles ist defekt | Motor des Mischventiles austauschen |
| | | | | interner Fehler auf der Leiterplatte für die Steuerung des Mischventiles | Leiterplatte tauschen |
| H30 | 1067 | 8 | Wärmeblock verschmutzt oder Lambdasonde gedriftet | Lamdasondenersatzbetrieb überprüfen | Lamdasonde austauschen |
| | | | | Silikondichtung auf Beschädigung überprüfen | Silikondichtung austauschen |
| | | | | Dichtung am PT 100 überprüfen | Temperaturfühler PT 1000 austauschen |
| | | | | Dichtung an der Luftklappe überprüfen | Dichtung an der Luftklappe austauschen |
| H30 | 1068 | 8 | Außentemperaturfühler oder Lambdasonde defekt | Anschlusskontakte an der Lambdasonde überprüfen | Kontaktproblem beseitigen Lamdasonde austauschen |
| H30 | 1069 | 8 | Flammenabriss im Betrieb | Öltank leer | Öltank befüllen |
| | | | | Luft in der Ölleitung | Ölleitung entlüften |
| | | | | Ablagerungen auf der Ionisationselektrode | Ionisationselektrode reinigen bzw. austauschen |
| | | | | Ionisationselektrode verformt | Ionisationselektrode austauschen |
| | | | | Ölpumpendruck zu niedrig | Ölpumpendruck korrekt einstellen |
| | | | | Abgasseitige Ablagerungen am Kesselblock | Abgaswege am Kesselblock reinigen |
| | | | | Gebläse verschmutzt | Gebläse reinigen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|
| -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| H5 | 76 | 20 | Geregelte Pumpe wurde nicht erkannt | Stecker für die geregelte Heizungsumwälzpumpe nicht aufgesteckt | Stecker aufstecken |
| | | | | Signalunterbrechung im Kabel für das Steuersignal der drehzahlgeregelten Umwälzpumpe | Kabelbaum austauschen |
| | | | | Drehzahlregelung in der Umwälzpumpe defekt | Pumpe austauschen |
| HP | 91 | 4 | Störung Außeneinheit/ Wasserdurchfluss gestört | Störung an der Wärmepumpe/ Wasserdurchfluss gestört | – |
| | | | | LED-Signal am Hybridmodul prüfen | – |
| | | | | Durchfluss der Luft-Wasser-Wärmepumpe prüfen; Filter prüfen | Filter reinigen ggf. austauschen |
| | | | | Strömungsschalter prüfen | Ggf. austauschen |
| | | | | System prüfen | – |
| HP | 479 | 4 | Störung Strömungsschalter Wärmepumpe während Selbsttest | Strömungsschalter prüfen | Ggf. Strömungsschalter austauschen |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| L1 | 2004 2013 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2334 2040 2044 2048 2049 2054 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 | 4 | Interne Störung | Störung im Feuerungsautomaten | Entriegeln Anlage für 30 Sekunden spannungsfrei schalten Feuerungsautomat austauschen |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 309 | -- | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | A | B | C | D | E | F | H | L |
|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs- klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------|----------|
|  | 2065 2066 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2084 2085 2087 2088 2092 2096 2097 2098 2099 2101 2104 2108 2111 2116 | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungsklasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|
| L2 | 2067 | 4 | Interne Störung | Störung im Identifikationsmodul (BCI) | Entriegeln |
| | 2086 | | | | Anlage für 30 Sekunden spannungsfrei schalten |
| | 2089 | | | | Feuerungsautomat austauschen |
| | 2093 | | | | |
| | 2094 | | | | |
| | 2095 | | | | |
| | 2102 | | | | |
| | 2103 | | | | |
| | 2105 | | | | |
| | 2106 | | | | |
| | 2107 | | | | |
| | 2109 | | | | |
| | 2110 | | | | |
| | 2115 | | | | |
| | 2117 | | | | |
| 2118 | | | | | |
| 2119 | | | | | |
| 2120 | | | | | |
| 2121 | | | | | |
| 2122 | | | | | |
| 2123 | | | | | |
| 2124 | | | | | |
| L3 | 2007 | 4 | Interne Störung | Störung im Feuerungsautomaten | Entriegeln |
| | 2008 | | | | Anlage für 30 Sekunden spannungsfrei schalten |
| | 2010 | | | | Feuerungsautomat austauschen |
| | 2011 | | | | |
| | 2012 | | | | |
| | 2014 | | | | |
| | 2015 | | | | |
| | 2016 | | | Störung im Identifikationsmodul (BCI) | Kundendienst verständigen |
| | 2045 | | | | |
| | 2047 | | | | |
| | 2053 | | | | |
| | 2055 | | | | |
| 2056 | | | | | |
| 2057 | | | | | |

| Störungscode | Zusatzcode | Störungs-klasse | Ursache oder Störungsbeschreibung | Prüfvorgang/Ursache | Maßnahme |
|--------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LL | 571 | 4 | Zu viele Wiederanläufe trotz Entriegelung (Es traten direkt hintereinander 15 Wiederanläufe auf. D.h.: Nach dem Entriegeln war immer noch das gleiche Problem am Brenner. ACHTUNG: Dieser Fehler lässt sich nur über die Taste am SAFe entriegeln oder beim einem BRM10 kann dies Problem nur durch AUS- wieder EINSchalten behoben werden) | Es wurden laufend vorhandene Störungen nur entriegelt und nicht behoben Geräteelektronik SAFe defekt | Störungen, die zu den Entriegelungen geführt haben, suchen und beheben Geräteelektronik SAFe austauschen |
| LP | 570 | 4 | Werden innerhalb einer bestimmten Zeit zu viele Entriegelungen über die Schnittstelle empfangen, wird diese Fehlermeldung erzeugt. Achtung: Diese Störung lässt sich nur über die Taste am SAFe entriegeln. Beim BRM10 kann dieses Problem nur durch Aus- und wieder Einschalten behoben werden! | Es wurden laufend vorhandene Störungen nur entriegelt und nicht behoben Es liegt eine Fehlfunktion des Basiscontrollers vor, wodurch ständig entriegelt wird Es liegt eine Fehlfunktion in der Geräteelektronik SAFe vor | Störungen, die zu den Entriegelungen geführt haben, suchen und beheben Basiscontroller BC10 austauschen Geräteelektronik SAFe austauschen |

