

Buderus

Logamatic EMS et EMS plus - manuel de service

Manuel de service

Logamatic EMS et EMS plus

Buderus

Heating systems
with a future.

Nos produits sont d'une grande qualité technique. Ils doivent être installés et entretenus par des professionnels qualifiés. Buderus fournit ses produits et services par l'intermédiaire de partenaires spécialisés uniquement. Pour plus d'information, contactez l'une de nos filiales, ou l'un de nos partenaires commerciaux de votre région.

Ferroknepper Buderus S.A.

20, Op den Drieschen B.P.201

L-4003 Esch/Alzette

Tel.: +352 55 40 40 1 Fax: +352 55 40 40 222

info@buderus.lu · www.buderus.lu

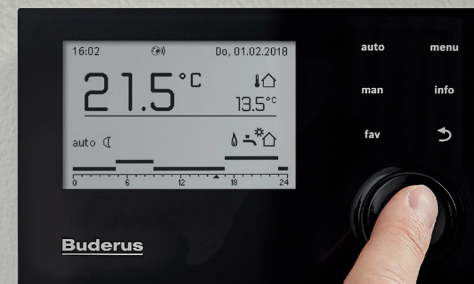


@BuderusLUX



@Buderus Luxembourg

Buderus



Une vue d'ensemble parfaite – le manuel d'entretien du professionnel.

Pourquoi un manuel d'entretien ?

Le manuel d'entretien est un document précieux et pratique qui vous accompagne idéalement pour les décisions importantes à prendre sur site. Profitez de la longue expérience de nos techniciens des services internes et commerciaux ayant contribué de manière déterminante à la réalisation de ce manuel. Des consignes importantes et un aperçu de tous les paramètres techniques nécessaires garantissent non seulement le fonctionnement fiable de l'installation de chauffage dont vous assurez le suivi, mais également la satisfaction des clients.

Document technique de conception et notice de montage.

Toutefois, ce manuel d'entretien ne remplace pas le document technique de conception ni les notices d'installation et de maintenance ! Pour garantir une installation précise et conforme, il est nécessaire d'en assurer la conception préalable à l'aide du document technique de conception. Les renseignements indiqués dans les notices jointes aux différents produits sont indispensables à l'exécution de l'ensemble des travaux réalisés sur l'installation. Si un document venait à manquer, il peut être mis à disposition via Internet sur notre site www.buderus.lu (« Documentation technique »).

Sommaire

**La nouvelle génération de régulation
efficace du système. Aperçu,
avantages 4**

**La connectivité Buderus :
tout simplement plus efficace.**
Applis EasyControl et
EasyControlPRO, IP inside 6

La réussite avec système.
Cohérence, technique de système
(structure modulaire) 8

**Un service optimal se régule
de lui-même.**
Service Diagnose System SDS . . . 10

**Logamatic EMS/EMS plus : des
composants parfaitement adaptés
les uns aux autres. Aperçu du
système. 12**

**Logamatic EMS/EMS plus : EMS
plus ready. Aperçu du système . . . 14**

Electronique/coffret de contrôle
de combustion Modules spécifiques
à la chaudière. 16

Modules de commande et
modules de l'installation pour
Logamatic EMS plus 18

Modules de commande et modules de
l'installation pour Logamatic EMS . . 20

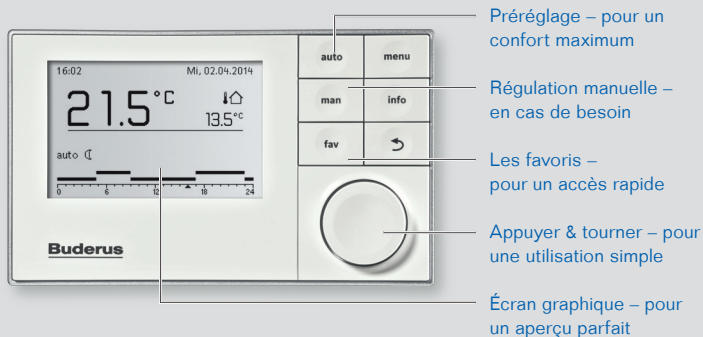
Valeurs de sondes. 22

Désignations sur l'installation. . . . 26

Bornes de connexion. 27

Elimination des défauts . . . 31 et suiv.

La nouvelle génération de régulation efficiente du système.



Les modules de commande RC300 et RC200 disposent d'un « niveau de service » destiné au professionnel. Sélectionner ce niveau en maintenant la touche « Menu » > 3 secondes. Pour le quitter, utiliser la touche « retour ».

Pour les anciens modules de commande, l'accès au niveau de service est expliqué dans la notice jointe.

Principaux avantages :

- Commande et intégration optimales du système
- Commande à une main en appuyant & tournant
- Parfaitement adapté au comportement des utilisateurs
- Moins de formation

Un pour tous.

EMS – trois lettres, derrière lesquels se cache le système de gestion d'énergie, Energie Management System, de Buderus. Ainsi qu'une technologie avancée qui facilite votre travail quotidien. Il est possible de régler les plus diverses installations de chauffage avec un seul système. Peu importe que l'installation soit traditionnelle ou régénérative, de petite ou grande taille, ou complétée par une extension ultérieure – ce système est polyvalent en matière de commande et d'intégration optimales de système.

Tout simplement simple.

Pour vous, Logamatic EMS plus représente : moins d'heures de formation, un entretien et une mise en service plus simples. De nombreuses fonctions sont auto-explicatives et l'écran affiche toujours les informations sous forme de texte (RC300) ou de symboles faciles à déchiffrer (RC200). En outre, les clients apprécient également cette facilité d'utilisation.

Le professionnel de système.

Buderus, grand spécialiste de systèmes, propose non seulement tous les composants nécessaires aux extensions de systèmes ultérieures, mais également la possibilité de les relier très facilement : grâce à des modules complémentaires pratiques pour le Logamatic EMS plus, entre autres pour l'intégration optimale d'une installation solaire.



Connectivité Buderus : tout simplement plus efficace.

Augmentez la satisfaction de vos clients et améliorez votre propre efficacité à l'aide d'informations concrètes fournies par l'installation, pour une conception plus détaillée de vos interventions et une réactivité plus rapide. Avec les applis EasyControlPRO* et EasyControl de Buderus, vos clients et vous-mêmes serez toujours au top de l'information.



Avec Buderus, le chauffage bouge :

L'appli EasyControl permet à vos clients de régler leur système de chauffage de manière encore plus simple et confortable – grâce à une régulation intuitive quel que soit l'endroit où ils se trouvent, à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette PC (iOS ou Android).

Rien de plus simple avec le Logamatic EMS plus, les solutions Buderus de passerelle IP et le module de commande Logamatic RC300 !



**Interface intégrée
IP inside**

Buderus propose dès à présent de plus en plus de générateurs de chaleur avec interface IP intégrée. Le processus est simple : raccorder, installer l'appli adaptée et se connecter.



**Passerelle
Logamatic web KM200**

Sur les appareils sans IP inside, la connexion Internet peut être établie très rapidement et sûrement via la passerelle externe Logamatic web KM200.

*EasyControlPRO indisponible pour le moment (état actuel: 11/2015)

Pour vous permettre de visualiser les installations de chauffage de vos clients en permanence :

L'appli EasyControlPRO de Buderus vous accompagne de manière efficiente dans vos interventions journalières et améliorent vos prestations de services et d'entretien. Rapidité et sécurité, même en déplacement !



Vos avantages :

- Une meilleure coordination de vos dates d'entretien grâce à la fonction rappel automatique
- L'élimination rapide des défauts avec optimisation des coûts – avant même que vos clients ne s'en aperçoivent
- Le « Service 24h/24 » implique davantage de sécurité, pour vous et vos clients

Les fonctions d'utilisation et de service suivantes sont disponibles :

- Vue d'ensemble des états momentanés et du fonctionnement de toutes les installations
- Aperçu des principales valeurs d'écran
- Optimisation à distance des paramètres de l'installation (heure du système/seuil de commutation été-hiver/température de détermination des circuits de chauffage)
- Archivage des informations relatives à l'installation sous forme de photos, de notes et d'enregistrement vocal
- Navigation directe vers votre prochain rendez-vous client
- L'utilisation est particulièrement simple grâce au menu intuitif, l'accès protégé par mot de passe garantissant un niveau de sécurité élevé

La réussite avec système.

Un système orienté vers l'avenir : quelle que soit le mode de chauffage souhaité, Logamatic EMS plus offre la solution appropriée – avec des modules de commande adaptés à toutes les exigences de confort et d'efficacité, ainsi que des modules d'extension permettant d'intégrer l'avenir dans les systèmes de chauffage.





La compétence Buderus : une technique de système pour toute la maison, d'un seul et même fournisseur.

Un système, qui croît avec les exigences.

La structure modulaire du système de régulation offre des possibilités d'extension variées. Avec Buderus, vous trouverez toujours le module adapté aux solutions rapides : intégration de générateurs de chaleur supplémentaires, régulation d'un deuxième circuit pour le chauffage au sol ou commande à distance du système de chauffage via une appli.

Principaux avantages :

- Structure modulaire
- Régulation de jusqu'à quatre circuits de chauffage indépendants
- Intégration système immédiate ou ultérieure, par ex. énergie solaire et fonctionnement solaire élargi, système hybride, pompe à chaleur, chaudière avec combustible solide
- Modules d'extension pour l'intégration d'autres fonctions supplémentaires utiles
- Commande mobile avec la passerelle Logamatic web KM200 et les applis EasyControl et EasyControlPRO

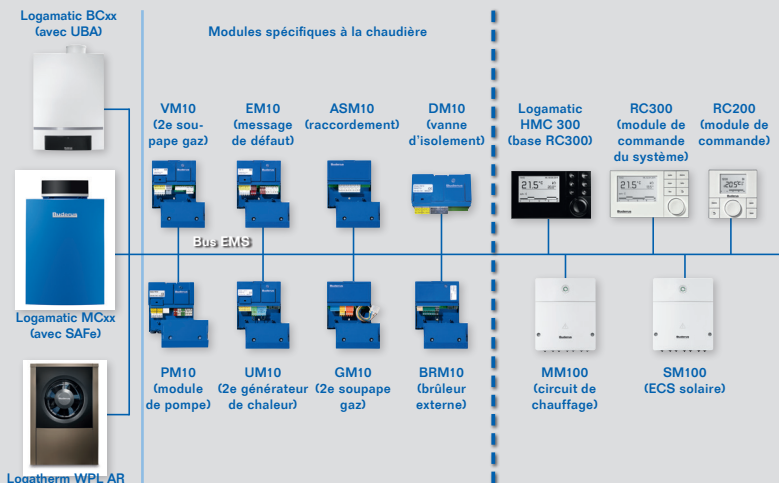
Un service optimal se régle de lui-même.

La régulation intelligente.

La commande numérique coordonne activement tout ce qui se passe à l'intérieur de la chaudière, veillant à assurer de cette manière un confort thermique maximum et l'utilisation efficace et économique de l'énergie. En assurant le contrôle permanent de l'installation, les Logamatic EMS et EMS plus offrent de nombreuses fonctions de service avec un plus en matière de sécurité.

Affichage et diagnostic améliorés.

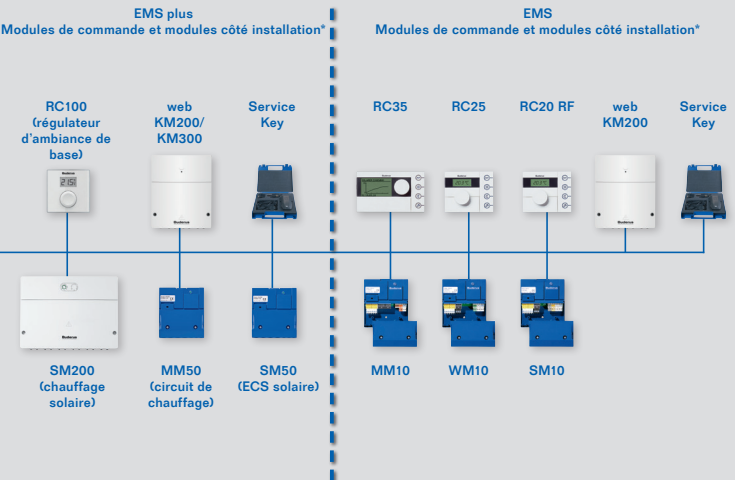
Logamatic EMS et EMS plus affichent les messages de service, d'entretien et de défauts sur l'écran. Des informations précises sur la cause du défaut permettent d'éviter des recherches inutiles et de remplacer efficacement les composants endommagés. De bonnes prestations de service et une maintenance simple sont synonymes d'excellence en matière de service après-vente et de relation client.



* Modules de commande et modules côté installation EMS et EMS plus non combinables

Les principaux avantages du service :

- Affichage de tous les paramètres de fonctionnement
- Délais d'entretien plus efficaces grâce à la programmation des cycles d'entretien
- Diagnostic complet de l'installation
- Commande de tous les composants par le test de fonctionnement
- Consignes précises sur la cause du défaut
- Messages d'avertissement préventifs permettant d'éviter les mises hors service



Logamatic EMS/EMS plus : des composants parfaitement adaptés.

Appareil de régulation de base pour générateur de chaleur EMS au sol

Contrôleur maître Logamatic

MC10

Équipement de base de presque tous les générateurs de chaleur au sol



HC10

Équipement de base de la chaudière gaz à condensation au sol Logano plus GB202



MC40

Équipement de base de la chaudière gaz à condensation au sol Logano plus GB212



MC100

Équipement de base de la chaudière fioul à condensation au sol Logano plus GB145. Sur la Logano plus GB212, MC40 ou MC100 (avec IP inside)



Modules de commande de base pour générateurs de chaleur EMS muraux ou pompes à chaleur WPL AR

Contrôleur de base Logamatic

BC10

Unité de commande de base de nombreux générateurs de chaleur avec Logamatic EMS



BC25 / BC40 / BC100

Unité de commande de base de tous les appareils de chauffage muraux/compacts des séries GB172 (BC25), Logano plus GB212 (BC40) et Logano plus GB145 (BC100)



HMC300

Unité de commande de base de la série de pompes à chaleur WPL AR



Logamatic EMS/EMS plus : EMS plus ready.

(Ces générateurs de chaleur sont conçus pour le système de régulation EMS/EMS plus.)

Autorisé



GB212



GB125



G125 BE Eco



G125



GB225



G225



G144 Eco



GB202



GB312



GB402



GB172



GBH172



GB172 T50



GB162
(jusqu'à 45 kW)



GB162
(50–100 kW)

Il n'est pas possible de combiner les systèmes de régulation EMS et EMS plus.
EMS plus : RC300/RC200/RC100 et modules MM50/MM100/SM50/SM100/SM200
EMS : RC35/RC25/RC20 RF et modules MM10/MM10/SM10 (restent disponibles)

ulation EMS plus.)

			Non autorisé	
		 Avec kit de conversion Logamatic MC10 G105, G115, G125, S115, S125, G114, G124, G134	 GB152 GB152 T	 GB142
			 GB112	 GB132 GB132 T
			 G135 G135 T	 GB135 GB135 T

« La pièce de rechange pour le RC35 est le RC35. »

Les modules spécifiques à la chaudière, par ex. PM10, UM10 etc., peuvent être utilisés pour les deux systèmes.

Electronique de l'appareil / appareil de contrôle du brûleur :

Désignation	Image du produit	Nombre de modules utilisables	Informations supplémentaires
Coffret de contrôle de combustion UBA3/UBA3.5		1*	Régulation de la combustion d'une chaudière murale avec système de régulation Logamatic EMS
Coffret de contrôle de combustion SAFE		1*	Régulation de la combustion d'une chaudière au sol avec système de régulation Logamatic EMS

Modules spécifiques à la chaudière :

Désignation	Image du produit	Nombre de modules utilisables	Informations supplémentaires
Module de branchement Module ASM10		1	Interface d'accouplement pour le bus EMS
Module de brûleur externe Module BRM10		1	Commande d'un brûleur à air soufflé non EMS

Vannes d'isolement Module DM10		1*	Commande d'une vanne d'isolement / d'un dispositif de blocage avec comportement à 2 points du générateur de chaleur EMS
Module d'entrée Module EM10		1*	Création d'un message de défaut groupé ainsi qu'une valeur de consigne prescrite via signal 0 – 10 V
Module gaz Module GM10, uniquement avec module UM10		1*	Commande de la 2e électrovanne gaz du gaz liquide pour générateur de chaleur atmosphérique EMS et pressostat gaz, utilisation uniquement avec le module UM10
Module efficacité de pompe Module PM10		1*	Régulation de la vitesse d'une pompe de chaudière via un signal 0 – 10 V pour les chaudières Logano plus GB312 et GB402
Module de commutation Module UM10		1*	Commande d'un clapet modérateur de tirage/d'obturation des fumées motorisé ainsi que pour le blocage libre de potentiel d'une chaudière EMS
Module 2e électrovanne gaz liquide Module VM10		1	Commande de la 2e électrovanne gaz du gaz liquide sans pressostat gaz

* Nombre de modules par générateur de chaleur EMS

Modules de commande et modules côté installation pour Logamatic EMS plus:

Désignation	Image du produit	Nombre maximum par installation	Informations supplémentaires
Module de commande du système Logamatic RC300 ou HMC300		1	Régulation d'une installation de chauffage avec maximum quatre circuits de chauffage, deux circuits de charge ECS pour la production d'eau chaude sanitaire et la production solaire d'eau chaude sanitaire et le complément de chauffage solaire
Module de commande Logamatic RC200		4 (1 par circuit de chauffage)	Régulation, en fonction de la température ambiante ou extérieure, d'un circuit de chauffage avec ou sans vanne de mélange, d'un circuit de charge ECS pour la production d'eau chaude sanitaire et la production solaire d'eau chaude sanitaire ; également comme commande à distance avec module de commande de niveau supérieur (RC300) pour maximum quatre circuits de chauffage
Régulateur d'ambiance de base Logamatic RC100		4 (1 par circuit de chauffage)	Régulation en fonction de la température ambiante d'un circuit de chauffage sans vanne de mélange ; également comme commande à distance avec module de commande de niveau supérieur (RC300 ou HMC300) pour maximum quatre circuits de chauffage
Régulateur solaire Logamatic SC300		1	Régulation autonome d'une installation solaire pour le complément de chauffage indépendant de la marque et du modèle de la régulation chaudière

Module mélangeur Logamatic MM50		4 (1 par circuit de chauffage)	Commande d'un circuit de chauffage avec ou sans vanne mélange ou d'un circuit de charge ECS, maximum cinq modules (quatre pour les circuits de chauffage et un pour le circuit de charge ECS) par installation de chauffage
Module mélangeur Logamatic MM100		4 (1 par circuit de chauffage) + 2 (2x ECS)	Commande d'un circuit de chauffage avec ou sans vanne de mélange ou d'un circuit de charge ECS, possibilité de raccorder un limiteur de température dans le circuit de chauffage de niveau supérieur, maximum six modules (quatre pour les circuits de chauffage et deux pour les circuits de charge ECS) par installation de chauffage
Module solaire Logamatic SM50		1	Commande d'un système solaire de base, adapté aux pompes avec économie d'énergie
Module solaire Logamatic SM100		1	Commande d'une installation solaire simple avec fonctions supplémentaires, maximum deux modules solaires par installation de chauffage (un SM100, un SM200)
Module solaire Logamatic SM200		1	Commande d'une installation solaire plus complexe, maximum deux modules solaires par installation de chauffage (un SM200, un SM100)

Modules de commande et modules côté installation pour Logamatic EMS :

Désignation	Image du produit	Nombre de modules utilisables	Informations supplémentaires
Module piscine MP100		1	Module piscine pour la série de pompes à chaleur WPL AR
Module de commande Logamatic RC35*		1	Pour le système de régulation Logamatic EMS et tous les générateurs de chaleur avec équipement EMS
Module de commande Logamatic RC25*		4	Pour le système de régulation Logamatic EMS et tous les générateurs de chaleur avec équipement EMS
Commande radio à distance Logamatic RC20 RF*		3	Pour le raccordement à un circuit de chauffage EMS
Kit sans fil EMS RFM20* + RC20 RF*		1 RFM20 par installation + 3 x RC20 RF par circuit de chauffage	Raccordement d'une commande radio à distance RC20 RF aux circuits de chauffage EMS, composé d'un module de commande RC20 RF et d'un module RFM20

Module mélangeur Module MM10*		3	Commande d'un circuit de chauffage avec ou sans vanne de mélange
Module solaire Module SM10*		1	Complément solaire de la production d'eau chaude sanitaire

* Incompatible avec EMS plus

Dans le chapitre suivant figure des tableaux qui permettent d'aider à l'élimination des défauts. Les relations entre la température, la perte de charge et la tension de toutes les sondes de température des systèmes de régulation Logamatic EMS ou EMS plus sont représentées ici. Les valeurs des sondes de température Logamatic EMS plus et Logamatic EMS sont identiques. Effectuer le mesurage uniquement avec un multimètre numérique.

Pour mesurer la tension (tension continue), la sonde de température reste raccordée. Pour pouvoir mesurer la perte de charge, il est nécessaire de détacher la sonde de température du module, par ex. en retirant la fiche.

AVIS : des réglages inappropriés peuvent éventuellement détruire l'appareil de mesure.

Valeurs caractéristiques
Sonde de température

extérieure pour les appareils
fioul/gaz (NTC 10k)

°C	Ω
- 20	96358
- 15	72510
- 10	55054
- 5	42162
± 0	32556
5	25339
10	19872
15	15699
20	12488
25	10001
30	8060
-	-

Valeurs caractéristiques
Sonde de température

du capteur (NTC 20k)

°C	Ω
- 30	364900
- 20	198400
- 10	112400
0	66050
10	40030
20	25030
30	16090
40	10610
50	7166
60	4943
70	3478
80	2492

°C	Ω
90	1816
100	1344
110	1009
120	768
130	592
140	461
150	364
160	290
170	233
180	189
190	155
200	127

Valeurs caractéristiques
Sonde de température extérieure T1 (WPL AR)

°C	$\Omega_{T_{\dots}}$
- 40	154300
- 35	111700
- 30	81700
- 25	60400
- 20	45100
- 15	33950
- 10	25800
- 5	19770
0	15280

°C	$\Omega_{T_{\dots}}$
5	11900
10	9330
15	7370
20	5870
25	4700
30	3790
35	3070
40	2510
45	2055

°C	$\Omega_{T_{\dots}}$
50	1696
55	1405
60	1170
65	980
70	824
75	696
80	590
85	503
90	430

Valeurs caractéristiques des sondes de température de départ, ECS, chaudière et fumées (NTC 10k)*

°C	Ω
5	25 313
6	24 100
7	22 952
8	21 865
9	20 835
10	19 860
11	18 936
12	18 060
13	17 229
14	16 441
15	15 693
16	14 984
17	14 310
18	13 671
19	13 063
20	12 486
21	11 938
22	11 416
23	10 920
24	10 449
25	10 000
26	9 573
27	9 167
28	8 780

°C	Ω
29	8 411
30	8 060
31	7 725
32	7 406
33	7 102
34	6 812
35	6 536
36	6 272
37	6 020
38	5 779
39	5 550
40	5 331
41	5 121
42	4 921
43	4 730
44	4 547
45	4 372
46	4 205
47	4 045
48	3 892
49	3 746
50	3 605
51	3 471
52	3 343

°C	Ω
53	3 220
54	3 102
55	2 989
56	2 880
57	2 776
58	2 677
59	2 581
60	2 490
61	2 402
62	2 317
63	2 236
64	2 159
65	2 084
66	2 072
67	1 943
68	1 877
69	1 814
70	1 753
71	1 694
72	1 637
73	1 583
74	1 531
75	1 480
76	1 432

°C	Ω
77	1 385
78	1 341
79	1 297
80	1 256
81	1 216
82	1 177
83	1 140
84	1 104
85	1 070
86	1 037
87	1 005
88	974
89	944
90	915
91	887
92	860
93	835
94	810
95	786
96	762
97	740
98	718
99	697
100	677

*valable uniquement pour les systèmes de régulation EMS et EMS plus, non valable pour les sondes internes des appareils muraux et pompes à chaleur, du groupe de production ECS FS/2 et des produits de négoce.

Paramètres du groupe de production ECS FS/2 (NTC 12k)

°C	Ω
0	36005
10	22782
20	14785
25	11991
30	9794
40	6658
50	4612
60	3246
70	2334
80	1705
85	1465
90	1263
95	1094
100	950

Valeurs de mesure
sonde de température
TS1
(sonde de température
ECS)

°C	Ω
0	33555
10	21232
20	13779
25	11175
30	9128
40	6205
50	4298
60	3025
70	2176
80	1589
85	1365
90	1177
95	1020
100	886

Valeurs de mesure
sonde de température
TS2
(sonde de température
départ chauffage)

Désignations sur l'installation

Description des fonctions des sondes de température dans les notices d'installation correspondantes.

Désignation	Fonction
BUS	Système BUS EMS plus
ISx¹	Entrée de signal de l'installation solaire (Input Solar)
MCx¹	Thermostat dans le circuit de chauffage (Monitor heating Circuit)
OCx¹	Sortie de signal pour pompe analogique 0 – 10 V CC, PWM (Output heating Circuit)
OSx¹	Sortie de signal pour pompe solaire analogique 0 – 10 V CC, PWM (Output Solar)
PCx¹	Pompe dans le circuit de chauffage (Pump heating Circuit)
PSx¹	Pompe dans l'installation solaire (Pump Solar)
Tx¹	Sondes de température dans l'installation de chauffage sauf l'installation solaire (Temperature sensor) ²
TCx¹	Sonde de température dans le circuit de chauffage (Temperature heating Circuit)
TSx¹	Sonde de température dans l'installation solaire (Temperature sensor Solar)
VCx¹	Vanne ou mélangeur dans le circuit de chauffage (Valve heating Circuit)
VSx¹	Soupape ou vanne de mélange dans l'installation solaire (Valve Solar)

1 x représente une numérotation continue, par rapport au schéma de connexion ou à l'hydraulique.
2 Installer une seule sonde de température T0 par installation. S'il y a plusieurs modules, celui du raccordement de la sonde de température T0 peut être choisi librement. (Recommandation : utiliser le module avec l'adresse 1)

Vous trouverez sur les pages suivantes un résumé de tous les codes de service, de maintenance et de défaut des systèmes de régulation Logamatic EMS et EMS plus dans un document. Les messages correspondants s'affichent en fonction des composants et de la version de logiciel disponibles.

Les messages sont répartis selon un code de défaut alphanumérique, affiché en premier, par ex. « A01 », et un code numérique supplémentaire. Le code de défaut peut avoir plusieurs significations. C'est pourquoi – une fois que ce genre de code s'affiche – un code supplémentaire apparaît en appuyant sur la touche de service sur le générateur de chaleur.



Touche de service sur le BC10

Le **code supplémentaire 999** affiché sur l'écran de la chaudière (par ex. BC10, etc.) est un message de défaut général. Le code supplémentaire précis pour la détermination du défaut s'affiche sur le module de commande EMS plus (par ex. A01/999).

Explication des tableaux à partir de la page 31 :

- **Code de défaut** : il indique de quel défaut il s'agit.
- **Code supplémentaire** : ce nombre identifie le message de manière précise. Le code supplémentaire s'affiche en appuyant sur une touche supplémentaire (en fonction du régulateur).

*valable uniquement pour le système de régulation EMS plus, non valable pour les sondes internes des appareils muraux et pompes à chaleur, du poste de production ECS FS/2 et des produits de négoce

Bornes de connexion appareils de régulation EMS

Fonction fiche de raccordement

Modèle d'appareil de régulation	Modules BUS EMS	BUS EMS RC	Verrouillage ext.	Sonde d'eau chaude sanitaire	Sonde extérieure	Demande de chaleur ext.	BUS Safe	Erreur générale	Pompe circuit chaudière ou circuit de chauffage 1	Pompe de bouclage ECS	Pompe primaire ECS ou vanne 3 voies ECS	Modules alimentation réseau	Chaîne de sécurité	Alimentation réseau Safe	Soupape anti-siphonage	Alimentation réseau
MC100 BC100	 BUS 1 2	 BUS 1 2	 I3 1 2	 TW1 1 2	 T1 1 2	 I2 1 2	 SAFE BUS	 A0 N I	 PC0 N 63	 PW2 N 14	 PWM/WVI N 25/75	 OUT 120/230VAC N I	 SI N 17/18	 SAFe N 20 21 22 23	 VI 21 22 23	 IN 120/230VAC N I
MC10/ MC40 BC10/ BC25	 EMS 1 2	 RC 1 2	 EV 1 2	 FW 1 2	 LA 1 2	 WA 1 2	 BUS SAFE		 PZB PH-HK1 N 63	 PZ 1 13/14	 DWV 73/74/75	 N L Modul réseau	 N 17/18 Appareils SI	 N L Réseau SAFe		 N L Secteur

Bornes de connexion modules mélangeurs

Fonction fiche de raccordement

Modèle module mélangeur	Alimentation réseau 230 V	Transfert réseau 230 V autres modules	Vanne de mélange	Thermostat chauffage au sol	Pompe	sonde de température Boutelle de mélange	Sonde de température circuit de chauffage	bus EMS	bus EMS	Pompe PWM (pour exigences ultérieures)	Contrôle point de rosée (pour exigences ultérieures)
MM100*	120/230 VAC ⊕ N I	120/230 VAC ⊕ N I	VC1 ⊕ N 43 44	MC1 15 16	PC1 ⊕ N 63	T0 1 2	TC1 1 2	BUS 1 2	BUS 1 2	OC1 1 2 3	MD1 1 2
MM50	120/230 VAC ⊕ N I	120/230 VAC ⊕ N I	VC1 ⊕ N 43 44		PC1 ⊕ N 63	T0 1 2	TC1 1 2	BUS 1 2			
MM10	Modules réseau ⊕ N I	Modules réseau ⊕ N I	SH ⊕ 41 43 44		PH ⊕ 61 63		FV 1 2	EMS 1 2			

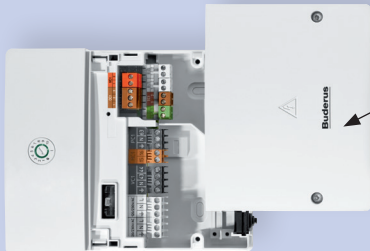
*Sur le MM100, également possibilité d'affectation alternative des bornes pour 2e fonction ECS !

Bornes de connexion modules solaires

Fonction fiche de raccordement

Modèle module solaire	Alimentation réseau 230 V	Transfert réseau 230 V autres modules	Vanne de commutation/ ou pompe de transfert/ blocage	Pompe du circuit solaire	Sonde de capteur	Ballon 1 en bas	Sonde ballon 1 milieu	bus EMS	bus EMS	Compteur d'énergie	Régulation vitesse pompe solaire
SM200*	120/230 VAC ⊕ N I	120/230 VAC ⊕ N I	VS1/PS2/PS3 ⊕ N 74/75	PS1 ⊕ N 63	TS1 1 2	TS2 1 2	TS3 1 2	BUS 1 2	BUS 1 2	IS1 1 2 3 4	OS1 1 2 3
SM100	120/230 VAC ⊕ N I	120/230 VAC ⊕ N I	VS1/PS2/PS3 ⊕ N 74/75	PS1 ⊕ N 63	TS1 1 2	TS2 1 2	TS3 1 2	BUS 1 2	BUS 1 2	IS1 1 2 3 4	OS1 1 2 3
SM50	120/230 VAC ⊕ N I	120/230 VAC ⊕ N I		PS1 ⊕ N 63	TS1 1 2	TS2 1 2		BUS 1 2	BUS 1 2		OS1 1 2 3
SM10	Modules réseau ⊕ N I	Modules réseau ⊕ N I		PSS ⊕ 61 63	FSK 1 2	FSS 1 2		EMS 1 2	EMS 1 2		

*Autres bornes de connexion disponibles sur le SM200 (non représentées ici)



Autocollant avec nouvelles désignations de bornes à l'intérieur du couvercle du module.



Circuit de chauffage/refroidissement (MM100)		Système solaire (SM100, SM200)	
VC	Mélangeur 3 voies (Valve Circuit)	PS1	Pompe solaire champ de capteurs 1 (Pump Solar)
MC	Thermostat circuit de chauffage (Monitor Circuit)	PS2-5	Autres pompes (options)
	Installer contrôleur ou pont	VS	Vanne/mélangeur 3 voies (Valve Solar)
PC	Pompe chauffage (Pump Circuit)	TS1	Sonde champ de capteurs 1 (temp. solaire)
T0	Sonde mélangeur (Temperature Sensor)	TS2	Sonde de température ballon 1 en bas
TC	Sonde départ ou ECS (Temperature Sensor Circuit)	TS3-8	Autres sondes (options)
		OS	Pompe solaire PWM ou signal 0-10 V (Output Solar)
MD	Sécurité de point de rosée pour le circuit de refroidissement (Monitor Dew Point)	IS	Compteur d'énergie (Input Solar)
		BUS	Système bus EMS plus

Fonctions détaillées des différentes bornes, voir notice d'installation

Fonctions détaillées des différentes bornes, voir notice d'installation

Catégorie de défaut		Signification
0	Défaut grave – verrouillant (défaut interne)	■ Produit concerné hors service (défaut verrouillant) ■ Le produit doit être remplacé ■ Exemple : EEPROM ou ROM interne défectueux
2	Défaut grave – verrouillant (arrêt de sécurité, réinitialisation par l'installateur)	■ Produit concerné hors service (défaut verrouillant) ■ La réinitialisation ne eut pas être effectuée par le client ■ Réinitialisation spéciale nécessaire
4	Défaut grave – verrouillant (arrêt de sécurité, réinitialisation manuelle par l'utilisateur)	■ Produit concerné hors service (défaut verrouillant) ■ Réinitialisation manuelle nécessaire ■ Exemple : sonde de température de sécurité défectueuse
6	Défaut grave – verrouillant (arrêt de sécurité, réinitialisation manuelle ou redémarrage par coupure de courant)	■ Produit concerné hors service (défaut verrouillant) ■ Réinitialisation manuelle ou redémarrage nécessaire
8	Défaut grave – bloquant (arrêt de sécurité avec redémarrage automatique)	■ Produit concerné en partie hors service (défaut bloquant) ■ Réinitialisation manuelle impossible ■ L'affichage du défaut disparaît après un certain temps, mais se renouvelle souvent ■ Exemple : la flamme s'éteint
10	Défaut grave – bloquant (arrêt de sécurité)	■ Produit concerné hors service (défaut bloquant) ■ Réinitialisation manuelle impossible ■ Le message de défaut est annulé en éliminant sa cause ■ Exemple : surchauffe
12	Défaut grave – dysfonctionnement de l'installation (arrêt contrôlé)	■ Produit concerné hors service (défaut bloquant) ■ Réinitialisation manuelle impossible ■ Le message de défaut est annulé en éliminant sa cause ■ Exemple : pompe bloquée, sonde de température ECS primaire défectueuse, etc.

Catégorie de défaut		Signification
14	Défaut – Dysfonctionnement de l'installation	■ Le produit concerné reste en marche avec un fonctionnement limité ■ Réinitialisation manuelle impossible ■ Le message de défaut est annulé en éliminant sa cause ■ Exemple : sonde de température extérieure défectueuse
16	Défaut léger – dysfonctionnement de l'installation	■ Le produit concerné reste en marche avec un fonctionnement légèrement limité ■ Réinitialisation manuelle impossible ■ Le message de défaut est annulé en éliminant sa cause ■ Exemple : sonde de température ECS secondaire défectueuse
18	Message d'entretien – maintenance (réinitialisation possible)	■ Produit concerné en marche avec un fonctionnement non limité ■ Entretien nécessaire pour prévenir tout dysfonctionnement éventuel ■ Réinitialisation manuelle nécessaire après l'entretien ■ Exemple : le brûleur a dépassé le nombre d'heures de service jusqu'au prochain entretien
20	Message d'entretien – maintenance (pas de réinitialisation possible)	■ Produit concerné en marche avec un fonctionnement non limité ■ Entretien nécessaire pour prévenir tout dysfonctionnement éventuel ■ Réinitialisation manuelle impossible ■ Le message de défaut est annulé en éliminant sa cause ■ Exemple : pression de service de l'installation de chauffage trop faible
BC	Message de service, pas de défaut	■ Message de service, pas de défaut ■ Ne s'affiche pas sur le module de commande ■ Exemple : uniquement générateur de chaleur EMS en marche
A	–	■ Erreur système
B	–	■ Bloquant
	WPL AR	■ Défaut Logatherm WPL AR

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
00	271 471	BC	Phase de départ pompe dans l'unité intérieure	Message de service, pas de défaut	–
00	2516	BC	Statut interne	Statut interne	–
01	272 472	BC	Phase de préchauffage de la pompe à chaleur	Message de service, pas de défaut	–
01	470	10	Pas de communication avec le régulateur du système	Contrôler les contacts, câbles et connexions entre le module hybride et le régulateur du système	Remplacer les câbles et les contacts endommagés
				Contrôler le régulateur du système	Remplacer si nécessaire
02	273 473	BC	Pompe à chaleur en marche	Message de service, pas de défaut	–
03	274 474	BC	Pompe de l'Hybrid manager : phase de temporisation	Message de service, pas de défaut	–
04	275 475	BC	Pompe à chaleur en mode dégivrage	Message de service, pas de défaut	–
05	276 476	BC	Pompe à chaleur en mode défaut	Message de service, pas de défaut	–
06	277 477	BC	Uniquement générateur de chaleur EMS en marche	Vérifier s'il y a du débit. Cause : filtre encrassé dans la Logatherm WHM (unité intérieure Logatherm WPL) ou vannes d'isolement fermées	Nettoyer le filtre et ouvrir les vannes d'isolement
07	278 478	BC	La pompe à chaleur bloque : plus de 4 démarrages par heure	Contrôler le fonctionnement et le raccordement de l'interrupteur de débit	Raccorder ou, si nécessaire, remplacer l'interrupteur de débit
				Contrôler l'unité extérieure avec le servicetool	Éliminer le défaut de l'unité extérieure
					–

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
08	479	BC	Défaut interrupteur de débit pompe à chaleur pendant le contrôle automatique	Contrôler l'interrupteur de débit	Remplacer l'interrupteur de débit si nécessaire
09	280 480	BC	Différence de température en dehors de la plage autorisée	Indicateur de faible débit dans le système ; vérifier si le filtre est bouché	Nettoyer si nécessaire
0A	202	BC	Appareil dans le programme d'optimisation d'enclenchement	Contrôler le réglage de la puissance sur le contrôleur de base Vérifier les réglages sur le régulateur du module de commande	Faire correspondre la puissance de la chaudière au besoin nécessaire en chaleur Adapter les réglages de la régulation aux conditions de l'installation
0A	305	BC	La chaudière ne peut pas démarrer provisoirement après la priorité ECS	Message de service, pas de défaut	—
0A	333	10	Chaudière arrêtée provisoirement car pression d'eau trop faible	La chaudière s'est arrêtée, la pression d'eau étant provisoirement trop faible ; elle se remet en marche automatiquement après un court délai	—
0A	2505	BC	La demande de chaleur bloque à cause de la temporisation	La demande de chaleur bloque à cause de la temporisation	—
0C	283	BC	Le brûleur démarre	Message de service, pas de défaut	—
0C	2517	BC	Préventilation	Préventilation	—
0C	2518	BC	Attendre la température de la zone mixte	Attendre que la température de la zone mixte soit atteinte	—
0C	2519	BC	Formation de flamme	Formation de flamme	—
0d	2524	BC	Arrêt contrôle signal de flamme phase de démarrage	Arrêt contrôle signal de flamme phase de démarrage	—
0d	2525	BC	Arrêt contrôle signal de flamme régime établi	Arrêt contrôle signal de flamme régime établi	—
0d	2526	BC	Arrêt postventilation phase de démarrage	Arrêt postventilation phase de démarrage	—

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
Od	2527	BC	Arrêt postventilation régime établi	Arrêt postventilation régime établi	–
Od	2528	BC	Arrêt ventilateur	Arrêt ventilateur	–
Od	2529	BC	Arrêt relais de sécurité	Arrêt relais de sécurité	–
OE	265	BC	Générateur de chaleur en mode veille et besoin thermique, mais trop d'énergie est fournie	Message de service, pas de défaut	–
OE	2512	BC	La demande de chaleur bloque suite à une limitation de puissance	La demande de chaleur bloque suite à une limitation de puissance	–
OF	–	BC	Débit trop faible par le générateur de chaleur	Contrôler la température de départ avec le contrôleur de base Contrôler la sonde de température de retour avec le module de commande ou la service key Mesurer la perte de charge de la sonde de la chaudière (limiteur de température de sécurité) et comparer avec la courbe caractéristique Contrôler si un élément en fonte est bouché par des impuretés	Adapter le réglage de la pompe du circuit chaudière A l'aide d'un appareil de mesure approprié, contrôler la température de surface de l'élément en fonte équipé de la sonde de température de sécurité Nettoyer l'élément en fonte
OF	2513	BC	La demande de chaleur bloque à cause des différences de températures	La demande de chaleur bloque à cause de trop grandes différences de températures entre le départ et le retour	–
OH	203	BC	Appareil en mode veille, pas de besoin thermique	Message de service, pas de défaut	–
OH	2500	BC	Pas de demande de chaleur	Pas de demande de chaleur	–
OH	2530	BC	Statut interne	Statut interne	–

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
OL	284	BC	Ouverture du bloc gaz/électrovanne foud Premier délai de sécurité	Message de service, pas de défaut	—
OL	2520	BC	Stabiliser la flamme	Stabiliser la flamme	—
OL	2521	BC	Stabiliser l'échangeur thermique	Stabiliser l'échangeur thermique	—
OL	2522	BC	Attendre la mise en température de l'échangeur thermique	Attendre la mise en température de l'échangeur thermique	—
OL	2523	BC	Phase de commutation (de démarrage à régime établi)	Phase de commutation (de démarrage à régime établi)	—
OP	205	BC	Le générateur de chaleur attend la circulation d'air	Message de service, pas de défaut	—
OU	270	BC	Démarrage du générateur de chaleur	Message de service, pas de défaut	—
OY	204	BC	Température actuelle de l'eau de chauffage du générateur de chaleur supérieure à la valeur de consigne	Message de service, pas de défaut	—
OY	276	10	Température trop élevée sur la sonde de température de départ	Tous les robinets d'arrêt sont ouverts ? La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ? Une vanne thermostatique minimum est-elle ouverte ? Contrôler la pompe de circulation Contrôler la sonde de température de départ Vérifier la puissance ou le diagramme de pompe	Ouvrir le robinet d'arrêt Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation Ouvrir une vanne thermostatique Remplacer la pompe de circulation si nécessaire Remplacer la sonde de température de départ si nécessaire Régler correctement la puissance ou le diagramme de pompe et ajuster à la puissance maximale

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
0Y	277	10	Température de la sonde de sécurité trop élevée	Tous les robinets d'arrêt sont ouverts ?	Ouvrir le robinet d'arrêt
				La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ?	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation
				Une vanne thermostatique minimum est-elle ouverte ?	Ouvrir une vanne thermostatique
				Contrôler la pompe de circulation	Remplacer la pompe de circulation si nécessaire
				Vérifier la sonde de température de sécurité	Remplacer la sonde de température de sécurité si nécessaire
0Y	285	10	Température de la sonde de température de retour trop élevée	Tous les robinets d'arrêt sont ouverts ?	Ouvrir le robinet d'arrêt
				La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ?	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation
				Une vanne thermostatique minimum est-elle ouverte ?	Ouvrir une vanne thermostatique
				Contrôler la pompe de circulation	Remplacer la pompe de circulation si nécessaire
				Contrôler la sonde de température de retour	Remplacer la sonde de température de retour si nécessaire
0Y	359	10	Température de la sonde de température ECS trop élevée	Contrôler la position correcte de la sonde de température	Monter la sonde de température correctement
				Vérifier si la sonde de température et le câble de raccordement présentent une rupture ou un court-circuit	Remplacer si nécessaire
				Insérer le module d'identification chaudière correctement	Remplacer si nécessaire
0Y	2511	BC	La demande de chaleur est bloquée parce que le GPA n'est pas calibré	La demande de chaleur bloque parce que le servomoteur du clapet d'air (GPA) n'est pas calibré	–

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
0Y	2515	BC	La demande de chaleur bloque parce que la chaudière est assez chaude	La demande de chaleur bloque parce que la chaudière est assez chaude	–
0Y	2531	BC	La demande de chaleur bloque parce que l'espace de mélange est trop froid	La demande thermique bloque parce que l'espace de mélange est trop froid.	–
10	481	BC	La pompe à chaleur fonctionne alors que la chaudière est bloquée	Message de service, pas de défaut	–
11	482	BC	La pompe à chaleur fonctionne en mode de service	La pompe à chaleur fonctionne en mode de service (puissance 100 %)	Après les opérations d'entretien, commuter sur mode normal ; le mode entretien s'arrête automatiquement après 15 mn
1C	210	4	Le thermostat des fumées s'est déclenché	Laisser la sonde de température des fumées se refroidir à moins de 105 °C puis vérifier le passage. Contrôler l'encrassement de l'échangeur thermique et du brûleur	Si aucun passage n'est disponible, remplacer la sonde de température des fumées Nettoyer l'échangeur thermique et le brûleur conformément à la notice de montage et d'entretien
1C	526	4	Différence sonde de température des fumées trop grande	Contrôler le câble de la sonde Contrôler le connecteur à fiche	Si endommagé, remplacer
					Si encrassé, nettoyer ou remplacer si nécessaire
					Si endommagé, remplacer
					Si le connecteur est mal fixé, l'enfiler correctement
				Contrôler les valeurs de la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer la sonde
				Contrôler les valeurs de tension sur la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer l'électronique de l'appareil SAFE
1F	525	4	Température des fumées trop élevée	Dans le menu « Service » du module de commande, vérifier la valeur de la température des fumées et la comparer avec la température réelle des fumées Si des écarts sont constatés, la sonde de température des fumées doit être mesurée à l'aide d'un ohmmètre et contrôlée selon le tableau	– En cas d'écarts des valeurs de mesure, remplacer la sonde



Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
1H				Vérifier si la chaudière est encrassée	Si la chaudière est encrassée, la nettoyer
				Contrôler la position de la sonde de température des fumées	Si la sonde de température des fumées est mal positionnée, la monter à l'endroit approprié
				Vérifier si les turbulateurs sont montés ou s'ils sont éventuellement endommagés	Remplacer les turbulateurs ou les compléter
				Contrôler le câble de la sonde	Si endommagé, remplacer
				Contrôler le connecteur à fiche	Si encrassé, nettoyer ou remplacer si nécessaire
1H	530	10	Température des fumées trop élevée		Si endommagé, remplacer
					Si le connecteur est mal fixé, l'enfiler correctement
				Contrôler les valeurs de la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer la sonde
				Contrôler les valeurs de tension sur la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer l'électronique de l'appareil SAFE
				Vérifier si le tirage est suffisant dans le conduit d'évacuation des fumées	Dégager le parcours des fumées
1H	562	10	Contrôle anti-débordement température trop élevée	Contrôler le dimensionnement de la cheminée	–
				Dispositif de contrôle des fumées défectueux	Contrôler ou remplacer le dispositif de contrôle des fumées
				Vérifier si le tirage est suffisant dans le conduit d'évacuation des fumées	Dégager le parcours des fumées
				Contrôler le dimensionnement de la cheminée	–
				Dispositif de contrôle des fumées défectueux	Contrôler ou remplacer le dispositif de contrôle des fumées
1H	563	4	Echappement des fumées trop fréquent		
1L	211	10	Installation de l'électronique de l'appareil UBA défectueuse	Vérifier le tirage est suffisant dans le conduit d'évacuation des fumées	Insérer l'électronique de l'appareil UBA de manière conforme puis resserrer, retirer le cache derrière l'électronique de l'appareil UBA et insérer le connecteur correctement à l'arrière de l'électronique de l'appareil
				Contrôler le dimensionnement de la cheminée	
				Dispositif de contrôle des fumées défectueux	Contrôler ou remplacer le dispositif de contrôle des fumées

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
1L	527	4	Court-circuit de la sonde de température des fumées	Contrôler le câble de la sonde	Si endommagé, remplacer
				Contrôler le connecteur à fiche	Si encrassé, nettoyer ou remplacer si nécessaire
					Si endommagé, remplacer
					Si le connecteur est mal fixé, l'enfiler correctement
1L	529	4	Court-circuit de la sonde de température des fumées	Contrôler les valeurs de la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer la sonde
				Contrôler les valeurs de tension sur la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer l'électronique de l'appareil UBA
				Contrôler le câble de la sonde	Si endommagé, remplacer
				Contrôler le connecteur à fiche	Si encrassé, nettoyer ou remplacer si nécessaire
1P	528	4	Rupture de la sonde de température des fumées		Si endommagé, remplacer
					Si encrassé, nettoyer ou remplacer si nécessaire
					Si endommagé, remplacer
					Si le connecteur est mal fixé, l'enfiler correctement
2A	531	4	Manque d'eau dans le générateur de chaleur	Contrôler les valeurs de la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer la sonde
				Contrôler les valeurs de tension sur la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer l'électronique de l'appareil SAFE
				Vérifier si toutes les vannes sont ouvertes	Purger l'installation
				Présence d'air dans le système ?	Ouvrir le robinet d'arrêt Purger l'installation



Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ?	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation
2E	207	10	Pression de service trop faible	Vérifier si toutes les vannes sont ouvertes	Purger l'installation
				La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ?	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation
				Si la pression de l'installation est de 1 bar, vérifier le câble du capteur de pression	Remplacer si nécessaire le capteur de pression
2E	357	BC	Programme de purge	Message de service, pas de défaut	–
2E	358	BC	Programme de purge	Message de service, pas de défaut	–
2F	260	12	Pas d'augmentation de température après le démarrage du brûleur	Tous les robinets d'arrêt sont ouverts ?	Ouvrir le robinet d'arrêt
				La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ?	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation
				Une vanne thermostatique minimum est-elle ouverte ?	Ouvrir une vanne thermostatique
				Contrôler la pompe de circulation	Remplacer la pompe de circulation si nécessaire
				Contrôler les sondes de température de sécurité et de départ	Remplacer la sonde de température de sécurité ou de départ si nécessaire
2F	271	12	Différence de température entre la sonde de température de départ chaudière et la sonde de température de sécurité trop grande	Tous les robinets d'arrêt sont ouverts ?	Ouvrir le robinet d'arrêt
				La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ?	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation
				Une vanne thermostatique minimum est-elle ouverte ?	Ouvrir une vanne thermostatique
				Contrôler la pompe de circulation	Remplacer la pompe de circulation si nécessaire
				Contrôler les sondes de température de sécurité et de départ	Remplacer la sonde de température de sécurité ou de départ si nécessaire

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
2F	338	4	Trop d'échecs de tentatives de démarrages du brûleur	Tous les robinets d'arrêt sont ouverts ?	Ouvrir le robinet d'arrêt
				La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ?	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation
				Une vanne thermostatique minimum est-elle ouverte ?	Ouvrir une vanne thermostatique
				Contrôler la pompe de circulation	Remplacer la pompe de circulation si nécessaire
				Contrôler les sondes de température de sécurité et de départ	Remplacer la sonde de température de sécurité ou de départ si nécessaire
2H	357	BC	Protection antiblocage activée	Message de service, pas de défaut	—
2H	358	BC	Protection antiblocage activée	Message de service, pas de défaut	—
2L	266	4	Augmentation de la pression de pompe trop faible	Présence d'air dans le système ?	Purger l'installation
				Vannes d'arrêt pas entièrement ouvertes	Ouvrir entièrement les robinets d'arrêt
				Débit trop réglé, insuffisant	Si nécessaire, nettoyer ou remplacer le filtre
				Vérifier si le mécanisme de la pompe de circulation est bloqué	Essayer de débloquer la pompe de circulation
				Vérifier la commande de la pompe de circulation	Si la pompe de circulation n'est pas alimentée en tension, mesurer le câble d'alimentation et le remplacer s'il est endommagé
				Vérifier si le rotor de la pompe de circulation est encrassé	Nettoyer le rotor de la pompe de circulation
				Vérifier si le capteur de pression est encrassé	Nettoyer le capteur de pression et le remplacer si nécessaire
				Vérifier si le départ et le retour sont raccordés correctement aux groupes de circuit de chauffage avec l'utilisation d'une bouteille de mélange hydraulique	Modifier le circuit hydraulique de l'installation si nécessaire
				Vérifier si le vase d'expansion est raccordé au départ de la chaudière	Modifier le circuit hydraulique, le vase d'expansion doit aller sur le retour de l'installation

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
2L	329	10	Augmentation de la pression de pompe trop faible	Vérifier si le mécanisme de la pompe de circulation est bloqué	Essayer de débloquer la pompe ou de la remplacer
				Vérifier la commande de la pompe de circulation	Si la pompe de circulation n'est pas alimentée en tension, mesurer le câble d'alimentation et le remplacer s'il est endommagé
				Vérifier si le rotor de la pompe de circulation est encrassé	Nettoyer le rotor de la pompe de circulation
				Vérifier si le vase d'expansion est raccordé au départ chauffage	Modifier le circuit hydraulique, le vase d'expansion doit aller sur le retour de l'installation
				Vérifier si le départ et le retour sont raccordés correctement aux groupes de circuit de chauffage avec l'utilisation d'une bouteille de mélange hydraulique	Modifier le circuit hydraulique de l'installation si nécessaire
2P	212	12	Augmentation de la température de la sonde de température de sécurité ou de départ chaudière trop rapide	Vérifier si le capteur de pression est encrassé	Nettoyer le capteur de pression, le remplacer si nécessaire
				Tous les robinets d'arrêt sont ouverts ?	Ouvrir le robinet d'arrêt
				La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ?	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation
				Une vanne thermostatique minimum est-elle ouverte ?	Ouvrir une vanne thermostatique
				Contrôler la pompe de circulation	Remplacer la pompe de circulation si nécessaire
2P	341	10	Augmentation de la température du générateur de chaleur trop rapide	Contrôler les sondes de température de sécurité et de départ	Remplacer la sonde de température de sécurité ou de départ si nécessaire
				Vérifier si la chaudière est irriguée	Assurer la consommation thermique
				Contrôler le connecteur	Insérer correctement si nécessaire
				Contrôler la pompe et la pression d'eau du système	Régler correctement la puissance ou le diagramme de la pompe : garantir la consommation thermique

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
2P	342	12	Augmentation de la température ECS trop rapide	La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ? Contrôler la pompe Contrôler la sonde de température de départ	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation Remplacer la pompe si nécessaire Remplacer la sonde de température de départ si nécessaire
2P	564	10	Augmentation de la température du générateur de chaleur trop rapide	Vérifier si la chaudière est irriguée Contrôler la pompe Dépôts dans l'échangeur thermique de la chaudière (tartre, impuretés provenant de l'installation de chauffage) Tous les robinets d'arrêt sont ouverts ?	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation Assurer la consommation thermique Nettoyer l'échangeur thermique avec un produit autorisé adapté à l'aluminium Ouvrir le robinet d'arrêt
2U	213	12	Trop grande différence entre les températures de départ et de retour (> 50 K)	La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ? Une vanne thermostatique minimum est-elle ouverte ? Contrôler la pompe de circulation Vérifier les sondes de température de départ et de retour	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation Ouvrir une vanne thermostatique Remplacer la pompe de circulation si nécessaire Remplacer la sonde de température de départ ou de retour si nécessaire
2U	533	4	La régulation du générateur de chaleur a détecté un débit incorrect côté eau	Vérifier si le départ et le retour chaudière ont été inversés Vérifier si le sens du débit de la pompe est correct	Raccorder correctement le départ et le retour Assurer le bon sens du débit des pompes
2U	565	10	Différence entre la température de départ et celle de retour trop grande	Ne peut pas survenir si la configuration de l'installation est normale Contrôler le débit côté eau	Contrôler le circuit hydraulique de l'installation Assurer un débit suffisant
2U	575	4	La température de départ chaudière a dépassé la valeur maximale autorisée		Remplacer la sonde de la chaudière / sonde du limiteur de température de sécurité Remplacer l'électrode d'allumage / de contrôle

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
2U	2050	10	Circulation incorrecte chaudière	Raccordement hydraulique de la chaudière défectueux Montage incorrect de la pompe (des pompes) de circuit de chauffage (sens du débit) Montage incorrect des kits de montage rapide du circuit de chauffage Sonde de température de retour endommagée	Contrôler le raccordement hydraulique (départ / retour) sur la chaudière, corriger si nécessaire Contrôler la position de la pompe (des pompes) de circuit de chauffage, corriger si nécessaire Contrôler le montage des kits de montage rapide, corriger si nécessaire Contrôler la sonde de température de retour, la remplacer si nécessaire
2Y	281	12	Augmentation de la pression de pompe trop faible	Présence d'air dans la pompe de circulation Vérifier la rupture éventuelle du câble du compteur	Purger la pompe Remplacer le câble du compteur de la pompe de circulation si nécessaire
2Y	282	10	Pas de retour d'informations pour la vitesse de pompe de la chaudière	Vérifier si le connecteur à fiche du câble du compteur et le câble d'alimentation de la pompe de circulation sont montés correctement Vérifier la rupture éventuelle du câble du compteur	Rétablir le connecteur à fiche du câble du compteur de la pompe de circulation Remplacer le câble du compteur de la pompe de circulation si nécessaire
2Y	307	12	Pompe chaudière bloquée	Pompe interne à la chaudière défectueuse	Remplacer la pompe interne à la chaudière
2Y	308	12	La pompe chaudière tourne sans résistance	Pompe interne à la chaudière défectueuse	Remplacer la pompe interne à la chaudière
3A	264	10	Plus de circulation d'air pendant la phase de fonctionnement	Contrôler les deux connecteurs à fiche sur le ventilateur Vérifier la commande 230 V CA du ventilateur, contrôler le câble d'alimentation du ventilateur Vérifier le câble du compteur du ventilateur	Rétablir les connecteurs à fiche sur le ventilateur de manière conforme Remplacer le câble d'alimentation du ventilateur si nécessaire Remplacer le câble du compteur du ventilateur si nécessaire Remplacer le ventilateur si nécessaire

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
3C	217	4	Pas de transport d'air après plusieurs minutes	Appareil de contrôle du brûleur, électronique de l'appareil ou ventilateur défectueux(se) Contrôler le ventilateur et son câble avec connecteur	Remplacer l'appareil de contrôle du brûleur ou le ventilateur Remplacer si nécessaire
3C	537	4	Pas d'informations sur la vitesse du ventilateur	Contrôler le câble de connexion entre le ventilateur et l'appareil de contrôle du brûleur SAFE Vérifier le connecteur à fiche de l'appareil de contrôle du brûleur SAFE et du ventilateur	Si endommagée, remplacer Si endommagé, remplacer ou réinsérer le connecteur Si le ventilateur est sous tension mais ne fonctionne pas, il est défectueux et doit être remplacé En l'absence de tension, l'électronique de l'appareil SAFE est défectueux et doit être remplacé
3C	538	4	Ventilateur trop lent	Vérifier si le ventilateur est encrassé ou défectueux	Nettoyer le ventilateur Remplacer le ventilateur si nécessaire
3C	539	4	Vitesse de rotation du ventilateur en dehors de la plage autorisée	Contrôle du câble de liaison du PWM Contrôler le fonctionnement du ventilateur du brûleur	Remplacer le câble de liaison du PWM si nécessaire Remplacer le ventilateur du brûleur si nécessaire
3C	540	4	Ventilateur trop rapide	Vérifier si le signal PWM est transmis	Contrôler le câble de liaison du PWM, le remplacer si nécessaire
3C	2036	4	La vitesse de rotation du ventilateur ne correspond pas à la valeur de consigne	Câble de connexion (signal PWM) entre l'appareil de contrôle du brûleur et le ventilateur du brûleur endommagé ou non inséré Alimentation électrique du ventilateur du brûleur défectueuse Ventilateur du brûleur endommagé	Contrôler le câble de connexion (signal PWM) entre l'appareil de contrôle du brûleur et le ventilateur du brûleur, l'insérer ou le remplacer si nécessaire Contrôler l'alimentation électrique du ventilateur du brûleur, la remplacer si nécessaire Contrôler et nettoyer la turbine du ventilateur du brûleur ou remplacer le ventilateur du brûleur si nécessaire
				Appareil de contrôle du brûleur endommagé	Contrôler l'appareil de contrôle du brûleur, remplacer si nécessaire

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
3C	2037	4	Vitesse de démarrage sur le ventilateur pas atteinte	Le câble de connexion (signal PWM) entre l'appareil de contrôle du brûleur et le ventilateur du brûleur est endommagé	Contrôler le câble de connexion (signal PWM) entre l'appareil de contrôle du brûleur et le ventilateur du brûleur, le remplacer si nécessaire
				Ventilateur du brûleur encrassé	Vérifier l'encrassement du ventilateur du brûleur, le nettoyer si nécessaire
				Ventilateur du brûleur endommagé	Contrôler le ventilateur du brûleur, le remplacer si nécessaire
				Appareil de contrôle du brûleur endommagé	Contrôler l'appareil de contrôle du brûleur, remplacer si nécessaire
3C	2046	4	Vitesse minimale du ventilateur non atteinte	Câble de connexion (signal PWM) entre l'appareil de contrôle du brûleur et le ventilateur du brûleur endommagé ou non inséré	Contrôler le câble de connexion (signal PWM) entre l'appareil de contrôle du brûleur et le ventilateur du brûleur, l'insérer ou le remplacer si nécessaire
				Alimentation électrique du ventilateur du brûleur défectueuse	Contrôler l'alimentation électrique du ventilateur du brûleur, la rétablir si nécessaire
				Ventilateur du brûleur endommagé	Contrôler le ventilateur du brûleur, le remplacer si nécessaire
				Appareil de contrôle du brûleur endommagé	Contrôler l'appareil de contrôle du brûleur, remplacer si nécessaire
3C	2114	4	Ventilateur grippé Le signal de commande (PWM) du ventilateur ne correspond pas à la vitesse de rotation	Ventilateur grippé	Contrôler le ventilateur, le nettoyer si nécessaire
					Remplacer le ventilateur
3F	273	10	Interruption de fonctionnement – brûleur et ventilateur	Couper entièrement la demande de chaleur et vérifier au bout d'une minute si le ventilateur est encore en marche	Remplacer l'électronique de l'appareil UBA si nécessaire
3H	535	10	Température de l'air trop élevée	Vérifier si la sonde d'air est positionnée correctement	Positionner la sonde correctement
				Contrôler les valeurs de résistance de la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer la sonde
				Vérifier si le câble de la sonde est endommagé	Remplacer la sonde endommagée
				Vérifier si la chaudière est encrassée	Si nécessaire, nettoyer la chaudière

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
3L	214	4	Le ventilateur est arrêté pendant le délai de sécurité	Contrôler les deux connecteurs à fiche sur le ventilateur	Rétablir les connecteurs à fiche sur le ventilateur de manière conforme
				Vérifier la commande 230 V CA du ventilateur, contrôler le câble d'alimentation du ventilateur	Remplacer le câble d'alimentation du ventilateur si nécessaire
				Vérifier la rupture éventuelle du câble du compteur du ventilateur	Remplacer le câble du compteur du ventilateur si nécessaire
				Contrôler le ventilateur et son câble avec connecteur	Remplacer le ventilateur si nécessaire
3P	216	4	Ventilateur trop lent	Vérifier si le ventilateur est encrassé ou humide	Nettoyer ou remplacer le ventilateur
3P	2035	4	La position du clapet d'air ne correspond pas à la valeur de consigne	Vérifier si la tension secteur de l'appareil se situe entre 195 V CA et 253 V CC	Contrôler l'installation électrique
				Joint du clapet d'air endommagé	Contrôler le joint du clapet d'air, remplacer si nécessaire
				Canal d'air encrassé	Vérifier si le canal d'air est encrassé, le nettoyer si nécessaire
				Clapet d'air endommagé	Contrôler le clapet d'air, l'échanger si nécessaire
3P	2042	4	La température de la cartouche chauffante ne correspond pas à la valeur prescrite Température de la cartouche chauffante trop élevée	Servomoteur endommagé	Contrôler le servomoteur, l'échanger si nécessaire
				La cartouche chauffant n'est pas irriguée correctement	Contrôler le joint du clapet d'air, remplacer si nécessaire
				Clapet d'air non étanche	
				Le clapet d'air est dans une position incorrecte	
				Le canal d'air de démarrage est encrassé	Vérifier l'encrassement du canal d'air de démarrage, le nettoyer si nécessaire
				Le servomoteur est mal monté	Contrôler le servomoteur, l'échanger si nécessaire
				Le servomoteur est endommagé	Contrôler le ventilateur, nettoyer l'ailette ou remplacer le ventilateur si nécessaire
				Le ventilateur est encrassé	
				Le ventilateur est endommagé	

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
3P	2083	4	Echec de la calibration de la position du clapet d'air	Joint du clapet d'air endommagé	Contrôler le joint du clapet d'air, remplacer si nécessaire
				Clapet d'air endommagé	Vérifier si le clapet d'air est endommagé, le remplacer si nécessaire
				Canal d'air de démarrage encrassé	Vérifier l'encrassement du canal d'air de démarrage, le nettoyer si nécessaire
				Servomoteur mal monté	Vérifier si le servomoteur et le clapet d'air sont mal montés, corriger si nécessaire
				Servomoteur endommagé	Contrôler le servomoteur, l'échanger si nécessaire
3P	2091	4	Le clapet de réglage ferme mal Le courant du servomoteur du clapet d'air (GPA) est trop élevé à la butée supérieure	Joint du clapet d'air endommagé	Contrôler le joint du clapet d'air, remplacer si nécessaire
				Clapet d'air endommagé	Vérifier si le clapet d'air est endommagé, le remplacer si nécessaire
				Canal d'air de démarrage encrassé	Vérifier l'encrassement du canal d'air de démarrage, le nettoyer si nécessaire
				Servomoteur mal monté	Vérifier si le servomoteur et le clapet d'air sont mal montés, corriger si nécessaire
				Servomoteur endommagé	Contrôler le servomoteur, l'échanger si nécessaire
3P	2112	4	La cartouche chauffante ne refroidit pas après l'arrêt	Défaut interne	Déverrouiller
3U	536	4	Sonde de température de l'air / des fumées mal positionnée	Contrôler le positionnement de la sonde de température des fumées	En cas de positionnement incorrect, corriger la position de la sonde
				Contrôler le positionnement de la sonde de température d'air	En cas de positionnement incorrect, corriger la position de la sonde

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
3Y	215	4	Ventilateur trop rapide	Vérifier le connecteur à fiche du câble du compteur sur le ventilateur Vérifier la rupture éventuelle du câble du compteur du ventilateur Vérifier si la tension secteur de l'appareil se situe entre 195 V CA et 253 V CC Vérifier si le brûleur, l'échangeur thermique ou le système d'évacuation des fumées sont bouchés Vérifier si la turbine du ventilateur n'est pas fixée sur l'arbre du moteur	Rétablir le connecteur à fiche de manière conforme Remplacer le câble du compteur du ventilateur si nécessaire Contrôler l'installation électrique Éliminer l'obstruction / les impuretés Remplacer le ventilateur si nécessaire
4A	218 332	4	Température sur la sonde de température de départ chaudière trop élevée	Tous les robinets d'arrêt sont ouverts ? La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ? Une vanne thermostatique minimum est-elle ouverte ? Contrôler la pompe de circulation Contrôler la sonde de température de départ	Ouvrir le robinet d'arrêt Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation Ouvrir une vanne thermostatique Remplacer la pompe de circulation si nécessaire Remplacer la sonde de température de départ si nécessaire
4A	505	4	Pas d'augmentation de la température sur le limiteur de sécurité	Vérifier si le limiteur de température de sécurité est inséré correctement dans le doigt de gant	Positionner le limiteur de température de sécurité correctement
4A	506	4	Augmentation de la température sur le limiteur de sécurité trop élevée	Contrôler l'hydraulique de l'installation et la position de la sonde	Veiller à ce que la chaudière soit bien irriguée ou positionner la sonde correctement
4A	507	10	Le limiteur de température de sécurité s'est déclenché pendant le test	La touche de service sur l'électronique de l'appareil BC10 est coincée ou a été enfoncée trop longtemps	Décoincer la touche si nécessaire ou remplacer l'électronique de l'appareil BC10

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
4A	520	4	La température de départ a dépassé la valeur maximale autorisée (100 °C)	L'élévation de la température dans la chaudière étant contrôlée par la sonde de chaudière et le brûleur étant ainsi arrêté à temps, ce message de défaut peut ne pas s'afficher dans les conditions normales. Contrôler et si nécessaire modifier le système hydraulique de l'installation.	Ce défaut ne peut survenir que si le système hydraulique est mal conçu sur les installations à deux chaudières, si les chaudières influent l'une sur l'autre, par ex. via le retour ou le départ.
4A	575	4	La température de départ chaudière a dépassé la valeur maximale autorisée	Contrôler le débit côté eau. Vérifier si la source de chaleur externe est disponible (chaudière à combustible solide).	Assurer un débit suffisant.
				Contrôler la sonde de la chaudière / du limiteur de température de sécurité.	Si nécessaire, remplacer la sonde de la chaudière / du limiteur de température de sécurité.
				Contrôler l'électrode d'allumage / de contrôle.	Remplacer l'électrode d'allumage / de contrôle si nécessaire.
4A	700	4	Etat livraison d'usine	–	Déverrouiller la chaudière en réinitialisant.
4A	2038	4	Température de consigne dans la zone mixte non atteinte	Fermer le joint du clapet d'air.	Contrôler visuellement le joint du clapet d'air, le remplacer si nécessaire.
				Cartouche chauffante défectueuse	Contrôler la cartouche chauffante, la remplacer si nécessaire.
4A	2043	4	La température de la zone mixte ne correspond pas à la valeur prescrite, température de la zone mixte trop faible ou trop élevée	–	Déverrouiller.
				Sonde de température de la zone mixte endommagée	Contrôler les sondes de température de la zone mixte, les remplacer le cas échéant.
				Joint du clapet d'air non étanche	Contrôler le joint du clapet d'air, remplacer si nécessaire.
				Echangeur thermique de l'air de combustion bouché	Vérifier l'encrassement de l'échangeur thermique de l'air de combustion, le nettoyer si nécessaire.
				Pourcentage trop élevé d'oxygène résiduel (lambda) dans les fumées	Mesurer les fumées : contrôler le CO ₂ .
					Mesurer la pression de la pompe à fioul, remplacer la pompe à fioul si nécessaire.



0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
4A	2090	4	Augmentation de la température de la cartouche chauffante trop faible		Contrôler la soupape d'injection, la remplacer si nécessaire
					Contrôler le ventilateur du brûleur, le remplacer si nécessaire
				Sonde de température de la cartouche chauffante mal raccordée	Contrôler le raccordement de la sonde de température de la cartouche chauffante, corriger si nécessaire
4C	224	4	Le limiteur de température de sécurité ou des fumées s'est déclenché	Cartouche chauffante endommagée	Contrôler l'alimentation électrique de la cartouche chauffante, corriger si nécessaire
				Débit de l'air de combustion dans la cartouche chauffante trop élevé	Contrôler la résistance de l'hélice de la cartouche chauffante (< 100 Ohm), remplacer la cartouche si nécessaire
				Appareil de contrôle du brûleur défectueux	Contrôler l'appareil de contrôle du brûleur, remplacer si nécessaire
				Vérifier si le limiteur de température de sécurité a été coupé ou court-circuité	Remplacer le limiteur de température de sécurité si nécessaire
4E	225	4	Température	Vérifier si la température des fumées présente un court-circuit ou une coupure	Remplacer le limiteur de température des fumées si nécessaire
				La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ?	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation
				Contrôler le démarrage de la pompe	Remplacer la pompe si nécessaire
				Tous les robinets d'arrêt sont ouverts ?	Ouvrir le robinet d'arrêt
				La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ?	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation
4E	278	10	Echec du test de la sonde	Une vanne thermostatique minimum est-elle ouverte ?	Ouvrir une vanne thermostatique
				Contrôler la pompe de circulation	Remplacer la pompe de circulation si nécessaire
				Contrôler les sondes de température de sécurité et de départ	Remplacer la sonde de température double si nécessaire
				Vérifier, en mesurant la tension, s'il y a un court-circuit au niveau du câblage entre la sonde de température de départ et la sonde de température de sécurité	Remplacer le faisceau de câbles ou le composant concerné

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
4F	219	4	Température de la sonde de sécurité trop élevée	Tous les robinets d'arrêt sont ouverts ?	Ouvrir le robinet d'arrêt
				La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ?	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation
				Une vanne thermostatique minimum est-elle ouverte ?	Ouvrir une vanne thermostatique
				Contrôler la pompe de circulation	Remplacer la pompe de circulation si nécessaire
4L	220	4	Température de la sonde de sécurité trop élevée	Vérifier la sonde de température de sécurité	Remplacer la sonde de température de sécurité si nécessaire
				Tous les robinets d'arrêt sont ouverts ?	Ouvrir le robinet d'arrêt
				La pression d'eau de l'installation est-elle au moins de 1 bar ?	Si la pression d'eau est trop faible, rajouter de l'eau et purger l'installation
				Une vanne thermostatique minimum est-elle ouverte ?	Ouvrir une vanne thermostatique
4P	221	4	Pas de connexion avec la sonde de température de sécurité	Contrôler la pompe de circulation	Remplacer la pompe de circulation si nécessaire
				Vérifier si le câble entre le faisceau de câbles et le capteur de sécurité présente un court-circuit	Si endommagé, remplacer le faisceau de câbles
				Vérifier si le connecteur à fiche avec le capteur de sécurité présente un faux contact	Insérer le connecteur à fiche de manière conforme
				Vérifier si le câble entre le faisceau de câbles et le capteur de sécurité est endommagé	Si endommagé, remplacer le faisceau de câbles
4U	222	4	Court-circuit de la sonde de température de départ	Vérifier la valeur de résistance de la sonde de sécurité	Remplacer la sonde de sécurité si nécessaire
				Vérifier si le câble entre le faisceau de câbles et la sonde de température de départ présente un court-circuit	Si endommagé, remplacer le faisceau de câbles
				Contrôler la sonde de température de départ	Remplacer la sonde de température de départ si nécessaire

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
4U	350	10	Court-circuit de la sonde de température de départ	Vérifier si le câble entre le faisceau de câbles et la sonde de température de départ présente un court-circuit Contrôler la sonde de température de départ	Si endommagé, remplacer le faisceau de câbles Remplacer la sonde de température de départ si nécessaire
4U	521	4	Différence entre les sondes de température de départ chaudière 1 et 2 trop grande	Vérifier si la touche « Reset » est allumée sur l'électronique de l'appareil SAFE (sur le brûleur) Vérifier si le clapet anti-retour de la pompe de charge ECS est fermé Vérifier si le départ et le retour chauffage sont raccordés correctement Vérifier si le connecteur de la sonde chaudière et de l'électronique SAFE ou module de brûleur externe est encrassé ou endommagé Contrôler les valeurs de résistance des sondes de chaudière selon le tableau ou contrôler visuellement le connecteur sur la sonde Contrôler les valeurs de tension sur la sonde de chaudière selon le tableau	Activer « Reset » sur l'électronique de l'appareil SAFE (sur le brûleur) Si le clapet est ouvert, le fermer En cas d'inversion, raccorder la chaudière correctement Nettoyer les contacts ou remplacer câbles de connexion si nécessaire Si les valeurs de sondes divergent ou si le connecteur est défectueux, remplacer les sondes de chaudière En cas d'écarts, remplacer l'électronique de l'appareil SAFE ou le module du brûleur externe
4U	522	4	Court-circuit entre les sondes de température de départ chaudière 1 et 2	Contrôler le câble de la sonde Contrôler le connecteur à fiche Contrôler les valeurs de la sonde selon le tableau Contrôler les valeurs de tension sur la sonde selon le tableau	Si endommagé, remplacer Si encrassé, nettoyer ou remplacer si nécessaire Si endommagé, remplacer Si le connecteur est mal fixé, l'enfiler correctement En cas de différences, remplacer la sonde En cas d'écarts, remplacer l'électronique de l'appareil SAFE ou le module du brûleur externe

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
4U	524	4	Court-circuit de la sonde de départ chaudière	Contrôler le câble de la sonde	Si endommagé, remplacer
				Contrôler le connecteur à fiche	Si encrassé, nettoyer ou remplacer si nécessaire
					Si endommagé, remplacer
					Si le connecteur est mal fixé, l'enfiler correctement
4U	532	10	Tension de réseau trop faible	Contrôler les valeurs de la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer la sonde
				Contrôler les valeurs de tension sur la sonde selon le tableau	En cas d'écarts, remplacer l'électronique de l'appareil SAFE ou le module du brûleur externe
				Contrôler le câblage ou la tension de réseau	Corriger le câblage ou veiller à une tension de réseau suffisante
				Module de brûleur externe défectueux	Remplacer le module de brûleur externe
4U	2006	4	Court-circuit de la sonde de température de la zone mixte	Problèmes EMV	Éliminer les problèmes EMV
				Température mesurée sur la sonde de température de la zone mixte trop faible	Contrôler ou remplacer si nécessaire, les sondes de température de la zone mixte
					Contrôler les valeurs de sonde selon le tableau, contrôler les valeurs de tension sur la sonde de chaudière selon le tableau
					Contrôler le connecteur à fiche, remplacer le faisceau de câbles ou la sonde de température si nécessaire
4U	2009	4	Différence entre les sondes de température de la zone mixte 1 et 2 trop grande	Remplacement du coffret de contrôle de combustion	Remplacement du coffret de contrôle de combustion
				La sonde de température de la zone mixte mesure des valeurs incorrectes	Contrôler le câble de la sonde, le remplacer si nécessaire
					Contrôler les sondes de température, les remplacer si nécessaire
					Remplacement du coffret de contrôle de combustion
					Contactez le service après-vente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
4U	2023	4	Court-circuit de la sonde de la cartouche chauffante	La sonde de température de la cartouche chauffante fournit des valeurs erronées	Contrôler le câble de la sonde, le remplacer si nécessaire Contrôler l'alimentation électrique du régulateur de la chaudière, corriger le raccordement si nécessaire Contrôler la polarité du câble de raccordement, corriger le raccordement si nécessaire Contrôler les sondes de température, les remplacer si nécessaire Contrôler le connecteur à fiche de la sonde de température de la zone mixte, le remplacer si nécessaire Remplacement du coffret de contrôle de combustion
4U	2100	4	Court-circuit de la sonde de température de la zone mixte	Sonde de température de la zone mixte défectueuse Connecteur à fiche de la sonde de température de la zone mixte endommagé ou non inséré	Remplacement du coffret de contrôle de combustion
4Y	223	4	Faux contact de la sonde de température de départ ou contact défectueux	Appareil de contrôle du brûleur défectueux Vérifier si le connecteur à fiche de la sonde de température de départ présente un faux contact Vérifier si le câble entre le faisceau de câbles et la sonde de température de départ est endommagé Contrôler la résistance de la sonde de température de départ	Insérer le connecteur à fiche de manière conforme Si endommagé, remplacer le faisceau de câbles
4Y	351	10	Rupture de la sonde de température de départ	Vérifier le câble entre le faisceau de câbles et la sonde de température de départ Contrôler la sonde de température de départ si nécessaire	Remplacer la sonde de température de départ si nécessaire
4Y	523	4	Rupture de la sonde de température de départ chaudière	Contrôler le câble de la sonde Contrôler le connecteur à fiche	Si endommagé, remplacer Si encrassé, nettoyer ou remplacer si nécessaire Si endommagé, remplacer Si le connecteur est mal fixé, l'enfiler correctement
				Contrôler les valeurs de la sonde selon le tableau Contrôler les valeurs de tension sur la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer la sonde En cas d'écarts, remplacer l'électronique de l'appareil SAFE ou le module du brûleur externe

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
4Y	2005	4	Rupture de la sonde de température de la zone mixte	Température mesurée sur la sonde de température de la zone mixte trop élevée	Contrôler la sonde de température dans la zone mixte, la remplacer si nécessaire ; vérifier les valeurs de sonde selon le tableau, contrôler les valeurs de tension sur la sonde de chaudière selon le tableau
				Connecteur à fiche de la sonde de température de la zone mixte défectueux ou endommagé	Contrôler le connecteur à fiche, remplacer le faisceau de câbles ou la sonde de température si nécessaire
				Appareil de contrôle du brûleur défectueux	Remplacement du coffret de contrôle de combustion
5A	275	20	Electronique de l'appareil UBA en mode test	Message de service, pas de défaut	–
5A	507	BC	Test positif du limiteur de température de sécurité	Message de service, pas de défaut	–
5C	226	BC	Désignation pour terminal manuel	Message de service, pas de défaut	–
5E	586	4	Electronique de l'appareil SAFE ancienne version logicielle	–	Insérer l'électronique de l'appareil SAFE avec la nouvelle version logicielle (à partir de la version 4.X)
5H	268	BC	Le test relais a été activé	Message de service, pas de défaut	–
5H	310	10	Pas de communication avec le générateur de chaleur EMS	Impossible d'établir une communication entre le module hybride (unité intérieure) et le générateur de chaleur EMS	Vérifier la connexion EMS entre le module hybride (unité intérieure) et le générateur de chaleur EMS
				Contrôler les contacts, câbles et connexions entre le module hybride et le générateur de chaleur EMS	Remplacer les câbles et contacts endommagés, remplacer l'électronique de l'appareil du module hybride (unité intérieure) et du générateur de chaleur MC10/MC40/MC100/BC10/BC25 si nécessaire
5H	470	10	Pas de communication avec le régulateur du système	Contrôler les contacts, câbles et connexions entre le module hybride et le régulateur du système	Remplacer les câbles et contacts endommagés
				Contrôler le régulateur du système	Remplacer si nécessaire

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
5H	2113	4	Défaut interne	Défaut interne	Déverrouiller
5H	2504	BC	Demande de chaleur à cause du test relais	Demande de chaleur à cause du test relais	—
5L	542	10	Communication incomplète avec l'électronique de l'appareil SAFE, le BRM10/le régulateur/l'appareil de contrôle du brûleur ou le module de brûleur externe	Contrôler les connexions de câbles entre l'appareil de contrôle du brûleur ou le module de brûleur externe et le régulateur	Remplacer l'électronique SAFE ou le module du brûleur externe
5L	543	10	Absence de communication avec l'électronique de l'appareil/le module de brûleur externe (conséquence : clignotement rapide de la LED sur le SAFE, UM10 ou BRM10 (= fonctionnement de secours))	Vérifier si les connecteurs des câbles (bus et secteur) entre l'électronique de l'appareil ou le module de brûleur externe et le régulateur sont insérés correctement Sur le régulateur, au niveau des bornes de raccordement « Secteur électronique », vérifier si la tension est bien de 230 V CA Vérifier si les câbles de connexion (câbles bus et secteur) entre l'électronique de l'appareil et le régulateur sont éventuellement endommagés Débrancher le câble bus entre l'électronique de l'appareil et vérifier si la chaudière se met en mode urgence (fonctionne à une température de chaudière de 60 °C) Vérifier si le voyant vert s'allume sur l'électronique de l'appareil Si l'électronique reste éteinte, attendre un peu, la chaudière ne démarre éventuellement pas si l'électronique est froide	Insérer le connecteur correctement Si elles ne sont pas sous 230 V CA le régulateur est défectueux et doit être remplacé Remplacer le câble de raccordement Si les voyants ne s'allument pas, l'électronique de l'appareil est probablement défectueuse et doit être remplacée Si la chaudière ne démarre pas, l'électronique de l'appareil est défectueuse et doit être remplacée Attendre maxi. 30 minutes et vérifier si le voyant vert de l'électronique de l'appareil se rallume Dans le cas contraire, il faut remplacer l'électronique de l'appareil



Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Remplacer et vérifier si l'électronique de l'appareil de régulation ou le module de brûleur externe sont défectueux	Remplacer l'appareil de régulation
				Remplacer et vérifier si l'électronique ou le module de brûleur externe sont défectueux	Attendre maxi. 30 minutes et vérifier si le voyant vert de l'électronique se rallume Dans le cas contraire, il faut remplacer l'électronique de l'appareil
5L	2051	10	Défaut interne	Contrôleur de sécurité bloqué	Mettre l'installation hors tension pendant 30 secondes Remplacement du coffret de contrôle de combustion Contacter le service après-vente
5P	552	4	Touche « Reset » activée trop souvent (si la touche « reset » du MC10 est actionnée trop souvent en peu de temps, ce message de défaut s'affiche. ATTENTION : cette erreur ne peut être déverrouillée qu'avec la touche du SAFe !)	Vérifier si la touche « Reset » est éventuellement bloquée sur le régulateur	Relâcher la touche Si la touche « Reset » est en ordre, il faut remplacer le contrôleur de base
5U	582	10	Pas de communication avec le module de commutation	Vérifier le câble de connexion entre l'appareil de contrôle du brûleur ou le module de brûleur externe et le module de commutation Vérifier le fusible du module de commutation	Si les câbles sont défectueux, les remplacer, si le connecteur est mal fixé, l'insérer correctement Remplacer le fusible
5U	588	4	Plus d'un module de commutation dans le système	—	Retirer tous les modules sauf un module de commutation
5Y	585	4	Absence de module de commutation	Si le module de commutation est démonté, il faut également le désinstaller au niveau du logiciel (voir notice de montage et d'utilisation)	Effectuer une réinitialisation sur le contrôleur d'ambiance, conformément à la notice de montage et d'utilisation, pour désinstaller le module de commutation ou remplacer le module

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
6A	227	4	Pas de signal de flamme après l'allumage (pas de message d'ionisation après l'allumage. Après le 4e essai (GB172 : 5e essai), le message de défaut 6A est émis. Affichage bloquant entre les tentatives d'allumage ratées (6A non clignotant). Affichage verrouillant près 5 essais d'allumage ratés (6A clignotant). « Reset » pour déverrouiller)	Mesurer la pression de raccordement du gaz, contrôler l'injecteur	Si la pression de raccordement du gaz nécessaire n'est pas disponible, contacter le fournisseur de gaz compétent Régler le rapport air-gaz sur -5 Pa Installer l'injecteur correspondant à la nouvelle catégorie de gaz
				La ligne gaz est-elle purgée ?	Purger la conduite de gaz
				L'électrode d'allumage est-elle en bon état ?	Si la résistance est 50-300 Ω , l'électrode d'allumage est opérationnelle, sinon la remplacer
				La tension de l'électrode d'allumage doit être de 120 V CA	En l'absence de tension, contrôler le connecteur à fiche ou remplacer le transformateur défectueux
				Le bloc gaz s'ouvre-t-il avec 0L ? Contrôler le raccordement électrique du bloc gaz	Pendant 0L, la tension doit se situer entre 20 et 24 V CA
				Vérifier si les parcours d'arrivée d'air et des fumées, ainsi que la chambre de combustion sont encrassés	Éliminer l'encrassement
				Mesurer le courant d'ionisation	Le courant d'ionisation doit être $> 1,4 \mu A$ en charge partielle, sinon remplacer l'électrode de contrôle
				Le module d'identification chaudière est inséré correctement ?	Insérer le module d'identification chaudière correctement ou le remplacer si nécessaire
				Avec un fonctionnement type cheminée, vérifier le raccordement avec l'air ambiant ou l'ouverture d'aération	-
				Contrôler le parcours des fumées et le siphon de condensats	Nettoyer ou remettre en état le parcours des fumées et nettoyer le siphon de condensats
				Contrôler l'encrassement de l'échangeur thermique	Nettoyer l'échangeur thermique si nécessaire
				Un réseau 2 phases est-il disponible?	Une résistance de 2 $M\Omega$ doit alors être intégrée au raccordement réseau sur la carte de circuits imprimés
6A	504	10	Défaut du brûleur	Le brûleur utilisé sans EMS est en panne	Déverrouiller le brûleur sur les appareils de contrôle du brûleur

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
6A	577	10	Pas de flamme pendant le délai de sécurité (pendant le délai de sécurité, le courant d'ionisation est < 1,1 µA)	Vérifier si le robinet de gaz est ouvert	Ouvrir le robinet de gaz
				Vérifier la pression du raccordement gaz	Si la pression de raccordement du gaz est trop faible, informer le fournisseur de gaz
				Dimensions de la section de la conduite de gaz insuffisantes	Installer une conduite de gaz de dimensions suffisantes
				La contre-pièce du système d'évacuation des fumées est trop haute en raison d'une exécution défavorable (trop de dérivations, section trop faible, trop longue, parcours horizontaux trop longs)	Dimensionner le système d'évacuation des fumées correctement
				Contrôler les faux contacts, les coupures et les détériorations sur les câbles de connexion entre l'électronique de l'appareil SAFE et l'électrode de contrôle	Rétablir le bon contact, remplacer le câble si nécessaire
				Vérifier si les écarts entre les électrodes et l'électrode d'allumage / de contrôle sont endommagés	Positionner la rampe de combustion et l'électrode, remplacer les électrodes défectueuses
				Présence d'air dans la conduite de gaz	Purger la conduite de gaz
				Injecteur de démarrage encrassé	Nettoyer l'injecteur de démarrage
				Bloc gaz défectueux (audible par des cliquetis dans le bloc gaz)	Remplacer le bloc gaz
				Vérifier le raccordement à la masse de l'électrode de contrôle	Etablir le raccordement à la masse de l'électrode de contrôle
				Electrode de contrôle encrassée	Nettoyer ou remplacer l'électrode de contrôle
				Contrôler l'allumage et le contrôle de flamme	Remplacer l'allumage et le contrôle de flamme



0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Transformateur d'allumage défectueux (pas d'étincelle d'allumage ou étincelle d'allumage retardée, « démarrage difficile »)	Remplacer le transformateur d'allumage
6C	228	4	Signal de flamme malgré l'absence de flamme	Appareil de contrôle du brûleur / électronique SAFE défectueux(se) Vérifier si l'électrode de contrôle est endommagée ou encrassée Vérifier si la carte de circuits imprimés est humide	Remplacer l'appareil de contrôle du brûleur / l'électronique de l'appareil SAFE Nettoyer ou remplacer l'électrode de contrôle
6C	306	4	Signal de flamme après coupure de l'alimentation en combustible	Le mélange air-gaz pénètre-t-il dans la chambre de combustion après l'arrêt, bien que le bloc gaz soit hors tension ? Vérifier l'état des électrodes et du câble de raccordement Contrôler l'écoulement des condensats	Remplacer le bloc gaz Remplacer si nécessaire Nettoyer l'écoulement des condensats
6C	508	4	Signal de flamme trop élevé	Appuyer sur la touche « Reset » et attendre que le défaut soit éliminé	Si le défaut persiste après la réinitialisation, l'électronique SAFE est défectueuse et doit être remplacée
6C	509	4	Entrée de la sonde de détection de flamme défectueuse (un défaut a été détecté lors du contrôle de la commutation d'entrée du détecteur de flamme.)	Mettre l'installation en veille avec le module de commande arrêté A l'état de veille, vérifier le courant de la sonde dans le menu « Moniteur » du module de commande	Si le courant de flamme est trop élevé, vérifier la position du détecteur de flamme De la lumière externe pénètre éventuellement dans le détecteur de flamme Si un courant de flamme d'env. 0 µA s'affiche, l'électronique SAFE est défectueuse et doit être remplacée
6C	519	4	Pas de décrochage de flamme / postventilation (pendant la phase de post-ventilation, le signal de flamme ne s'est pas éteint.)	Retirer le connecteur de l'électrovanne 1e allure sur l'électronique de l'appareil SAFE et vérifier le courant de flamme dans le menu « Moniteur » du module de commande Revenir à l'état de flamme dans le menu « Moniteur » du module de commande	Si un courant de flamme supérieur à env. 0 µA s'affiche, remplacer l'électrovanne de la 1e allure Si un courant de flamme supérieur à env. 0 µA persiste, remplacer la sonde de détection de flamme

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
6C	576	4	Signal de flamme pendant la préventilation	Vérifier si la sonde de détection de flamme est défectueuse	Remplacer la sonde de détection de flamme
				Contrôler le fonctionnement du bloc gaz	Remplacer le bloc gaz
				Si le bloc gaz est en ordre	Remplacer l'électronique de l'appareil SAFE
6C	2041	4	Lumière externe détectée dans le foyer pendant la postventilation La flamme ne s'éteint pas après la fermeture de l'électrovanne de la pompe à fioul	Electrovanne de la pompe à fioul défectueuse	Déverrouiller
					Remplacer l'électrovanne de la pompe à fioul
6E	556	10	Flamme principale trop tôt	Cette fonction n'est actuellement pas active.	–
6F	2510	BC	La demande de chaleur bloque au bout de 24 heures	Arrêt de sécurité après 24 heures	Pas de mesure, le générateur de chaleur tente un redémarrage
6L	229	10	Flamme éteinte pendant la marche du brûleur (flamme éteinte pendant la marche du brûleur. Le brûleur redémarre, si ce redémarrage échoue également, l'erreur devient un défaut bloquant 6A. Après quatre autres tentatives de démarrage, il devient un défaut verrouillant 6A.)	Mesurer la pression de raccordement du gaz, mesurer le rapport air-gaz, contrôler l'injecteur Pour le propane : réserve de gaz suffisante ou réservoir rempli récemment ? Contrôler le siphon des condensats	Si la pression nécessaire de raccordement du gaz n'est pas disponible, contacter le fournisseur de gaz compétent Régler le rapport air-gaz sur -5 Pa Installer l'injecteur correspondant à la nouvelle catégorie de gaz
				Vérifier si l'électrode de contrôle est endommagée ou encrassée	Nettoyer ou remplacer l'électrode de contrôle
				Contrôler l'écoulement des condensats	Nettoyer l'écoulement des condensats
6L	512	10	Décrochage de flamme pendant le délai de sécurité	Le signal de flamme a été coupé pendant le délai de sécurité.	Pas de mesure, l'électronique de l'appareil SAFE tente un redémarrage
6L	513	10	Décrochage de flamme pendant le délai de post- allumage	Le signal de flamme a été coupé pendant le délai de post-allumage.	Pas de mesure, l'électronique de l'appareil SAFE tente un redémarrage
6L	514	10	Décrochage de flamme pendant le délai de stabilisation	Le signal de flamme a été coupé pendant le délai de stabilisation.	Pas de mesure, l'électronique de l'appareil SAFE tente un redémarrage

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
6L	515	10	Décrochage de flamme pendant la marche en 1e + 2e allure	Le signal de flamme a été coupé pendant la marche en 1e + 2e allure.	Pas de mesure, l'électronique de l'appareil SAFE tente un redémarrage
6L	516	10	Décrochage de flamme pendant la commutation en 1e allure	Le signal de flamme a été coupé pendant le passage à la 1e allure.	Pas de mesure, l'électronique de l'appareil SAFE tente un redémarrage
6L	517	10	Décrochage de flamme pendant la marche en 1e allure	Le signal de flamme a été coupé pendant la marche en 1e allure.	Pas de mesure, l'électronique de l'appareil SAFE tente un redémarrage
6L	518	10	Décrochage de flamme commutation 1e + 2e allure	Le signal de flamme a été coupé pendant le passage de la 1e à la 2e allure ou de la 2e à la 1e allure.	Pas de mesure, l'électronique de l'appareil SAFE tente un redémarrage
6L	548	4	Trop de tentatives de démarrage du brûleur (6 décrochages de flamme se sont produits pendant une demande de chaleur)	Dans le niveau de service du module de commande, sélectionner le menu « Mémoire de défauts » puis le sous-menu « Défaut bloquant » Si les messages affichés sont uniquement des messages de défauts 6U/511, procéder comme suit : Vérifier si l'alimentation en combustible correcte est assurée : tenir compte du chap. « Alimentation en combustible » des instructions de service ! Dans le niveau de service du module de commande, sélectionner le menu « Test relais », enclencher l'allumage et vérifier s'il fonctionne correctement	Éliminer les défauts éventuels au niveau de l'alimentation en combustible En cas de différences, prendre les mesures suivantes : Régler un écart correct Si les électrodes sont endommagées ou usées, les remplacer Si endommagée, remplacer Si les contacts sont mal fixés, éliminer le défaut Si endommagée, remplacer Éliminer les problèmes de contact si nécessaire (par ex. insérer le connecteur correctement)

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Dans le niveau de service du module de commande, sélectionner le menu « Moniteur » puis contrôler le courant de flamme Si ce dernier est irrégulier ou toujours inférieur aux valeurs de consigne prescrites dans les instructions de service, procéder comme suit :	
				Vérifier si le contrôle de flamme est encrassé	Nettoyer la sonde de détection de flamme si celle-ci est encrassée
				Vérifier la position du contrôle de flamme (contrôler le support en équerre sur les chaudières fioul)	Positionner la sonde de détection de flamme correctement ou remplacer le support en équerre
				Contrôler le câble de connexion entre l'appareil de contrôle du brûleur et la sonde de détection de flamme	Remplacer les câbles défectueux
				Contrôler le connecteur à fiche du contrôle de flamme sur les appareils de contrôle du brûleur	Si le connecteur est mal inséré, le réinsérer correctement
				Contrôler les injecteurs	Remplacer les injecteurs si nécessaire
				Contrôler visuellement la vanne d'arrêt du fioul sur les chaudières fioul	Remplacer la vanne d'arrêt du fioul du préchauffer de fioul si nécessaire
				Vérifier le système mélangeur sur les chaudières fioul	Nettoyer le système de mélange si nécessaire
				Dans le niveau de service du module de commande, dans l'option « Diagnostic/Défaut/ Défaut bloquant » (RC35) ou « Diagnostic/ Défaut bloquant » (RC35) ou « Diagnostic/ Messages de défaut/Défauts actuels » (RC300), vérifier si le message de défaut 6L/516 est affiché ; si c'est le cas, vérifier si les électrovannes 1 et/ ou 2 sont insérées sur le coffret de contrôle de combustion avec les affectations exactes	Corriger les écarts éventuels, éliminer les problèmes d'inversion



0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Si d'autres défauts bloquants s'affichent ou si aucun défaut bloquant ne s'affiche, procéder comme suit :	
				Si le fonctionnement est de type ventouse, mesurer la teneur en CO dans l'arrivée d'air, si du CO est détecté, le système d'évacuation des fumées n'est pas étanche	Étanchéifier le système d'évacuation des fumées, le réinstaller si nécessaire, effectuer un contrôle d'étanchéité
				Vérifier si l'alimentation en combustible correcte est assurée Tenir compte du chap. « Alimentation en combustible » dans les instructions de service !	Éliminer les défauts éventuels au niveau de l'alimentation en combustible
				Vérifier le fonctionnement de l'électrovanne, si elle est éventuellement défectueuse	Remplacer l'électrovanne défectueuse
6L	553	4	Trop de décrochages de flamme (si 15 ruptures de flamme sont enregistrées l'une après l'autre, ce message de défaut s'affiche. ATTENTION : un « Reset » n'est possible que sur le SAFe D)	Dans le niveau de service du module de commande, dans l'option « Diagnostic/Messages de défaut/Défauts actuels » (RC35) ou « Diagnostic/Messages de défaut/Défauts actuels » (RC300), sélectionner « Mémoire des défauts » Si les messages affichés sont uniquement des messages de défauts 6U/511, procéder comme suit : Vérifier si l'alimentation en combustible correcte est assurée Tenir compte du chap. « Alimentation en combustible » dans les instructions de service ! Dans le niveau de service du module de commande, sélectionner le menu « Test relais », enclencher l'allumage et vérifier s'il fonctionne correctement En l'absence d'allumage, contrôler les points suivants :	Éliminer les défauts éventuels au niveau de l'alimentation en combustible
				Contrôler l'écart entre les électrodes d'allumage	En cas de différences, prendre les mesures suivantes :
				Contrôler l'état des électrodes d'allumage	Régler un écart correct
				Contrôle l'état des câbles d'allumage entre le transformateur d'allumage et les électrodes	Si les électrodes sont endommagées ou usées, les remplacer
				Les connecteurs sont-ils insérés correctement sur les électrodes d'allumage ?	Si endommagée, remplacer
					Si les contacts sont mal fixés, éliminer le défaut



Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Contrôler l'état du câble de connexion entre les appareils de contrôle du brûleur et le transformateur d'allumage	Si endommagée, remplacer
				Le connecteur du transformateur d'allumage est-il inséré correctement sur l'appareil de contrôle du brûleur ?	Éliminer les problèmes de contact si nécessaire (par ex. insérer le connecteur correctement)
				Dans le niveau de service du module de commande, sélectionner l'option « Moniteur » et contrôler ici le courant de flamme ; s'il est irrégulier ou toujours inférieur aux valeurs de consigne prescrites dans les instructions de service, procéder comme suit :	
				Vérifier si le contrôle de flamme est encrassé	Nettoyer la sonde de détection de flamme si celle-ci est encrassée
				Vérifier la position du contrôle de flamme (contrôler le support en équerre)	Positionner la sonde de détection de flamme correctement ou remplacer le support en équerre
				Contrôler le câble de connexion entre l'appareil de contrôle du brûleur et la sonde de détection de flamme	Remplacer les câbles défectueux
				Contrôler le connecteur à fiche du contrôle de flamme sur les appareils de contrôle du brûleur	Si le connecteur est mal inséré, le réinsérer correctement
				Contrôler les injecteurs	Remplacer les injecteurs si nécessaire
				Contrôler visuellement la vanne d'arrêt du fioul sur les chaudières fioul	Remplacer la vanne d'arrêt du fioul du préchauffeur de fioul si nécessaire
				Si le fonctionnement est de type ventouse, mesurer la teneur en CO dans l'arrivée d'air, si du CO est détecté, le système d'évacuation des fumées n'est pas étanche	Étanchéifier le système d'évacuation des fumées, le réinstaller si nécessaire, effectuer un contrôle d'étanchéité
				Vérifier le système mélangeur sur les chaudières fioul	Nettoyer le système de mélange si nécessaire
				Vérifier le réglage du brûleur	Corriger en cas de différences



0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Dans le niveau de service du module de commande, sélectionner l'option « Diagnostic/ Défaut/Défaut bloquant » (RC35) ou « Diagnostic/ Messages de défaut/Défauts actuels » (RC300) ; si les messages de défauts 6L/516 sont affichés, vérifier si les électrovannes 1 et/ou 2 sont insérées sur le coffret de contrôle de combustion avec les affectations exactes En cas d'autres défauts bloquants ou s'il n'y a aucun autre défaut bloquant, choisir la procédure suivante :	Éliminer les problèmes d'inversion
6L	555	10	Décrochage de flamme pendant la stabilisation de gaz d'allumage	Vérifier si l'alimentation en combustible exacte est assurée ; tenir compte du chap. « Alimentation en combustible » des instructions de service ! Vérifier le fonctionnement de l'électrovanne, si elle est éventuellement défectueuse Contrôler le câble de l'électrode de contrôle Vérifier si l'électrode de contrôle est encrassée Contrôler la position de l'électrode de contrôle Déverrouiller l'appareil de contrôle du brûleur Vérifier la pression du raccordement gaz	Éliminer les défauts éventuels au niveau de l'alimentation flouil Remplacer en cas de dysfonctionnement Rétablir la connexion défectueuse Éliminer l'encrassement ou remplacer l'électrode Positionner l'électrode de contrôle correctement Déverrouiller l'appareil de contrôle du brûleur En cas d'écarts, contacter le fournisseur de gaz si nécessaire Remplacer l'appareil de contrôle du brûleur / l'électronique de l'appareil SAFE Régler la pression à l'injecteur correctement si nécessaire
6L	557	10	Décrochage de flamme avec gaz principal en marche	Contrôler l'appareil de contrôle du brûleur / l'électronique de l'appareil SAFE Vérifier la pression à l'injecteur par rapport à la documentation technique de la chaudière	Remplacer l'appareil de contrôle du brûleur / l'électronique de l'appareil SAFE Régler la pression à l'injecteur correctement si nécessaire

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
6L	561	4	Tension interrompue pendant le démarrage du brûleur (Ce message s'affiche si l'automate de brûleur a été coupé 5 fois à la suite pendant le premier démarrage du brûleur immédiatement après l'arrêt du « Power up ». Si le message s'affiche plus de 5 fois à la suite, le défaut se transforme en défaut verrouillant.)	- Contrôler l'alimentation électrique 230 V avec le régulateur ou l'appareil de contrôle du brûleur Il y a éventuellement un faux contact et l'appareil de contrôle du brûleur enregistre constamment une rupture de tension LEMV présente éventuellement des défauts ; par conséquent, vérifier les sources de perturbation éventuelles à proximité de l'installation Si aucun des problèmes indiqués ici n'est constaté, c'est que l'appareil de contrôle de combustion du brûleur est probablement défectueux	Déverrouiller l'appareil de contrôle du brûleur Éliminer le problème au niveau de l'alimentation électrique Éliminer les causes des défauts EMV Remplacer l'appareil de contrôle du brûleur (SAFe)
6L	587	10	Décrochage de flamme pendant la stabilisation de charge partielle	Mesurer la pression de raccordement gaz Contrôler le fonctionnement du bloc gaz Vérifier le courant d'ionisation dans le niveau de service du module de commande BCM / module d'identification chaudière défectueux	Veiller à ce que la pression de raccordement du gaz soit correcte Remplacer le bloc gaz défectueux En cas d'écarts, remplacer l'électrode d'allumage / de contrôle Faire remplacer le BCM ou le module d'identification chaudière par le SAV de Buderus
6P	269	4	Contrôle de flamme	-	Pas de mesure, l'électronique de l'appareil SAFe tente un redémarrage Déverrouiller / réinitialiser si nécessaire
6U	511	10	Pas de flamme pendant le délai de sécurité	-	Avis : voir également défauts 6L/548 et 6L/553
6Y	510	4	Lumière externe de la préventilation	Contrôler la position de la sonde de détection de flamme, vérifier si éventuellement de la lumière externe pénètre Tentative de démarrage après avoir retiré puis obscurci la sonde de détection de flamme avec la main, vérifier si le message de défaut 6Y/510 s'affiche	Si nécessaire, positionner la sonde correctement La sonde de détection de flamme est défectueuse si le message de défaut 6Y/510 persiste La sonde doit être remplacée

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				L'électrovanne n'est pas étanche, par conséquent la flamme ne s'éteint pas (contrôle visuel par le regard du brûleur)	Remplacer l'électrovanne
				Essayer de démarrer après avoir retiré puis obscurci avec la main la sonde de détection de flamme, vérifier si le message de défaut 6U/511 s'affiche : (l'électronique SAFE tente un redémarrage) Si c'est le cas, le détecteur de flamme reconnaît une lumière externe	L'élément d'allumage n'est peut-être pas bien positionné et doit être monté correctement
6Y	2039	4	Lumière externe détectée dans le foyer pendant la prévention La flamme a été détectée à un moment non autorisé	Faux contact de la sonde de détection de flamme ou du connecteur de l'électronique de l'appareil SAFE Electrovanne non étanche Soupape d'injection non étanche Détecteur de courant d'ionisation endommagé Appareil de contrôle du brûleur endommagé	Remplacer la sonde de détection de flamme ou l'électronique de l'appareil SAFE Contrôler l'étanchéité de l'électrovanne, la remplacer si nécessaire Contrôler l'étanchéité de la soupape d'injection, la remplacer si nécessaire Contrôler l'électrode de contrôle, la remplacer si nécessaire Contrôler l'appareil de contrôle du brûleur, remplacer si nécessaire
7A	550	10	Tension de réseau trop faible	Vérifier la tension de réseau. La tension ne doit pas être inférieure à 187 V CA (GB402 195 V CA)	Assurer une alimentation électrique correcte
7A	551	10	Tension de réseau interrompue pendant un délai court	Rechercher un éventuel faux contact sur le câble d'alimentation de réseau Contrôler le câblage et le contact correct de la fiche secteur au niveau du régulateur, de l'électronique de l'appareil SAFE ou de l'appareil de contrôle du brûleur externe	Éliminer les problèmes de contact si nécessaire Éliminer les problèmes de contact si nécessaire
7C	231	4	Interruption de la tension de réseau après un message de défaut	La tension de réseau a été interrompue après un message de défaut puis réenclenchée.	Appuyer sur la touche « Reset »
7H	328	4	Tension de réseau interrompue pendant un délai court (l'UBA contrôle la tension réseau d'entrée. Si une chute de tension est enregistrée, la chaudière se met sur défaut.)	Vérifier la tension de réseau Y a-t-il eu une coupure de courant ?	Vérifier éventuellement le transformateur, le remplacer si nécessaire

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
7L	261	4	Défaut horaire lors du premier délai de sécurité	Vérifier le contact entre l'électronique de l'appareil UBA et le socle de montage ainsi que le contrôleur de base BC25 et l'embase et tous les autres connecteurs à fiche	Éliminer le problème de contact, remplacer l'électronique de l'appareil UBA ou l'électronique de l'appareil BC25 si nécessaire
7L	280	4	Erreur de temps pendant la tentative de redémarrage	Vérifier le contact entre l'électronique de l'appareil UBA et le socle de montage ainsi que le contrôleur de base BC25 et l'embase et tous les autres connecteurs à fiche	Éliminer le problème de contact, remplacer l'électronique de l'appareil UBA ou l'électronique de l'appareil BC25 si nécessaire
7P	549	10	Chaîne de sécurité ouverte (MC10 émet ce message de défaut si aucune tension secteur n'est mesurée sur le SAFe ou le BRM10.)	Contrôler la pression d'eau de l'installation La pression de l'eau ne doit pas être inférieure à 0,8 bar	Rajouter de l'eau au moins jusqu'à une pression de 1 bar
				Vérifier si le connecteur à fiche du pressostat est bien fixé	–
				Contrôler la tension d'entrée du pressostat	–
				Contrôler la tension de sortie du pressostat	–
				Vérifier si le pressostat gaz s'est enclenché ou s'il y a un défaut de câblage	Contrôler le pressostat gaz et la pression du gaz
				Vérifier si les appareils de sécurité branchés se déclenchent	Déverrouiller les appareils de sécurité raccordés (par ex. limiteur de température de sécurité des fumées), éliminer la cause du défaut
				Régulateur défectueux	Remplacer le régulateur
7U	2052	10	Durée d'enclenchement maximum du transformateur d'allumage dépassée	Trop de redémarrages du brûleur ont dépassé la durée d'enclenchement du transformateur d'allumage Alimentation en fioul défectueuse	Contrôler les défauts au niveau de l'alimentation fioul, les éliminer si nécessaire
				Composants de brûleur défectueux	–
				Appareil de contrôle du brûleur endommagé	Contrôler les composants du brûleur, les remplacer si nécessaire
				Avis : voir également description du code de défaut 6L/548	

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
8L	534	10	Pas de pression de gaz ou limiteur de pression des fumées supplémentaire arrêté (bien que l'électrovanne 1 ait dû s'ouvrir, absence de pression de gaz. Le brûleur tente 3 démarrages l'un après l'autre, puis attend une heure et recommence les 3 tentatives.)	Vérifier si le robinet de gaz est ouvert Vérifier la présence de pression du gaz Vérifier si le limiteur de pression des fumées s'est enclenché Contrôler les électrodes Contrôler le transformateur d'allumage	Remplacer le bloc gaz si nécessaire Mesurer la pression de gaz Déverrouiller le limiteur de pression des fumées Vérifier si le parcours des fumées est obstrué Remplacer l'électrode si nécessaire Remplacer le transformateur d'allumage si nécessaire
8L	579	4	Pas de pression de gaz (bien que l'électrovanne 1 ait dû s'ouvrir, absence de pression de gaz. Le brûleur tente 3 démarrages l'un après l'autre, puis attend une heure et recommence 3 tentatives.)	Vérifier l'encrassement du filtre à gaz Vérifier si le robinet de gaz est ouvert	Remplacer le filtre à gaz si nécessaire Remplacer l'électrovanne gaz 1
8U	364	L	Fuite au niveau de l'électrovanne EV2	Vérifier l'encrassement du bloc gaz Filtre gaz installé ?	Remplacer le bloc gaz
8U	365	L	Fuite au niveau de l'électrovanne EV1	Vérifier l'encrassement du bloc gaz Filtre gaz installé ?	Remplacer le bloc gaz
8U	581	4	Electrovanne 2 non étanche	Vérifier l'encrassement du bloc gaz Filtre gaz installé ?	Remplacer le bloc gaz
8U	584	10	Pas de retour d'informations du module de commutation	Les composants externes doivent émettre un feed-back (230 V CA) via la borne 7 : ce feed-back manque ; éventuellement un fil est mal fixé, un câble endommagé ou le composant externe défectueux	Remplacer le câble défectueux ou établir la connexion à fiche correctement ou remplacer les composants externes défectueux
8U	591	4	Le clapet d'obturation des fumées ne s'ouvre pas	Vérifier le câblage entre le module de commutation universel et le clapet d'obturation des fumées Moteur du clapet d'obturation des fumées défectueux Module de commutation universel défectueux	Si le câblage est défectueux, corriger le défaut Si le câble est défectueux, le remplacer Remplacer le moteur du clapet d'obturation des fumées Remplacer le module

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
8U	592	4	Clapet d'obturation des fumées ouvert en permanence	Vérifier le câblage entre le module de commutation universel et le clapet d'obturation des fumées Vérifier le câble de connexion entre le module de commutation universel et le clapet d'obturation des fumées	Si le câblage est défectueux, corriger le défaut Si le câble est défectueux, le remplacer
				Moteur du clapet d'obturation des fumées défectueux Module de commutation universel défectueux	Remplacer le moteur du clapet d'obturation des fumées Remplacer le module
8U	593	4	Absence de pont à l'entrée du ventilateur de la cuisine (hotte aspirante)	–	Insérer le pont
8Y	232	20	Générateur de chaleur verrouillé par le contact de commutation externe (EV ou I3)	Vérifier si un contact de commutation externe, par ex. thermostat de chauffage au sol ou chaudière à combustible solide, s'est ouvert Contrôler le faisceau de câbles entre l'électronique de l'appareil UBA et le bornier	Aucune mesure nécessaire si l'état est correct et souhaité Remplacer le faisceau de câble ou le composant concerné si nécessaire
8Y	572	10	Blocage externe par la borne de raccordement EV	Vérifier si un câble des bornes EV est éventuellement défectueux Dans le cas contraire, pas de défaut, le verrouillage étant une fonction souhaitée	Éliminer le défaut si le câble est défectueux ou si les fils sont mal fixés
8Y	583	10	Verrouillage externe du module de commutation	Vérifier si un câble des bornes EV est éventuellement défectueux Dans le cas contraire, pas de défaut, le verrouillage étant une fonction souhaitée	Éliminer le défaut si le câble est défectueux ou si les fils sont mal fixés
8Y	589	10	Générateur de chaleur verrouillé par contact de commutation externe (BRM10)	Vérifier si un câble du BRM10 des bornes 15/16 est éventuellement défectueux Dans le cas contraire, pas de défaut, le verrouillage étant une fonction souhaitée	Éliminer le défaut si le câble est défectueux ou si les fils sont mal fixés

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
8Y	590	4	Contact à pression ouvert pendant le fonctionnement	Coupage du contact à pression d'air pendant le fonctionnement	Vérifier si le parcours de l'arrivée d'air est dégagé
				Coupage du contact à pression des fumées pendant le fonctionnement	Vérifier si le parcours des fumées est dégagé
				Coupage sur le contact à pression d'entrée du gaz	Contrôler le réglage du contact à pression (consigne gaz naturel = 3 pouces wc, FG consigne = 7 pouces wc) Assurer une pression d'alimentation du gaz > 3.5 pouces wc également avec une modulation de 100 %
				Coupage sur l'électronique de l'appareil SAFe du contact à pression	Remplacer le bloc gaz (régulateur de pression zéro défautueux)
				Coupage sur le contact à pression de sortie du gaz	Remplacer le bloc gaz (régulateur de pression zéro défautueux)
8Y	2514	BC	La demande de chaleur bloque à cause du module de commutation	La demande de chaleur bloque à cause du module de commutation	—
92	84	B	Sonde de température de retour défautueuse	Contrôler la sonde de température de retour	Raccorder à nouveau la sonde correctement, la remplacer si nécessaire
92	85	B	Sonde de température de retour défautueuse	Contrôler la sonde de température de retour	Raccorder à nouveau la sonde correctement, la remplacer si nécessaire
93	86	B	Sonde de température de départ défautueuse	Contrôler la sonde de température de départ	Raccorder à nouveau la sonde correctement, la remplacer si nécessaire
93	87	B	Sonde de température de départ défautueuse	Contrôler la sonde de température de départ	Raccorder à nouveau la sonde correctement, la remplacer si nécessaire
94	88	B	Température de retour supérieure à la température de départ	Vérifier si le départ et le retour sont inversés	Raccorder le départ et le retour correctement
				Contrôler la position de l'interrupteur DIP sur la carte de circuits imprimés du module de pompe à chaleur (mode normal)	Régler l'interrupteur DIP sur mode normal
				Contrôler les sondes et leur position	Positionner les sondes correctement
95	90	B	Sonde de température extérieure défautueuse	Contrôler la sonde à l'aide des valeurs de tension et de perte de charge	Remplacer les sondes défautueuses
				Contrôler le raccordement de la sonde	Raccorder à nouveau les sondes correctement

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
96	89	10	Température de départ ou de retour en dehors de la plage autorisée	Température de départ ou de retour du gestionnaire hybride en dehors de la zone autorisée Le générateur de chaleur réchauffe d'abord l'eau avant que la pompe à chaleur air-eau ne démarre	–
97	91	4	Défaut de l'unité externe / du débit d'eau	Défaut sur la pompe à chaleur/débit d'eau perturbé	–
				Contrôler le signal LED sur le module hybride	–
				Contrôler le débit de la pompe à chaleur air-eau, contrôler le filtre	Si nécessaire, nettoyer ou remplacer le filtre
				Contrôler l'interrupteur de débit	Remplacer si nécessaire
				Contrôler le système	–
9A	235	4	Conflit version de l'électronique de l'appareil UBA / module d'identification chaudière	–	Contrôler le module d'identification de la chaudière Si le module d'identification chaudière est correct : remplacer l'électronique UBA
9H	237	4	Défaut système	Module d'identification chaudière KIM ou électronique UBA défectueux, ou court-circuit sur le câble de raccordement du bloc gaz	Remplacer le câble de raccordement du bloc gaz, remplacer l'électronique de l'appareil UBA ou faire remplacer le module d'identification chaudière par le SAV de Buderus
9H	267	4	Défaut système	–	Remplacer l'électronique de l'appareil UBA
9H	272	4	Défaut système	–	Remplacer l'électronique de l'appareil UBA (installer l'électronique de l'appareil UBA avec la version logicielle actuelle)
9L	230	10	Défaut de la soupape de régulation	Rupture de la bobine de la vanne de régulation, rupture du câble de la vanne de régulation, commande de la vanne de régulation défectueuse	Éliminer le défaut si le câble est défectueux ou si les fils sont mal fixés
9L	234	4	Défaut électrique du bloc gaz	Contrôler le câble de raccordement du bloc gaz	Remplacer le câble de raccordement et réinitialiser après le remplacement
				Bloc gaz défectueux	Remplacer le bloc gaz et réinitialiser après le remplacement

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
9L	238	4	L'électronique UBA est défectueuse	–	Remplacer l'électronique de l'appareil UBA
9P	239	4	Défaut système	Electronique de l'appareil UBA défectueuse, ou court-circuit sur le câble de raccordement du bloc gaz Module d'identification chaudière mal inséré ou défectueux	Remplacer le câble de raccordement du bloc gaz, remplacer l'électronique de l'appareil UBA si nécessaire Insérer le module d'identification chaudière correctement ou le faire remplacer par le SAV de Buderus
9U	230	4	Défaut interne de l'électronique de l'appareil, défaut de la bobine de modulation	Bobine de modulation défectueuse ou fils détachés de la bobine	Ionisation au-delà de la valeur limite
9U	233	4	Défaut module d'identification chaudière ou électronique (KIM ou UBA défectueux)	–	Remplacer l'électronique UBA ou faire remplacer le module d'identification chaudière par le SAV de Buderus Rétablir la connexion à fiche du module d'identification chaudière Remplacer le module d'identification chaudière si nécessaire, remplacer le faisceau de câbles ou l'électronique UBA en dernier recours
9Y	500	4	Défaut interne de l'électronique de l'appareil SAFE / du module de brûleur externe, relais de sécurité hors tension	Appuyer sur la touche « Reset » et attendre que le défaut soit éliminé	Si le défaut persiste après la réinitialisation, l'appareil de contrôle du brûleur ou le module de brûleur externe est défectueux et doit être remplacé
9Y	501	4	Défaut interne de l'électronique SAFE/du module de brûleur externe, relais de sécurité bloqué	Appuyer sur la touche « Reset » et attendre que le défaut soit éliminé	Si le défaut persiste après la réinitialisation, l'appareil de contrôle du brûleur ou le module de brûleur externe est défectueux et doit être remplacé
9Y	502	4	Défaut interne de l'électronique SAFE/du module de brûleur externe, relais de combustible 1 hors tension	Appuyer sur la touche « Reset » et attendre que le défaut soit éliminé	Si le défaut persiste après la réinitialisation, l'appareil de contrôle de combustion du brûleur ou le module de brûleur externe est défectueux et doit être remplacé

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
9Y	503	4	Défaut interne de l'électronique de l'appareil SAFE / du module de brûleur externe, relais de combustible 1 bloqué	Appuyer sur la touche « Reset » et attendre que le défaut soit éliminé	Si le défaut persiste après la réinitialisation, l'appareil de contrôle du brûleur ou le module de brûleur externe est défectueux et doit être remplacé
9Y	2000	4	Défaut interne du coffret de contrôle de combustion, pas de tension relais du transformateur d'allumage ; pas de tension mesurée derrière le relais du transformateur d'allumage bien que le relais soit enclenché	Défaut dans les appareils de contrôle du brûleur	Déverrouiller Mettre l'installation hors tension pendant 30 secondes Remplacement du coffret de contrôle de combustion
9Y	2001	4	Défaut interne du coffret de contrôle de combustion, le relais bloque ; tension mesurée derrière le relais du transformateur d'allumage bien que le relais soit arrêté	Défaut dans les appareils de contrôle du brûleur	Déverrouiller Mettre l'installation hors tension pendant 30 secondes Remplacement du coffret de contrôle de combustion
9Y	2002	4	Défaut interne coffret de contrôle de combustion, pas de tension relais cartouche chauffante ; derrière ce relais pas de tension mesurée bien que le relais soit enclenché et qu'une tension soit mesurée derrière le relais de sécurité	Défaut dans les appareils de contrôle du brûleur	Déverrouiller Mettre l'installation hors tension pendant 30 secondes Remplacement du coffret de contrôle de combustion
9Y	2003	4	Défaut interne du coffret de contrôle de combustion, relais cartouche chauffante bloqué ; tension mesurée derrière le relais de la cartouche chauffante bien que le relais soit arrêté	Défaut dans les appareils de contrôle du brûleur	Déverrouiller Mettre l'installation hors tension pendant 30 secondes Remplacement du coffret de contrôle de combustion

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
-A	2503	BC	Demande de chaleur à cause du test des fumées	Demande de chaleur à cause du test des fumées	-
A01	594	20	Sonde de température raccordée à la place des ports de codage	-	Éliminer le défaut de câblage dans la zone du pont de codage
A01	800	14	Sonde de température extérieure défectueuse (conséquence : la température extérieure minimale est prise en compte)	Contrôler la configuration Le réglage sélectionné nécessite une sonde de température extérieure Contrôler le bon état du câble de connexion entre le régulateur et la sonde de température extérieure Vérifier le raccordement électrique du câble de connexion dans la sonde de température extérieure ou sur le connecteur du régulateur Contrôler la sonde de température extérieure selon le tableau Contrôler la tension des bornes de la sonde de température extérieure sur le régulateur selon le tableau	Modifier la configuration En l'absence de passage, éliminer le défaut Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le régulateur En cas de défaut, remplacer la sonde
A01	808	14	Production ECS : sonde de température ECS 1 défectueuse (conséquence : pas de chargement d'ECS) Si la fonction ECS n'est pas souhaitée, la désactiver sur le module de commande	Contrôler le câble entre le régulateur et la sonde de température ECS Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion dans le régulateur Contrôler la sonde de température ECS selon le tableau Contrôler la tension au niveau des bornes de raccordement la sonde de température ECS dans le régulateur selon le tableau Effectuer une réinitialisation sur la GB142	Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le régulateur Si le défaut persiste après la réinitialisation, remplacer l'électronique UBA dans le générateur de chaleur

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	809	14	Production ECS : sonde temp. ECS 2 défectueuse. Si la fonction ECS n'est pas souhaitée, la désactiver sur le module de commande	Contrôler le câble entre le régulateur et la sonde de température ECS Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion dans le régulateur Contrôler la sonde de température ECS selon le tableau	En cas de défaut, remplacer la sonde Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
				Contrôler la tension au niveau des bornes de raccordement la sonde de température ECS dans le régulateur selon le tableau Effectuer une réinitialisation sur la GB142	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le régulateur Si le défaut persiste après la réinitialisation, remplacer l'électronique UBA dans le générateur de chaleur
A01	810	14	L'eau chaude sanitaire reste froide. La température ECS n'a pas augmenté au cours du chargement pendant 2 heures. Conséquence : le chargement ECS se poursuit, la priorité ECS est désactivée.	Pompe ou vanne d'inversion à 3 voies défectueuse Vérifier si de l'eau est constamment prélevée du ballon d'eau chaude sanitaire en raison d'une fuite ou de puisages Vérifier la position de la sonde de température ECS, elle est éventuellement mal placée Contrôler les tuyaux de raccordement entre la chaudière et le ballon et vérifier si ces derniers sont raccordés correctement à l'aide de la notice d'installation Vérifier si le serpentín dans le ballon est entièrement purgé Sur la base de la documentation technique, vérifier si la pompe de charge ECS intégrée dispose de la puissance nécessaire	Effectuer un test de fonctionnement Empêcher le prélèvement permanent d'eau chaude sanitaire si nécessaire Positionner la sonde de température ECS correctement Éliminer les défauts éventuels au niveau de la tuyauterie Purger si nécessaire En cas de différences, remplacer la pompe



0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01				Si la priorité ECS a été désactivée et que le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire fonctionnent en parallèle, la puissance de la chaudière peut éventuellement être insuffisante	Régler la production d'eau chaude sanitaire sur « Priorité »
				Trop de pertes au niveau de la conduite de circulation	Contrôler la conduite de circulation
				Contrôler la sonde de température ECS selon le tableau	En cas de différences par rapport aux valeurs du tableau, remplacer la sonde
	811	16	Production d'eau chaude sanitaire : échec de la désinfection thermique (la température réglée n'a pas été atteinte au bout de 3 heures. Conséquence : après un message de défaut, la désinfection thermique est interrompue.)	Vérifier si de l'eau est constamment prélevée du ballon d'eau chaude sanitaire en raison d'une fuite ou de puisages	Empêcher le prélèvement permanent d'eau chaude sanitaire si nécessaire
				Vérifier la position de la sonde de température ECS, elle est éventuellement mal placée	Positionner la sonde de température ECS correctement
				Contrôler les tuyaux de raccordement entre la chaudière et le ballon et vérifier si ces derniers sont raccordés correctement à l'aide de la notice d'installation	Éliminer les défauts éventuels au niveau de la tuyauterie
				Vérifier si le serpentín dans le ballon est entièrement purgé	Purger si nécessaire
				Sur la base de la documentation technique, vérifier si la pompe de charge ECS intégrée dispose de la puissance nécessaire	En cas de différences, remplacer la pompe
				Si la priorité ECS a été désactivée et que le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire fonctionnent en parallèle, la puissance de la chaudière peut éventuellement être insuffisante	Régler la production d'eau chaude sanitaire sur « Priorité »
				Trop de pertes au niveau de la conduite de circulation	Contrôler la conduite de circulation
				Contrôler la sonde de température ECS selon le tableau	En cas de différences par rapport aux valeurs du tableau, remplacer la sonde



Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	815	14	Sonde de température de la bouteille de mélange hydraulique défectueuse (module d'efficacité de pompe)	Sonde FK du module d'efficacité de pompe défectueuse ou mal raccordée	Contrôler le raccordement de la sonde Vérifier si la sonde de température de la bouteille de mélange est mal montée ou présente une rupture
A01	816	A	Pas de communication avec le maître du bus de l'électronique de l'appareil (UBA, MC10, MC40 ou MC100) / du module cascade / de l'appareil de contrôle du brûleur / HM10 (conséquence : pas de chauffage)	Vérifier si le câble bus est bien raccordé Vérifier si le câble bus est défectueux ; retirer les modules d'extension du BUS EMS, puis arrêter et redémarrer l'appareil de régulation ; vérifier si le module ou le câblage du module sont la cause du défaut	Éliminer l'erreur de câblage et arrêter puis réenclencher le régulateur Réparer ou remplacer le câble bus Remplacer le participant BUS EMS défectueux (module EMS, coffret de contrôle de combustion du brûleur, électronique, régulateur ou HM10)
A01	817	14	Sonde de température de l'air défectueuse	Contrôler la sonde de température de l'air ainsi que le connecteur à fiche de l'électronique de l'appareil SAFE	Insérer le connecteur à fiche correctement ou remplacer la sonde de température si nécessaire
A01	818	14	Le générateur de chaleur reste froid	Contrôler la version de l'électronique de l'appareil SAFE Problèmes éventuels dans la zone de la sonde chaudière ou problèmes d'air dans la chaudière Un module bouteille de mélange a été installé contrairement aux prescriptions, ce qui a mis la logique de pompe hors service Vérifier la détermination de la puissance de la chaudière par rapport à l'installation	Si la version de l'appareil de contrôle du brûleur n'est pas au moins la version 2.14, l'électronique de l'appareil doit être remplacée Purger l'installation ou vérifier les raccords et les câbles de raccordement de la sonde de température de la chaudière ou remplacer la sonde Désactiver le module de la bouteille de mélange Choisir une chaudière plus grande si nécessaire
				La puissance de la chaudière n'est éventuellement pas déterminée pour un fonctionnement parallèle ECS et chauffage, mais le fonctionnement parallèle chauffage-ECS est tout de même paramétré	Régler l'installation de chauffage sur « Priorité ECS »

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	819	14	Le préchauffeur de fioul émet un signal continu	Contrôler visuellement l'état du câble entre l'électronique de l'appareil SAFE et le préchauffeur de fioul Retirer le câble entre l'électronique de l'appareil SAFE et le préchauffeur de fioul et vérifier les court-circuits éventuels Contrôler le préchauffeur fioul à froid	Si le câble est endommagé, le remplacer En cas de courts-circuits, remplacer le câble Si une connexion existe, remplacer le préchauffeur de fioul Si le câble est endommagé, le remplacer
A01	820	14	La température de service du fioul n'est pas atteinte	Contrôler visuellement l'état du câble entre l'électronique de l'appareil SAFE et le préchauffeur de fioul Vérifier si les connecteurs sont insérés correctement sur l'électronique de l'appareil SAFE et le préchauffeur de fioul Vérifier si le câble entre l'électronique de l'appareil SAFE et le préchauffeur de fioul est en bon état	Insérer le connecteur correctement Si le préchauffeur de fioul se réchauffe et si le message de défaut persiste, le contact de commutation du préchauffeur de fioul est défectueux Le préchauffeur fioul doit être remplacé
				Dans le menu « Service » du module de commande, sélectionner le menu « Test relais » et enclencher ici le préchauffeur de fioul Vérifier manuellement si le préchauffeur se réchauffe	Si le préchauffeur de fioul se réchauffe et si le message de défaut persiste, le contact de commutation du préchauffeur de fioul est défectueux Le préchauffeur fioul doit être remplacé
A01	828	14	Capteur de pression d'eau défectueux	–	Si le préchauffeur ne se réchauffe pas, l'élément de chauffage dans le préchauffeur est défectueux Le préchauffeur fioul doit être remplacé Remplacer le capteur de pression d'eau
A01	845	14	Configuration hydrauliques pas assistée	Le générateur de chaleur n'assiste pas la configuration hydraulique prescrite (par ex. parce que le nombre de sorties de pompes nécessaires est supérieur à celui disponible)	Configurer ou désinstaller l'eau chaude sanitaire sur le module Configurer ou désinstaller le circuit de chauffage 1 sur le module Régler la pompe du système sur « aucun »

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	3818	4	Pas de communication bus entre le LM10/IUM10 et l'électronique de l'appareil UBA-H3	Vérifier le câblage entre LM10/IUM10 et l'électronique de l'appareil UBA-H3	Si le câblage est défectueux, corriger le défaut
				Vérifier le câble de connexion entre LM10/IUM10 et l'électronique de l'appareil UBA-H3	Si la ligne de transmission des données est défectueuse, la remplacer
				LM10/IUM10 défectueux	Remplacer LM10/IUM10
				Sonde de température extérieure T1 manque	Montage de la sonde de température extérieure
A01	5201	WPLAR	Avertissement rupture sonde de température extérieure T1	Câble de signal sur la sonde de température extérieure T1 pas raccordé	Raccorder le câble de signal sur la sonde de température extérieure T1
				Câble de signal sur la carte d'entrées/sorties pas raccordé	Raccorder le câble de signal à la carte d'entrées/sorties
				Rupture du câble de signal sur la sonde de température extérieure T1	Contrôler/remplacer le câble de signal sur la sonde de température extérieure T1
				Sonde de température extérieure T1 en dehors de la plage de mesure	Contrôler la valeur Ohm sonde T1 sur le tableau de sonde actuel
				Sonde de température extérieure T1 défectueuse	Contrôler la sonde de température extérieure T1
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde de température extérieure T1/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde T1/câble de signal avec le tableau actuel de sonde ; dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit de la sonde de température extérieure T1	Comparer la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer la sonde de température extérieure T1
A01	5202	WPLAR	Avertissement court-circuit de la sonde de température extérieure T1	Court-circuit câble de signal sonde de température extérieure T1	Réparer/remplacer le câble de signal sur la sonde de température extérieure T1
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5203	WPLAR	Alarme sonde de température extérieure T1 défectueuse	Voir contrôle/cause du code 5201, 5202	Voir mesures possibles pour codes 5201, 5202
A01	5204	WPLAR	Avertissement rupture sonde de départ T0	Rupture sonde de départ T0/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde T0/câble de signal avec le tableau actuel de sonde ; dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis serrée sur la carte d'entrées/sorties de la sonde de départ T0	Contrôler la borne à vis
				Rupture sonde de départ T0/câble de signal	Remplacer la sonde de départ T0
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5205	WPLAR	Avertissement court-circuit sonde de départ T0	Court-circuit sonde de départ T0/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde T0/câble de signal avec le tableau actuel de sonde ; dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde de départ T0	Comparer la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer la sonde de température extérieure T0
				Court-circuit câble de signal vers sonde de départ T0	Réparer/remplacer le câble de signal vers la sonde de départ T0
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5207	WPLAR	Avertissement Z1 interruption fluide caloporteur dans sonde TC1	Interruption fluide caloporteur dans sonde TC1/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TC1/câble de signal avec le tableau actuel de sonde ; dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis serrée sur la carte d'entrées/sorties de la sonde de départ TC1	Contrôler la borne à vis
				Interruption sonde de départ TC1/câble de signal	Remplacer la sonde de départ TC1
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5208	WPLAR	Avertissement Z1 court-circuit fluide caloporteur dans sonde TC1	Court-circuit fluide caloporteur dans sonde TC1/ câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TC1/câble de signal avec le tableau actuel de sonde ; dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit fluide caloporteur dans sonde TC1	Comparer la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer le fluide caloporteur dans la sonde TC1
				Court-circuit câble de signal vers fluide caloporteur dans sonde TC1	Réparer/remplacer câble de signal vers fluide caloporteur dans sonde TC1
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5210	WPLAR	Avertissement Z2 rupture fluide caloporteur dans sonde TC1	Rupture fluide caloporteur dans sonde TC1 pompe à chaleur 2/câble de signal	Contrôler la valeur Ohm de la sonde TC1 pompe à chaleur 2/câble de signal avec le tableau de sonde actuel. Dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties de la sonde de départ TC1 pompe à chaleur 2	Contrôler la borne à vis
				Rupture fluide caloporteur dans sonde TC1 pompe à chaleur 2/câble de signal	Remplacer le fluide caloporteur dans la sonde TC1 pompe à chaleur 2
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5211	WPLAR	Avertissement Z2 court-circuit fluide caloporteur dans sonde TC1	Court-circuit fluide caloporteur dans sonde TC1 pompe à chaleur 2/câble ce signal	Contrôler la valeur Ohm de la sonde TC1 pompe à chaleur 2/câble de signal avec le tableau de sonde actuel. Dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties.
				Court-circuit fluide caloporteur dans sonde TC1 pompe à chaleur 2	Comparer la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer le fluide caloporteur dans la sonde TC1 pompe à chaleur 2
				Court-circuit câble de signal vers sonde de départ T0	Réparer/remplacer câble de signal vers fluide caloporteur dans sonde TC1
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5213	WPLAR	Avertissement Z1 rupture fluide caloporteur dans sonde TC0	Rupture fluide caloporteur dans sonde TC0/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TC0/câble de signal avec le tableau actuel de sonde ; dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis serrée sur la carte d'entrées/sorties de la sonde de départ TC0	Contrôler la borne à vis
				Rupture sonde de départ TC0/câble de signal	Remplacer la sonde de départ TC0
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5214	WPLAR	Avertissement Z1 court-circuit fluide caloporteur dans sonde TC0	Court-circuit fluide caloporteur dans sonde TC0/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TC0/câble de signal avec le tableau actuel de sonde ; dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit fluide caloporteur dans sonde TC0	Comparer la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer le fluide caloporteur dans la sonde TC0
				Court-circuit câble de signal vers fluide caloporteur depuis la sonde TC0	Réparer/remplacer le câble de signal vers le fluide caloporteur depuis la sonde TC0
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5216	WPLAR	Avertissement Z2 rupture fluide caloporteur depuis la sonde TC0	Rupture fluide caloporteur depuis la sonde TC0 pompe à chaleur 2/câble de signal	Contrôler la valeur Ohm de la sonde TC0 pompe à chaleur 2/câble de signal avec le tableau de sonde actuel. Dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties.
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties vers la sonde de départ TC0 pompe à chaleur 2	Contrôler la borne à vis
				Rupture sonde de départ TC0/pompe à chaleur 2 câble de signal	Remplacer la sonde de départ TC1 pompe à chaleur 2
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5217	WPL AR	Avertissement Z2 court-circuit fluide caloporteur depuis la sonde TC0	Fluide caloporteur vers/de sonde TC0 Court-circuit pompe à chaleur 2/câble ce signal	Contrôler la valeur Ohm de la sonde TC0 pompe à chaleur 2/câble de signal avec le tableau de sonde actuel. Dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties.
				Court-circuit fluide caloporteur dans sonde TC0 pompe à chaleur 2	Comparer la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer le fluide caloporteur depuis la sonde TC0 pompe à chaleur 2
				Court-circuit câble de signal vers le fluide caloporteur depuis la sonde TC0 pompe à chaleur 2	Réparer/remplacer le câble de signal vers le fluide caloporteur depuis la sonde TC0 pompe à chaleur 2
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5234	WPL AR	Avertissement rupture sonde de température piscine TP1	Rupture sonde de température piscine TP1/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TP1/câble de signal avec le tableau actuel de sonde : dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/ sorties de la sonde de piscine TP1	Contrôler la borne à vis
				Rupture sonde de température piscine TP1/câble de signal	Remplacer la sonde de température piscine TP1
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5235	WPL AR	Avertissement court-circuit sonde de température piscine TP1	Rupture sonde de température piscine TP1/câble de signal	Contrôler la valeur Ohm de la sonde de piscine TC1/câble de signal avec le tableau de sonde actuel Dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit température piscine TP1	Contrôler la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer la sonde de température piscine TP1



0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Court-circuit câble de signal vers fluide caloporteur depuis sonde de température piscine TP1	Réparer/remplacer le câble de signal vers la sonde de température piscine TP1
A01	5237	WPL AR	Avertissement Z1 rupture sonde ECS TW1	Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Rupture sonde ECS TW1/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TW1/câble de signal avec le tableau actuel de sonde : dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties de la sonde ECS TW1	Contrôler la borne à vis
				Rupture sonde ECS TW1/câble de signal	Remplacer la sonde de départ TW1
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5238	WPL AR	Avertissement Z1 court-circuit sonde ECS TW1	Court-circuit sonde ECS TW1/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TW1/câble de signal avec le tableau actuel de sonde : dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit fluide caloporteur dans sonde TW1	Comparer la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer le fluide caloporteur dans la sonde TW1
				Court-circuit câble de signal vers fluide caloporteur dans sonde TW1	Réparer/remplacer le câble de signal vers le fluide caloporteur depuis la sonde TW1
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5246	WPL AR	Alarme Z1 cassette chauffante électrique E2 déclenchée protection contre la surchauffe/pressostat	Pression du système faible, présence d'air dans le système de chauffage	Purger le système de chauffage selon les instructions de la notice d'utilisation, eau dans le système de chauffage
				Impuretés dans filtre système/filterball SC1	Nettoyer filtre système/filterball SC1
				Mauvaise circulation dans le système du fluide caloporteur/système de chauffage	Contrôler les vannes de réglage/thermostats de radiateurs



Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Fusible F1 défectueux	Remplacer le fusible F1
				Pressostat défectueux	Remplacer le pressostat
				Protection contre la surchauffe défectueuse	Contrôler la température de commutation (96 °C) Remplacer la protection contre la surchauffe
				Carte d'entrées/sorties défectueuse, pas de signal PWM vers pompe de circulation	Couper le signal PWM sur la borne 36.37 de la carte d'entrées/sorties, augmenter la pompe de circulation à 100 %
				Fusible F50 carte d'entrées/sorties défectueux	Remplacer le fusible F50
				Carte d'entrées/sorties défectueuse, pas de tension 230 V sur la borne 01 (51, N)	Vérifier si tension 230 V sur borne 01 (51, N) sur la carte d'entrées/sorties
				Carte d'entrées/sorties défectueuse	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Pompe de circulation défectueuse	Remplacer la pompe de circulation
A01	5247	WPLAR	Alarme Z2 cassette chauffante électrique E2 déclenchée protection contre la surchauffe/pressostat	Le contacteur-disjoncteur du chauffage d'appoint élect. reste en position fermée	Contrôler/remplacer le contacteur-disjoncteur
				Voir alarme 5246 ci-dessus	Voir mesures pour ALARME 5246 ci-dessus
A01	5265	WPLAR	Avertissement coupure carte pompe de chauffage Z1	Faux contact dans raccords bus CAN sur tableau d'installation/carte d'entrées/sorties pompe à chaleur	Contrôler les raccords bus CAN sur le tableau d'installation/carte d'entrées/sorties pompe à chaleur
				Rupture sur câble bus CAN entre Tower et pompe à chaleur	Contrôler câble bus CAN entre Tower et pompe à chaleur
				Modèle de câble bus CAN inapproprié	Utiliser un modèle de câble approprié
				Câble bus CAN posé avec l'alimentation électrique de la pompe à chaleur	Poser le câble bus CAN et le câble électrique avec un écart minimum de 100 mm
				Mise à la terre défectueuse du câble bus CAN	Retirer/terminer la protection du câble vers/de la mise à la terre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5267	WPLAR	Avertissement coupure carte pompe de chauffage Z2	Faux contact dans raccords bus CAN sur tableau d'installation/carte d'entrées/sorties pompe à chaleur 2	Contrôler les raccords bus CAN sur le tableau d'installation/carte d'entrées/sorties pompe à chaleur 2
				Rupture sur câble bus CAN entre Tower et pompe à chaleur 2	Remplacer câble bus CAN entre Tower et pompe à chaleur 2
				Modèle de câble bus CAN inapproprié	Utiliser un modèle de câble approprié
				Câble bus CAN posé avec l'alimentation électrique de la pompe à chaleur 2	Poser le câble bus CAN et le câble électrique avec un écart minimum de 100 mm
				Mise à la terre défectueuse du câble bus CAN	Retirer/terminer la protection du câble vers/de la mise à la terre
A01	5269	WPLAR	Alarme Z1 température trop élevée cassette chauffante électrique EE	Impuretés dans filtre système/filterball SC1	Nettoyer filtre système/filterball SC1
				Mauvaise circulation dans le système du fluide caloporteur/système de chauffage	Contrôler les vannes de réglage/thermostats de radiateurs
				Sonde TC1 défectueuse	Comparer la sonde TC1 avec le tableau de sonde actuel/remplacer la sonde TC1
A01	5270	WPLAR	Alarme Z2 température trop élevée cassette chauffante électrique EE	Voir causes d'avertissement 5269 ci-dessus	Voir mesures pour ALARME 5269 ci-dessus
A01	5271	WPLAR	Alarme système de chauffage 1 température de départ élevée	Sonde T0 défectueuse	Comparer la sonde TC0 avec le tableau de sonde actuel/remplacer la sonde TC0
				Vanne 3 voies VW1 ne commute pas du mode ECS	Contrôler la fonction vanne 3 voies VW1
				Vérifier si la borne 53 (O3) sur la carte d'entrées/sorties en mode ECS émet 230 V	Si 230 V en mode ECS, remplacer élément moteur/câble VW1
				Vérifier si la borne 53 (O3) sur la carte d'entrées/sorties en mode ECS émet 230 V	Si pas de 230 V en mode ECS, remplacer carte d'entrées/sorties
				Protection contre la surchauffe déclenchée	Réinitialiser protection contre la surchauffe
A01	5272	WPLAR	Alarme chauffage d'appoint externe EM ne fonctionne pas	Voir causes d'alarme 5246	Voir mesures pour alarme 5246
				Fusible déclenché dans centrale électrique	Remplacer/réinitialiser le fusible dans centrale électrique

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5273	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z1 contrôleur de phase	Fusible déclenché dans la Tower	Remplacer le fusible dans la Tower
				Phase/phases manquant sur la borne d'entrée pompe à chaleur	Vérifier si toutes les phases sont disponibles sur la borne d'entrée de la pompe à chaleur
				Phase/phases manquant sur la borne d'entrée du filtre EMI dans l'inverseur	Vérifier si toutes les phases de la borne d'entrée sont disponibles sur le filtre EMI
				Si toutes les phases sont sous tension sur le filtre EMI, l'inverseur est défectueux	Remplacer l'inverseur
				Voir causes d'alarme 5273	Voir mesures pour alarme 5273
A01	5274	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z2 contrôleur de phase	Impuretés dans filtre système/filterball SC1	Nettoyer filtre système/filterball SC1
A01	5298	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z1 pression trop élevée sur JR1	Mauvaise circulation dans le système du fluide caloporteur/système de chauffage	Assurer un débit suffisant
				Présence d'air dans le système du fluide caloporteur/système de chauffage	Remplir le système de chauffage selon les instructions de la notice d'utilisation, eau dans le système de chauffage
				Erreur sondes TC3, TC0, T0	Contrôler la valeur de sonde par rapport au tableau de sonde actuel et
				VW1 ne commute pas de ECS à chauffage	VW1 position A=ECS, B=radiateur
				Tableau d'installation défectueux	Vérifier que 53 n'émet 230 V qu'en cas de besoin ECS
				Tableau d'installation défectueux, pas de signal PWM	Couper le signal PWM sur la borne 36,37 du tableau d'installation, augmenter la pompe de circulation à 100 %, sinon remplacer la pompe de circulation
				Tableau d'installation défectueux, pas de tension 230 V sur la borne 01 (51, N)	Vérifier si tension 230 V disponible sur borne 01 (51, N) sur le tableau d'installation
				Tableau d'installation défectueux	Remplacer le tableau d'installation

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5300	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 pressostat HP déclenché	Pressostat hors fonction	Circuit ouvert < 43 bar = remplacer le pressostat
				Rupture/mauvaise connexion dans le faisceau de câbles entre MR1 et inverseur	Contrôler le faisceau de câbles/raccords entre MR1 et inverseur
				Rupture/mauvaise connexion dans le faisceau de câbles entre MR1 et inverseur	Vérifier si le contrôleur de haute pression est raccordé
A01	5302	WPLAR	Avertissement Z1 température élevée sur le driver du compresseur	Mauvais transfert thermique vers le serpentin de refroidissement	Vérifier le raccord à vis vers le serpentin de refroidissement
A01	5304	WPLAR	Avertissement Z2 température élevée sur le driver du compresseur	Voir avertissement 5302 ci-dessus	Voir mesures pour avertissement 5302 ci-dessus
A01	5310	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 température trop élevée des gaz chauds	Surchauffe du gaz d'aspiration trop élevée	Vérifier que la surchauffe du gaz d'aspiration ne dépasse pas continuellement 10C
A01	5312	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 température trop élevée des gaz chauds	Contrôler la surchauffe du gaz d'aspiration	Surchauffe du gaz d'aspiration = TR5-JR0
				Surchauffe du gaz d'aspiration trop élevée	Vérifier que la surchauffe du gaz d'aspiration ne dépasse pas continuellement 10C
				Contrôler la surchauffe du gaz d'aspiration	Surchauffe du gaz d'aspiration = TR5-JR0
A01	5314	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 rupture sonde gaz de combustion TR6	Contrôler la surchauffe du gaz d'aspiration	Surchauffe du gaz d'aspiration = TR5-JR0
				Rupture sonde gaz de combustion TR6/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR6/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties vers la sonde de gaz de combustion TR6	Contrôler la borne à vis
				Rupture sonde gaz de combustion TR6/câble de signal	Remplacer la sonde de gaz de combustion TR6
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5315	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z1 court-circuit sonde gaz de combustion TR6	Court-circuit sonde gaz de combustion TR6/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR6/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit signal de câble vers sonde gaz de combustion	Réparer/remplacer le câble de signal vers la sonde de gaz de combustion TR6
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5317	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z2 rupture sonde gaz de combustion TR6	Rupture sonde gaz de combustion TR6/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR6/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties vers la sonde de gaz de combustion TR6	Contrôler la borne à vis
				Rupture sonde gaz de combustion TR6/câble de signal	Remplacer la sonde de gaz de combustion TR6
A01	5318	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z2 court-circuit sonde gaz de combustion TR6	Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde gaz de combustion TR6/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR6/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde gaz de combustion TR6	Comparer la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer la sonde de gaz de combustion TR6
				Court-circuit signal de câble vers sonde gaz de combustion	Réparer/remplacer câble de signal vers fluide caloporteur dans sonde TC1
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5320	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 rupture sonde condensateur TC3	Rupture sonde condenseur TC3/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TC3/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties de la sonde ECS TC3	Contrôler la borne à vis
				Rupture sonde condenseur TC3/câble de signal	Remplacer la sonde de gaz de combustion TC3
A01	5321	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 court-circuit sonde condensateur TC3	Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde condenseur TC3/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TC3/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde condenseur TC3	Comparer la valeur Ohm avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, et remplacer la sonde de condenseur TC3
				Court-circuit câble de signal vers sonde condenseur/sonde TC3	Réparer/remplacer câble de signal/sonde vers sonde condenseur TC3
A01	5323	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 rupture sonde condenseur TC3	Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde condenseur TC3/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TC3/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde condenseur TC3	Comparer la valeur Ohm avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, et remplacer la sonde de condenseur TC3
				Court-circuit câble de signal vers sonde de départ T0	Réparer/remplacer câble de signal vers sonde condenseur TC3
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5324	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 court-circuit sonde condenseur TC3	Court-circuit sonde condenseur TC3/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TC3/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde condenseur TC3	Comparer la valeur Ohm avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, et remplacer la sonde de condenseur TC3
				Court-circuit câble de signal vers sonde condenseur/sonde TC3	Réparer/remplacer câble de signal/sonde vers sonde condenseur TC3
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5330	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 erreur de communication avec le driver du compresseur	Pas de tension vers l'élément extérieur	Contrôler les raccords 230/400 V dans Tower et ODU
				Défaut MODbus	Contrôler câble MODbus/bornes de raccordement entre carte d'entrées/sorties et inverseur
				Câble CANbus entre IDU, ODU mal posé	Contrôler le faisceau de câbles et la pose (minimum 100 mm entre le câble électrique et le câble canbus)
A01	5332	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 erreur de communication avec le driver du compresseur	Pas de tension vers l'élément extérieur	Contrôler les raccords 230/400 V dans Tower et ODU
				Défaut MODbus	Contrôler câble MODbus/bornes de raccordement entre carte d'entrées/sorties et inverseur
				Câble CANbus entre IDU, ODU mal posé	Contrôler le faisceau de câbles et la pose (minimum 100 mm entre le câble électrique et le câble canbus)
A01	5350	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 fonctionnement asynchrone sur le compresseur	Jeu dans le faisceau de câbles entre le compresseur et l'inverseur	Contrôler le faisceau de câbles/raccords entre compresseur et inverseur
				Huile/liquide dans le compresseur à la tentative de démarrage	Sonde compresseur TR1 indique fausse valeur
				Sonde compresseur TR1 indique fausse valeur	Comparer la sonde de compresseur TR1 avec le tableau actuel de sonde et la température réelle
				Si la carte d'entrées/sorties est remplacée, mauvais réglage du transmetteur de vitesse sur la carte d'entrées/sorties	Comparer le réglage avec le schéma de connexion électrique actuel

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5351	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 fonctionnement asynchrone sur le compresseur	Voir contrôle/causes du code 5350	Voir mesures possibles pour code 5350
A01	5353	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 fonctionnement asynchrone sur le compresseur	Voir contrôle/causes du code 5352	Voir mesures possibles pour code 5352
A01	5354	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 surintensité compresseur	Rupture/court-circuit dans le faisceau de câbles entre compresseur et inverseur Erreur de courant dans le compresseur	Contrôler le faisceau de câbles entre compresseur et inverseur Mesurer la perte de charge entre bobinage et mise à la terre ; si < 10 kOhm, remplacer le compresseur
A01	5356	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 surintensité compresseur	Inverseur hors fonction Rupture/court-circuit dans le faisceau de câbles entre compresseur et inverseur Erreur de courant dans le compresseur	Remplacer l'inverseur Contrôler le faisceau de câbles entre compresseur et inverseur Mesurer la perte de charge entre bobinages et mise à la terre ; si < 10 kOhm, remplacer le compresseur
A01	5360	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 PFC surintensité driver du compresseur	Inverseur hors fonction Basse fréquence courte lors de la mesure du courant/mesure de la tension Défaut interne dans l'inverseur	Remplacer l'inverseur Si avertissements répétés, contacter le fournisseur d'électricité Remplacer l'inverseur

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5362	WPLAR	Info pompe à chaleur Z1 surtension	Tension trop forte vers la pompe à chaleur	Vérifier si les fusibles principaux ont un mauvais contact
				Tension secteur d'entrée trop élevée	Si avertissements répétés, contacter le fournisseur d'électricité
A01	5366	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 surchauffe faible	Moteur monté de manière non conforme	Vérifier le moteur de la vanne
				Vérifier si les vannes s'ouvrent/se ferment dans le bon ordre	Activer le test de l'unité extérieure
				Moteur détendeur défectueux	Mesurer la perte de charge entre les câbles orange, rouge, jaune et noir et le câble gris : 46 kOhm = OK, si rupture ou court-circuit, remplacer le moteur de vanne
				Le détendeur VR1 s'ouvre trop/reste bloqué en position ouverte	Si les avertissements se répètent, remplacer le détendeur
A01	5368	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 surchauffe faible	Moteur monté de manière non conforme	Vérifier le moteur de la vanne
				Vérifier si les vannes s'ouvrent/se ferment dans le bon ordre	Activer le test de l'unité extérieure
				Moteur détendeur défectueux	Mesurer la perte de charge entre les câbles orange, rouge, jaune et noir et le câble gris : 46 kOhm = OK, si rupture ou court-circuit, remplacer le moteur de vanne
				Le détendeur VR1 s'ouvre trop/reste bloqué en position ouverte	Si les avertissements se répètent, remplacer le détendeur

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5374	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z1 protection hors gel du condenseur	Mauvaise circulation/absence de circulation dans le système du fluide caloporteur/système de chauffage	Contrôler les vannes de réglage/thermostats de radiateurs
				Impuretés dans filtre système/filterball SC1	Nettoyer filtre système/filterball SC1
				Présence d'air dans le système du fluide caloporteur/système de chauffage	Remplir le système de chauffage selon les instructions de la notice d'utilisation, eau dans le système de chauffage
				Sonde TC3 défectueuse	Comparer la sonde TC3 avec le tableau de sonde actuel/remplacer la sonde TC3
				Carte d'entrées/sorties défectueuse, 230 V manque	Vérifier si tension 230 V sur borne 01 (51, N) sur la carte d'entrées/sorties
				Carte d'entrées/sorties défectueuse, pas de signal PWM	Couper le signal PWM sur la borne 36,37 de la carte d'entrées/sorties, augmenter la pompe de circulation à 100 %
				Carte d'entrées/sorties défectueuse, pas de tension 230 V sur la borne 01 (51, N)	Vérifier si tension 230 V sur borne 01 (51, N) sur la carte d'entrées/sorties
				Carte d'entrées/sorties défectueuse	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Pompe de circulation défectueuse	Remplacer la pompe de circulation
				Mauvaise circulation/absence de circulation dans le système du fluide caloporteur/système de chauffage	Contrôler les vannes de réglage/thermostats de radiateurs
A01	5376	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z2 protection hors gel du condenseur	Impuretés dans filtre système/filterball SC1	Nettoyer filtre système/filterball SC1
				Présence d'air dans le système du fluide caloporteur/système de chauffage	Remplir le système de chauffage selon les instructions de la notice d'utilisation, eau dans le système de chauffage
				Sonde TC3 défectueuse	Comparer la sonde TC3 avec le tableau de sonde actuel/remplacer la sonde TC3
				Carte d'entrées/sorties défectueuse, 230 V manque	Vérifier si tension 230 V sur borne 01 (51, N) sur la carte d'entrées/sorties
				Carte d'entrées/sorties défectueuse, pas de signal PWM	Couper le signal PWM sur la borne 36,37 de la carte d'entrées/sorties, augmenter la pompe de circulation à 100 %



Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01				Carte d'entrées/sorties défectueuse, pas de tension 230 V sur la borne 01 (51, N)	Vérifier si tension 230 V sur borne 01 (51, N) sur la carte d'entrées/sorties
				Carte d'entrées/sorties défectueuse	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Pompe de circulation défectueuse	Remplacer la pompe de circulation
A01	5378	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 échec dégivrage	Température trop faible du système de chauffage	Ouvrir plusieurs thermostats du système de chauffage
				Sonde TL2 défectueuse	Comparer la sonde TR2 avec le tableau actuel de sonde et la température réelle. En cas de différences, remplacer la sonde TL2.
				Température trop faible du système de chauffage	Ouvrir plusieurs thermostats du système de chauffage
A01	5380	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 échec dégivrage	Sonde TL2 défectueuse	Comparer la sonde TR2 avec le tableau actuel de sonde et la température réelle. En cas de différences, remplacer la sonde TL2.
				Rupture/court-circuit dans le faisceau de câbles entre compresseur et inverseur	Contrôler le faisceau de câbles entre compresseur et inverseur
				Erreur de courant dans le compresseur	Mesurer la perte de charge entre bobinage et mise à la terre ; si < 10 kOhm, remplacer le compresseur
A01	5394	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 erreur driver compresseur interne 1	Inverseur hors fonction	Remplacer l'inverseur
				Rupture/court-circuit dans le faisceau de câbles entre compresseur et inverseur	Contrôler le faisceau de câbles entre compresseur et inverseur
				Erreur de courant dans le compresseur	Mesurer la perte de charge entre bobinage et mise à la terre ; si < 10 kOhm, remplacer le compresseur
A01	5396	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 erreur driver compresseur interne 1	Inverseur hors fonction	Remplacer l'inverseur

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5408	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 rupture sonde de température d'arrivée d'air TL2	Rupture sonde arrivée d'air TL2 T0/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TL2/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties vers la sonde d'arrivée d'air TL2	Contrôler la borne à vis
				Rupture sonde arrivée d'air TL2 T0/câble de signal	Remplacer sonde arrivée d'air/câble de signal sonde TL2
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5409	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 court-circuit sonde de température d'arrivée d'air TL2	Court-circuit sonde de température extérieure TL2/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TL2/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde arrivée d'air TC3	Comparer la valeur Ohm avec le tableau actuel de sonde et la température réelle/remplacer la sonde d'arrivée d'air TL2
				Court-circuit câble de signal vers sonde arrivée d'air/sonde TL2	Réparer/remplacer câble de signal/sonde vers sonde condenseur TL2
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5411	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 rupture sonde de température d'arrivée d'air TL2	Rupture sonde arrivée d'air TL2 T0/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TL2/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties vers la sonde d'arrivée d'air TL2	Contrôler la borne à vis
				Rupture sonde arrivée d'air TL2 T0/câble de signal	Remplacer sonde arrivée d'air/câble de signal sonde TL2
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5412	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 court-circuit sonde de température d'arrivée d'air TL2	Court-circuit sonde de température extérieure TL2/ câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TL2/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde arrivée d'air TL2	Comparer la valeur Ohm avec le tableau actuel de sonde et la température réelle/remplacer la sonde d'arrivée d'air TL2
				Court-circuit câble de signal vers sonde arrivée d'air/sonde TL2	Réparer/remplacer câble de signal/sonde vers sonde condenseur TL2
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5414	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 rupture conduite de liquide en mode chauffage sonde TR3	Rupture sonde TR3/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR3/câble de signal avec le tableau actuel de sonde ; dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/ sorties vers la sonde TR3	Contrôler la borne à vis
				Rupture sonde TR3/câble de signal	Remplacer sonde TR3
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5415	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 court-circuit conduite de liquide en mode chauffage sonde TR3	Court-circuit fluide caloporteur dans sonde TR3/ câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR3/câble de signal avec le tableau actuel de sonde ; dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde TR3	Comparer la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer la sonde TR3
				Court-circuit câble de signal/sonde TR3	Remplacer sonde TR3
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5417	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z2 rupture conduite de liquide en mode chauffage sonde TR3	Rupture sonde TR3/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR3/câble de signal avec le tableau actuel de sonde ; dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties vers la sonde TR3	Contrôler la borne à vis sur la carte d'entrées/sorties
				Rupture sonde TR3/câble de signal	Remplacer sonde TR3
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5418	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z2 court-circuit conduite de liquide en mode chauffage sonde TR3	Court-circuit fluide caloporteur dans sonde TR3/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR3/câble de signal avec le tableau actuel de sonde ; dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde TR3	Comparer la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer la sonde TR3
				Court-circuit câble de signal/sonde TR3	Remplacer sonde TR3
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5420	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z1 rupture conduite de liquide en mode refroidissement sonde TR4	Rupture sonde TR4/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR4/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties vers la sonde TR4	Contrôler la borne à vis sur la carte d'entrées/sorties
				Rupture sonde arrivée d'air TR4/câble de signal	Sonde Byt/câble de signal sonde TR4
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5421	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 court-circuit conduite de liquide en mode refroidissement sonde TR4	Court-circuit sonde TR4/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR4/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde TR4	Comparer la valeur Ohm avec le tableau actuel de sonde et la température réelle/remplacer la sonde TR4
				Court-circuit câble de signal/sonde TR4	Remplacer câble de signal/sonde vers sonde TR4
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5423	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 rupture conduite de liquide en mode refroidissement sonde TR4	Rupture sonde TR4/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR4/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/ sorties vers la sonde TR4	Contrôler la borne à vis sur la carte d'entrées/ sorties
				Rupture sonde arrivée d'air TR4/câble de signal	Sonde Byt/câble de signal sonde TR4
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5424	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 court-circuit conduite de liquide en mode refroidissement sonde TR4	Court-circuit sonde TR4/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR4/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde TR4	Comparer la valeur Ohm avec le tableau actuel de sonde et la température réelle/remplacer la sonde TR4
				Court-circuit câble de signal/sonde TR4	Remplacer câble de signal/sonde vers sonde TR4
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5426	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 rupture sonde gaz de combustion TR5	Rupture sonde TR5/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR5/câble de signal avec le tableau actuel de sonde : séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties.
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties vers la sonde TR5	Contrôler la borne à vis sur la carte d'entrées/sorties
				Rupture sonde TR5/câble de signal	Remplacer sonde TR5
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5427	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 court-circuit sonde gaz de combustion TC5	Court-circuit sonde TR5/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR5/câble de signal avec le tableau actuel de sonde, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde TR5	Comparer la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer la sonde TR5
				Court-circuit câble de signal/sonde TR5	Remplacer sonde TR5
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5429	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 rupture sonde gaz de combustion TR5	Rupture sonde TR5/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR5/câble de signal avec le tableau actuel de sonde, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties vers la sonde TR5	Contrôler la borne à vis sur la carte d'entrées/sorties
				Rupture sonde TR5/câble de signal	Remplacer sonde TR5
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5430	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z2 court-circuit sonde gaz de combustion TC5	Court-circuit sonde TR5/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR5/câble de signal avec le tableau actuel de sonde, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde TR5	Comparer la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer la sonde TR5
				Court-circuit câble de signal/sonde TR5	Remplacer sonde TR5
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5432	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z1 Rupture indicateur de pression faible JR0	Jeu dans le faisceau de câbles/bornes 17, 19 sur la carte d'entrées/sorties	Contrôler le faisceau de câbles et les raccords des bornes 17, 19 sur la carte d'entrées/sorties
				Carte d'entrées/sorties défectueuse	Vérifier que la borne 19 avec indicateur de pression désactivé transmet 5 V CC à la borne 17, si tension < 0,5 V, remplacer la carte d'entrées/sorties
				Indicateur de pression JR0 défectueux	Vérifier que la borne 19 avec indicateur de pression désactivé transmet 5 V CC à la borne 17, si tension = 5 V, remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5435	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z2 rupture indicateur de pression faible JR0	Jeu dans le faisceau de câbles/bornes 17, 19 sur la carte d'entrées/sorties	Contrôler le faisceau de câbles et les raccords des bornes 17, 19 sur la carte d'entrées/sorties
				Carte d'entrées/sorties défectueuse	Vérifier que la borne 19 avec indicateur de pression désactivé transmet 5 V CC à la borne 17, si tension < 0,5 V, remplacer la carte d'entrées/sorties
				Indicateur de pression JR0 défectueux	Vérifier que la borne 19 avec indicateur de pression désactivé transmet 5 V CC à la borne 17, si tension = 5 V, remplacer la carte d'entrées/sorties

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5438	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 rupture indicateur de pression élevée JR1	Jeu dans le faisceau de câbles/bornes 16, 18 sur la carte d'entrées/sorties	Contrôler le faisceau de câbles et les raccords des bornes 16, 18 sur la carte d'entrées/sorties
				Carte d'entrées/sorties défectueuse	Vérifier que la borne 19 avec indicateur de pression désactivé transmet 5 V CC à la borne 17, si tension < 0,5 V, remplacer la carte d'entrées/sorties
				Indicateur de pression JR1 défectueux	Vérifier que la borne 19 avec indicateur de pression désactivé transmet 5 V CC à la borne 17, si tension = 5 V, remplacer la carte d'entrées/sorties
				Jeu dans le faisceau de câbles/bornes 16, 18 sur la carte d'entrées/sorties	Contrôler le faisceau de câbles et les raccords des bornes 16, 18 sur la carte d'entrées/sorties
A01	5441	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 rupture indicateur de pression élevée JR1	Carte d'entrées/sorties défectueuse	Vérifier que la borne 19 avec indicateur de pression désactivé transmet 5 V CC à la borne 17, si tension < 0,5 V, remplacer la carte d'entrées/sorties
				Indicateur de pression JR1 défectueux	Vérifier que la borne 19 avec indicateur de pression désactivé transmet 5 V CC à la borne 17, si tension = 5 V, remplacer la carte d'entrées/sorties
				Ventilateur bloqué	Vérifier si le ventilateur est bloqué physiquement
				Contrôler le ventilateur comme indiqué dans le test de l'unité extérieure	Activer le test de l'unité extérieure
A01	5445	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 alarme groupée ventilateur	Carte d'entrées/sorties défectueuse	Vérifier la présence de tension 230 V à la sortie PL3 SSM borne 34 (75, N)
				Carte d'entrées/sorties défectueuse	Si la tension manque comme ci-dessus, remplacer la carte d'entrées/sorties
				Le ventilateur n'est pas sous tension 230 V	Vérifier la présence de tension 230 V à la sortie PL3 borne 32 (78, N)
				Ventilateur sans signal 0-10 V	Contrôler la tension 0-10 V à la sortie PL3 PWM borne 20 (20, 26) selon le test de l'unité extérieure
				Ventilateur défectueux	Si la tension est disponible comme ci-dessus, remplacer le ventilateur

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5450	WPL AR	Évacuation des condensats bloquée dans pompe à chaleur Z1	L'évacuation des condensats dans la pompe à chaleur est bloquée Câble chauffant dans l'écoulement des condensats défectueux, écoulement gelé Le câble chauffant n'est pas sous tension	Vérifier/nettoyer l'écoulement Contrôler le câble chauffant/remplacer le câble chauffant Vérifier si la sortie EA1-borne 26 (79, N) en mode manuel a 230 V du câble chauffant
A01	5452	WPL AR	Erreur interne sur l'inverseur vers le compresseur	Inverseur défectueux	Remplacer l'inverseur
A01	5454	WPL AR	Évacuation des condensats bloquée dans pompe à chaleur Z2	L'évacuation des condensats dans la pompe à chaleur est bloquée Câble chauffant dans l'écoulement des condensats défectueux, écoulement gelé Le câble chauffant n'est pas sous tension	Vérifier/nettoyer le bac d'égouttage/l'écoulement Contrôler le câble chauffant/remplacer le câble chauffant Vérifier si la sortie EA1-borne 26 (79, N) en mode manuel a 230 V du câble chauffant
A01	5456	WPL AR	Erreur interne sur l'inverseur vers le compresseur dans pompe à chaleur Z2	Inverseur défectueux	Remplacer l'inverseur
A01	5458	WPL AR	Avertissement Z2 rupture sonde ECS TW1	Rupture sonde ECS TW1/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TW1/câble de signal avec le tableau actuel de sonde ; dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties de la sonde ECS TW1 Rupture sonde ECS TW1/câble de signal Carte d'entrées/sorties hors fonction	Contrôler la borne à vis Remplacer la sonde de départ TW1 Remplacer la carte d'entrées/sorties

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5459	WPLAR	Avertissement Z2 court-circuit sonde ECS TW1	Court-circuit sonde ECS TW1/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TW1/câble de signal avec le tableau actuel de sonde ; dans ce cas, l'élément interne est séparé de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit fluide caloporteur dans sonde TW1	Comparer la valeur Ohm avec le tableau de sonde actuel/remplacer le fluide caloporteur dans la sonde TW1
				Court-circuit câble de signal vers fluide caloporteur dans sonde TW1	Réparer/remplacer le câble de signal vers le fluide caloporteur depuis la sonde TW1
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5465	WPLAR	Absence de tension vers la pompe à chaleur Z2	Tension faible/manquante vers la pompe à chaleur	Vérifier si les fusibles principaux ont un mauvais contact/sont défectueux
				Tension réseau d'entrée faible	Si avertissements répétés, contacter le fournisseur d'électricité
A01	5500	WPLAR	Thermostat chauffage au sol déclenché à l'entrée externe	Le thermostat de sécurité du chauffage au sol s'est déclenché	Réinitialiser le thermostat, régler la courbe de chauffage éventuelle
A01	5503	WPLAR	Avertissement problème avec raccord vers le contrôleur de charge	Faisceau de câbles/raccords défectueux	Vérifier le faisceau de câbles/les raccords
				Faux contact dans raccords bus CAN au tableau d'installation Tower et contrôleur de charge	Contrôler les raccords CANbus au tableau d'installation Tower et contrôleur de charge
				Rupture câbles CANbus entre tableau d'installation Tower et contrôleur de charge	Remplacer les câbles CANbus entre tableau d'installation Tower et contrôleur de charge
				Modèle de câble bus CAN inapproprié	Utiliser un modèle de câble approprié
				Câble bus CAN posé avec l'alimentation électrique de la pompe à chaleur	Poser le câble bus CAN et le câble électrique avec un écart minimum de 100 mm

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5504	WPLAR	Alarme rupture raccord vers le contrôleur de charge	Voir contrôle/causes du code 5432	Voir mesures possibles pour code 5432
A01	5506	WPLAR	Le compresseur ne démarre pas	Dysfonctionnement provisoire inverseur	Couper puis rétablir la tension vers la pompe à chaleur
A01	5507	WPLAR	Alarme MR1 pression élevée alarme B dans pompe à chaleur Z1	Défaut interne dans l'inverseur	Remplacer l'inverseur
A01	5509	WPLAR	Alarme MR1 pression élevée alarme B dans pompe à chaleur Z2	Pressostat hors fonction	Circuit ouvert < 43 bar = remplacer le pressostat
A01	5512	WPLAR	Température de condensation hors limite dans pompe à chaleur Z1	Rupture/mauvaise connexion dans le faisceau de câbles entre MR1 et inverseur	Contrôler le faisceau de câbles/raccords entre MR1 et inverseur
A01				Rupture/mauvaise connexion dans le faisceau de câbles entre MR1 et inverseur	Relier MR1 dans l'inverseur, l'avertissement devrait disparaître, dans le cas contraire remplacer l'inverseur
A01				Température d'évaporation trop faible par rapport à la température de condensation	Température extérieure probablement trop faible. Voir diagramme chap. 4 dans le manuel d'installation

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5514	WPL AR	Avertissement pression faible JR0 dans pompe à chaleur Z1	Débit d'air bloqué/faible vers l'échangeur thermique d'air de pompe à chaleur	Garantir un débit d'air suffisant via l'échangeur thermique d'air
				Ventilateur hors fonction	Activer le test de l'unité extérieure
				Le ventilateur n'est pas sous tension 230 V	Vérifier la présence de tension 230 V à la sortie PL3 borne 32 (78, N)
				Ventilateur sans signal 0-10 V	Contrôler la tension 0-10 V à la sortie PL3 PWM borne 20 (20, 26) selon le test de l'unité extérieure
				Ventilateur défectueux	Si la tension est disponible comme ci-dessus, remplacer le ventilateur
A01	5517	WPL AR	Faux driver de compresseur installé dans la pompe à chaleur Z2	Carte d'entrées/sorties hors fonction	Si la tension manque comme ci-dessus, remplacer la carte d'entrées/sorties
				Fausse combinaison inverseur/carte d'entrées/ sorties installée dans pompe à chaleur 2	Comparer le réglage avec le schéma de connexion électrique actuel
				Lors du remplacement de l'inverseur, modèle d'inverseur mou	Vérifier le modèle d'inverseur
				Lors du remplacement de la carte d'entrées/ sorties, faux réglage de l'encodeur rotatif sur la nouvelle carte d'entrées/sorties	Contrôler le réglage de l'encodeur rotatif par rapport à la carte d'entrées/sorties de rechange
A01	5519	WPL AR	Condensation trop élevée dans la pompe à chaleur Z2	Température d'évaporation trop faible par rapport à la température de condensation	Température extérieure probablement trop faible. Voir diagramme chap. 4 dans le manuel d'installation
				Débit trop fort/delta faible dans le système de chauffage	Régler la température/le débit
A01	5521	WPL AR	Alarme évaporation faible JR0 dans pompe à chaleur Z2	Voir contrôle/causes du code 5520	Voir mesures possibles pour code 5520

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5522	WPL AR	Fausse combinaison pompe à chaleur élément intérieur	Fausse combinaison pompe à chaleur/élément intérieur	Contrôler la combinaison
				Lors du remplacement de la carte d'entrées/sorties, faux réglage de l'encodeur rotatif sur la nouvelle carte d'entrées/sorties	Contrôler le réglage de l'encodeur rotatif par rapport à la carte d'entrées/sorties de rechange
				Lors du remplacement du tableau d'installation, faux réglage de l'encodeur rotatif sur le nouveau tableau d'installation	Contrôler le réglage de l'encodeur rotatif par rapport au tableau d'installation de rechange
A01	5524	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z1 PFC surintensité driver du compresseur	Voir contrôle/causes du code 5523	Voir mesures possibles pour code 5523
A01	5526	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z2 nettoyer l'unité extérieure de la pompe à chaleur	Evaporateur givré	Faire fondre le givre avec précaution à l'aide d'eau chaude
A01	5528	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z2 rupture sonde compresseur TR1	Borne à vis sur la carte d'entrées/sorties vers sonde compresseur TR1 pas serrée	Contrôler la borne à vis
				Sonde compresseur TR3/câble de signal Rupture	Remplacer la sonde compresseur TR1
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5530	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z2 sonde compresseur TR1 défectueuse	Court-circuit sonde compresseur TR1/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR1/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparation de la borne de la carte d'entrées/sorties.
				Sonde compresseur TR1/câble de signal Rupture	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR1/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparation de la borne de la carte d'entrées/sorties

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5531	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 rupture sonde compresseur TR1	Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties vers la sonde de compresseur TR1 Sonde compresseur TR3/câble de signal Rupture Carte d'entrées/sorties hors fonction	Contrôler la borne à vis Remplacer la sonde compresseur TR1 Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5532	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 court-circuit sonde compresseur TR1	Court-circuit sonde compresseur TR1/câble de signal Court-circuit sonde compresseur TR1 Câble de signal vers sonde compresseur TR1 court-circuit Carte d'entrées/sorties hors fonction	Comparer la valeur Ohm de la sonde TR1/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties Comparer la valeur Ohm avec le tableau actuel de sonde et la température réelle/remplacer la sonde TR1 Réparer/remplacer câble de signal vers sonde compresseur TR1 Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5534	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 Rupture sonde de température TA4	Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties vers la sonde TA4 Rupture sonde TA4/câble de signal Carte d'entrées/sorties hors fonction	Contrôler la borne à vis sur la carte d'entrées/sorties Sonde Byt/câble de signal sonde TA4 Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5535	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 court-circuit sonde de température TA4	Court-circuit sonde TA4/câble de signal Court-circuit sonde TA4 Court-circuit sonde TA4 Court-circuit câble de signal/sonde TA4 Carte d'entrées/sorties hors fonction	Comparer la valeur Ohm de la sonde TA4/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties Comparer la valeur Ohm avec le tableau actuel de sonde et la température réelle/remplacer la sonde TA4 Remplacer câble de signal/sonde vers sonde TA4 Remplacer la carte d'entrées/sorties

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A01	5538	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z1 Rupture sonde de température TA4	Borne à vis pas serrée sur la carte d'entrées/sorties vers la sonde TA4	Contrôler la borne à vis sur la carte d'entrées/sorties
				Rupture sonde TA4/câble de signal	Sonde Byt/câble de signal sonde TA4
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
A01	5539	WPL AR	Avertissement pompe à chaleur Z1 court-circuit sonde de température TA4	Court-circuit sonde TA4/câble de signal	Comparer la valeur Ohm de la sonde TA4/câble de signal avec le tableau actuel de sonde et la température réelle, séparément de la borne de la carte d'entrées/sorties
				Court-circuit sonde TA4	Comparer la valeur Ohm avec le tableau actuel de sonde et la température réelle/remplacer la sonde TA4
				Court-circuit câble de signal/sonde TA4	Remplacer câble de signal/sonde vers sonde TA4
A02	816	A	Pas de communication avec l'électronique de l'appareil (sans conséquence sur le comportement de régulation, mais pas de réglage possible)	Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Vérifier si l'électronique de l'appareil BC10 est montée correctement ou bien fixée	Monter le module cascade correctement
				Vérifier si tous les câbles bus sont montés correctement entre l'électronique de l'appareil BC10 et l'électronique de l'appareil MC10	Monter le câble bus correctement
A03	816	4	Pas de communication bus entre le module de commutation universel et l'électronique (entre UBA-H3 et UIM/LM10)	Electronique de l'appareil défectueuse	Remplacer l'électronique de l'appareil BC10
				Vérifier le câblage entre le module de commutation universel et l'électronique de l'appareil	Si le câblage est défectueux, corriger le défaut
				Vérifier le câble de connexion entre le module de commutation universel et l'électronique	Si la ligne de transmission des données est défectueuse, la remplacer
A1	33	B	Chauffage arrêté pour fonctionnement à sec de la pompe de chauffage	Module de commutation universel défectueux	Remplacer le module
				Le palier de la pompe est sec	Remplacer la pompe de circulation

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A11	801	14	Défaut système module de commande	Dans la mémoire des défauts du module de commande, vérifier si ce défaut est survenu une ou plusieurs fois	Si le défaut est survenu plus d'une fois, remplacer le module de commande
A11	802	A	L'heure n'est pas encore réglée	–	Régler l'heure sur le module de commande
A11	803	A	La date n'est pas encore réglée	–	Régler la date sur le module de commande
A11	804	A	Défaut système module de commande	Dans la mémoire des défauts du module de commande, vérifier si ce défaut est survenu une ou plusieurs fois	Régler la date sur le module de commande
A11	805 806	A	La sonde de température d'ambiance du module de commande est défectueuse.	Affichage uniquement jusqu'au module de commande version 1.03	Remplacer le module de commande par une version actuelle
A11	821 822	A	Pas de commande à distance du circuit de chauffage (821 = circuit de chauffage 1 ; 822 = circuit de chauffage 2)	Vérifier le paramétrage dans le niveau installation	Soit choisir un autre type de circuit de chauffage que « Départ ambiance » ou « Puissance ambiance », soit affecter une commande à distance au circuit de chauffage
A11	823 824	A	Pas de commande à distance du circuit de chauffage (823 = circuit de chauffage 1 ; 824 = circuit de chauffage 2)	Vérifier le paramétrage dans le niveau installation	Soit choisir un autre type de protection antigel, soit affecter une commande à distance au circuit de chauffage
A11	825	14	Deux module de commande maîtres dans le système	Vérifier le paramétrage dans le niveau installation	Déclarer le module de commande en tant que maître pour le circuit 1
A11	826 827	A	Commande à distance du module de commande du circuit de chauffage 2 (826 = circuit de chauffage 1 ; 827 = circuit de chauffage 2)	Si une sonde externe de température ambiante est raccordée, vérifier si le câble de connexion avec cette sonde n'a pas de court-circuit	Éliminer le court-circuit
				Si une sonde de température ambiante est utilisée dans le module de commande, sélectionne la température ambiante dans le menu « Moniteur »	Si aucune valeur ne s'affiche, le module de commande est défectueux et doit être remplacé
A11	1000 1004	12	Configuration système non confirmée	Configuration du système réalisée de manière incomplète	Configurer le système entièrement et confirmer

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A11	1010	14	Pas de communication via la connexion BUS EMS plus	Vérifier si le câble bus est bien raccordé	Éliminer l'erreur de câblage et arrêter puis réenclencher le régulateur
				Vérifier si le câble bus est défectueux, retirer les modules d'extension du BUS EMS, puis arrêter et redémarrer l'appareil de régulation, vérifier si le module ou le câblage du module sont la cause du défaut	Réparer ou remplacer le câble bus
				–	Remplacer le participant BUS EMS défectueux
A11	1030 1033 1034 1035 1036	0	Erreur de données interne, remplacer le régulateur	–	Remplacer le régulateur
A11	1037	14	Sonde de température extérieure défectueuse Mode chauffage de secours activé	Contrôler la configuration Le réglage sélectionné nécessite une sonde de température extérieure	Modifier la configuration
				Contrôler le bon état du câble de connexion entre le régulateur et la sonde de température extérieure	En l'absence de passage, éliminer le défaut
				Vérifier le raccordement électrique du câble de connexion dans la sonde de température extérieure ou sur le connecteur du régulateur	Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact
				Contrôler la sonde de température extérieure selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
				Contrôler la tension des bornes de la sonde de température extérieure sur le régulateur selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le régulateur
A11	1038	16	Heure / date non valide	Date / heure pas encore réglée	Régler la date / l'heure
				Alimentation électrique coupée pendant une longue période	Éviter les coupures de courant

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A11	1039	16	Générateur de chaleur non adapté au séchage de dalle avec circuits de chauffage sans mélangeur	Le générateur de chaleur n'est pas adapté au séchage de dalle avec circuits de chauffage sans mélangeur	Modifier le circuit de chauffage sans mélangeur pour en faire un circuit de chauffage avec mélangeur
A11	1040	16	Séchage de dalle avec circuits de chauffage sans mélangeur possible uniquement avec l'installation complète	Contrôler la configuration du séchage de dalle ; le réglage sélectionné pourrait provoquer une surchauffe ; le séchage dalle n'est donc pas exécuté	Modifier la configuration
A11	1041	16	Coupure de tension pendant le séchage de dalle	Le courant a longtemps été coupé pendant le séchage de la dalle Le séchage de la dalle continue	Eviter les coupures de courant
A11	1042	14	Défaut interne	Erreur interne : accès au module d'horloge bloqué	–
A11	1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058	14	Absence de communication module sonde externe de température ambiante (1051 = circuit de chauffage 1 ; 1052 = circuit de chauffage 2 ; 1053 = circuit de chauffage 3 ; 1054 = circuit de chauffage 4 ; 1055 = circuit de chauffage 5 ; 1056 = circuit de chauffage 6 ; 1057 = circuit de chauffage 7 ; 1058 = circuit de chauffage 8)	Vérifier la configuration (réglage adresse sur le module) Le réglage choisi nécessite un module de la sonde externe de température ambiante Vérifier l'état du câble EMS vers le module de la sonde externe de température ambiante ; la tension bus sur le module de sonde de température ambiante externe doit se situer entre 12 et 15 V CC	Modifier la configuration Remplacer les câbles endommagés
				Module de la sonde externe de température ambiante défectueux	Remplacer le module de la sonde externe de température ambiante

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A11	3001 3002 3003 3004 3005 3006 3007 3008	14	Erreur de configuration : module de la sonde externe de température ambiante non utilisé (3001 = circuit de chauffage 1 ; 3002 = circuit de chauffage 2 ; 3003 = circuit de chauffage 3 ; 3004 = circuit de chauffage 4 ; 3005 = circuit de chauffage 5 ; 3006 = circuit de chauffage 6 ; 3007 = circuit de chauffage 7 ; 3008 = circuit de chauffage 8)	Vérifier la configuration (réglage adresse sur le module) Un module de sonde externe de température ambiante dans le système n'est pas utilisé avec le réglage choisi	Modifier la configuration
A11	3011 3012 3013 3014 3015 3016 3017 3018	14	Erreur de configuration : module du mélangeur non utilisé (3011 = circuit de chauffage 1 ; 3012 = circuit de chauffage 2 ; 3013 = circuit de chauffage 3 ; 3014 = circuit de chauffage 4 ; 3015 = circuit de chauffage 5 ; 3016 = circuit de chauffage 6 ; 3017 = circuit de chauffage 7 ; 3018 = circuit de chauffage 8)	Vérifier la configuration (réglage adresse sur le module) Un module vanne de mélange dans le système n'est pas utilisé avec le réglage choisi	Modifier la configuration
A11	3061 3062 3063 3064 3065 3066 3067 3068	14	Pas de communication avec le module du mélangeur (3061 = circuit de chauffage 1 ; 3062 = circuit de chauffage 2 ; 3063 = circuit de chauffage 3 ; 3064 = circuit de chauffage 4 ; 3065 = circuit de chauffage 5 ; 3066 = circuit de chauffage 6 ; 3067 = circuit de chauffage 7 ; 3068 = circuit de chauffage 8)	Vérifier la configuration (réglage d'adresse) Un module vanne de mélange est nécessaire avec le réglage choisi Vérifier l'état du câble de connexion entre l'EMS et le module vanne de mélange La tension bus du module vanne de mélange doit être comprise entre 12 et 15 V CC Module de la vanne de mélange défectueux	Modifier la configuration Remplacer les câbles endommagés Remplacer le module de la vanne de mélange

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A11	3071	14	Pas de communication avec la commande à distance (3071 = circuit de chauffage 1 ; 3072 = circuit de chauffage 2 ; 3073 = circuit de chauffage 3 ; 3074 = circuit de chauffage 4 ; 3075 = circuit de chauffage 5 ; 3076 = circuit de chauffage 6 ; 3077 = circuit de chauffage 7 ; 3078 = circuit de chauffage 8)	Vérifier la configuration (réglage d'adresse sur le module) ; une commande à distance est nécessaire avec le réglage choisi	Modifier la configuration
	3072			Vérifier l'état du câble de liaison EMS avec la commande à distance La tension bus sur la commande à distance doit se situer entre 12 et 15 V CC	Remplacer les câbles endommagés
	3073			Commande à distance défectueuse	Remplacer la commande à distance
	3074			Contrôler la configuration	Modifier la configuration
	3075			Une commande à distance dans le système n'est pas utilisée avec le réglage choisi	
	3076				
	3077				
	3078				
A11	3081	16	Erreur de configuration : commande à distance non utilisée (3081 = circuit de chauffage 1 ; 3082 = circuit de chauffage 2 ; 3083 = circuit de chauffage 3 ; 3084 = circuit de chauffage 4 ; 3085 = circuit de chauffage 5 ; 3086 = circuit de chauffage 6 ; 3087 = circuit de chauffage 7 ; 3088 = circuit de chauffage 8)		1. Installer le RC300 dans la pièce de séjour (pas sur la chaudière) ou 2. Modifier le type de régulation du circuit de chauffage de « en fonction de la température ambiante » sur « en fonction de la température extérieure » 3. Modifier la protection hors gel de « ambiance » sur « extérieur » 4. Régler l'influence de l'ambiance sur 0 5. ou remplacer la commande à distance
	3082				
	3083				
	3084				
	3085				
	3086				
	3087				
	3088				
A11	3091	14	Sonde de température ambiante défectueuse (3091 = circuit de chauffage 1 ; 3092 = circuit de chauffage 2 ; 3093 = circuit de chauffage 3 ; 3094 = circuit de chauffage 4 ; 3095 = circuit de chauffage 5 ; 3096 = circuit de chauffage 6 ; 3097 = circuit de chauffage 7 ; 3098 = circuit de chauffage 8)	1. Régulateur système lieu d'installation 2. Régulateur système réglage type de régulation 3. Régulateur système réglage protection hors gel 4. Régulateur système réglage influence ambiance 5. Régulateur système ou commande à distance défectueux	
	3092				
	3093				
	3094				
	3095				
	3096				
	3097				
	3098				

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A11	3111 3112 3113 3114 3115 3116 3117 3118	14	Erreur de configuration : commande à distance inappropriée (3111 = circuit de chauffage 1 ; 3112 = circuit de chauffage 2 ; 3113 = circuit de chauffage 3 ; 3114 = circuit de chauffage 4 ; 3115 = circuit de chauffage 5 ; 3116 = circuit de chauffage 6 ; 3117 = circuit de chauffage 7 ; 3118 = circuit de chauffage 8)	Contrôler la configuration Configurations contradictoires de la commande à distance enregistrées, par ex. RC100 réglé, en réalité RC200 utilisé	Modifier la configuration ou remplacer la commande à distance
A11	4001	12	Erreur de configuration : appareil d'eau chaude sanitaire et régulateur ne correspondent pas	Contrôler la configuration Configurations contradictoires enregistrées sur l'électronique et le régulateur du système	Modifier la configuration
A11	4011 4012	14	Pas de communication avec le module ECS (4011 = système ECS 1 ; 4012 = système ECS 2)	Vérifier la configuration (réglage d'adresse sur le module) : un module ECS est nécessaire avec le réglage choisi Vérifier l'état du câble de connexion EMS avec le module ECS La tension bus du module ECS doit être comprise entre 12 et 15 V CC	Modifier la configuration Remplacer les câbles endommagés
A11	4021 4022	16	Erreur de configuration : module ECS non utilisé (4021 = système ECS 1 ; 4022 = système ECS 2)	Module ECS défectueux Vérifier la configuration (réglage adresse sur le module) Un module ECS dans le système n'est pas utilisé avec le réglage choisi	Remplacer le module ECS Modifier la configuration

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A11	6001	16	Erreur de configuration : module solaire non utilisé	Vérifier la configuration (réglage adresse sur le module) Un module solaire dans le système n'est pas utilisé avec le réglage choisi	Modifier la configuration
A11	6004	14	Pas de communication avec le module solaire	Vérifier la configuration (réglage d'adresse sur le module) ; un module solaire est nécessaire avec le réglage choisi Vérifier l'état du câble EMS vers le module solaire ; la tension bus sur le module solaire doit être entre 12 et 15 V CC	Modifier la configuration Remplacer les câbles endommagés
A12	815	16	Sonde de température de la bouteille de mélange hydraulique défectueuse	Module solaire défectueux Vérifier le câble de connexion entre le module de la bouteille de mélange et la sonde de température de la bouteille de mélange Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion sur le module de la bouteille de mélange Contrôler la sonde de température de la bouteille de mélange selon le tableau Contrôler la tension sur les bornes de raccordement de la sonde de température du capteur du module de la bouteille de mélange selon le tableau Vérifier si le câble de connexion EMS est raccordé/fixé au module bouteille de mélange et au système	Remplacer le module En cas de défaut, remplacer la sonde Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module de la bouteille de mélange
A12	816	4	Pas de communication avec le module de la bouteille de mélange (conséquence : si le WM10 est en ordre, la pompe CCI est enclenchée en permanence)	Vérifier si le câble de connexion EMS est endommagé Vérifier la polarité du câble de liaison entre le module bouteille de mélange et l'EMS Module de la bouteille de mélange défectueux	Remplacer les câbles endommagés Éliminer le défaut de polarité Remplacer le module de la bouteille de mélange

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A16	815	14	Sonde de température de la bouteille de mélange hydraulique défectueuse (module d'efficacité de pompe) (conséquence : la pompe se met en mode « Puissance brûleur »)	Sonde de température du module d'efficacité de pompe défectueuse ou mal raccordée	Contrôler le raccordement de la sonde
					Vérifier si la sonde de température de la bouteille de mélange est mal montée ou présente une rupture
A16	816	14	Pas de communication avec le module d'efficacité de pompe (conséquence : fonctionnement de secours, la pompe de chaudière fonctionne avec la tension de sortie maximale réglée)	BUS EMS défectueux ou mal raccordé	Corriger le raccord bus
				Contrôler le fusible du module d'efficacité de pompe (si la LED est éteinte sur le module d'efficacité de pompe)	Remplacer le fusible
A18	825	14	Deux modules de commande maîtres dans le système	Vérifier le paramétrage dans le niveau installation	Déclarer le module de commande en tant que maître pour le circuit de chauffage 1
A2	27		Echappement de fumées de la chambre de combustion	Rampe injecteur intervertie	Régler les valeurs de réglage du brûleur à charge nominale
				Trop de gaz	Nettoyer le bloc thermique côté fumées
				Bloc thermique côté fumées obstrué	Remplacer la sonde (contrôle anti-débordement) sur la chambre de combustion
				Le signal de la sonde de contrôle anti-débordement se situe en dehors de la courbe caractéristique	Remplacer le circuit imprimé
				Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Remplacer la rampe injecteur
A21 A22 A23 A24 A25	806	A	Sonde de température ambiante pour le circuit de chauffage défectueuse (A21 = circuit de chauffage 1 ; A22 = circuit de chauffage 2 ; A23 = circuit de chauffage 3 ; A24 = circuit de chauffage 4 ; A25 = circuit de chauffage 5)	-	Remplacer la commande à distance

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A21 A22 A23 A24 A25	816	A	Pas de communication avec le module de commande du circuit de chauffage (A21 = circuit de chauffage 1 ; A22 = circuit de chauffage 2 ; A23 = circuit de chauffage 3 ; A24 = circuit de chauffage 4 ; A25 = circuit de chauffage 5) (conséquence : température de départ maxi. pour influence ambiance, optimisation horloge et thermostat)	Dans le niveau de service du module de commande, au menu « P1 », vérifier si le module de commande a été attribué au bon circuit de chauffage au niveau du réglage de l'adresse : cause : réglage adresse inexacte, module de commande mal câblé Sur RC20 RF : vérifier la batterie (message affiché « bAt » sur le RC20 RF ou écran éteint) Sur le RC20 RF : installation de chauffage arrêtée Sur le RC20 RF : après avoir remplacé le module RFM, le RC20 RF n'a pas été réinitialisé sur le nouveau RFM Module de commande défectueux Electronique de l'appareil MC10/MC40/UBA/HM10 défectueuse	Modifier soit le câblage, soit l'affectation côté logiciel Remplacer la batterie Enclencher l'installation de chauffage Réinitialiser le RC20 RF Remplacer le module de commande Remplacer le régulateur / l'électronique de l'appareil
A21 A22 A23 A24 A25	829	A	RC2x sans circuit de chauffage (A21 = circuit de chauffage 1 ; A22 = circuit de chauffage 2 ; A23 = circuit de chauffage 3 ; A24 = circuit de chauffage 4 ; A25 = circuit de chauffage 5)	Vérifier l'attribution de la commande à distance module de commande et contrôler le circuit de chauffage	Corriger l'erreur de réglage
A21 A22 A23 A24 A25	830	A	Batterie du module de commande radio du circuit de chauffage faible (A21 = circuit de chauffage 1 ; A22 = circuit de chauffage 2 ; A23 = circuit de chauffage 3 ; A24 = circuit de chauffage 4 ; A25 = circuit de chauffage 5)	Contrôler la tension de la batterie	Remplacer la batterie

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A21 A22 A23 A24 A25	839	A	Pas de communication radio avec le module de commande du circuit de chauffage (A21= circuit de chauffage 1 ; A22= circuit de chauffage 2 ; A23= circuit de chauffage 3 ; A24= circuit de chauffage 4 ; A25= circuit de chauffage 5)	Le RC20RF est en dehors de la zone de réception Installation de chauffage ou régulateur arrêté Après le remplacement du RFM20 ou RC20 RF, le nouvel appareil n'a pas été réinitialisé Module de commande ou RFM20 défectueux	Repositionner le module de commande ou le RFM20 Enclencher l'installation de chauffage ou le régulateur Réinitialiser le module de commande ou le RFM20
A21 A22 A23 A24 A25	842	A	Protection antigel sélectionnée, mais aucune commande à distance du circuit de chauffage (A21= circuit de chauffage 1 ; A22= circuit de chauffage 2 ; A23= circuit de chauffage 3 ; A24= circuit de chauffage 4 ; A25= circuit de chauffage 5)	Vérifier l'attribution de la commande à distance du module de commande et du circuit de chauffage ou le paramétrage	Remplacer les appareils l'un après l'autre et vérifier le fonctionnement Corriger le réglage
A21 A22 A23 A24 A25	843	A	Régulation ambiante sélectionnée, mais aucune commande à distance pour le circuit de chauffage (A21= circuit de chauffage 1 ; A22= circuit de chauffage 2 ; A23= circuit de chauffage 3 ; A24= circuit de chauffage 4 ; A25= circuit de chauffage 5)	Vérifier l'attribution de la commande à distance du module de commande et du circuit de chauffage ou le paramétrage	Corriger le réglage

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A21 A22 A23 A24 A25 A26 A27 A28	1001	12	Pas de communication entre la régulation du système et la commande à distance (A21 =circuit de chauffage 1 ; A22=circuit de chauffage 2 ; A23 =circuit de chauffage 3 ; A24 =circuit de chauffage 4 ; A25=circuit de chauffage 5 ; A26= circuit de chauffage 6 ; A27 = circuit de chauffage 7 ; A28= circuit de chauffage 8)	Vérifier la configuration (réglage d'adresse) Un régulateur de système est nécessaire avec le réglage choisi Vérifier l'état du câble de connexion entre l'EMS et le régulateur du système La tension bus du régulateur du système doit être comprise entre 12 et 15 V CC Commande à distance ou régulateur du système défectueux	Modifier la configuration Remplacer les câbles endommagés Remplacer le régulateur du système ou la commande à distance
A21 A22 A23 A24 A25 A26 A27 A28	1010	14	Pas de communication via la connexion BUS EMS plus (A21 =circuit de chauffage 1 ; A22=circuit de chauffage 2 ; A23=circuit de chauffage 3 ; A24 =circuit de chauffage 4 ; A25 = circuit de chauffage 5 ; A26= circuit de chauffage 6 ; A27 = circuit de chauffage 7 ; A28 = circuit de chauffage 8)	Vérifier si le câble bus est bien raccordé Vérifier si le câble bus est défectueux. Retirer les modules d'extension du BUS EMS, puis arrêter et redémarrer l'appareil de régulation Vérifier si le module ou le câblage du module sont la cause du défaut	Eliminer l'erreur de câblage et arrêter puis réenclencher le régulateur Réparer ou remplacer le câble bus Remplacer le participant BUS EMS défectueux
A21 A22 A23 A24 A25 A26 A27 A28	1030 1033 1034 1035 1036	0	Erreur de données interne, remplacer le régulateur (A21 =circuit de chauffage 1 ; A22=circuit de chauffage 2 ; A23=circuit de chauffage 3 ; A24 =circuit de chauffage 4 ; A25 = circuit de chauffage 5 ; A26= circuit de chauffage 6 ; A27 = circuit de chauffage 7 ; A28 = circuit de chauffage 8)	Remplacer le module de commande	Remplacer le régulateur

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A21	1038	16	Date / heure non valide (A21 = circuit de chauffage 1 ; A22 = circuit de chauffage 2 ; A23 = circuit de chauffage 3 ; A24 = circuit de chauffage 4 ; A25 = circuit de chauffage 5 ; A26 = circuit de chauffage 6 ; A27 = circuit de chauffage 7 ; A28 = circuit de chauffage 8)	Date / heure pas encore réglée	Régler la date / l'heure
A22				Alimentation électrique coupée pendant une longue période	Eviter les coupures de courant
A23					
A24					
A25					
A26					
A27					
A28					
A21	1042	14	Erreur interne : accès au module d'horloge bloqué	Défaut interne	Remplacer le module de commande
A22					
A23					
A24					
A25					
A26					
A27					
A28					
A21	3141	14	Sonde d'humidité défectueuse	Sonde d'humidité défectueuse	Remplacer le module de commande avec sonde d'humidité intégrée
A22	3142				
A23	3143				
A24	3144				
A25	3145				
A26	3146				
A27	3147				
A28	3148				

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A3	17		Sonde de température des fumées du coupe-tirage défectueuse	Pas de signal du contrôle anti-débordement sur le coupe-tirage	Remplacer la sonde (contrôle anti-débordement)
				Le signal de la sonde pour le contrôle anti-débordement se situe en dehors de la courbe caractéristique	Contrôler l'état du faisceau de câbles
				Signal interrompu sur le câble de raccordement	Remplacer le faisceau de câbles
				Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Remplacer le circuit imprimé Insérer le connecteur sur le contrôle anti-débordement (coupe-tirage)
A31 A32 A33 A34 A35 A36 A37 A38	1010	14	Aucune communication via la connexion BUS EMS plus (A31= circuit de chauffage 1 ; A32= circuit de chauffage 2 ; A33= circuit de chauffage 3 ; A34= circuit de chauffage 4 ; A35= circuit de chauffage 5 ; A36= circuit de chauffage 6 ; A37 =circuit de chauffage 7 ; A38= circuit de chauffage 8)	Vérifier si le câble bus est bien raccordé	Éliminer l'erreur de câblage et arrêter puis réenclencher le régulateur
				Vérifier si le câble bus est défectueux. Retirer les modules d'extension du BUS EMS, puis arrêter et redémarrer l'appareil de régulation	Réparer ou remplacer le câble bus
				Vérifier si le module ou le câblage du module sont la cause du défaut	Remplacer le participant BUS EMS défectueux
A31 A32 A33 A34 A35 A36 A37 A38	1030 1035 1036 1038	0	Erreur de données interne, remplacer le régulateur (A31 =circuit de chauffage 1 ; A32=circuit de chauffage 2 ; A33=circuit de chauffage 3 ; A34=circuit de chauffage 4 ; A35=circuit de chauffage 5 ; A36=circuit de chauffage 6 ; A37 =circuit de chauffage 7 ; A38= circuit de chauffage 8)	–	Remplacer le régulateur

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A31	3021	14	Sonde de température de départ du circuit de chauffage défectueuse	Contrôler la configuration	Modifier la configuration
A32	3022		(A31/3021 = circuit de chauffage 1 ;	Une sonde de température de départ est nécessaire avec le réglage choisi	
A33	3023		A32/3022 = circuit de chauffage 2 ;	Contrôler le câble de liaison entre le module de la vanne de mélange et la sonde de température de départ	Etablir la connexion de manière conforme
A34	3024		A33/3023 = circuit de chauffage 3 ;	Contrôler la sonde de température de départ selon le tableau	
A35	3025		A34/3024 = circuit de chauffage 4 ;	Contrôler la tension sur les bornes de la sonde de température de départ sur le module de la vanne de mélange selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
A36	3026		A35/3025 = circuit de chauffage 5 ;		
A37	3027		A36/3026 = circuit de chauffage 6 ;		
A38	3028		A37/3027 = circuit de chauffage 7 ; A38/3028 = circuit de chauffage 8)		Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module de la vanne de mélange
A31	3051	16	Erreur de configuration : sonde de température de départ non utilisée	Contrôler la configuration	Modifier la configuration
A32	3052		(A31/3051 = circuit de chauffage 1 ;	Une sonde de température de départ dans le système n'est pas utilisée avec le réglage choisi	
A33	3053		A32/3052 = circuit de chauffage 2 ;		
A34	3054		A33/3053 = circuit de chauffage 3 ;		
A35	3055		A34/3054 = circuit de chauffage 4 ;		
A36	3056		A35/3055 = circuit de chauffage 5 ;		
A37	3057		A36/3056 = circuit de chauffage 6 ;		
A38	3058		A37/3057 = circuit de chauffage 7 ; A38/3058 = circuit de chauffage 8)		

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A31 A32 A33 A34 A35 A36 A37 A38	3101 3102 3103 3104 3105 3106 3107 3108	16	Pas de communication entre le module de commande et le module de la vanne de mélange (A31/3101 = circuit de chauffage 1 ; A32/3102 = circuit de chauffage 2 ; A33/3103 = circuit de chauffage 3 ; A34/3104 = circuit de chauffage 4 ; A35/3105 = circuit de chauffage 5 ; A36/3106 = circuit de chauffage 6 ; A37/3107 = circuit de chauffage 7 ; A38/3108 = circuit de chauffage 8)	Vérifier si le réglage de l'adresse sur le module de la vanne de mélange et le module de commande a été sélectionné correctement Vérifier si le câble de connexion EMS est endommagé Module de commande défectueux	Pour le circuit 2 par ex. régler sur 2 Remplacer les câbles endommagés Remplacer le module de commande
A31 A32 A33 A34 A35 A36 A37 A38	3121 3122 3123 3124 3125 3126 3127 3128	10	Limiteur de température de sécurité déclenché (A31/3121 = circuit de chauffage 1 ; A32/3122 = circuit de chauffage 2 ; A33/3123 = circuit de chauffage 3 ; A34/3124 = circuit de chauffage 4 ; A35/3125 = circuit de chauffage 5 ; A36/3126 = circuit de chauffage 6 ; A37/3127 = circuit de chauffage 7 ; A38/3128 = circuit de chauffage 8)	Les bornes de raccordement MC15 et MC16 ne sont pas dotées d'un pont ou d'un limiteur de température Vérifier le réglage du limiteur de température Mélangeur mal raccordé Vanne de mélange défectueuse	Raccorder le pont ou le limiteur de température aux bornes de raccordement MC15 et MC16 Modifier le réglage du limiteur de température Raccorder le mélangeur correctement Remplacer le mélangeur défectueux
A32 A33 A34 A35	807	A	Sonde de température de départ du circuit de chauffage défectueuse (A32 = circuit de chauffage 1 ; A33 = circuit de chauffage 2 ; A34 = circuit de chauffage 3 ; A35 = circuit de chauffage 4) (conséquence : la vanne de régulation MM10 est immédiatement commutée hors tension, avec MM50 ou MM100 la vanne de régulation est réglée en position intermédiaire au préalable)	Contrôler le câble de connexion entre le régulateur et la sonde de température de départ Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion dans le régulateur Contrôler la sonde de température de départ selon le tableau Contrôler la tension sur les bornes de la sonde de température de départ dans le régulateur selon le tableau	En cas de défaut, remplacer la sonde Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le régulateur (module cascade)

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A32 A33 A34 A35	816	A	Pas de communication avec le module de la vanne de mélange (A32= circuit de chauffage 1 ; A33 = circuit de chauffage 2 ; A34 = circuit de chauffage 3 ; A35 = circuit de chauffage 4)	Vérifier si le réglage de l'adresse sur le module de la vanne de mélange a été sélectionné correctement	Pour le circuit 2 par ex. régler sur 2
				Vérifier si le câble de connexion EMS est endommagé	Remplacer les câbles endommagés
				Vérifier la polarité du câble de liaison entre le module vanne de mélange et l'EMS	Éliminer le défaut de polarité
				Module de la vanne de mélange défectueux	Remplacer le module de la vanne de mélange
A31/3131 A32/3132 A33/3133 A34/3134	14		Humidité détectée sur le tuyau d'alimentation (la sonde d'humidité s'est déclenchée, le pont MD1 du module vanne de mélange s'est fermé)		
A4	24 57		Echappement de fumées sur le coupe-tirage	Le clapet thermique des fumées est bloqué ou encrassé Modèle de clapet installé incorrect Le tirage minimum de la cheminée n'est pas atteint, le volume d'air de combustion est trop faible, aspiration des fumées par dispositifs mécaniques de ventilation (par ex. hotte aspirante, ventilateur)	Nettoyer ou remplacer le clapet thermique des fumées Remplacer la clapet thermique des fumées
A41 A42	1010	14	Pas de communication via la connexion BUS EMS plus (A41 = système ECS 1 ; A42 = système ECS 2)	Vérifier si le câble bus est bien raccordé	Éliminer l'erreur de câblage et arrêter puis réenclencher le régulateur
				Vérifier si le câble bus est défectueux ; retirer les modules d'extension du BUS EMS, puis arrêter et redémarrer l'appareil de régulation ; vérifier si le module ou le câblage du module sont la cause du défaut	Réparer ou remplacer le câble bus
					Remplacer le participant BUS EMS défectueux

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A41 A42	1030 1036	0	Erreur de données interne, remplacer le régulateur (A41 = système ECS 1 ; A42 = système ECS 2)	-	Remplacer le régulateur
A41 A42	1038	16	Heure/date valeur non valide (A41 = système ECS 1 ; A42 = système ECS 2)	La date/l'heure n'est pas encore réglée	Régler la date/l'heure
A41 A42	4031 4032	14	Sonde de température ECS défectueuse (A41 = système ECS 1 ; A42 = système ECS 2)	Contrôler la configuration Le réglage choisi nécessite une sonde de température ECS	Modifier la configuration
				Contrôler le câble entre le régulateur et la sonde de température ECS	Etablir la connexion de manière conforme
				Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion dans le régulateur	Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact
				Contrôler la sonde de température ECS selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
				Contrôler la tension au niveau des bornes de raccordement la sonde de température ECS dans le régulateur selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le régulateur (module cascade)
				Effectuer une réinitialisation sur la GB142	Si le défaut persiste après la réinitialisation, il faut remplacer l'électronique UBA dans le générateur de chaleur

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A41 A42	4051 4052	14	Echec de la désinfection thermique (A41/4051 = système ECS 1 ; A42/4052 = système ECS 2)	Vérifier si de l'eau est constamment prélevée du ballon d'eau chaude sanitaire en raison d'une fuite ou de puisages Vérifier la position de la sonde de température ECS, elle est éventuellement mal placée Contrôler les tuyaux de raccordement entre la chaudière et le ballon et vérifier si ces derniers sont raccordés correctement à l'aide de la notice d'installation Vérifier si le serpentin dans le ballon est entièrement purgé Sur la base de la documentation technique, vérifier si la pompe de charge ECS intégrée dispose de la puissance nécessaire Si la priorité ECS a été désactivée et que le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire fonctionnent en parallèle, la puissance de la chaudière peut éventuellement être insuffisante Trop de pertes au niveau de la conduite de circulation Contrôler la sonde de température ECS selon le tableau	Empêcher le prélèvement permanent d'eau chaude sanitaire si nécessaire Positionner la sonde de température ECS correctement Eliminer les défauts éventuels au niveau de la tuyauterie Purger si nécessaire En cas de différences, remplacer la pompe Régler la production d'eau chaude sanitaire sur « Priorité » Contrôler la conduite de circulation En cas de différences par rapport aux valeurs du tableau, remplacer la sonde

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A41 A42	4061 4062	16	Eau chaude sanitaire : température de consigne non atteinte (A41/4061 = système ECS 1 ; A42/4062 = système ECS 2)	Vérifier si de l'eau est constamment prélevée du ballon d'eau chaude sanitaire en raison d'une fuite ou de puisages Vérifier la position de la sonde de température ECS, elle est éventuellement mal placée Enclencher la pompe de charge ECS via le test de fonctionnement et vérifier si les bornes de raccordement sont sous tension 230 V CA (voir schéma de connexion du module du circuit de chauffage) Contrôler le fonctionnement de la pompe Contrôler les tuyaux de raccordement entre la chaudière et le ballon et vérifier si ces derniers sont raccordés correctement à l'aide de la notice d'installation Vérifier si le serpentín dans le ballon est entièrement purgé Sur la base de la documentation technique, vérifier si la pompe de charge ECS intégrée dispose de la puissance nécessaire	Empêcher le prélèvement permanent éventuel d'eau chaude sanitaire Positionner la sonde de température ECS correctement Alimentation thermique insuffisante (puissance de la chaudière, température) En l'absence de tension à la sortie pour la pompe de charge ECS, le module ECS est défectueux et doit être remplacé Si la pompe de charge ECS ne fonctionne pas, bien qu'elle soit sous tension, la pompe de charge ECS est défectueuse et doit donc être remplacée Si la pompe de charge ECS n'est pas alimentée en tension, il y a un problème au niveau du câble de connexion entre le régulateur et la pompe Dans ce cas, contrôler les bornes à vis et les câbles Éliminer les défauts éventuels au niveau de la tuyauterie Purger si nécessaire En cas de différences, remplacer la pompe



Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Si la priorité ECS a été désactivée et que le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire fonctionnent en parallèle, la puissance de la chaudière peut éventuellement être insuffisante	Régler la production d'eau chaude sanitaire sur « Priorité »
				Trop de pertes au niveau de la conduite de circulation	Contrôler la conduite de circulation
				Contrôler la sonde de température ECS selon le tableau	En cas de différences par rapport aux valeurs du tableau, remplacer la sonde
A41	4081 4082	16	Module : mise en température quotidienne interrompue	Pompe de mise en température quotidienne bloquée	Débloquer la pompe de mise en température quotidienne
				Débit massique de la mise en température quotidienne trop faible ou inexistant	Assurer un débit massique suffisant pour la mise en température quotidienne
				Puissance trop faible pour le chauffage complémentaire	Vérifier la puissance du chauffage complémentaire ou régler la mise en température quotidienne pendant une période de faible puisage pour que la puissance suffise
A41	4091 4092	16	Module ECS pont MC1 manque (4091 = module ECS 1 ; 4092 = module ECS 2)	Contrôler le pont MC1	Insérer le pont MC1
A41	6002	16	Module solaire : mise en température quotidienne arrêtée	Pompe de la mise en température quotidienne bloquée	Débloquer la pompe de la mise en température quotidienne
				Débit massique de la mise en température quotidienne trop faible ou inexistant	Assurer un débit massique suffisant pour la mise en température quotidienne
				Puissance du chauffage complémentaire trop faible	Vérifier la puissance du chauffage complémentaire ou régler la mise en température quotidienne pendant une période de faible puisage pour que la puissance suffise

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A41 A42	6008	16	Module solaire : mise en température quotidienne arrêtée (A41 = système ECS 1 ; A42 = système ECS 2)	Pompe de la mise en température quotidienne bloquée	Débloquer la pompe de la mise en température quotidienne
				Débit massique de la mise en température quotidienne trop faible ou inexistant	Assurer un débit massique suffisant pour la mise en température quotidienne
				Puissance du chauffage complémentaire trop faible	Vérifier la puissance du chauffage complémentaire ou régler la mise en température quotidienne pendant une période de faible puisage pour que la puissance suffise
A5	9	14	Sonde de température ballon 2 (SLS sonde de température supérieure) défectueuse	Connecteur sur sonde de température ballon 2 non inséré Câble de raccordement vers sonde de température ballon 2 endommagé Sonde ballon 2 (NTC2) défectueuse Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Remplacer le faisceau de câbles Remplacer la sonde de ballon 2 Remplacer le circuit imprimé Insérer le connecteur sur la sonde de température de ballon 2 Éliminer les erreurs de paramétrage
A51	812	A	Erreur de réglage du module solaire	Vérifier si, dans le paramétrage du module solaire, le réglage de la valeur « Ballon maxi. » est inférieur à la valeur « Ballon mini. »	Modifier la configuration
A51	813	14	Sonde de température du capteur défectueuse (conséquence : l'installation solaire ne se met pas en marche)	Contrôler la configuration ; le réglage choisi nécessite une sonde de température du capteur	Établir la connexion de manière conforme
				Vérifier le câble de connexion entre le module solaire et la sonde de température du capteur Vérifier la sonde de température du capteur selon le tableau Contrôler la tension sur les bornes de raccordement de la sonde de température du capteur du module solaire selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	814	14	Sonde de température du ballon en bas défectueuse (conséquence : l'installation solaire ne se met pas en marche)	Contrôler la configuration : le réglage choisi nécessite une sonde de température du ballon en bas	Modifier la configuration
				Contrôler le câble de connexion entre le module solaire et la sonde de température du ballon en bas	Etablir la connexion de manière conforme
				Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion sur le module solaire	Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact
				Contrôler la sonde de température du ballon en bas selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
A51	816	14	Pas de communication avec le module solaire (conséquence : pas d'abaissement solaire pour le chargement complémentaire. Si le module solaire est en ordre, le mode solaire continue d'être réglé de manière indépendante)	Contrôler la tension sur les bornes de raccordement de la sonde de température du ballon en bas sur le module solaire selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module
				Vérifier si le câble de connexion EMS est endommagé	Remplacer les câbles endommagés
A51	1010	14	Pas de communication via la connexion BUS EMS plus	Vérifier la polarité du câble de liaison entre le module solaire et l'EMS	Éliminer le défaut de polarité
				Module solaire défectueux	Remplacer le module solaire
				Vérifier si le câble BUS vers le/du module solaire est mal raccordé	Éliminer l'erreur de câblage et arrêter puis réenclencher le régulateur
A51	1030 1035 1036	0	Erreur de données interne, remplacer le régulateur	Vérifier si le câble bus vers/du module solaire est défectueux ; retirer les modules d'extension du BUS EMS, puis arrêter et redémarrer l'appareil de régulation ; vérifier si le module ou le câblage du module sont la cause du défaut	Réparer ou remplacer le câble bus Remplacer le participant BUS EMS défectueux
				–	Remplacer le régulateur

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	1038	16	Heure / date non valide	Date / heure pas encore réglée	Régler la date / l'heure
A51	6005	12	Erreur de configuration : module solaire	Alimentation électrique coupée pendant une longue période Vérifier la configuration (réglage adresse sur le module) Un module d'extension solaire dans le système n'est pas utilisé avec le réglage choisi Vérifier la combinaison de modules autorisée sur la base de la documentation technique	Eviter les coupures de courant Modifier la configuration
A51	6006	12	Pas de commutation avec le module d'extension solaire	Contrôler la configuration (réglage d'adresse sur le module) : le réglage choisi nécessite un module d'extension solaire ou le réglage n'est pas reconnu Vérifier l'état du câble EMS vers le module d'extension solaire La tension bus sur le module d'extension solaire doit être entre 12 et 15 V CC Module d'extension solaire défectueux	Modifier la configuration Remplacer les câbles endommagés Remplacer le module d'extension solaire
A51	6007	12	Erreur de configuration : module d'extension solaire	Contrôler la configuration Configurations contradictoires enregistrées sur le module solaire et le module d'extension solaire	Modifier la configuration
A51	6011	14	Module solaire : sonde de température du ballon défectueuse au milieu	Contrôler la configuration Le réglage choisi nécessite une sonde de ballon au milieu sur le module solaire Vérifier le câble entre le module solaire et la sonde de ballon au milieu	Modifier la configuration Etablir la connexion de manière conforme
				Contrôler la sonde de ballon au milieu selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
				Contrôler la tension sur les bornes de la sonde de ballon au milieu sur le module solaire selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6012	14	Module solaire : commutation by-pass ballon, sonde de température du ballon en haut défectueuse	Contrôler la configuration : le réglage choisi nécessite une sonde de ballon de la commutation by-pass ballon sur le module solaire Contrôler le câble de connexion entre le module solaire et la sonde de ballon de la commutation by-pass ballon Contrôler la sonde de ballon de la commutation by-pass ballon selon le tableau Contrôler la tension sur les bornes de la sonde de ballon de la commutation by-pass ballon sur le module solaire selon le tableau	Modifier la configuration Etablir la connexion de manière conforme Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module
A51	6013	14	Module solaire : commutation by-pass ballon, sonde de température de retour défectueuse	Contrôler la configuration : le réglage choisi nécessite une sonde de température du retour chauffage dans le ballon tampon sur le module solaire Contrôler le câble de connexion entre le module solaire et la sonde de température du retour chauffage dans le ballon Contrôler la sonde de température du retour chauffage dans le ballon selon le tableau Contrôler la tension au niveau des bornes de raccordement de la sonde de température du retour chauffage dans le ballon sur le module solaire selon le tableau	Modifier la configuration Etablir la connexion de manière conforme Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6014	14	Module solaire : sonde de température du capteur 2 défectueuse	Contrôler la configuration Une sonde du capteur 2 est nécessaire sur le module solaire avec le réglage choisi	Modifier la configuration
				Vérifier le câble entre le module solaire et la sonde de capteur 2	Etablir la connexion de manière conforme
				Contrôler la sonde du capteur 2 selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
				Contrôler la tension sur les bornes de raccordement de la sonde du capteur 2 sur le module solaire selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module
A51	6015	14	Module solaire : sonde de température du ballon en bas défectueuse, mode d'urgence activé ou sonde de commutation en série ballon 3 (eau potable), monitoring uniquement	Contrôler la configuration Le réglage choisi nécessite une sonde ballon 3 en bas sur le module solaire	Modifier la configuration
				Vérifier le câble de connexion entre le module solaire et la sonde du ballon 3 en bas	Etablir la connexion de manière conforme
				Contrôler la sonde du ballon 3 en bas selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
				Contrôler la tension sur les bornes de raccordement de la sonde du ballon 3 en bas sur le module solaire selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module
A51	6016	14	Module solaire : sonde de température du ballon au milieu défectueuse, mode d'urgence activé ou sonde de référence du transfert avec commutation en série ballon 3 (eau potable)	Contrôler la configuration Le réglage choisi nécessite une sonde ballon 3 au milieu sur le module solaire	Modifier la configuration
				Vérifier le câble de connexion entre le module solaire et la sonde du ballon 3 au milieu	Etablir la connexion de manière conforme
				Contrôler la sonde du ballon 3 au milieu selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
				Contrôler la tension sur les bornes de raccordement de la sonde du ballon 3 au milieu sur le module solaire selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6017	14	Module solaire : sonde de température du ballon en bas défectueuse, mode urgence activé, sonde de référence ballon 2	Contrôler la configuration Le réglage choisi nécessite une sonde ballon 2 en bas sur le module solaire Vérifier le câble de connexion entre le module solaire et la sonde du ballon 2 en bas Contrôler la sonde du ballon 2 en bas selon le tableau Contrôler la tension sur les bornes de raccordement de la sonde du ballon 2 en bas sur le module solaire selon le tableau	Modifier la configuration Etablir la connexion de manière conforme Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module
A51	6018	14	Module solaire : sonde de température du ballon au milieu défectueuse, mode urgence activé, sonde de référence ballon 2	Contrôler la configuration Le réglage choisi nécessite une sonde ballon 2 au milieu sur le module solaire Vérifier le câble de connexion entre le module solaire et la sonde du ballon 2 au milieu Contrôler la sonde du ballon 2 au milieu selon le tableau Contrôler la tension sur les bornes de raccordement de la sonde du ballon 2 au milieu sur le module solaire selon le tableau	Modifier la configuration Etablir la connexion de manière conforme Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module
A51	6019	14	Module solaire : sonde de température de l'échangeur thermique externe défectueuse, mode urgence activé, sonde de référence ballon 1	Contrôler la configuration Le réglage choisi nécessite une sonde de ballon au milieu sur le module solaire Vérifier le câble de connexion entre le module solaire et la sonde de ballon au milieu Contrôler la sonde de ballon au milieu selon le tableau Contrôler la tension sur les bornes de la sonde de ballon au milieu sur le module solaire selon le tableau	Modifier la configuration Etablir la connexion de manière conforme Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6020	14	Module solaire : sonde de température désinfection thermique/mise en température quotidienne défectueuse	Contrôler la configuration Le réglage choisi nécessite une sonde de température désinfection thermique/mise en température quotidienne sur le module solaire	Modifier la configuration
				Contrôler le câble entre le module solaire et la sonde de température de la désinfection thermique / mise en température quotidienne	Etablir la connexion de manière conforme
				Contrôler la sonde de température de la désinfection thermique / mise en température quotidienne selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
				Contrôler la tension sur les bornes de raccordement de la sonde de température de la désinfection thermique / mise en température quotidienne sur le module solaire selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module
A51	6021	14	Sonde de température du capteur 1 défectueuse	Contrôler la configuration Le réglage choisi nécessite une sonde de température du capteur	Modifier la configuration
				Vérifier le câble de connexion entre le module solaire et la sonde de température du capteur	Etablir la connexion de manière conforme
				Vérifier la sonde de température du capteur selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
				Contrôler la tension sur les bornes de raccordement de la sonde de température du capteur du module solaire selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6022	14	Sonde de température du ballon en bas défectueuse - mode urgence activé	Contrôler la configuration Le réglage choisi nécessite une sonde de température du ballon en bas Contrôler le câble de connexion entre le module solaire et la sonde de température du ballon en bas Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion sur le module solaire Contrôler la sonde de température du ballon en bas selon le tableau Contrôler la tension sur les bornes de raccordement de la sonde de température du ballon en bas sur le module solaire selon le tableau Vérifier si le circuit solaire est entièrement purgé Si les pompes sont modulantes, vérifier si la polarité de la tension 0-10 V CC est correcte Si les pompes sont modulantes, vérifier si l'alimentation électrique séparée de 230 V CA est assurée Enclencher la pompe du capteur 2 via le test de fonctionnement et vérifier si les bornes de raccordement sont sous tension 230 V CA (voir schéma de connexion du module solaire) Vérifier si le ballon 1 est chargé En test de fonctionnement, commuter la vanne à 3 voies sur le chargement du ballon 1 Vérifier que la tension est de 230 V CA	Modifier la configuration Etablir la connexion de manière conforme Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module Purger l'installation solaire Si mauvaise polarité, corriger En l'absence de tension, remplacer le module Garantir l'alimentation électrique En l'absence de tension à la sortie pour la pompe capteur 2, le module est défectueux et doit être remplacé Si le ballon 2 est chargé au lieu du ballon 1, il faut contrôler la polarité, le câble et la vanne à 3 voies En l'absence de tension à la sortie ballon 1 pour la vanne à 3 voies, le module est défectueux et doit être remplacé
A51	6023	14	Module solaire : pompe solaire bloquée ou présence d'air dans le système		



0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Vérifier si le ballon 2 est chargé	Si le ballon 1 est chargé au lieu du ballon 2, il faut contrôler la polarité, le câble et la vanne 3 voies
				Avec 1 utilisateur : contrôler le fonctionnement de la pompe Avec 2 utilisateurs : dans le circuit utilisateur 2, procéder comme avec un utilisateur	Si la pompe capteur 2 ne fonctionne pas bien qu'elle soit alimentée en tension, elle est défectueuse et doit donc être remplacée
				Si 2 utilisateurs sont alimentés par un capteur via une vanne à 3 voies	Si la pompe capteur 2 n'est pas alimentée en tension, il y a un problème au niveau du câble de connexion entre le module et la pompe capteur 2 ; dans ce cas contrôler les bornes à vis et les câbles
				En test de fonctionnement, commuter la vanne à 3 voies sur le chargement du ballon 2 Vérifier que la tension est de 230 V CA	En l'absence de tension à la sortie ballon 2 pour la vanne à 3 voies, le module est défectueux et doit être remplacé
				Contrôler la position de la sonde ballon 1/2 en bas, elle est éventuellement mal placée	Positionner la sonde du ballon 2 en bas correctement
				Contrôler la position de la sonde du capteur 2, elle est éventuellement mal placée	Positionner la sonde du capteur 2 correctement
				Contrôler les tuyaux de raccordement entre le capteur et les utilisateurs solaires et vérifier à l'aide de la notice de montage si ces derniers sont raccordés correctement	Éliminer les défauts éventuels au niveau de la tuyauterie
				Vérifier si la pompe du capteur 2 est dimensionnée correctement	En cas d'écarts, remplacer la pompe du capteur 2
				Contrôler les sondes selon les tableaux	En cas de différences par rapport aux valeurs du tableau, remplacer les sondes

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6024	14	Module solaire : pompe chargement complémentaire bloquée ou présence d'air dans le système	Contrôler la position de la sonde du ballon 1 en bas, elle est éventuellement mal placée	Positionner la sonde du ballon 1 en bas correctement
				Contrôler la position de la sonde du ballon au milieu sur le module solaire ou de la sonde ECS, elles sont éventuellement mal placées	Positionner la sonde de ballon au milieu sur le module ou la sonde ECS correctement
				Enclencher la pompe du capteur via le test de fonctionnement et vérifier si les bornes de raccordement sont sous tension 230 V CA (voir schéma de connexion du module solaire)	En l'absence de tension à la sortie pour la pompe de transfert ECS, le module est défectueux et doit être remplacé
				Contrôler le fonctionnement de la pompe	Si la pompe de transfert ECS ne fonctionne pas bien qu'elle soit sous tension, elle est défectueuse et doit donc être remplacée
					Si la pompe de transfert ECS n'est pas alimentée en tension, il y a un problème au niveau du câble de connexion entre le module et la pompe de transfert ECS
				Contrôler les conduites entre les deux ballons et vérifier sur la base de la notice d'installation	Dans ce cas, contrôler les bornes à vis et les câbles
				Vérifier si le circuit de transfert ECS est entièrement purgé	Éliminer les défauts éventuels au niveau de la tuyauterie
				Vérifier si la pompe de transfert ECS est bien dimensionnée	Purger l'installation solaire
				Contrôler les sondes selon les tableaux	En cas d'écarts, remplacer la pompe de transfert ECS
					En cas de différences par rapport aux valeurs du tableau, remplacer les sondes

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6025	14	Module solaire : pompe du ballon supplémentaire bloquée, la régulation détecte une absence de circulation du liquide	Contrôler la position de la sonde du ballon 2 en bas, elle est éventuellement mal placée Contrôler la position de la sonde du capteur 1, elle est éventuellement mal placée Enclencher la pompe du ballon supplémentaire via le test de fonctionnement et vérifier si les bornes de raccordement sont sous tension 230 V CA (voir schéma de connexion du module solaire) Si les pompes sont modulantes, vérifier si la polarité de la tension 0-10 V CC est correcte Si les pompes sont modulantes, vérifier si l'alimentation électrique séparée de 230 V CA est assurée Contrôler le fonctionnement de la pompe	Positionner la sonde du ballon 2 en bas correctement Positionner la sonde du capteur 1 correctement En l'absence de tension à la sortie pour la pompe du ballon supplémentaire, le module est défectueux et doit être remplacé Si mauvaise polarité, la corriger Si absence de tension, remplacer le module Garantir l'alimentation électrique Si la pompe de ballon supplémentaire ne fonctionne pas bien qu'elle soit sous tension, elle est défectueuse et doit donc être remplacée Si la pompe du ballon supplémentaire n'est pas alimentée en tension, il y a un problème au niveau du câble de connexion entre le module et la pompe du ballon supplémentaire. Dans ce cas, contrôler les bornes à vis et les câbles Éliminer les défauts éventuels au niveau de la tuyauterie Purger l'installation solaire En cas d'écarts, remplacer la pompe du ballon supplémentaire En cas de différences par rapport aux valeurs du tableau, remplacer les sondes

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6026	14	Pompe échangeur thermique externe bloquée ou présence d'air dans le système	Contrôler la position de la sonde du ballon 1/2 en bas, elle est éventuellement mal placée	Positionner la sonde du ballon 1/2 en bas correctement
				Contrôler la position de la sonde de température de l'échangeur thermique externe, elle est éventuellement mal placée	Positionner la sonde de température de l'échangeur thermique externe correctement
				Enclencher la pompe de l'échangeur thermique externe via le test de fonctionnement et vérifier si les bornes de raccordement sont sous tension 230 V CA/0-10 V CC (voir schéma de connexion du module solaire)	En l'absence de tension à la sortie pour la pompe échangeur thermique externe, le module est défectueux et doit être remplacé
				Contrôler le fonctionnement de la pompe	Si la pompe de l'échangeur thermique externe ne fonctionne pas, bien qu'elle soit sous tension, elle est défectueuse et doit donc être remplacée
					Si la pompe échangeur thermique externe n'est pas alimentée en tension, il y a un problème au niveau du câble de connexion entre le module et la pompe échangeur thermique externe Dans ce cas contrôler les bornes à vis et les câbles
				Contrôler les tuyaux de raccordement entre l'échangeur thermique et les utilisateurs solaires et vérifier à l'aide de la notice d'installation si ces derniers sont raccordés correctement	Éliminer les défauts éventuels au niveau de la tuyauterie
				Vérifier si le circuit de l'échangeur thermique est entièrement purgé	Purger l'installation
				Vérifier si la pompe de l'échangeur thermique externe est dimensionnée correctement	En cas d'écarts, remplacer la pompe de l'échangeur thermique externe
				Contrôler les sondes selon les tableaux	En cas de différences par rapport aux valeurs du tableau, remplacer les sondes

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6027	14	Module solaire : pompe de la désinfection thermique bloquée	Contrôler la position de la sonde du ballon 1/2 en bas, elle est éventuellement mal placée Contrôler la position de la sonde de température de l'échangeur thermique externe, elle est éventuellement mal placée Enclencher la pompe de l'échangeur thermique externe via le test de fonctionnement et vérifier si les bornes de raccordement sont sous tension 230 V CA/0-10 V CC (voir schéma de connexion du module solaire) Contrôler le fonctionnement de la pompe	Positionner la sonde du ballon 1/2 en bas correctement Positionner la sonde de température de l'échangeur thermique externe correctement En l'absence de tension à la sortie pour la pompe échangeur thermique externe, le module est défectueux et doit être remplacé
				Contrôler le fonctionnement de la pompe	Si la pompe de l'échangeur thermique externe ne fonctionne pas, bien qu'elle soit sous tension, elle est défectueuse et doit donc être remplacée Si la pompe échangeur thermique externe n'est pas alimentée en tension, il y a un problème au niveau du câble de connexion entre le module et la pompe échangeur thermique externe. Dans ce cas contrôler les bornes à vis et les câbles Éliminer les défauts éventuels au niveau de la tuyauterie
				Contrôler les tuyaux de raccordement entre l'échangeur thermique et les utilisateurs solaires et vérifier à l'aide de la notice d'installation si ces derniers sont raccordés correctement Vérifier si le circuit de l'échangeur thermique est entièrement purgé	Purger l'installation
				Vérifier si la pompe de l'échangeur thermique externe est dimensionnée correctement	En cas d'écarts, remplacer la pompe de l'échangeur thermique externe

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6028	14	Module solaire : pompe solaire bloquée ou présence d'air dans le système	Contrôler la position de la sonde du ballon 1/2 en bas, elle est éventuellement mal placée	Positionner la sonde du ballon 1/2 en bas correctement
				Contrôler la position de la sonde du capteur 1, elle est éventuellement mal placée	Positionner la sonde de température du capteur correctement
				Enclencher la pompe du capteur 1 via le test de fonctionnement et vérifier si les bornes de raccordement sont sous tension 230 V CA (voir schéma de connexion du module solaire)	En l'absence de tension à la sortie pour la pompe capteur 1, le module est défectueux et doit être remplacé
				Si les pompes sont modulantes, vérifier si la polarité de la tension 0-10 V CC est correcte	Si mauvaise polarité, la corriger Si absence de tension, remplacer le module
				Si les pompes sont modulantes, vérifier si l'alimentation électrique séparée de 230 V CA est assurée	Garantir l'alimentation électrique
				Avec 1 utilisateur : contrôler le fonctionnement de la pompe Avec 2 utilisateurs : dans le circuit utilisateur 2, procéder comme avec un utilisateur	Si la pompe capteur 1 ne fonctionne pas bien qu'elle soit sous tension, elle est défectueuse et doit donc être remplacée
				Si 2 utilisateurs sont alimentés par un capteur via une vanne à 3 voies	Si la pompe capteur 1 n'est pas alimentée en tension, il y a un problème au niveau du câble de connexion entre le module et la pompe capteur 1 : dans ce cas contrôler les bornes à vis et les câbles
				En test de fonctionnement, commuter la vanne à 3 voies sur le chargement du ballon 1 Vérifier que la tension est de 230 V CA	En l'absence de tension à la sortie du ballon 1 pour la vanne à 3 voies, le module est défectueux et doit être remplacé
				Vérifier si le ballon 1 est chargé	Si le ballon 2 est chargé au lieu du ballon 1, il faut contrôler la polarité, le câble et la vanne à 3 voies
				En test de fonctionnement, commuter la vanne à 3 voies sur le chargement du ballon 2 Vérifier que la tension est de 230 V CA	En l'absence de tension à la sortie du ballon 2 pour la vanne à 3 voies, le module est défectueux et doit être remplacé

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6029	14	Module solaire : sonde de température de la vanne de mélange défectueuse	Vérifier si le ballon 2 est chargé	Si le ballon 2 est chargé au lieu du ballon 1, il faut contrôler la polarité, le câble et la vanne à 3 voies
				Contrôler les tuyaux de raccordement entre le capteur et les utilisateurs solaires et vérifier à l'aide de la notice de montage si ces derniers sont raccordés correctement	Éliminer les défauts éventuels au niveau de la tuyauterie
				Vérifier si le circuit solaire est entièrement purgé	Purger l'installation solaire
				Vérifier si la pompe du capteur 1 est dimensionnée correctement	En cas d'écarts, remplacer la pompe du capteur 1
				Contrôler les sondes selon les tableaux	En cas de différences par rapport aux valeurs du tableau, remplacer les sondes
				Contrôler la configuration Le réglage choisi nécessite une sonde de température de la vanne de mélange sur le module solaire	Modifier la configuration
				Vérifier le câble de connexion entre le module solaire et la sonde de température de la vanne de mélange	Établir la connexion de manière conforme
				Contrôler la sonde de température de la vanne de mélange selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
				Contrôler la tension sur les bornes de raccordement de la sonde de température de la vanne de mélange et sur le module solaire selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module
				Débit massique dans le circuit solaire trop élevé	Régler le débit massique correctement dans le circuit solaire (par ex. réduire l'allure de pompe), si nécessaire fermer davantage la vanne d'isolement sur la station solaire
A51	6032	14	Débit massique dans le circuit solaire du 1 ^{er} champ de capteurs trop élevé		Valeurs de référence 20 – 40 l/m ² surface de capteur et heure
					Réglage pour la surface et le type de capteur, et facteur d'emplacement dans le menu « Optimisation solaire »

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6033	14	Débit massique dans le circuit solaire du 1er champ de capteurs trop faible	Débit massique dans le circuit solaire trop faible	Régler le débit massique correctement dans le circuit solaire (par ex. augmenter l'allure de pompe), si nécessaire ouvrir davantage la vanne d'isolement sur la station solaire Valeurs de référence 20 – 40 l/m² surface de capteur et heure Réglage pour la surface et le type de capteur, et facteur d'emplacement dans le menu « Optimisation solaire »
A51	6034	14	Débit massique dans le circuit solaire du 2e champ de capteurs trop élevé	Débit massique dans le circuit solaire trop élevé	Régler le débit massique correctement dans le circuit solaire (par ex. réduire l'allure de pompe), si nécessaire fermer davantage la vanne d'isolement sur la station solaire Valeurs de référence 20 – 40 l/m² surface de capteur et heure Réglage pour la surface et le type de capteur, et facteur d'emplacement dans le menu « Optimisation solaire »
A51	6035	14	Débit massique dans le circuit solaire du 2e champ de capteurs trop faible	Débit massique dans le circuit solaire trop faible	Régler le débit massique correctement dans le circuit solaire (par ex. augmenter l'allure de pompe), si nécessaire ouvrir davantage la vanne d'isolement sur la station solaire Valeurs de référence 20 – 40 l/m² surface de capteur et heure Réglage pour la surface et le type de capteur, et facteur d'emplacement dans le menu « Optimisation solaire »
A51	6036	14	Sonde de température sur le ballon solaire 1 défectueuse	Contrôler la sonde de température sur le ballon solaire 1 et la remplacer si nécessaire	Contrôler la sonde de température sur le ballon solaire 1 et la remplacer si nécessaire

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6042	16	Module solaire : désinfection thermique interrompue	Pompe de la désinfection thermique bloquée	Débloquer la pompe de la désinfection thermique
				Débit massique de la désinfection thermique trop faible ou pas de débit massique	Assurer un débit massique suffisant pour la désinfection thermique
				Puissance du chauffage complémentaire trop faible	Vérifier la puissance du chauffage complémentaire ou régler la désinfection thermique pendant les périodes de faible puisage pour que la puissance suffise
A51	6043	16	Pas de signal du débitmètre du compteur d'énergie	Contrôler le câble de connexion entre le module et le débitmètre du compteur d'énergie	Éliminer le problème de contact éventuel
				Contrôler le débitmètre du compteur d'énergie	Contrôler le débitmètre du compteur d'énergie et le remplacer si nécessaire
				Vanne d'arrêt fermée	Ouvrir la vanne d'arrêt
				Vérifier si le circuit solaire est entièrement purgé	Purger l'installation
A51	6044	14	Sonde de température de départ du compteur d'énergie défectueuse	La pompe solaire ne refoule pas	Contrôler la pompe solaire
				Vérifier le câble de connexion entre le module et la sonde de température de départ du générateur de chaleur	En cas de défaut, remplacer la sonde de température
				Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion dans le module	Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact
				Contrôler la sonde de température de départ du compteur d'énergie selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde de température
				Contrôler la tension au niveau des bornes de raccordement la sonde de température dans le régulateur selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6045	14	Sonde de température de retour du compteur d'énergie défectueuse	Contrôler le câble entre le module et la sonde de température de retour du compteur d'énergie	En cas de défaut, remplacer la sonde de température
				Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion dans le module	Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact
				Contrôler la sonde de température selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde de température
A51	6046 6047	14	Sonde de température défectueuse de la source de chaleur pour régulateur de différence de température libre	Contrôler la tension au niveau des bornes de raccordement la sonde de température dans le régulateur selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module
				Contrôler le câble de connexion entre le module et la sonde de température de la source de chaleur	En cas de défaut, remplacer la sonde de température
				Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion dans le module	Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact
A51	6048	14	Pompe pour transfert avec échangeur thermique bloquée	Contrôler la sonde de température selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde de température
				Contrôler la tension au niveau des bornes de raccordement la sonde de température dans le régulateur selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module
				Vérifier la position de la sonde de température du ballon 1 en haut, elle est éventuellement mal placée	Positionner la sonde de température correctement
				Vérifier la position de la sonde de température du ballon 3 en bas, elle est éventuellement mal placée	Positionner la sonde de température correctement
				Enclencher la pompe de transfert via le test de fonctionnement et vérifier si les bornes de raccordement sont sous tension 230 V CA/0-10 V CC (voir schéma de connexion du module solaire)	En l'absence de tension à la sortie pour la pompe de transfert, le module est défectueux et doit être remplacé



0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6049	14	Sonde de température du ballon en haut défectueuse Transfert avec échangeur thermique – sonde de référence dans ballon 3 en bas	Contrôler le fonctionnement de la pompe	Si la pompe ne fonctionne pas bien qu'elle soit sous tension, elle est défectueuse et doit donc être remplacée
				Contrôler les tuyaux de raccordement entre les ballons 1 et 3 et vérifier à l'aide de la notice d'installation si ces derniers sont raccordés correctement	Si la pompe n'est pas alimentée en tension, il y a un problème au niveau du câble de connexion entre le module et la pompe Dans ce cas, contrôler les bornes à vis et les câbles
				Vérifier si le circuit solaire est entièrement purgé	Éliminer les défauts éventuels au niveau de la tuyauterie
				Vérifier si la pompe est dimensionnée correctement	Purger l'installation
				Contrôler les sondes selon les tableaux	En cas de divergences, remplacer la pompe
				Contrôler le câble de connexion entre le module et la sonde de température du ballon en haut	En cas de différences par rapport aux valeurs du tableau, remplacer les sondes
				Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion dans le module	En cas de défaut, remplacer la sonde
				Contrôler la sonde de température selon le tableau	Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact
				Contrôler la tension au niveau des bornes de raccordement la sonde de température dans le régulateur selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde de température
					Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A51	6050	14	Sonde de température ballon 3 en bas défectueuse, mode urgence actif	Contrôler le câble de connexion entre le module et la sonde de température du ballon 3 en bas Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion dans le module Contrôler la sonde de température selon le tableau	En cas de défaut, remplacer la sonde Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde de température Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le module
A52	1036	0	Erreur de données interne, Remplacer l'appareil de régulation (A61 = circuit de chauffage 1 ; A62 = circuit de chauffage 2 ; A63 = circuit de chauffage 3 ; A64 = circuit de chauffage 4 ; A65 = circuit de chauffage 5 ; A66 = circuit de chauffage 6 ; A67 = circuit de chauffage 7 ; A68 = circuit de chauffage 8)	— Contrôler la tension au niveau des bornes de raccordement la sonde de température dans le régulateur selon le tableau —	Remplacer l'appareil de régulation
A52	6010	14	Pas de communication module principal solaire	Vérifier la configuration (réglage d'adresse sur le module) ; un module principal solaire est nécessaire avec le réglage choisi Vérifier l'état du câble EMS vers le module principal solaire La tension bus sur le module principal solaire doit être entre 12 et 15 V CC Module solaire principal défectueux	Modifier la configuration Remplacer le câble endommagé Remplacer le module solaire principal

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A6	26		Sonde de température des fumées défectueuse dans la chambre de combustion	Pas de signal de la sonde contrôle anti-débordement chambre de combustion Le signal de la sonde de contrôle anti-débordement se situe en dehors de la courbe caractéristique	Remplacer la sonde (contrôle anti-débordement) sur la chambre de combustion Remplacer le faisceau de câbles
A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68	1005	12	Configuration système non confirmée (A61 = circuit de chauffage 1 ; A62 = circuit de chauffage 2 ; A63 = circuit de chauffage 3 ; A64 = circuit de chauffage 4 ; A65 = circuit de chauffage 5 ; A66 = circuit de chauffage 6 ; A67 = circuit de chauffage 7 ; A68 = circuit de chauffage 8)	Signal interrompu sur le câble de raccordement Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse Configuration système non confirmée	Remplacer le circuit imprimé Insérer les contacts à fiche sur la sonde Effectuer entièrement la mise en service via le module de commande et activer « Confirmer configuration ».
A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68	1010	14	Aucune communication via la connexion BUS EMS plus (A61 = circuit de chauffage 1 ; A62 = circuit de chauffage 2 ; A63 = circuit de chauffage 3 ; A64 = circuit de chauffage 4 ; A65 = circuit de chauffage 5 ; A66 = circuit de chauffage 6 ; A67 = circuit de chauffage 7 ; A68 = circuit de chauffage 8)	Vérifier si le câble bus est bien raccordé Vérifier si le câble bus est défectueux Retirer les modules d'extension BUS EMS puis éteindre et rallumer le régulateur Vérifier si le module ou le câblage du module sont la cause du défaut	Éliminer l'erreur de câblage et arrêter puis réenclencher le régulateur Réparer le câble bus ou le remplacer si nécessaire Remplacer le participant BUS EMS défectueux

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68	1030 1033 1034 1035 1036	0	Erreur de données interne, remplacer le régulateur (A61 = circuit de chauffage 1 ; A62 = circuit de chauffage 2 ; A63 = circuit de chauffage 3 ; A64 = circuit de chauffage 4 ; A65 = circuit de chauffage 5 ; A66 = circuit de chauffage 6 ; A67 = circuit de chauffage 7 ; A68 = circuit de chauffage 8)	-	Remplacer le régulateur
A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68	1037	14	Sonde de température extérieure défectueuse (A61 = circuit de chauffage 1 ; A62 = circuit de chauffage 2 ; A63 = circuit de chauffage 3 ; A64 = circuit de chauffage 4 ; A65 = circuit de chauffage 5 ; A66 = circuit de chauffage 6 ; A67 = circuit de chauffage 7 ; A68 = circuit de chauffage 8)	Contrôler la configuration ; le réglage sélectionné nécessite une sonde de température extérieure Contrôler le bon état du câble entre le régulateur et la sonde de température externe Vérifier le raccordement électrique du câble de connexion dans la sonde de température extérieure ou sur le connecteur du régulateur Contrôler la sonde de température extérieure selon le tableau Contrôler la tension des bornes de la sonde de température extérieure sur le régulateur selon le tableau	Modifier la configuration En l'absence de passage, éliminer le défaut Si les vis ou une fiche sont mal fixées, éliminer le problème de contact Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le régulateur

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68	1038	16	Heure / date non valide (A61 = circuit de chauffage 1 ; A62 = circuit de chauffage 2 ; A63 = circuit de chauffage 3 ; A64 = circuit de chauffage 4 ; A65 = circuit de chauffage 5 ; A66 = circuit de chauffage 6 ; A67 = circuit de chauffage 7 ; A68 = circuit de chauffage 8)	Date / heure pas encore réglée Alimentation électrique coupée pendant une longue période	Régler la date / l'heure Eviter les coupures de courant
A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68	1042	14	Erreur interne : accès au module d'horloge bloqué	Défaut interne	-
A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68	1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058	14	Pas de communication du module de la sonde de température ambiante extérieure (A61/1051 = circuit de chauffage 1 ; A62/1052 = circuit de chauffage 2 ; A63/1053 = circuit de chauffage 3 ; A64/1054 = circuit de chauffage 4 ; A65/1055 = circuit de chauffage 5 ; A66/1056 = circuit de chauffage 6 ; A67/1057 = circuit de chauffage 7 ; A68/1058 = circuit de chauffage 8)	Vérifier la configuration (réglage adresse sur le module) Le réglage choisi nécessite un module sonde externe de température ambiante Vérifier l'état du câble EMS vers le module de la sonde externe de température ambiante ; la tension bus sur le module de sonde de température ambiante externe doit se situer entre 12 et 15 V CC	Modifier la configuration Remplacer les câbles endommagés
				Module sonde externe de température ambiante défectueux	Remplacer le module de la sonde externe de température ambiante

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68	1081 1082 1083 1084 1085 1086 1087 1088	14	Deux module de commande maîtres dans le système (A61/1081 = circuit de chauffage 1 ; A62/1082 = circuit de chauffage 2 ; A63/1083 = circuit de chauffage 3 ; A64/1084 = circuit de chauffage 4 ; A65/1085 = circuit de chauffage 5 ; A66/1086 = circuit de chauffage 6 ; A67/1087 = circuit de chauffage 7 ; A68/1088 = circuit de chauffage 8)	Vérifier le paramétrage dans le niveau installation	Déclarer le module de commande en tant que maître pour le circuit de chauffage
A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68	3001 3002 3003 3004 3005 3006 3007 3008	14	Erreur de configuration : module de la sonde externe de température ambiante non utilisé (A61/3001 = circuit de chauffage 1 ; A62/3002 = circuit de chauffage 2 ; A63/3003 = circuit de chauffage 3 ; A64/3004 = circuit de chauffage 4 ; A65/3005 = circuit de chauffage 5 ; A66/3006 = circuit de chauffage 6 ; A67/3007 = circuit de chauffage 7 ; A68/3008 = circuit de chauffage 8)	Vérifier la configuration (réglage adresse sur le module) Un module de sonde externe de température ambiante dans le système n'est pas utilisé avec le réglage choisi	Modifier la configuration
A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68	3011 3012 3013 3014 3015 3016 3017 3018	14	Erreur de configuration : module du mélangeur non utilisé (A61/3011 = circuit de chauffage 1 ; A62/3012 = circuit de chauffage 2 ; A63/3013 = circuit de chauffage 3 ; A64/3014 = circuit de chauffage 4 ; A65/3015 = circuit de chauffage 5 ; A66/3016 = circuit de chauffage 6 ; A67/3017 = circuit de chauffage 7 ; A68/3018 = circuit de chauffage 8)	Vérifier la configuration (réglage adresse sur le module) Un module vanne de mélange dans le système n'est pas utilisé avec le réglage choisi	Modifier la configuration

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68	3061 3062 3063 3064 3065 3066 3067 3068	14	Pas de communication avec le modules du mélangeur (A61/3061 = circuit de chauffage 1 ; A62/3062 = circuit de chauffage 2 ; A63/3063 = circuit de chauffage 3 ; A64/3064 = circuit de chauffage 4 ; A65/3065 = circuit de chauffage 5 ; A66/3066 = circuit de chauffage 6 ; A67/3067 = circuit de chauffage 7 ; A68/3068 = circuit de chauffage 8)	Vérifier la configuration (réglage d'adresse sur le module) ; un module vanne de mélange est nécessaire avec le réglage choisi Vérifier l'état du câble de connexion entre l'EMS et le module vanne de mélange La tension bus du module vanne de mélange doit être comprise entre 12 et 15 V CC Module vanne de mélange défectueux	Modifier la configuration Remplacer les câbles endommagés Remplacer le module vanne de mélange
A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68	3091 3092 3093 3094 3095 3096 3097 3098	14	Sonde de température ambiante défectueuse (A61/3011 = circuit de chauffage 1 ; A62/3012 = circuit de chauffage 2 ; A63/3013 = circuit de chauffage 3 ; A64/3014 = circuit de chauffage 4 ; A65/3015 = circuit de chauffage 5 ; A66/3016 = circuit de chauffage 6 ; A67/3017 = circuit de chauffage 7 ; A68/3018 = circuit de chauffage 8)	Régulateur du système ou commande à distance défectueux(se)	Redémarrer la configuration automatique Tous les participants doivent être sur le BUS EMS Remplacer le régulateur du système ou la commande à distance
A61 A62 A63 A64 A65 A66 A67 A68	6001	16	Erreur de configuration : module solaire non utilisé (A61 = circuit de chauffage 1 ; A62 = circuit de chauffage 2 ; A63 = circuit de chauffage 3 ; A64 = circuit de chauffage 4 ; A65 = circuit de chauffage 5 ; A66 = circuit de chauffage 6 ; A67 = circuit de chauffage 7 ; A68 = circuit de chauffage 8)	Vérifier la configuration (réglage adresse sur le module) Un module solaire dans le système n'est pas utilisé avec le réglage choisi	Modifier la configuration

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A7	1		Défaut : sonde de température ECS	1. Pas de signal de la sonde de température ECS	1. Insérer le connecteur sur la sonde de température ECS
				Le câble de liaison vers la sonde de température ECS est endommagé	Remplacer le faisceau de câbles
				Sonde de température ECS défectueuse	Remplacer la sonde de température ECS
				Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Remplacer le circuit imprimé
A7	9 10		Défaut : sonde de température charge ECS	Le connecteur de la sonde de température ECS 2 n'est pas inséré	Le connecteur de la sonde de température ECS 2 n'est pas inséré
				Le câble de raccordement vers sonde de charge ECS est endommagé	Le câble de raccordement vers sonde de charge ECS est endommagé
				Sonde ballon 2 défectueuse	Sonde ballon 2 défectueuse
				Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse
A7	28		Sonde de température sur le brûleur défectueuse	Pas de signal de la sonde de température de départ sur le brûleur	Remplacer la sonde de température de départ
				Signal de la sonde de température de départ du brûleur en dehors de la courbe caractéristique	Remplacer le faisceau de câbles
				Signal interrompu sur le câble de raccordement	Remplacer le circuit imprimé
				Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Insérer entièrement le connecteur dans la sonde de température de départ

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A71 A72 A73 A74 A75 A76 A77 A78	1010	14	Pas de communication via la connexion BUS EMS plus (A71 =circuit de chauffage 1 ; A72 =circuit de chauffage 2 ; A73 =circuit de chauffage 3 ; A74 =circuit de chauffage 4 ; A75 =circuit de chauffage 5 ; A76 =circuit de chauffage 6 ; A77 =circuit de chauffage 7 ; A78 =circuit de chauffage 8)	Vérifier si le câble bus est bien raccordé Vérifier si le câble bus est défectueux Retirer les modules d'extension du BUS EMS, puis arrêter et redémarrer l'appareil de régulation Vérifier si le module ou le câblage du module sont la cause du défaut	Éliminer l'erreur de câblage et arrêter puis réendosser le régulateur Réparer ou remplacer le câble bus Remplacer le participant BUS EMS défectueux
A71 A72 A73 A74 A75 A76 A77 A78	1030 1035 1036	0	Erreur de données interne, remplacer le régulateur (A71 =circuit de chauffage 1 ; A72 =circuit de chauffage 2 ; A73 =circuit de chauffage 3 ; A74 =circuit de chauffage 4 ; A75 =circuit de chauffage 5 ; A76 =circuit de chauffage 6 ; A77 =circuit de chauffage 7 ; A78 =circuit de chauffage 8)	-	Remplacer le régulateur
A71 A72 A73 A74 A75 A76 A77 A78	1038	16	Heure / date non valide (A71 =circuit de chauffage 1 ; A72 =circuit de chauffage 2 ; A73 =circuit de chauffage 3 ; A74 =circuit de chauffage 4 ; A75 =circuit de chauffage 5 ; A76 =circuit de chauffage 6 ; A77 =circuit de chauffage 7 ; A78 =circuit de chauffage 8)	Date / heure pas encore réglée Alimentation électrique coupée pendant une longue période	Régler la date / l'heure Éviter les coupures de courant
A8	46	8	Configuration BUS erronée	Le module BUS et le régulateur BUS bifilaire sont disponibles Démonter le module bus	Détacher le bus sur l'appareil de régulation Démonter le module bus

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
A8	61		Défaut communication bus	Rupture de câble entre régulateur bus CAN et module BUS Le connecteur n'est pas enclenché correctement dans le module BUS	Réparer ou remplacer le câble entre le régulateur bus CAN et le module BUS Retirer puis réinsérer le connecteur du module BUS
A8	310	B	Pas de communication avec le générateur de chaleur EMS	Impossible d'établir une communication entre le module hybride (unité intérieure) et le générateur de chaleur EMS Contrôler les contacts, câbles et connexions entre le module hybride et le générateur de chaleur EMS Le module BUS et le régulateur BUS bifilaire sont disponibles Démontez le module BUS	Vérifier la connexion EMS entre le module hybride (unité intérieure) et le générateur de chaleur EMS Remplacer les câbles et contacts endommagés, remplacer l'électronique si nécessaire Détacher le régulateur bus Heatronic 3® Démontez le module BUS
A8	323		Configuration BUS erronée	Rupture de câble entre régulateur bus CAN et module BUS Connecteur mal inséré dans le module BUS	Réparer ou remplacer le câble entre le régulateur bus CAN et le module BUS Retirer puis réinsérer le connecteur du module BUS
A8	470	10	Pas de communication avec le régulateur du système	Contrôler les contacts, câbles et connexions entre le module hybride et le régulateur du système Contrôler le régulateur du système	Remplacer les câbles et contacts endommagés Remplacer si nécessaire
A9	66		Défaut sonde de température 3 ballon de chargement par stratification	Présence d'air dans le circuit ECS Connecteur sur pompe de chargement par stratification pas entièrement inséré Pompe de chargement par stratification montée de travers à 180° Pompe de charge par stratification bloquée Echangeur à plaques encrassé ou entartré	Purger le circuit ECS Insérer entièrement et enclencher le connecteur de la pompe de chargement par stratification Monter la pompe dans le sens de l'écoulement Remplacer la pompe Remplacer l'échangeur à plaques

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
AC	45		Aucune communication avec le module BUS CAN disponible	Connecteur du câble de liaison pas entièrement inséré Module BUS défectueux	Remplacer le module BUS Remplacer le circuit imprimé
AD	2		Sonde de température ballon (SLS sonde de température inférieure)	Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse Sonde de température défectueuse	Insérer le connecteur du câble de liaison Contrôler la sonde de température ballon et le câble de raccordement et remplacer si nécessaire
AD	74		Sonde de température ballon tampon défectueux	Sonde de température pour le ballon tampon mal raccordée Sonde de température pour le ballon tampon défectueuse Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Remplacer la sonde de température du ballon ECS (NTC) Remplacer le circuit imprimé Raccorder la sonde de température pour le ballon tampon
AD1 AD2 AD3 AD4 AD5 AD6 AD7 AD8	815	14	Sonde de température bouteille de mélange hydraulique défectueuse (module efficacité de pompe)	Sonde de température FK du module efficacité de pompe défectueuse ou mal raccordée	Contrôler le raccordement de la sonde Vérifier si la sonde de température est mal montée ou présente une rupture
AD1	817	14	Sonde de température de l'air défectueuse (conséquence : la vitesse du ventilateur ne peut plus être régulée de façon optimale)	Contrôler la sonde de température de l'air ainsi que le connecteur à fiche de l'électronique de l'appareil SAFe	Insérer le connecteur à fiche correctement ou remplacer la sonde de température si nécessaire

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
AD1	818	14	Le générateur de chaleur reste froid (la chaudière est inférieure à la température de logique de pompe pendant 30 mn (47 °C), bien que le brûleur soit en marche. Conséquence : l'installation est sous-alimentée)	Contrôler la version de l'électronique de l'appareil SAFE	Si la version de l'appareil de contrôle du brûleur n'est pas au moins 2.14, l'électronique SAFE doit être remplacée
				Problèmes éventuels dans la zone de la sonde de la chaudière ou problèmes d'air dans la chaudière	Purger l'installation ou vérifier les raccords et les câbles de raccordement de la sonde de température de la chaudière ou remplacer la sonde
				Un module bouteille de mélange a été installé contrairement aux prescriptions, ce qui a mis la logique de pompe hors service	Désactiver le module de la bouteille de mélange
				Vérifier la détermination de la puissance de la chaudière par rapport à l'installation	Choisir une chaudière plus grande si nécessaire
AD1	819	14	Le préchauffeur de fioul émet un signal continu (un signal d'autorisation est reçu par le préchauffeur de fioul bien que celui-ci soit arrêté. Conséquence : le brûleur essaie de démarrer dans ces conditions)	La puissance de la chaudière n'est éventuellement pas déterminée pour un fonctionnement parallèle ECS et chauffage, mais le fonctionnement parallèle chauffage-ECS est tout de même paramétré	Régler l'installation de chauffage sur « Priorité ECS »
				Contrôler visuellement l'état du câble entre l'électronique de l'appareil SAFE et le préchauffeur de fioul	Si le câble est endommagé, le remplacer
				Retirer le câble entre l'électronique de l'appareil SAFE et le préchauffeur de fioul et vérifier les court-circuits éventuels	En cas de courts-circuits, remplacer le câble
				Contrôler le préchauffeur fioul à froid	Si une connexion existe, remplacer le préchauffeur de fioul

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
AD1	820	14	La température de service du fioul n'est pas atteinte (le préchauffeur fioul ne donne aucun signal indiquant que le fioul a atteint sa température de service. Après env. 6 mn, le brûleur essaie malgré tout de démarrer)	Contrôler visuellement l'état du câble entre l'électronique de l'appareil SAFE et le préchauffeur de fioul Vérifier si les connecteurs sont insérés correctement sur l'électronique de l'appareil SAFE et le préchauffeur de fioul Vérifier si le câble entre l'électronique de l'appareil SAFE et le préchauffeur de fioul est en bon état	Si le câble est endommagé, le remplacer Insérer le connecteur correctement Si le préchauffeur de fioul se réchauffe et si le message de défaut persiste, le contact de commutation du préchauffeur de fioul est défectueux Le préchauffeur fioul doit être remplacé
				Dans le menu « Service » du module de commande, sélectionner le menu « Test relais » (RC30) ou « Test de fonctionnement » (RC35 / RC300) et enclencher ici le préchauffeur de fioul Vérifier manuellement si le préchauffeur se réchauffe	Si le préchauffeur de fioul se réchauffe et si le message de défaut persiste, le contact de commutation du préchauffeur de fioul est défectueux Le préchauffeur fioul doit être remplacé Si le préchauffeur ne se réchauffe pas, l'élément de chauffage dans le préchauffeur est défectueux Le préchauffeur doit être remplacé
AD1 AD2 AD3 AD4 AD5 AD6 AD7 AD8	1010	14	Pas de communication via la connexion BUS EMS plus (AD1 = circuit de chauffage 1 ; AD2 = circuit de chauffage 2 ; AD3 = circuit de chauffage 3 ; AD4 = circuit de chauffage 4 ; AD5 = circuit de chauffage 5 ; AD6 = circuit de chauffage 6 ; AD7 = circuit de chauffage 7 ; AD8 = circuit de chauffage 8)	Vérifier si le câble bus a été mal raccordé Vérifier si le câble bus est défectueux Retirer les modules d'extension du BUS EMS, puis arrêter et redémarrer l'appareil de régulation Vérifier si le module ou le câblage du module sont la cause du défaut	Éliminer l'erreur de câblage et arrêter puis réenclencher l'appareil de régulation Réparer le câble bus ou le remplacer si nécessaire Remplacer le participant BUS EMS défectueux

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
AD1 AD2 AD3 AD4 AD5 AD6 AD7 AD8	1030	0	Erreur de données interne, Remplacer l'appareil de régulation (AD1 = circuit de chauffage 1 ; AD2 = circuit de chauffage 2 ; AD3 = circuit de chauffage 3 ; AD4 = circuit de chauffage 4 ; AD5 = circuit de chauffage 5 ; AD6 = circuit de chauffage 6 ; AD7 = circuit de chauffage 7 ; AD8 = circuit de chauffage 8)	-	Remplacer l'appareil de régulation
AE1 AE2 AE3 AE4 AE5 AE6 AE7 AE8	815	14	Sonde de température bouteille de mélange hydraulique défectueuse (module efficacité de pompe)	Sonde de température FK du module efficacité de pompe défectueuse ou mal raccordée	Contrôler le raccordement de la sonde Vérifier si la sonde de température est mal montée ou présente une rupture
AE1 AE2 AE3 AE4 AE5 AE6 AE7 AE8	1010	14	Pas de communication via connexion BUS EMS plus (AE1 = circuit de chauffage 1 ; AE2 = circuit de chauffage 2 ; AE3 = circuit de chauffage 3 ; AE4 = circuit de chauffage 4 ; AE5 = circuit de chauffage 5 ; AE6 = circuit de chauffage 6 ; AE7 = circuit de chauffage 7 ; AE8 = circuit de chauffage 8)	Vérifier si le câble bus a été mal raccordé Vérifier si le câble bus est défectueux Retirer les modules d'extension BUS EMS puis éteindre et rallumer le régulateur Vérifier si le module ou le câblage du module sont la cause du défaut	Éliminer l'erreur de câblage et arrêter puis réenclencher l'appareil de régulation Réparer le câble bus ou le remplacer si nécessaire Remplacer le participant BUS EMS défectueux

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
AE1 AE2 AE3 AE4 AE5 AE6 AE7 AE8	1030	0	Erreur de données interne, Remplacer l'appareil de régulation (AE1 = circuit de chauffage 1 ; AE2 = circuit de chauffage 2 ; AE3 = circuit de chauffage 3 ; AE4 = circuit de chauffage 4 ; AE5 = circuit de chauffage 5 ; AE6 = circuit de chauffage 6 ; AE7 = circuit de chauffage 7 ; AE8 = circuit de chauffage 8)	-	Remplacer l'appareil de régulation
AY	311	4	Tous les générateurs de chaleur verrouillés	Contrôler le générateur de chaleur	Éliminer le défaut sur le générateur de chaleur
AY	312	10	Tous les générateurs de chaleur bloqués	Contrôler le générateur de chaleur	Éliminer le défaut sur le générateur de chaleur
AY	313	10	Générateur de chaleur verrouillé ou bloqué	Contrôler la chaudière EMS Système hybride : la sonde de température extérieure est défectueuse (circuit électrique ouvert/court-circuit) Système hybride : défaut au démarrage de l'auto-test de l'interrupteur de débit Système hybride : court-circuit au niveau de la sonde de température à l'entrée du condenseur Système hybride : circuit électrique ouvert au niveau de la sonde de température à l'entrée du condenseur Système hybride : court-circuit au niveau de la sonde de température à la sortie du condenseur Système hybride : circuit électrique ouvert au niveau de la sonde de température à la sortie du condenseur	Éliminer le défaut sur la chaudière EMS Contrôler et réparer si nécessaire, les contacts, câbles et connexions entre le générateur de chaleur et la sonde de température extérieure Ouvrir le boîtier de la sonde de température extérieure, contrôler la sonde et la remplacer si nécessaire Contrôler l'interrupteur de débit, le remplacer si nécessaire Contrôler et remplacer si nécessaire, les contacts, câbles et connexions ainsi que la sonde de température Contrôler et remplacer si nécessaire, les contacts, câbles et connexions ainsi que la sonde de température Contrôler et remplacer si nécessaire, les contacts, câbles et connexions ainsi que la sonde de température

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
B1	31		Fiche de codage défectueuse ou non valide	Fiche de codage insérée incorrecte, défaut interne de la fiche de codage	Remplacer la fiche de codage
B1	32		Fiche de codage défectueuse ou non valide	Carte de circuit imprimé installée incorrecte	Remplacer le circuit imprimé
B2	67		Défaut interne	–	Réinitialiser l'appareil de régulation sur le réglage d'origine (> fonction de service 8.E)
C0	288	4	Court-circuit du capteur de pression d'eau	Voir également défauts 2E/207 et 2L/266	Contrôle de la pression d'eau
C0	289	4	Court-circuit du capteur de pression d'eau	Vérifier si le câble de connexion du capteur de pression d'eau présente un court-circuit	Le capteur de pression est éventuellement aussi défectueux et doit être remplacé
C0	568	4	Rupture de la sonde pression d'eau	Capteur de pression d'eau défectueux	Remplacer le câble de connexion ou éliminer le court-circuit
C0	569	4	Court-circuit du capteur de pression d'eau	Vérifier le câble de connexion du capteur de pression d'eau	Remplacer le capteur de pression d'eau
C0	569	4	Court-circuit du capteur de pression d'eau	Contrôler le capteur de pression d'eau	Éliminer la coupure si nécessaire
C0	569	4	Court-circuit du capteur de pression d'eau	Vérifier le câble de connexion du capteur de pression d'eau	Remplacer le capteur de pression d'eau
C0	569	4	Court-circuit du capteur de pression d'eau	Contrôler le capteur de pression d'eau	Éliminer le court-circuit si nécessaire
C0	569	4	Court-circuit du capteur de pression d'eau	Contrôler le capteur de pression d'eau	Remplacer le capteur de pression d'eau
C1	18		Le ventilateur s'est arrêté ou l'interrupteur à pression différentielle s'ouvre pendant que le brûleur est en marche	Connecteur de l'interrupteur à pression différentielle mal fixé	Insérer les contacts à fiche sur l'interrupteur de pression différentielle
				Le ventilateur est bloqué	Remplacer le ventilateur
				Signal interrompu sur le câble de raccordement vers l'interrupteur à pression différentielle	Remplacer le faisceau de câbles
				Pas de signal du ventilateur	Remplacer le faisceau de câbles



0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
C3	50		Echappement de fumées de la chambre combustion, appareil de chauffage verrouillé	Interrupteur à pression différentielle défectueux	Remplacer l'interrupteur à pression différentielle
				Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Remplacer le circuit imprimé
					Remplacer le câble de raccordement vers le ventilateur
				Rampe injecteur intervertie	Régler les valeurs de réglage du brûleur à charge nominale
				Trop de gaz	Nettoyer le bloc thermique côté fumées
C4	23		L'interrupteur à pression différentielle ne s'ouvre pas lorsque le ventilateur est arrêté	Bloc thermique côté fumées obstrué	Remplacer la sonde (contrôle anti-débordement) sur la chambre de combustion
				Le signal de la sonde de contrôle anti-débordement se situe en dehors de la courbe caractéristique	Remplacer le circuit imprimé
				Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Remplacer la rampe injecteur
				Le contact de commutation est bloqué au niveau de l'interrupteur à pression différentielle	Remplacer l'interrupteur à pression différentielle
				Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Remplacer le circuit imprimé
C6	20		Le ventilateur ne démarre pas ou l'interrupteur à pression différentielle ne se ferme pas lorsque le ventilateur démarre	Fiche mal fixée sur le ventilateur	Insérer la fiche
				Le ventilateur est bloqué	Remplacer le ventilateur
				Signal interrompu sur le câble de raccordement vers l'interrupteur à pression différentielle	Remplacer le faisceau de câbles
				Pas de signal du ventilateur	Remplacer le câble de raccordement vers le ventilateur
				Tuyau des fumées trop long	Calculer la longueur du tuyau des fumées et compenser avec les longueurs de tuyaux autorisées
				Trop de coudes dans le système d'évacuation des fumées	Système d'évacuation des fumées
				Quantité d'air de combustion trop faible	La circulation d'air de combustion est trop petite, ou ouverture de ventilation trop petite



Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Interrupteur à pression différentielle défectueux	Insérer les contacts à fiche sur l'interrupteur de pression différentielle Remplacer l'interrupteur à pression différentielle Remplacer le circuit imprimé
C6	71	8	Le ventilateur ne démarre pas ou l'interrupteur à pression différentielle ne se ferme pas lorsque le ventilateur démarre	Le ventilateur est défectueux Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Remplacer le ventilateur Remplacer le circuit imprimé
C8	68		Sonde de température extérieure reconnue sur l'électronique, mais pas autorisée Effectuer le raccordement sur le module BUS	La sonde de température extérieure n'est pas raccordée au module BUS	Raccorder la sonde de température extérieure sur le module BUS
CA	286	4	Température de la sonde de température de retour trop élevée	–	L'appareil redémarre
CC	3		Défaut : sonde de température extérieure	–	Vérifier que la sonde de température extérieure et le câble de raccordement ne présentent aucune rupture, remplacer si nécessaire Raccorder la sonde de température extérieure correctement aux bornes A et F
CC	65		Sonde de température extérieure défectueuse	La sonde de température extérieure n'est pas raccordée aux bornes A et F Rupture ou court-circuit de la sonde de température extérieure Le câble vers la sonde de température extérieure est interrompu ou court-circuité Module BUS défectueux	Raccorder la sonde de température extérieure sur le module BUS Réparer ou remplacer le câble de la sonde de température extérieure Remplacer la sonde de température extérieure Remplacer le module BUS

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
CC	90	10	Sonde de température extérieure défectueuse	Contrôler la sonde à l'aide des valeurs de tension et de perte de charge Contrôler le raccordement des sondes	Remplacer la sonde si nécessaire Raccorder les sondes correctement
CU	240	4	Court-circuit de la sonde de température de retour	Vérifier si le câble de connexion de la sonde de température de retour présente un court-circuit Sonde de température de retour défectueuse	Remplacer le câble de connexion ou éliminer le court-circuit Remplacer la sonde de température de retour
CY	241	4	Faux contact de la sonde de température de retour ou contact défectueux	Vérifier si le câble de connexion de la sonde de température de retour présente une rupture Sonde de température de retour défectueuse	Remplacer le câble de connexion ou éliminer la rupture Remplacer la sonde de température de retour
CY	566	4	Le régulateur reçoit des valeurs non autorisées de la sonde de température de retour	Contrôler le câble entre le régulateur et la sonde de température de retour Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion dans le régulateur Contrôler la sonde de température de retour selon le tableau Contrôler la tension au niveau des bornes de raccordement la sonde de température de retour dans le régulateur selon le tableau	En cas de défaut, remplacer la sonde Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact Si les valeurs ne correspondent pas aux valeurs du tableau, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le régulateur (module cascade)
CY	567	4	Le régulateur reçoit des valeurs non autorisées de la sonde de température de retour	Contrôler le câble entre le régulateur et la sonde de température de retour Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion dans le régulateur Contrôler la sonde de température de retour selon le tableau Contrôler la tension au niveau des bornes de raccordement la sonde de température de retour dans le régulateur selon le tableau	En cas de défaut, remplacer la sonde Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact Si les valeurs ne correspondent pas aux valeurs du tableau, remplacer la sonde Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le régulateur (module cascade)

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
CY	573	4	L'appareil de contrôle du brûleur reçoit des valeurs non autorisées de la sonde de température de départ	Contrôler le câble de connexion entre le régulateur et la sonde de température de départ	En cas de défaut, remplacer la sonde
				Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion dans le régulateur	Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact
				Contrôler la sonde de température de départ selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
				Contrôler la tension sur les bornes de la sonde de température de départ dans le régulateur selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le régulateur MC10
CY	574	4	L'appareil de contrôle du brûleur reçoit des valeurs non autorisées de la sonde de température de départ (court-circuit sonde de température de départ, température > 150 °C, GB402 >130 °C)	Contrôler le câble entre le régulateur et la sonde de température de retour	En cas de défaut, remplacer la sonde
				Contrôler le raccordement électrique du câble de connexion dans le régulateur	Si des vis ou un connecteur sont mal fixés, éliminer le problème de contact
				Contrôler la sonde de température de départ selon le tableau	Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
				Contrôler la tension au niveau des bornes de raccordement la sonde de température de retour dans le régulateur selon le tableau	Si les valeurs de sonde sont correctes, mais que les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer le régulateur MC10
D1	37		Sonde de température de retour défectueuse	Pas de signal de la sonde de température de retour	Remplacer la sonde de retour
				Signal de la sonde de retour en dehors de la courbe caractéristique	Remplacer le faisceau de câbles
				Signal interrompu sur le câble de raccordement	Insérer les contacts à fiche sur la sonde
				Évaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Remplacer le circuit imprimé
D1	69		Sonde de gradient supplémentaire défectueuse	–	Vérifier si la sonde de température et le câble de raccordement présentent une rupture ou un court-circuit, remplacer si nécessaire
D1	84	10	Sonde de température de retour défectueuse	Contrôler la sonde de température de retour	Raccorder à nouveau la sonde correctement, la remplacer si nécessaire

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
D1	85	10	Sonde de température de retour défectueuse	Contrôler la sonde de température de retour	Raccorder à nouveau la sonde correctement, la remplacer si nécessaire
D1	89	10	Température de départ ou de retour hors plage autorisée	Température de départ ou de retour du gestionnaire hybride en dehors de la plage autorisée	Le générateur de chaleur réchauffe d'abord l'eau avant que la pompe à chaleur air-eau ne démarre
D3	22	8	Le contrôleur externe s'est déclenché, pas de chauffage possible	Absence de pont entre les bornes PR et PO	Etablir un pont entre les bornes de raccordement PR et PO
				Absence de tension feed-back à la borne 9	Vérifier le limiteur pour le chauffage au sol
D3	311	4	Tous les générateurs de chaleur verrouillés	Absence de pont entre les bornes 8 et 9	Etablir un pont entre les bornes 8 et 9
D3	312	10	Tous les générateurs de chaleur bloqués	Contrôler le générateur de chaleur	Éliminer le défaut sur le générateur de chaleur
D4	19	8	Brûleur provisoirement arrêté en raison de l'augmentation trop rapide de la température de départ	Contrôler le générateur de chaleur	Éliminer le défaut sur le générateur de chaleur
D5	15		Sonde de température de départ externe bouteille de mélange hydraulique défectueuse ou deux sondes de température fermées	La sonde de température de départ pour la bouteille de mélange hydraulique n'est pas raccordée Deux sondes de température de départ externes pour la bouteille de mélange hydraulique sont raccordées Sonde de température de départ sur la bouteille de mélange hydraulique défectueuse Évaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	– Régler le paramètre O dans la fonction de service 7.d Démonter la sonde de température de départ sur la bouteille de mélange hydraulique Remplacer la sonde de température de départ externe Remplacer le circuit imprimé
D7	43		La vanne de réglage ne s'ouvre pas en marche	Le connecteur de la vanne de réglage sur le bloc gaz n'est pas inséré	Insérer le connecteur sur la vanne de réglage du bloc gaz



Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Le câble de raccordement de la vanne de réglage sur le bloc gaz est endommagé	Remplacer le faisceau de câbles
				Vanne de réglage défectueuse sur le bloc gaz	Remplacer le bloc gaz
				Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Remplacer le circuit imprimé
	E1 242 243 244 245 256 247 248 249 255 257	4	Défaut système électronique UBS/contrôleur de base ou module d'identification chaudière KIM défectueux	Vérifier le contact entre l'électronique UBA et le socle de montage ainsi que le contrôleur de base et l'embase et tous les autres connecteurs à fiche	Éliminer le problème de contact, remplacer l'électronique de l'appareil UBA ou le module d'identification chaudière KIM si nécessaire
E2	21		Sonde température de départ générateur chaleur défectueuse	Pas de signal de la sonde de température de départ	Insérer entièrement le connecteur dans la sonde de température de départ
				Signal de la sonde de température de départ en dehors de la courbe caractéristique	Remplacer la sonde de température de départ
				Signal interrompu sur le câble de raccordement	Remplacer le faisceau de câbles
				Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Remplacer le circuit imprimé
E2	86	10	Sonde de température de départ défectueuse	Contrôler la sonde de température de départ	Raccorder à nouveau la sonde correctement, la remplacer si nécessaire
E2	87	10	Sonde de température de départ défectueuse	Contrôler la sonde de température de départ	Raccorder à nouveau la sonde correctement, la remplacer si nécessaire

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
E2	573	4	Le coffret de contrôle de combustion reçoit des valeurs non autorisées de la sonde de départ	Contrôler le câble de liaison entre l'appareil de régulation et la sonde de départ Vérifier le branchement électrique du câble de connexion dans l'appareil de régulation Contrôler la sonde de température de départ selon le tableau	En cas de défaut, remplacer la sonde Si les vis ou une fiche sont mal fixées, éliminer le problème de contact Si les valeurs ne correspondent pas, remplacer la sonde
E4	16		Sonde de température d'arrivée d'eau froide défectueuse	Contrôler la tension sur les bornes de la sonde de départ dans l'appareil de régulation selon le tableau Connecteur de la sonde de température d'eau froide pas inséré Câble de raccordement pour la sonde de température d'eau froide (NTC) endommagé Sonde de température pour l'eau froide défectueuse Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Si les valeurs de sonde sont correctes mais les valeurs de tension ne correspondent pas, remplacer l'appareil de régulation (électronique) Insérer la fiche Remplacer le faisceau de câbles Remplacer la sonde Remplacer le circuit imprimé
E5	29		Brûleur provisoirement arrêté suite à une température trop élevée sur le brûleur	Température de départ trop élevée sur le brûleur Signal de la sonde de température de départ du brûleur en dehors de la courbe caractéristique Partie supérieure du brûleur obstruée côté eau	Purger l'appareil Remplacer la sonde de température de départ sur le brûleur Remplacer la partie supérieure du brûleur
E7	28		Sonde de température sur le brûleur défectueuse	Pas de signal de la sonde de température de départ sur le brûleur Signal de la sonde de température de départ du brûleur en dehors de la courbe caractéristique Signal interrompu sur le câble de raccordement Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Insérer entièrement le connecteur dans la sonde de température de départ Remplacer la sonde Remplacer le faisceau de câbles Remplacer le circuit imprimé

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
E9	55		Arrêt de sécurité du brûleur suite au déclenchement du limiteur température de sécurité	Pas d'eau en circulation	Ouvrir le robinet d'arrêt
				Pression de service de l'installation de chauffage trop faible	Rajouter de l'eau jusqu'à ce que la pression de service souhaitée soit atteinte
				Sonde de température de départ pas insérée dans le doigt de gant	Insérer la sonde de température de départ dans le doigt de gant
				Pompe de circulation bloquée	Démarrer la pompe de circulation, remplacer le moteur de la pompe
				Le connecteur du limiteur de température de sécurité des fumées n'a pas de contact	Insérer entièrement le connecteur sur le limiteur de température de sécurité des fumées
				Le connecteur du limiteur de température de sécurité n'a pas de contact	Insérer entièrement le connecteur sur le limiteur de température de sécurité
				Rupture du limiteur de température de sécurité des fumées	Remplacer le limiteur de température de sécurité
				Rupture du limiteur de température de sécurité	Remplacer le limiteur de température de sécurité
				Le corps de déplacement n'est pas monté	Monter le corps de déplacement
				Bloc thermique encrassé côté eau	Remplacer le bloc thermique
E9	88	10	Température de retour supérieure à la température de départ	Vérifier si le départ et le retour sont intervertis	Raccorder le départ et le retour correctement
				Contrôler la position de l'interrupteur DIP sur la carte de circuits imprimés du module de pompe à chaleur (mode normal)	Régler l'interrupteur DIP sur mode normal
				Contrôler les sondes et leur position	Positionner les sondes correctement
EA	252 253	4	Défaut système de l'électronique de l'appareil UBA / du contrôleur de base	Vérifier le contact entre l'électronique UBA et le socle de montage ainsi que le contrôleur de base et l'embase et tous les autres connecteurs à fiche	Éliminer le problème de contact, remplacer l'électronique de l'appareil UBA ou le module d'identification chaudière si nécessaire

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
EC	251 256	4	Défaut système de l'électronique de l'appareil UBA / du contrôleur de base	Vérifier le contact entre l'électronique UBA et le socle de montage ainsi que le contrôleur de base et l'embase et tous les autres connecteurs à fiche	Éliminer le problème de contact, remplacer l'électronique de l'appareil UBA ou le module d'identification chaudière si nécessaire
EE	547	4	Défaut système de la clé de codage BIM	Vérifier si l'électronique de l'appareil SAFE est défectueuse Si le défaut persiste malgré le remplacement de l'électronique de l'appareil SAFE, la clé de codage est défectueuse	Remplacer l'électronique de l'appareil SAFE Faire remplacer la clé de codage BIM par le SAV de Buderus
EE	554	10	Défaut système de l'électronique de l'appareil	–	Remplacer l'électronique de l'appareil SAFE
EE	601	4	Défaut système de l'électronique de l'appareil SAFE	Contrôler le câble de sonde de la chaudière Contrôler le connecteur à fiche	Si endommagé, remplacer Si encrassé, nettoyer ou remplacer si nécessaire Si endommagé, remplacer
				Si un connecteur est mal fixé, l'enfiler correctement	
				Contrôler les valeurs de la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer la sonde
				Contrôler les valeurs de tension sur la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer l'électronique de l'appareil SAFE

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
EE	602	4	Mesure de la sonde de température des fumées SAFE perturbée	Contrôler le câble de la sonde	Si endommagé, remplacer
				Contrôler le connecteur à fiche	Si encrassé, nettoyer ou remplacer si nécessaire
					Si endommagé, remplacer
					Si un connecteur est mal fixé, l'enfiler correctement
EE				Contrôler les valeurs de la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer la sonde
				Contrôler les valeurs de tension sur la sonde selon le tableau	En cas de différences, remplacer l'électronique de l'appareil SAFE
				Vérifier via le module de commande dans l'option « Diagnostic / Défaut » (RC35) ou « Diagnostic / Messages de défaut / Historique des défauts » (RC300) du menu de service si ce défaut survient fréquemment	Si ce défaut survient souvent ou s'il ne peut pas être éliminé, remplacer l'appareil de contrôle du brûleur SAFE
EE	612	4	Défaut système de l'appareil électronique de l'appareil SAFE	Contrôler le connecteur à fiche	Si un connecteur est mal fixé, l'enfiler correctement
				Contrôler le câble vers la sonde de température de retour	Remplacer si endommagé. Nettoyer si encrassé ou éventuellement remplacer
				Contrôler les valeurs de résistance de la sonde de température de retour	En cas de différences, remplacer la sonde de température de retour
					Arrêter puis réenclicher le régulateur

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
EE	613	4	Défaut système de l'appareil de contrôle du brûleur (les mesures successives de la température de départ différent trop)	Contrôler les valeurs de résistance de la sonde de température de départ	En cas de divergences, remplacer la sonde de température de départ Arrêter puis réenclencher le régulateur
EE	620 621 622 623	4	Défaut système de l'appareil de contrôle du brûleur	Vérifier via le module de commande dans l'option « Diagnostic / Défaut » (RC35) ou « Diagnostic / Messages de défaut / Historique des défauts » (RC300) du menu de service si ce défaut survient fréquemment	Si ce défaut survient souvent ou s'il ne peut pas être éliminé, remplacer l'appareil de contrôle du brûleur
EE	625	4	Défaut système de l'appareil de contrôle du brûleur	Vérifier si le support en équerre est éventuellement mal monté ou encrassé Vérifier via le module de commande dans l'option « Diagnostic / Défaut » (RC35) ou « Diagnostic / Messages de défaut / Historique des défauts » (RC300) du menu de service si ce défaut survient fréquemment	Monter le support en équerre correctement, le nettoyer ou le remplacer Si ce défaut survient souvent ou s'il ne peut pas être éliminé, remplacer l'appareil de contrôle du brûleur
EE	626	4	Défaut système de l'appareil de contrôle du brûleur	Vérifier si le câble entre l'électronique de l'appareil et l'électrode d'allumage est endommagé ou présente des ruptures Vérifier si l'électrode d'allumage est endommagée	Remplacer le câble défectueux ou éliminer les ruptures Remplacer l'électrode défectueuse
EE	627	4	Défaut système de l'appareil de contrôle du brûleur	En l'absence de défaut au niveau des électrodes ou des câbles, l'appareil de contrôle du brûleur est défectueux	Remplacement du coffret de contrôle de combustion
EE	630 631 640	4	Défaut système de l'appareil de contrôle du brûleur	Ce défaut provient d'un appareil de contrôle du brûleur défectueux Vérifier via le module de commande dans l'option « Diagnostic / Défaut » (RC35) ou « Diagnostic / Messages de défaut / Historique des défauts » (RC300) du menu de service si ce défaut survient fréquemment	Remplacer l'appareil de contrôle du brûleur Si ce défaut survient souvent ou s'il ne peut pas être éliminé, remplacer l'appareil de contrôle du brûleur

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
EE	641	4	Défaut système de l'appareil de contrôle du brûleur	Vérifier via le module de commande dans l'option « Diagnostic / Défaut » (RC35) ou « Diagnostic / Messages de défaut / Historique des défauts » (RC300) du menu de service si ce défaut survient fréquemment	Si ce défaut survient souvent ou s'il ne peut pas être éliminé, remplacer l'appareil de contrôle du brûleur
EE	650	4	Clé de codage BIM défectueuse	Vérifier via le module de commande dans l'option « Diagnostic / Défaut » (RC35) ou « Diagnostic / Messages de défaut / Historique des défauts » (RC300) du menu de service si ce défaut survient fréquemment	Remplacer la clé de codage BIM
EE	651	4	Défaut système de l'appareil de contrôle du brûleur SAFE et clé de codage défectueuse	ATTENTION : ce défaut ne peut pas être déverrouillé !	Remplacer l'appareil de contrôle du brûleur et la clé de codage BIM
EE	652	4	Clé de codage défectueuse	Vérifier via le module de commande dans l'option « Diagnostic / Défaut » (RC35) ou « Diagnostic / Messages de défaut / Historique des défauts » (RC300) du menu de service si ce défaut survient fréquemment	Si ce défaut survient souvent ou s'il ne peut pas être éliminé, remplacer la clé de codage BIM
EE	653	4	Défaut système de l'appareil de contrôle du brûleur	Vérifier via le module de commande dans l'option « Diagnostic / Défaut » (RC35) ou « Diagnostic / Messages de défaut / Historique des défauts » (RC300) du menu de service si ce défaut survient fréquemment	Remplacer l'appareil de contrôle du brûleur SAFE
EE	654 655 656 657 658 659	4	Défaut système de l'appareil de contrôle du brûleur	Vérifier via le module de commande dans l'option « Diagnostic / Défaut » (RC35) ou « Diagnostic / Messages de défaut / Historique des défauts » (RC300) du menu de service si ce défaut survient fréquemment	Si ce défaut survient souvent ou s'il ne peut pas être éliminé, remplacer le coffret de contrôle de combustion

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
EE	660	4	Communication de la clé de codage BIM perturbée	Vérifier si l'électronique de l'appareil est montée correctement	Si l'appareil de contrôle de combustion du brûleur et la clé de codage ne sont pas montés correctement, remplacer d'abord l'électronique de l'appareil Si le défaut n'est toujours pas éliminé, remplacer ensuite la clé de codage
EE	661	4	Défaut système de la clé de codage BIM	Remplacer d'abord l'appareil de contrôle du brûleur puis vérifier si le défaut a ainsi été éliminé	Si le défaut n'est pas éliminé, informer le SAV de Buderus
EE	662	4	La clé de codage BIM ne peut pas être lue	Vérifier si l'électronique de l'appareil et la clé de codage sont montés correctement	Si l'électronique de l'appareil et la clé de codage ne sont pas montés correctement, remplacer d'abord l'électronique de l'appareil Si le défaut n'est toujours pas éliminé, remplacer ensuite la clé de codage
EF	254	4	Défaut système de l'électronique de l'appareil UBA ou KIM défectueux	Vérifier le contact entre l'électronique UBA et le socle de montage ainsi que le contrôleur de base et l'embase et toutes les autres connexions à fiche	Éliminer le problème de contact, remplacer l'électronique de l'appareil UBA ou le module d'identification chaudière si nécessaire
EH	250 258 262	4	Défaut système de l'électronique de l'appareil UBA / du contrôleur de base	Système hybride : défaut composant dans le module hybride Vérifier le contact entre l'électronique UBA et le socle de montage ainsi que le contrôleur de base BC et l'embase et tous les autres connecteurs à fiche	Contrôler le module hybride et le remplacer si nécessaire Éliminer le problème de contact, remplacer l'électronique de l'appareil UBA ou le module d'identification chaudière KIM si nécessaire
EL	259	4	Défaut système de l'électronique de l'appareil UBA / du contrôleur de base	Vérifier le contact entre l'électronique UBA et le socle de montage ainsi que le contrôleur de base et l'embase et toutes les autres connexions à fiche Module d'identification chaudière mal inséré ou défectueux	Éliminer le problème de contact, remplacer l'électronique de l'appareil UBA ou l'électronique de l'appareil BC25 si nécessaire Insérer le module d'identification chaudière correctement ou le faire remplacer par le SAV de Buderus
EL	279 290	4	Défaut système de l'électronique de l'appareil UBA / du contrôleur de base	Vérifier le contact entre l'électronique UBA et le socle de montage ainsi que le contrôleur de base et l'embase et toutes les autres connexions à fiche	Éliminer le problème de contact, remplacer l'électronique de l'appareil UBA ou le module d'identification chaudière si nécessaire

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
EP	287	4	Défaut système de l'électronique de l'appareil UBA / du contrôleur de base	Vérifier le contact entre l'électronique UBA et le socle de montage ainsi que le contrôleur de base et l'embase et toutes les autres connexions à fiche	Éliminer le problème de contact, remplacer l'électronique de l'appareil UBA ou le module d'identification chaudière si nécessaire
EU	690	4	Le relais du module de commutation ne commute pas correctement	–	Remplacer le module de commutation
EU	691	4	Retour d'informations du module de commutation, bien que le relais ne soit pas piloté dans le module de commutation	Vérifier si les raccords du module présentent un court-circuit	Éliminer le court-circuit, remplacer le module de commutation si nécessaire
EU	692 693 694 695 696 697 698 699	4	Défaut système	–	Remplacer le module de commutation
EY	263	4	Défaut système de l'électronique de l'appareil UBA / du contrôleur de base	Vérifier le contact entre l'électronique UBA et le socle de montage ainsi que le contrôleur de base BC10 et l'embase et tous les autres connecteurs à fiche	Éliminer le problème de contact, remplacer l'électronique de l'appareil ou le module d'identification chaudière si nécessaire
F0	51		Défaut interne, Générateur de chaleur	–	Appuyer sur la touche de réinitialisation et maintenir jusqu'à ce que l'écran affiche 88 En relâchant la touche, l'appareil redémarre
				–	Contrôler les contacts à fiche et les circuits d'allumage, remplacer la carte de circuits imprimés si nécessaire
				–	Contrôler le rapport air-gaz, le corriger le cas échéant

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
F0	254	4	Défaut système électronique/ contrôleur de base	Vérifier le contact entre l'électronique et le socle de montage ainsi que le contrôleur de base et la plaque de base et toutes les autres connexions à fiche Système hybride : défaut composant dans le module hybride	Éliminer le problème de contact, si nécessaire remplacer l'électronique ou le module d'identification chaudière
F7	52		Signal de flamme reconnu malgré l'absence d'autorisation du gaz, générateur de chaleur verrouillé	–	Contrôler le module hybride et le remplacer si nécessaire Contrôler les électrodes, les remplacer le cas échéant Contrôler le système d'évacuation des fumées, le nettoyer ou le remettre en état le cas échéant Contrôler l'absence d'humidité sur la carte de circuits imprimés, la sécher le cas échéant
FA	53		Fuite reconnue sur les soupapes de sécurité, générateur de chaleur verrouillé	–	Contrôler le bloc gaz, le remplacer le cas échéant Nettoyage du siphon de condensats Contrôler les électrodes et le câble de raccordement, les remplacer le cas échéant Contrôler le système d'évacuation des fumées, le nettoyer ou le remettre en état le cas échéant
FD	54		Touche de réarmement enfoncée ou défaut interne, générateur de chaleur verrouillé	–	Appuyer sur la touche Reset et maintenir jusqu'à ce que l'écran affiche 00 Contrôler le faisceau de câble vers le STB et le bloc gaz en ce qui concerne le court-circuit à la masse
-H	200	BC	Générateur de chaleur en mode chauffage	Message de service, pas de défaut	–
-H	2501	BC	Demande de chaleur à cause de la protection antigel	Message de service, pas de défaut	–
-H	2502	BC	Demande de chaleur à cause du mode urgence	Message de service, pas de défaut	–
-H	2506	BC	Demande de chaleur à cause du mode chauffage	Message de service, pas de défaut	–

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
-H	2509	BC	Statut interne	Statut interne	-
=H	2507	BC	Demande de chaleur à cause du mode ECS	Message de service, pas de défaut	-
≡H	309	BC	Mode chauffage et ECS parallèles	Message de service, pas de défaut, le système hybride fonctionne en même temps en mode chauffage et en mode ECS (parallèle)	-
≡H	2508	BC	Demande de chaleur à cause du mode ECS / chauffage (la chaudière est en mode ECS et reçoit une demande de chauffage)	Message de service, pas de défaut	-
HH	311	10	Pas de communication avec le régulateur du système	Contrôler les contacts, câbles et connexions entre le module hybride et le régulateur du système	Remplacer les câbles et contacts endommagés
H01	1011	18	Défaut : température des fumées trop élevée (dès que la température des fumées dépasse une valeur de consigne, ce message d'entretien s'affiche et ne peut être supprimé que si la commande * Réinitialiser le message de d'entretien * s'affiche, sur le RC 3X. Conséquence : la puissance de la chaudière est limitée)	Contrôler le régulateur du système Vérifier si la chaudière est encrassée	Remplacer si nécessaire Nettoyer la chaudière
H01	5206	WPLAR	Alarme sonde de départ T0 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5204, 5205	Voir mesures possibles pour codes 5204, 5205
H01	5209	WPLAR	Alarme Z1 fluide caloporteur dans sonde TC1 défectueux	Voir contrôle/causes du code 5207, 5208	Voir mesures possibles pour codes 5207, 5208
H01	5212	WPLAR	Alarme Z2 fluide caloporteur dans sonde TC1 défectueux	Voir contrôle/causes du code 5210, 5211	Voir mesures possibles pour codes 5210, 5211

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H01	5215	WPLAR	Alarme Z1 fluide caloporteur dans sonde TC0 défectueux	Voir contrôle/causes du code 5213, 5214	Voir mesures possibles pour codes 5213, 5214
H01	5218	WPLAR	Alarme Z2 fluide caloporteur dans sonde TC0 défectueux	Voir contrôle/causes du code 5217, 5216	Voir mesures possibles pour codes 5216, 5217
H01	5236	WPLAR	Alarme sonde de température eau de piscine TP1 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5234, 5235	Voir mesures possibles pour codes 5234, 5235
H01	5239	WPLAR	Alarme Z1 sonde ECS TW1 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5237, 5238	Voir mesures possibles pour codes 5237, 5238
H01	5249	WPLAR	Alarme Z1 pompe à chaleur arrêtée car température de départ plusieurs fois trop élevée	Réglage trop élevé courbe de chauffage/ température ECS Impuretés dans filtre système/filterball SC1	Contrôler/régler les températures Nettoyer filtre système/filterball SC1
H01	5251	WPLAR	Alarme Z2 pompe à chaleur arrêtée car température de départ plusieurs fois trop élevée	Réglage trop élevé courbe de chauffage/ température ECS Impuretés dans filtre système/filterball SC1	Contrôler/régler les températures Nettoyer filtre système/filterball SC1
H01	5252	WPLAR	Avertissement Z1 débit volumétrique entre les unités extérieure et intérieure limité (contrôler le filtre)	Mauvaise circulation dans le système du fluide caloporteur/système de chauffage	Contrôler les vannes de réglage/thermostats de radiateurs
H01	5266	WPLAR	Alarme coupure carte pompe de chauffage Z1	Voir causes d'avertissement 5265 ci-dessus	Voir mesures pour avertissement 5265 ci-dessus
H01	5268	WPLAR	Alarme coupure carte pompe de chauffage Z2	Voir causes d'avertissement 5267 ci-dessus	Voir mesures pour avertissement 5267 ci-dessus
H01	5275	WPLAR	Alarme anode externe ne fonctionne pas	Voyant rouge de diode sur carte anode externe	Contrôler raccord/faisceau de câbles borne X2 et borne anode externe dans réservoir



Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H01	5283	WPLAR		Si la tension des bornes 45, 46 sur la carte d'installation > 1 V CC, la carte d'installation est hors fonction	Remplacer le tableau d'installation
				Voyant vert de diode sur carte anode externe	Vérifier si borne X1 sous tension tension 230 V
				Si la borne X1 sur la carte d'anode de courant externe est sous 230 V et si le voyant de la diode n'est pas vert, la carte est hors fonction	Remplacer la carte d'anode de courant externe
				Echangeur thermique air sur pompe à chaleur encrassé/bouché	Nettoyer l'échangeur thermique air sur la pompe à chaleur
			Alarme JR1 Nettoyer pompe à chaleur Z2	Débit d'air bloqué/faible vers l'échangeur thermique d'air de pompe à chaleur	Garantir un débit d'air suffisant via l'échangeur thermique d'air
				Ventilateur hors fonction	Activer le test de l'unité extérieure
				Le ventilateur n'est pas sous tension 230 V	Vérifier la présence de tension 230 V à la sortie PL3 borne 32 (78, N)
				Ventilateur sans signal 0-10 V	Contrôler la tension 0-10 V à la sortie PL3 PWM borne 20 (20, 26) selon le test de l'unité extérieure
				Ventilateur défectueux	Si la tension est disponible comme ci-dessus, remplacer le ventilateur
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Si la tension manque comme ci-dessus, remplacer la carte d'entrées/sorties
				Mauvaise circulation/absence de circulation dans le système du fluide caloporteur/système de chauffage	Contrôler les vannes de réglage/thermostats de radiateurs

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H01	5285	WPL AR	Avertissement protection hors gel active	Sonde TC3 défectueuse	Comparer la sonde TC3 avec le tableau de sonde actuel/remplacer la sonde TC3
				Carte d'entrées/sorties défectueuse, pas de signal PWM	Vérifier si tension 230 V sur borne 01 (51, N) sur la carte d'entrées/sorties
				Carte d'entrées/sorties défectueuse, pas de signal PWM	Couper le signal PWM sur la borne 36,37 de la carte d'entrées/sorties, augmenter la pompe de circulation à 100 %
				Carte d'entrées/sorties défectueuse, pas de tension 230 V sur la borne 01 (51, N)	Vérifier si tension 230 V sur borne 01 (51, N) sur la carte d'entrées/sorties
				Carte d'entrées/sorties défectueuse	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Pompe de circulation défectueuse	Remplacer la pompe de circulation
				Echangeur thermique air sur pompe à chaleur encrassé/bouché	Nettoyer l'échangeur thermique air sur la pompe à chaleur
				Débit d'air bloqué/faible vers l'échangeur thermique d'air de pompe à chaleur	Garantir un débit d'air suffisant via l'échangeur thermique d'air
				Ventilateur hors fonction	Activer le test de l'unité extérieure
				Le ventilateur n'est pas sous tension 230 V	Vérifier la présence de tension 230 V à la sortie PL3 borne 32 (78, N)
H01	5293	WPL AR	Alarme JRO Nettoyer pompe à chaleur Z1	Ventilateur sans signal 0-10 V	Contrôler la tension 0-10 V à la sortie PL3 PWM borne 20 (20, 26) selon le test de l'unité extérieure
				Ventilateur défectueux	Si la tension est disponible comme ci-dessus, remplacer le ventilateur
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Si la tension manque comme ci-dessus, remplacer la carte d'entrées/sorties
				Réglage de température ambiante trop faible, température de départ T0 < point de rosée	Régler la température ambiante au-dessus du point de rosée
H01	5294	WPL AR	Avertissement contrôleur des condensats déclenché	Court-circuit dans sonde d'humidité	Valeur Ohm
				Carte d'installation hors fonction	Mesurer la tension sur la borne MK2 (34, 35) sur la carte d'installation après avoir retiré le câble vers la sonde d'humidité, si tension inférieure à 2,5 V CC, remplacer la carte d'installation

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H01	5295	WPLAR	Alarme contrôleur des condensats déclenché	Voir causes d'avertissement 5294	Voir mesures pour avertissement 5294
H01	5296	WPLAR	Alarme mode refroidissement pompe à chaleur Z1 Erreur vanne à 4 voies ne peut pas passer en mode refroidissement	Bobine vers vanne à 4 voies hors fonction Vérifier le fonctionnement de la vanne 4 voies	Contrôler la perte de charge dans la bobine magnétique sur la vanne à 4 voies (1,3–1,5 kOhm), sinon remplacer la bobine Activer le test de l'unité extérieure, voir documentation séparée
				Pas de 230 V sur borne VR4 (81, N)	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Erreur sondes (TR3, TR4, TC3, TC0)	Vérifier si la sonde est en bonne position, comparer la valeur de la sonde avec le tableau de sondes actuel et la température
				Vanne à 4 voies sur défaut/hors fonction	Remplacer la vanne à 4 voies
H01	5297	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 Erreur vanne à 4 voies ne peut pas passer en mode chauffage	Vérifier le fonctionnement de la vanne 4 voies Erreur sondes (TR4, TR3, TC0, TC3)	Activer le test de l'unité extérieure, voir documentation séparée Vérifier si la sonde est en bonne position, comparer la valeur de la sonde avec le tableau de sondes actuel et la température
				230 V sur borne VR4 en mode refroidissement/dégivrage	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Vanne à 4 voies sur défaut/hors fonction	Remplacer la vanne à 4 voies
H01	5299	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 pression trop élevée sur JRI	Voir avertissement 5298 ci-dessus	Voir mesures pour avertissement 5298 ci-dessus
H01	5301	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 pressostat HP déclenché	Voir avertissement 5298, alarme 5299 ci-dessus	Voir mesures pour avertissement 5285 Alarme 5299 ci-dessus

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H01	5303	WPL AR	Alarme Z1 température élevée sur le driver du compresseur	Voir avertissement 5302 ci-dessus	Voir mesures pour avertissement 5302 ci-dessus
				Inverseur défectueux	Remplacer l'inverseur
H01	5305	WPL AR	Alarme Z2 température élevée sur le driver du compresseur pompe à chaleur 2	Voir alarme 5303 ci-dessus	Voir mesures pour alarme 5303 ci-dessus
H01	5311	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z1 température trop élevée des gaz chauds	Voir avertissement 5310 ci-dessus	Voir mesures pour avertissement 5310 ci-dessus
H01	5313	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z2 température trop élevée des gaz chauds	Surchauffe du gaz d'aspiration trop élevée	Vérifier que la surchauffe du gaz d'aspiration ne dépasse pas continuellement 10C
H01	5316	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z1 sonde gaz de combustion TR6	Voir contrôle/causes du code 5314, 5315	Voir mesures possibles pour codes 5314, 5315
H01	5319	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z2 sonde gaz de combustion TR6 pompe à chaleur 2 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5317, 5318	Voir mesures possibles pour codes 5317, 5318
H01	5322	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z1 sonde condenseur TC3 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5320, 5321	Voir mesures possibles pour codes 5320, 5321
H01	5325	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z2 sonde condenseur TC3 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5323, 5324	Voir mesures possibles pour codes 5323, 5324
H01	5331	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z1 erreur de communication avec le driver du compresseur	Pas de tension vers l'élément extérieur	Contrôler les raccords 230/400 V dans Tower et ODU
				Défaut MODbus	Contrôler câble MODbus/bornes de raccordement entre carte d'entrées/sorties et inverseur
				Câble CANbus entre IDU, ODU mal posé	Contrôler le faisceau de câbles et la pose (minimum 100 mm entre le câble électrique et le câble canbus)
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Vérifier si 12 V CC sur borne MODbus (31, 34) sur carte d'entrées/sorties ; dans le cas contraire, remplacer la carte d'entrées/sorties
				Inverseur hors fonction	Remplacer l'inverseur

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H01	5333	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 erreur de communication avec le driver du compresseur	Pas de tension vers l'élément extérieur	Contrôler les raccords 230/400 V dans Tower et ODU
				Défaut MODbus	Contrôler câble MODbus/bornes de raccordement entre carte d'entrées/sorties et inverseur
				Câble CANbus entre IDU, ODU mal posé	Contrôler le faisceau de câbles et la pose (minimum 100 mm entre le câble électrique et le câble canbus)
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Vérifier si 12 V CC sur borne MODbus (31, 34) sur carte d'entrées/sorties : dans le cas contraire, remplacer la carte d'entrées/sorties
				Inverseur hors fonction	Remplacer l'inverseur
H01	5347	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 tension d'entrée trop faible	Mauvais contact alimentation tension de IDU/ODU	Vérifier l'alimentation en tension
				Tension réseau d'entrée faible	Si avertissements répétés, contacter le fournisseur d'électricité
H01	5352	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 fonctionnement asynchrone sur le compresseur pompe à chaleur 2	Jeu dans le faisceau de câbles entre le compresseur	Faisceau de câbles/raccords entre
				Jeu dans le faisceau de câbles entre le compresseur et l'inverseur	Contrôler le faisceau de câbles/raccords entre compresseur et inverseur
				Huile/liquide dans le compresseur à la tentative de démarrage	Sonde compresseur TR1 indique fausse valeur
				Sonde compresseur TR1 indique fausse valeur	Comparer la sonde de compresseur TR1 avec le tableau actuel de sonde et la température réelle
				Si la carte d'entrées/sorties est remplacée, mauvais réglage du transmetteur de vitesse sur la carte d'entrées/sorties	Comparer le réglage avec le schéma de connexion électrique actuel

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H01	5355	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 surintensité compresseur	Voir contrôle/causes du code 5354	Voir mesures possibles pour code 5354
H01	5357	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 surintensité sur le compresseur	Voir contrôle/causes du code 5356	Voir mesures possibles pour code 5356
H01	5361	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 PFC surintensité driver du compresseur	Voir contrôle/causes du code 5360	Voir mesures possibles pour code 5360
H01	5367	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 surchauffe faible	Voir contrôle/causes du code 5366	Voir mesures possibles pour code 5366
H01	5369	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 surchauffe faible	Voir contrôle/causes du code 5368	Voir mesures possibles pour code 5368
H01	5375	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 protection hors gel du condenseur	Voir contrôle/causes du code 5374	Voir mesures possibles pour code 5374
H01	5377	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 protection hors gel du condenseur	Voir contrôle/causes du code 5376	Voir mesures possibles pour code 5376
H01	5387	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 du driver du compresseur trop chaude	Mauvais transfert thermique vers le serpentin de refroidissement Si alarme persiste, inverseur défectueux	Vérifier le raccord à vis vers le serpentin de refroidissement Remplacer l'inverseur
H01	5389	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 du driver du compresseur trop chaude	Mauvais transfert thermique vers le serpentin de refroidissement Si alarme persiste, inverseur défectueux	Vérifier le raccord à vis vers le serpentin de refroidissement Remplacer l'inverseur
H01	5395	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 erreur driver compresseur interne 1	Voir contrôle/causes du code 5394	Voir mesures possibles pour code 5394
H01	5397	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 erreur driver compresseur interne 1	Voir contrôle/causes du code 5396	Voir mesures possibles pour code 5396

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H01	5410	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 sonde de température d'arrivée d'air TL2 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5408, 5409	Voir mesures possibles pour codes 5408, 5409
H01	5413	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 sonde de température d'arrivée d'air TL2 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5411, 5412	Voir mesures possibles pour codes 5411, 5412
H01	5416	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 conduite de liquide en mode chauffage sonde TR3 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5414, 5415	Voir mesures possibles pour codes 5414, 5415
H01	5419	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 conduite de liquide en mode chauffage sonde TR3 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5417, 5418	Voir mesures possibles pour codes 5417, 5418
H01	5422	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 conduite de liquide en mode refroidissement sonde TR4 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5421, 5421	Voir mesures possibles pour codes 5420, 5421
H01	5425	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 conduite de liquide en mode refroidissement sonde TR4 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5421, 5421	Voir mesures possibles pour codes 5420, 5421
H01	5428	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 sonde gaz d'aspiration TR5 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5426, 5427	Voir mesures possibles pour codes 5426, 5427
H01	5431	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 sonde gaz d'aspiration TR5 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5429, 5430	Voir mesures possibles pour codes 5429, 5430

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H01	5434	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z1 indicateur de pression faible JR0 défectueux	Voir contrôle/causes du code 5432	Voir mesures possibles pour code 5432
H01	5437	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z2 indicateur de pression faible JR0 défectueux	Voir contrôle/causes du code 5435	Voir mesures possibles pour code 5435
H01	5440	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z1 indicateur de pression élevée JR1 défectueux	Voir procédure de contrôle/ causes du code 5438	Voir mesures possibles pour code 5438
H01	5443	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z2 indicateur de pression élevée JR1 défectueux	Voir contrôle/causes du code 5441	Voir mesures possibles pour code 5441
H01	5446	WPL AR	Les flexibles entre l'unité intérieure et la pompe à chaleur Z1 ont été changés	Flexibles (montée/retour) intervertis entre la pompe à chaleur et l'unité intérieure Défaut sondes TC3, TC0	Raccorder les flexibles au raccord correspondant
H01	5448	WPL AR	Trop peu de fluide réfrigérant pompe à chaleur Z1	Trop peu de fluide réfrigérant dans pompe à chaleur	Vérifier la quantité de fluide réfrigérant. Attention, lors de la vidange/du remplissage du fluide réfrigérant fonction « Vidange/remplissage » fermée
H01	5451	WPL AR	Débit trop faible par la pompe à chaleur Z1 lors du dégivrage	Fuite dans le système de refroidissement Température trop faible du système de chauffage Impuretés dans filtre système/filterball SC1 Présence d'air dans le système de chauffage pas de débit par les radiateurs Carte d'entrées/sorties défectueuse, pas de signal PWM vers pompe de circulation	Vérifier/éliminer la fuite Ouvrir plusieurs thermostats du système de chauffage Nettoyer filtre système/filterball SC1 Purger le système de chauffage selon les instructions de la notice d'utilisation, eau dans le système de chauffage Contrôler les vannes de réglage/thermostats de radiateurs Couper le signal PWM sur la borne 36.37 de la carte d'entrées/sorties, augmenter la pompe de circulation à 100 %



Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Carte d'entrées/sorties défectueuse, pas de tension 230 V sur la borne 01 (51, N)	Vérifier si tension 230 V sur borne 01 (51, N) sur la carte d'entrées/sorties
				Carte d'entrées/sorties défectueuse	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Pompe de circulation défectueuse	Remplacer la pompe de circulation
	5460	WPLAR	Alarme Z2 sonde ECS TW1 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5458, 5459	Voir mesures possibles pour codes 5458, 5459
H01	5461	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 Erreur vanne à 4 voies, ne peut pas passer en mode refroidissement	Bobine vers vanne à 4 voies hors fonction	Contrôler la perte de charge dans la bobine magnétique sur la vanne à 4 voies (1,3–1,5 kOhm), sinon remplacer la bobine
				Vérifier le fonctionnement de la vanne 4 voies	Activer le test de l'unité extérieure, voir documentation séparée
				Pas de 230 V sur borne VR4 (81, N)	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Erreur sondes (TR3, TR4, TC3, TC0)	Vérifier si la sonde est en bonne position, comparer la valeur de la sonde avec le tableau de sondes actuel et la température
				Vanne à 4 voies sur défaut/hors fonction	Remplacer la vanne à 4 voies
H01	5462	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 Erreur vanne à 4 voies, ne peut pas passer en mode chauffage	Vérifier le fonctionnement de la vanne 4 voies	Activer le test de l'unité extérieure, voir documentation séparée
				Erreur sondes (TR4, TR3, TC0, TC3)	Vérifier si la sonde est en bonne position, comparer la valeur de la sonde avec le tableau de sondes actuel et la température
				230 V sur borne VR4 en mode refroidissement/dégivrage	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Vanne à 4 voies sur défaut/hors fonction	Remplacer la vanne à 4 voies

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H01	5463	WPL AR	Alarme pompe à chaleur Z1 nettoyer l'unité extérieure de la pompe à chaleur	Evaporateur givré Température trop faible du système de chauffage	Faire fondre le givre avec précaution à l'aide d'eau chaude Ouvrir plusieurs thermostats du système de chauffage
H01	5501	WPL AR	Alarme J10 nettoyage pompe à chaleur Z2	Impuretés dans filtre système/filterball SC1 Débit d'air bloqué/faible vers l'échangeur thermique d'air de pompe à chaleur Contrôler le ventilateur comme indiqué dans le test de l'unité extérieure Le ventilateur n'est pas sous tension 230 V	Nettoyer filtre système/filterball SC1 Garantir un débit d'air suffisant via l'échangeur thermique d'air Activer le test de l'unité extérieure Vérifier la présence de tension 230 V à la sortie PL3 borne 32 (78, N)
				Ventilateur sans signal 0-10 V Ventilateur défectueux Carte d'entrées/sorties hors fonction	Contrôler la tension 0-10 V à la sortie PL3 PWM borne 20 (20, 26) selon le test de l'unité extérieure Si la tension est disponible comme ci-dessus, remplacer le ventilateur Si la tension manque comme ci-dessus, remplacer la carte d'entrées/sorties
H01	5502	WPL AR	Chauffage d'appoint électrique dans bac d'égouttage de la pompe à chaleur Z2 hors fonction	Chauffage d'appoint électrique dans bac d'égouttage hors fonction Sonde TA4 hors fonction Carte d'entrées/sorties hors fonction Carte d'entrées/sorties hors fonction	Mesurer la perte de charge du chauffage d'appoint électrique, 75 W ~720 Ohm, 50 W ~1070 Ohm, si rupture remplacer le chauffage électrique Comparer la position et la valeur de la sonde avec le tableau actuel de sonde et la température réelle Vérifier si la sortie EA0 borne 27 (80, N) en mode manuel est sous 230 V du réchauffeur de bac d'égouttage Si la tension manque comme ci-dessus, remplacer la carte d'entrées/sorties

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H01	5505	WPLAR	Chauffage d'appoint électrique dans bac d'égouttage de la pompe à chaleur Z1 hors fonction	Chauffage d'appoint électrique dans bac d'égouttage hors fonction	Mesurer la perte de charge du chauffage d'appoint électrique, 75 W ~720 Ohm, 50 W ~1070 Ohm, si rupture remplacer le chauffage électrique
				Sonde TA4 hors fonction	Comparer la valeur de la sonde avec le tableau actuel de sonde et la température réelle
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Vérifier si la sortie EAO-borne 27 (80, N) en mode manuel est sous 230 V du réchauffeur de bac d'égouttage
				Carte d'entrées/sorties hors fonction	Si la tension manque comme ci-dessus, remplacer la carte d'entrées/sorties
H01	5508	WPLAR	MR1 pression élevée alarme A dans pompe à chaleur Z1	Voir avertissement 5507 ci-dessus	Voir mesures pour avertissement 5507 ci-dessus
H01	5510	WPLAR	Alarme MR1 pression élevée alarme A dans pompe à chaleur Z1	Pressostat hors fonction	Circuit ouvert < 43 bar = remplacer le pressostat
				Rupture/mauvaise connexion dans le faisceau de câbles entre MR1 et inverseur	Contrôler le faisceau de câbles/raccords entre MR 1 et inverseur
				Rupture/mauvaise connexion dans le faisceau de câbles entre MR1 et inverseur	Vérifier si le contrôleur de haute pression est raccordé
H01	5513	WPLAR	Condensation trop élevée dans pompe à chaleur Z1	Température d'évaporation trop faible par rapport à la température de condensation	Température extérieure probablement trop faible. Voir diagramme chap. 4 dans le manuel d'installation
				Débit trop fort/delta faible dans le système de chauffage	Régler la température/le débit
H01	5515	WPLAR	Alarme évaporation faible JR0 dans pompe à chaleur Z1	Voir contrôle/causes du code 5514	Voir mesures possibles pour code 5514
H01	5518	WPLAR	Température de condensation hors limite dans pompe à chaleur Z2	Température d'évaporation trop faible par rapport à la température de condensation	Température extérieure probablement trop faible. Voir diagramme chap. 4 dans le manuel d'installation

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H01	5520	WPLAR	Avertissement pression faible JRO dans pompe à chaleur Z2	Débit d'air bloqué/faible vers l'échangeur thermique d'air de pompe à chaleur	Garantir un débit d'air suffisant via l'échangeur thermique d'air.
				Contrôler le ventilateur comme indiqué dans le test de l'unité extérieure	Activer le test de l'unité extérieure
				Le ventilateur n'est pas sous tension 230 V	Vérifier la présence de tension 230 V à la sortie PL3 borne 32 (78, N)
				Ventilateur sans signal 0-10 V	Contrôler la tension 0-10 V à la sortie PL3 PWM borne 20 (20, 26) selon le test de l'unité extérieure
				Ventilateur défectueux	Si la tension est disponible comme ci-dessus, remplacer le ventilateur
H01	5523	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z1 PFC surintensité driver du compresseur	Carte d'entrées/sorties hors fonction	Si la tension manque comme ci-dessus, remplacer la carte d'entrées/sorties
				Défaut interne dans l'inverseur	Remplacer l'inverseur
				Pompe à chaleur saturée	Vider la pompe à chaleur et verser la quantité indiquée sur la plaque signalétique
				Court-circuit sonde compresseur TR1	Comparer la valeur Ohm avec le tableau actuel de sonde et la température réelle/remplacer la sonde TR1
				Court-circuit câble de signal vers sonde compresseur TR1	Réparer/remplacer câble de signal vers sonde compresseur TR1
H01	5529	WPLAR	Avertissement pompe à chaleur Z2 court-circuit sonde compresseur TR1	Carte d'entrées/sorties hors fonction	Remplacer la carte d'entrées/sorties
				Voir contrôle/causes du code 5314, 5315	Voir mesures possibles pour codes 5314, 5315
				Voir contrôle/causes du code 5531, 5532	Voir mesures possibles pour codes 5531, 5532
				Voir contrôle/causes du code 5534, 5535	Voir mesures possibles pour codes 5534, 5535
				Voir contrôle/causes du code 5534, 5535	Voir mesures possibles pour codes 5534, 5535
H01	5533	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 sonde compresseur TR1 défectueuse		
H01	5536	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z2 sonde de température TA4 défectueuse		

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H01	5537	WPLAR	Les flexibles entre l'unité intérieure et la pompe à chaleur Z2 ont été changés	Flexibles (montée/retour) intervertis entre la pompe à chaleur et l'unité intérieure Défaut sondes TC3, TC0	Vérifier les raccords des flexibles Comparer la sonde avec le tableau de sondes actuel et la température réelle/remplacer la sonde en cas de différence Voir mesures possibles pour codes 5538, 5539
H01	5540	WPLAR	Alarme pompe à chaleur Z1 sonde de température TA4 défectueuse	Voir contrôle/causes du code 5538, 5539	
H01	5541	WPLAR	Echec communication avec carte piscine	Faux contact dans raccords bus CAN sur carte d'installation Tower et carte piscine Rupture câbles CANbus entre tableau d'installation Tower et carte piscine Modèle de câble bus CAN inapproprié Câble bus CAN posé avec l'alimentation électrique de la pompe à chaleur Mise à la terre défectueuse du câble bus CAN	Contrôler contact dans raccords bus CAN sur carte d'installation Tower et carte piscine Remplacer les câbles CANbus entre la carte d'installation Tower et la carte piscine Utiliser un modèle de câble approprié Poser le câble bus CAN et le câble électrique avec un écart minimum de 100 mm Retirer/terminer la protection du câble vers/de la mise à la terre Nettoyer ou remplacer si nécessaire
H02	1012	18	Le ventilateur ne fonctionne pas correctement (ce message s'affiche lorsque, après un certain délai, la commande du ventilateur est inférieure à certaines limites avec le signal PWM et des données constantes)	Vérifier si le ventilateur est encrassé	
H03	1013	18	Nombre d'heures de service maximum atteint (si un nombre précis d'heures de fonctionnement réglé auparavant sur le RC 3x est écoulé, ce message d'entretien s'affiche)	-	Réaliser l'entretien

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H04	1014	18	L'ionisation actuelle est trop faible (Ce message s'affiche lorsque, pendant les derniers démarrages de brûleur, 5 signaux de flamme faibles ont été constatés à la fin du délai de sécurité)	Vérifier si la sonde de détection de flamme et le support en équerre (miroir) sont encrassés Vérifier l'encrassement du système de mélange Contrôler le réglage du brûleur selon les prescriptions (instructions de service) Dans le menu « Moniteur » du module de commande de 1e et 2e allure, vérifier si le courant de flamme est d'env. 50 µA	Nettoyer si nécessaire Nettoyer si nécessaire Corriger si nécessaire Si le courant de flamme est plus faible, remplacer la sonde de détection de flamme
H05	1015	18	Durée d'allumage trop élevée (Ce message s'affiche lorsque, pendant les derniers démarrages de brûleur, 5 longs retards d'allumage ont été constatés)	Vérifier si une bonne alimentation en combustible est assurée ; tenir compte du chap. « Installation de l'alimentation en combustible » dans les instructions de service ! Vérifier l'allumage au moyen du test relais (module de commande) Vérifier le système de mélange	Éliminer les défauts éventuels au niveau de l'alimentation en combustible Vérifier si l'électrode d'allumage est encrassée ou endommagée (écart entre les électrodes), remplacer si nécessaire Remplacer l'injecteur de combustible Remplacer la vanne d'arrêt du préchauffeur de fioul Nettoyer si nécessaire
H06	1016	18	Trop d'interruptions de flamme (décrochage de flamme fréquent lors des derniers démarrages du brûleur)	Vérifier le réglage du brûleur selon les prescriptions Appuyer sur la touche de réarmement de l'appareil de contrôle du brûleur et rechercher la cause du décrochage de flamme en respectant les étapes suivantes : Vérifier l'allumage au moyen du test relais du module de commande Vérifier si l'alimentation en combustible assurée est correcte (voir chap. « Installation de l'alimentation en combustible » dans les instructions de service)	Modifier le réglage du brûleur si nécessaire Vérifier si l'électrode d'allumage est encrassée ou endommagée (écart entre les électrodes), remplacer si nécessaire Éliminer les défauts éventuels au niveau de l'alimentation en combustible



Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
				Dans le niveau de service du module de commande, sélectionner le menu « Moniteur » puis contrôler le courant de flamme Si le courant est irrégulier ou toujours trop faible, choisir la procédure suivante :	
				Vérifier si la sonde de détection de flamme est encrassée	Vérifier le réglage du brûleur, l'alimentation en fioul, régler si nécessaire
				Contrôler la position de la sonde de détection de flamme (sur les chaudières fioul, contrôler le support en équerre)	
				Contrôler le câble entre l'appareil de contrôle du brûleur et la sonde de détection de flamme	
				Contrôler le connecteur à fiche du détecteur de flamme sur les appareils de contrôle du brûleur	
				Contrôler l'injecteur de combustible	Remplacer l'injecteur si nécessaire
				Contrôler visuellement la vanne d'arrêt du fioul sur les chaudières fioul	Remplacer la vanne d'arrêt du fioul du préchauffer de fioul si nécessaire
				Vérifier le système mélangeur sur les chaudières fioul	Nettoyer ou remplacer le système de mélange
				Contrôler le réglage du brûleur (« Valeurs de réglage »)	Corriger en cas de différences
				Dans le niveau de service du module de commande, sélectionner l'option « Mémoire de défauts » puis le sous-menu « Défauts bloquants » Si le message de défaut 6L/516 est émis, vérifier si les électrovannes 1 et 2 sont insérées et affectées correctement sur l'appareil de contrôle du brûleur	Éliminer les problèmes d'inversion
				Dans le menu « Moniteur » du module de commande 1e et 2e allure, vérifier si le courant de flamme est trop faible	Si le courant de flamme est trop faible, nettoyer ou remplacer la sonde de détection de flamme

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H07	1017	18	Pression d'eau trop faible (la pression de l'installation de chauffage est trop faible (< 0,2 bar pour les chaudières murales ou 0,8 bar pour la GB 312))	Contrôler la pression d'eau Capteur de pression éventuellement défectueux	Rajouter de l'eau et purger l'installation Remplacer le capteur de pression
H08	1018	18	Délai de service expiré (si une date précise réglée auparavant sur le RC 3x est dépassée, ce message d'entretien s'affiche)	—	Réaliser la maintenance
H09	1019	14	Mauvais type de pompe détecté	—	Installer la pompe appropriée
H10	1020	14	L'ionisation actuelle est trop élevée (en marche, des signaux de flamme importants ont été souvent mesurés sur une longue période)	Le signal de flamme est supérieur à la limite d'entretien Le raccordement électrique entre la sonde de détection de flamme et l'appareil de contrôle du brûleur est défectueux La sonde de détection de flamme est défectueuse	Réaliser la maintenance Contrôler les câbles de connexion entre l'appareil de contrôle du brûleur et la sonde de détection de flamme et éliminer le défaut Remplacer la sonde de détection de flamme
H1	70		Sonde de température de départ circuit de chauffage mélangé défectueuse	L'appareil de contrôle du brûleur est défectueux Pas de signal de la sonde de température du mélangeur Signal de la sonde du mélangeur en dehors de la courbe caractéristique Signal interrompu sur le câble de raccordement Evaluation du signal sur carte circuit imprimé défectueuse	Remplacer l'appareil de contrôle du brûleur Insérer le connecteur sur la sonde de température du mélangeur Remplacer la sonde Remplacer le faisceau de câbles Remplacer le circuit imprimé
H11	1021	16	Sonde de température du ballon à stratification thermique défectueuse (la sonde du ballon est défectueuse ou il y a un problème de contact avec la sonde. Message d'entretien)	La sonde SLS (sonde de chargement par stratification) ou ECS est fautive, c'est-à-dire pas placée sur le tuyau de départ La sonde SLS (sonde chargement par stratification) n'est pas en contact avec le tuyau de départ Câble de connexion avec la sonde SLS interrompu ou endommagé Sonde SLS défectueuse	Positionner la sonde SLS (sonde de chargement par stratification) ou ECS correctement Fixer la sonde SLS (sonde de chargement par stratification) correctement sur le tuyau de départ Réparer le câble de connexion avec la sonde SLS ou le remplacer Remplacer la sonde

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H12	1022	16	Sonde de température du ballon défectueuse ou problèmes de contact	Vérifier si la température affichée du ballon est plausible. Vérifier le contact des connecteurs à fiche et du faisceau de câbles	Remplacer la sonde de température du ballon, éliminer le problème de contact
H13	1023	18	La durée de marche maximale, temps de veille inclus, est atteinte	Maintenance nécessaire après la durée de marche réglée	Réaliser l'entretien
H14	1024	16	Erreur de communication : entre le générateur de chaleur et le module de commande	Vérifier si l'électronique de l'appareil est montée correctement ou bien fixée Vérifier si le câble bus entre le module de commande et l'électronique de l'appareil est monté correctement	Monter le module de commande correctement Monter le câble bus de l'électronique de l'appareil correctement
H15	1025	16	La sonde de température de retour est défectueuse	Electronique de l'appareil défectueuse Câble de connexion avec la sonde de température de retour interrompu ou endommagé Sonde de température de retour défectueuse	Remplacer l'électronique de l'appareil Réparer le câble de connexion de la sonde de température de retour, le remplacer si nécessaire Remplacer la sonde
H16	1026	16	Correction de la sonde de température du ballon trop élevée	Différence de température entre la sonde de température de retour ECS et la sonde de température ECS trop élevée Contrôler les valeurs de la sonde Vérifier si l'échangeur thermique est entartré	Remplacer la sonde si nécessaire Détartrer l'échangeur thermique
H17	1027	16	Module solaire : sonde de température de ballon défectueuse (l'appareil de régulation reçoit des valeurs irréalistes de la sonde du lampoon (GBH172 ITS31))	Câble de connexion avec la sonde du ballon interrompu ou endommagé Sonde du ballon défectueuse	Réparer ou remplacer le câble de connexion avec la sonde du ballon Remplacer la sonde
H18	1028	16	Sonde de température de la vanne de mélange à 3 voies défectueuse	Rupture de câble de la sonde de la vanne de mélange interne à 3 voies ou câble endommagé Sonde de la vanne de mélange interne à 3 voies défectueuse	Réparer le câble de connexion avec la sonde de la vanne de mélange interne à 3 voies ou le remplacer Remplacer la sonde

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H19	1029	16	Vanne de mélange à 3 voies défectueuse	Contrôler le montage de la sonde de température de la vanne de mélange Contrôler le moteur de la vanne de mélange à 3 voies	Remplacer la sonde de température de la vanne de mélange si nécessaire Remplacer le moteur de la vanne de mélange à 3 voies si nécessaire
H20	1060	18	Trop de tentatives de démarrage du compresseur ou grippage du relais compresseur, pompe à chaleur désactivée	Défaut du compresseur de la pompe à chaleur	Remplacer l'interface de carte de circuits imprimés de la pompe à chaleur
H21	1061	18	Trop de coupures déclenchées par la pression du fluide frigorigène, pompe à chaleur désactivée	Défaut dû à la pression du fluide frigorigène	Contrôler le système du fluide frigorigène
H22	1062	18	Trop de tentatives de démarrages du ventilateur, pompe à chaleur désactivée	Défaut du ventilateur de la pompe à chaleur	Nettoyer ou remplacer le ventilateur et l'interface de carte de circuits imprimés de la pompe à chaleur
H23	1063	18	Trop de coupures déclenchées par des problèmes dans l'alimentation d'air	Défaut de l'alimentation d'air de la pompe à chaleur	Nettoyer le ventilateur et/ou l'alimentation d'air
H24	1064	14	Sonde de température pompe à chaleur défectueuse	Sonde de température de la pompe à chaleur défectueuse ou non raccordée	Raccorder ou remplacer la sonde de température
H25	1065	14	Sonde de pression d'eau défectueuse ou non raccordée	Sonde de pression d'eau défectueuse ou non raccordée	Raccorder ou remplacer le détecteur de pression d'eau
H26	1066	20	Combustion (rapport fioul/air) pas optimale	Vérifier si l'alimentation en combustible correcte est assurée (réservoir à fioul, filtre de fioul, pompe à fioul, soupape d'injection) La sonde lambda mesure des valeurs différentes des valeurs optimales Volume d'air pas adapté de manière optimale au volume de fioul	Éliminer le défaut éventuel au niveau de l'alimentation en combustible, par ex. nettoyer ou remplacer le filtre de fioul, la pompe à fioul, la soupape d'injection Contrôle de la position de la sonde lambda, nettoyer ou remplacer si nécessaire Vérifier l'encrassement du ventilateur, nettoyer ou remplacer si nécessaire

Code de défaut	Code supplé- mentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
H3	73		Vanne de mélange défectueuse	La sonde de température du mélangeur n'a pas de contact avec la conduite	Clipser la sonde de température du mélangeur sur la conduite
				La fiche de raccordement sur le moteur de la vanne mélangeuse n'est pas insérée	Insérer la fiche
				Le câble de raccordement du moteur de la vanne mélangeuse est endommagé	Remplacer le faisceau de câbles
				Blocage mécanique de la vanne mélangeuse	Remplacer la vanne mélangeuse
				Le moteur de la vanne mélangeuse est défectueux	Remplacer le moteur de la vanne mélangeuse
H5	76	20	La pompe régulée n'a pas été reconnue	Erreur interne sur la carte de circuits imprimés pour la commande de la vanne de mélange	Remplacer la carte de circuits imprimés
				Le connecteur pour la pompe de circulation chauffage régulée n'est pas inséré	Insérer la fiche
				Signal interrompu dans le câble du signal de commande de la pompe de circulation à vitesse variable	Remplacer le faisceau de câbles
				Régulation de la vitesse de rotation dans la pompe de circulation défectueuse	Remplacer la pompe
				Défaut sur la pompe à chaleur / débit d'eau perturbé	–
HP	91	4	Défaut de l'unité extérieure/ débit d'eau perturbé	Contrôler le signal LED sur le module hybride	–
				Contrôler le débit de la pompe à chaleur air-eau ; contrôler le filtre	Nettoyer le filtre et le remplacer si nécessaire
				Contrôler l'interrupteur de débit	Remplacer si nécessaire
				Contrôler le système	–
				Contrôler l'interrupteur de débit	Remplacer l'interrupteur de débit si nécessaire
HP	479	4	Défaut interrupteur de débit pompe à chaleur pendant le contrôle automatique		

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
	2065				
	2066				
	2068				
	2069				
	2070				
	2071				
	2072				
	2073				
	2074				
	2075				
	2076				
	2077				
	2078				
	2079				
	2080				
	2081				
	2082				
	2084				
	2085				
	2087				
	2088				
	2092				
	2096				
	2097				
	2098				
	2099				
	2101				
	2104				
	2108				
	2111				
	2116				

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
L2	2067	4	Défaut interne	Défaut dans le module d'identification (BCI)	Déverrouiller
	2086				Mettre l'installation hors tension pendant 30 secondes
	2089				
	2093				
	2094				Remplacement du coffret de contrôle de combustion
	2095				
	2102				
	2103				
	2105				
	2106				
	2107				
	2109				
	2110				
	2115				
	2117				
	2118				
	2119				
	2120				
	2121				
	2122				
	2123				
	2124				

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
L3	2007	4	Défaut interne	Défaut dans les appareils de contrôle du brûleur	Déverrouiller
	2008				Mettre l'installation hors tension pendant 30 secondes
	2010			Défaut dans le module d'identification (BCI)	Remplacement du coffret de contrôle de combustion
	2011				Contacteur le service après-vente
LL	2012				
	2014				
	2015				
	2016				
	2045				
	2047				
	2053				
	2055				
	2056				
	2057				
	571				
		4	Trop de redémarrages malgré le déverrouillage (15 redémarrages à la suite. C'est-à-dire : le problème constaté sur le brûleur a persisté après le déverrouillage. ATTENTION : cette erreur ne peut être déverrouillée que par la touche du SAFE ou avec un BRM10, ce problème ne peut être éliminé qu'en arrêtant puis remettant en marche)	Certains défauts ont toujours été déverrouillés mais pas éliminés	Rechercher et éliminer les défauts ayant entraîné ces déverrouillages
				Electronique de l'appareil SAFE défectueuse	Remplacer l'électronique de l'appareil SAFE

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F	H	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Code de défaut	Code supplémentaire	Catégorie de défaut	Cause ou description du défaut	Procédure de contrôle/cause	Mesure
LP	570	4	Ce message d'erreur s'affiche si trop de déverrouillages sont réceptionnés par l'interface pendant une période déterminée. ATTENTION : ce défaut peut uniquement être déverrouillé par la touche sur le SAFE. Avec BRM10, ce problème peut uniquement être éliminé par l'ARRET et la REMISE EN MARCHÉ !	Certains défauts ont toujours été déverrouillés mais pas éliminés Dysfonctionnement du contrôleur de base qui provoque un déverrouillage continu Dysfonctionnement de l'électronique du SAFE	Rechercher et éliminer les défauts ayant entraîné ces déverrouillages Remplacer le contrôleur de base BC10 Remplacer l'électronique de l'appareil SAFE