Demande d'Intervention Service Après-Vente Buderus

Kundendienst Autrag Buderus (1/2)

La présence de l'installateur est obligatoire lors de l'intervention.
Bei Kundendiensteinsätzen ist die Anwesenheit des zuständigen Installateurs erforderlich.

◯ **Dépannage/Fehlerbehebung** ◯ **Mise en service/Inbetriebnahme** ◯ **Autres/Anders**

1. Installateur / Heizungsbauer

Société / Firma

Nom & Prénom du donneur d'ordre / Name & Vorname Auftraggeber

Numéro & rue / Nummer & Strasse

code postal / PLZ

Commune / Stadt

Numéro de téléphone / Telefon Nummer

E-Mail / E-Mail

Nom & Prénom du Technicien, contact / Name & Vorname Techniker, Ansprechnpartner

numéro de téléphone / Telefon Nummer

2. Adresse de l'installation et client final / Anlagestandort und EndKunde

Nom du bâtiment / Name des Gebaüde

Nom et Prénom du client final / Name & Vorname EndKunde

Numéro & rue / Nummer & Strasse

Code postal / PLZ

Commune / Stadt

numéro de téléphone / Telefon Nummer

E-Mail / E-Mail

3. Information sur votre installation / Anlage Informationen

N°commande / Auftrag Nr.

N° offre / Angebot Nr.

Générateur / Wärmeerzeuger

Générateur / Wärmeerzeuger (ex. / z. B. : WLW196i.2-6 AR T190 S)

Modéle / Modell *

* uniquement si PAC / nur für WP

Type de produit / Produkt Typ

N° de série / Serien Nr.

si le générateur est une pompe à chaleur préciser Type ODU et IDU et n° série pour ODU et IDU / für WP geben sie Typ ODU und IDU und serien Nr ODU und IDU

Régulations / Regelung (ex / z. B. : EMS Plus RC 200)

Type de produit/ Produkt Typ

N° de série / Serien Nr.

Autres / Anders (ex / z. B. Logatherm WLW196i.2-6 AR T190 S+)

Type de produit/ Produkt Typ

N° de série / Serien Nr.

Autres / Anders (ex / z. B. Logatherm WLW196i.2-6 AR T190 S+)

type de produit/ Produkt Typ

N° de série / Serien Nr.

Demande d'Intervention Service Après-Vente Buderus

Kundendienst Autrag Buderus (2/2)

La présence de l'installateur est obligatoire lors de l'intervention.
Bei Kundendiensteinsätzen ist die Anwesenheit des zuständigen Installateurs erforderlich.

4. Comment pouvons nous vous aider ? / Wie können wir euch helfen ?

Dépannage / Reparatur :

Status: Pas de chauffage / Kein Heizung ☐ Pas d'eau chaude / Kein Warmwasser ☐ Panne intermittente / Anlage zeitweise entstörbar ☐ Chauffage d'appoint disponible / Alternative Heizmöglichkeit ☐

Est ce que le service Buderus a déjà été sur cette installation ? War der Buderus Kundendienst bereits an dieser Anlage ? ☐

Description du problème / Fehler beschreibung :

Codes erreurs / Fehlercodes :

Travaux déjà effectués / bereits durchgeführten Arbeiten :

Pièces de rechange déjà nécessaires / benötigte Ersatzteile :

Mise en service / Inbetriebnahme :

Documents de plannification : / **Plannungsunterlagen :**

Indication du n° du schéma hydraulique / Angabe der Hydraulikschema Planungsnummer

ou envoi d'un schéma hydraulique / oder senden sie ein Hydraulikschema

Votre installation : / **Anlage :**

Souhaitez-vous une mise en service complète des composants de votre installation ou uniquement le générateur ? MES complète / Vollständige IBN ☐

Ist einvollständige inbetrienahme der ausgewählten Komponenten oder nur eine Estrichaufheizung gewünscht ? Uniquement générateur / nur Wärmeerzeuger ☐

Travaux complémentaires : / **Zusatzarbeiten :**

Est ce que des liaisons frigo doivent être raccordées ou rallongées ? ☐
Müssen Kälteleitung verläangert oder angeschlossen sein ?

Existe-t-il une fonction de refroidissement et doit-elle être configurée? ☐
Ist ein Kühlfunktion vorhanden und muss konfiguriert sein ?

Régulation générale (GTC) : / **Übergeordnete regelung** (Gebäudeleittechnik) :

Nombre de circuits : / Anzahl Heizkreise : mélangés : / Gemischt : non mélangés : / ungemischt :

température souhaitée du système du générateur de chaleur / Gewünschte Systemtemperatur des Wärmeerzeugers

Remarques :

Le demandeur de la mise en service s'engage, à ce que l'installation soit prête à être mise en service
Der Antragsteller verpflichtet sich für die Inbetriebnahme, die Anlage betriebsbereit zu Machen :

- Toutes les préconisations du fabricant en matière d'intégration de la PAC ont bien été respectées /Alle Empfehlungen des Herstellers zur Integration der WP wurden eingehalten
- L'installation complète est en eau et a été purgée / Die komplette Anlage ist aus Wasser und wurde gereinigt
- Les distances périphériques de sécurité et de maintenance ont été respectées / Die Sicherheits- und Wartungsabstände wurden eingehalten
- Tous les raccordements électriques d'alimentation et de commande ont été réalisés / Alle Strom- und Steueranschlüsse wurden realisiert
- Toutes les sondes ou autres accessoires nécessaires au bon fonctionnement de l'installation ont été posés et raccordés électriquement au régulateur de la PAC / Alle für den ordnungsgemäßen Betrieb der Anlage notwendigen Sonden oder sonstiges Zubehör wurden installiert und elektrisch an den PAC-Regler angeschlossen.
- Les conduites de fluide frigorigène ont été posées entre l'unité int. et l'unité ext., et bouchées / Die Kältemittelleitungen wurden zwischen der int. Einheit und der ext. Einheit verlegt und verstopft.

Je charge Ferroknepper Budérus S.A. d'effectuer la mission de service après-vente susmentionnée sur la base des conditions générales de vente pour les prestations de service après-vente. Le contrat est conclu par la confirmation expresse de Ferroknepper Budérus S.A. ou par l'accord sur la date d'exécution de la prestation. La liste des prix en vigueur au moment de la transmission du formulaire à Ferroknepper Budérus S.A. fait foi. Ferroknepper Budérus S.A. attire votre attention sur le fait que nous enregistrons et traitons des données personnelles pour l'exécution de la commande de service après-vente. Si cela est nécessaire pour le traitement, nous transmettrons également les données à des tiers le cas échéant. Nous souhaitons en outre vous informer que vous/le client final annoncé recevrez ultérieurement la note d'information détaillée de Ferroknepper Budérus S.A. sur la protection des données, si vous le souhaitez.

Ich beauftrage die Ferroknepper Buderus GmbH, den oben genannten Kundendiensteinsatz auf Grundlage der Allgemeine Geschäftsbedingungen für Werkskundendienstleistungen auszuführen, indem sie dieses Formular an Ferroknepper Buderus GmbH übermitteln.
Der Vertrag kommt mit ausdrücklicher Bestätigung durch die Ferroknepper Buderus GmbH oder durch die Vereinbarung des Termins für die Leistungserbringung zustande.
Es gilt die Preiseliste zum Zeitpunkt der Übermittlung des Formulars an die Ferroknepper Buderus GmbH.
Ferroknepper Buderus GmbH weist Sie darauf hin, dass wir für die Erfüllung des Kundendienstauftrages personenbezogene Daten speichern und verarbeiten. Falls es für die Bearbeitung nötig ist, werden wir ggf. die Daten auch an Dritte weiterleiten. Wir möchten Sie weiterhin informieren, dass Sie/der gemeldete Endkunde den detaillierten Datenschutzhinweis der Ferroknepper Buderus GmbH im Nachgang noch zugesendet bekommt, sofern wenn Sie dies wünschen.

Merci de nous envoyer le formulaire dûment complété à service@buderus.lu
Bitte senden sie das ausgefüllte Formular an : service@buderus.lu

Date :

Cadre Réservé à Buderus / Reserviert für Buderus