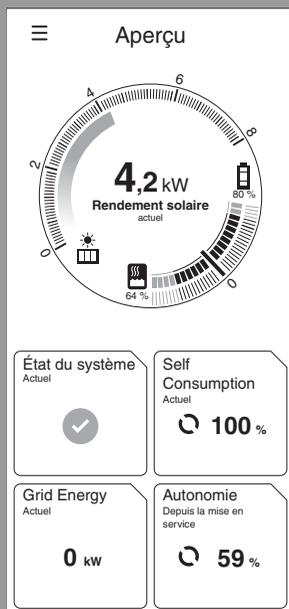


MyEnergyMaster

Buderus

Lire attentivement avant l'installation et la maintenance.



Avant-propos

Chère cliente, cher client,

merci d'avoir acheté l'application **MyEnergyMaster**. Grâce à l'application, vous pourrez interconnecter chez vous votre pompe à chaleur, votre installation photovoltaïque et, si vous le souhaitez, votre système d'accumulation de courant. Les informations de l'onduleur, du compteur d'électricité et du système de batterie permettent d'optimiser le fonctionnement de la pompe à chaleur, de sorte que vous puissiez utiliser votre courant solaire en majorité et moins de courant du réseau. Par exemple, votre pompe à chaleur est mise en marche automatiquement si nécessaire, en cas de courant PV excédentaire, ce dernier est injecté dans le secteur. Vous économisez ainsi sur l'achat d'électricité du secteur auprès de votre fournisseur d'énergie.

Via l'application **MyEnergyMaster** de Buderus, vous avez un aperçu à tout moment de chez vous ou de n'importe quel endroit sur les composants de système et les flux d'énergie de votre maison. De plus, votre application **MyEnergyMaster** est intégrée au système de Bosch Smart Home que vous pouvez moderniser vous-même très facilement à l'aide d'autres composants grâce au réseau sans fil par radio.

L'application **MyEnergyMaster** optimise le fonctionnement de votre pompe à chaleur selon des critères économiques, de sorte que le courant qu'elle utilise provienne dans la mesure du possible de l'installation photovoltaïque. Les périodes de fonctionnement sont donc décalées de manière active. En fonction de l'état du système (par ex. les températures de consigne et les températures extérieures), la consommation électrique totale de la pompe à chaleur peut augmenter. Une optimisation simultanée de votre autoconsommation permettra largement de compenser cette augmentation.

Votre équipe Buderus

vous souhaite beaucoup de satisfaction avec votre nouveau produit.

Sommaire

	3.5.2 Ajouter/supprimer des composants	27
4	Messages de fonctionnement et de défaut	29
4.1	Aperçu des défauts	29
1	Informations sur le produit	4
1.1	Utilisation conforme à l'usage prévu	4
1.2	Aperçu du système	4
1.3	Liste de compatibilité des composants de système	5
2	Mise en service	5
2.1	Avant la mise en service	5
2.1.1	Connecter l'application Bosch Smart Home au Bosch Smart Home Controller	6
2.1.2	Enregistrer la pompe à chaleur comme système de chauffage dans l'application Bosch Smart Home	6
2.1.3	Contrôler les réglages de la pompe à chaleur	10
2.1.4	Contrôler les réglages au niveau de l'onduleur Fronius	11
2.1.5	Contrôler les réglages dans le gestionnaire de données hybride Fronius	11
2.2	Connecter App MyEnergyMaster à Bosch Smart Home	14
2.3	Connecter App MyEnergyMaster à la pompe à chaleur	16
2.4	Réglages de la pompe à chaleur pour Chauffage/Refroidissement/Eau chaude sanitaire	17
2.5	Connecter App MyEnergyMaster aux onduleurs	18
2.6	Connecter App MyEnergyMaster au compteur (Smart Meter)	19
2.7	Connecter l'application MyEnergyMaster à l'accumulateur de courant	19
2.8	Effectuer les réglages sur le prix du courant et sur la rétribution de l'injection	20
2.9	Déclencheur d'excédent d'énergie	20
3	Utilisation	21
3.1	Aperçu des éléments de commande	21
3.2	Flux d'énergie	22
3.3	Valeurs historiques	23
3.3.1	Bilan énergétique	23
3.3.2	Consommation électrique	24
3.3.3	Pompe à chaleur	24
3.4	Succès	25
3.5	Autres réglages	26
3.5.1	Plus	26

1 Informations sur le produit

1.1 Utilisation conforme à l'usage prévu

Pour un bon fonctionnement, le produit doit être utilisé selon les conditions suivantes :

- À utiliser uniquement avec le matériel approprié présent dans la liste de compatibilité (→ chapitre 1.3, page 5).

Toute autre utilisation n'est pas conforme, les dégâts qui en résulteraient sont exclus de la garantie.



Pour les composants tiers, notamment les batteries, il convient de respecter les indications du fabricant pour un fonctionnement correct !

1.2 Aperçu du système

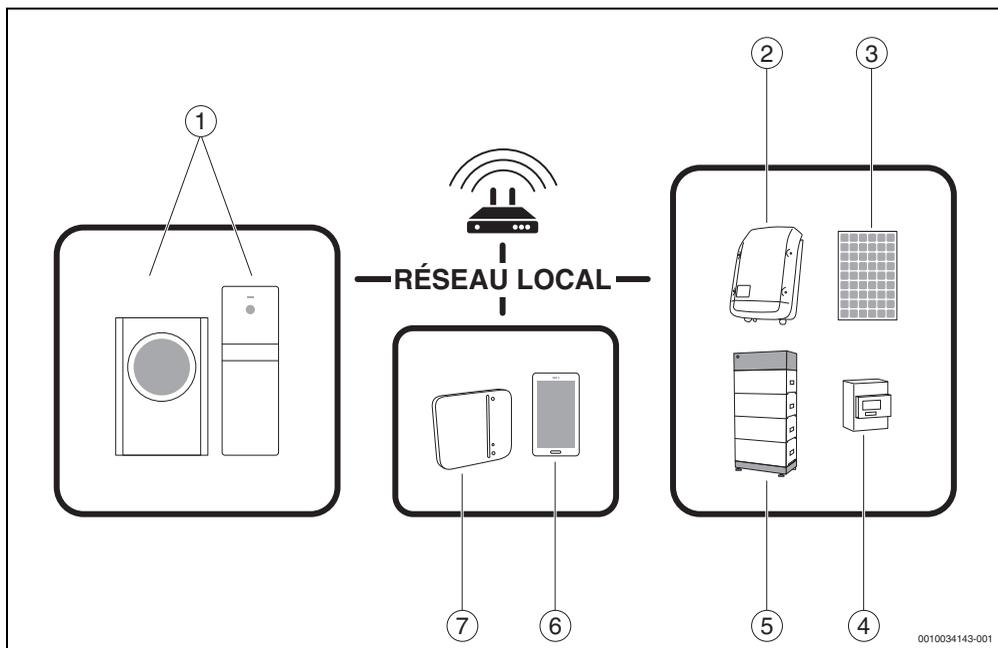


Fig. 1 Aperçu du système

- [1] Pompe à chaleur
- [2] Onduleur Fronius
- [3] Module PV
- [4] Fronius Smart Meter
- [5] Accumulateur de courant
(en option → chapitre 1.3, page 5)
- [6] Application **MyEnergyMaster**
- [7] Bosch Smart Home Controller

1.3 Liste de compatibilité des composants de système

Tous les composants de système compatibles avec l'application **MyEnergyMaster** sont énumérés ci-dessous.

Veuillez également tenir compte de l'aperçu mis à jour sur le site du **MyEnergyMaster** de Buderus.

Pompes à chaleur

Pompes à chaleur air-eau

- Buderus Logatherm WLW196i
- Série Buderus Logatherm WPL AR 6...14
- Série Buderus Logatherm WLW196i AR S+
- Buderus Split-Wärmepumpe Logatherm WPLS.2 6...13 kW

Pompes à chaleur eau-eau glycolée

- Buderus Logatherm WSW196i-12
- Buderus Logatherm WSW186/WSW196i.2

Onduleur

- Série Fronius Symo pour installation PV sans batterie
- Série Fronius Symo Hybrid pour installation PV avec batterie
- Série Fronius Symo Gen24 Plus pour installation PV avec batterie (à partir du printemps 2021)
- Série Fronius Primo Gen24 Plus pour installation PV avec batterie (à partir du printemps 2021)

Compteur

- Fronius Smart Meter

Accumulateur de courant

- Fronius Solar Battery
- LG Chem RESU 7H et 10H
- BYD Battery-Box HV et HVS/HVM premium

2 Mise en service

2.1 Avant la mise en service



Vous trouverez une vidéo sur la mise en service de l'application **MyEnergyMaster** sur le site du produit du gestionnaire d'énergie **MyEnergyMaster** dans les rubriques Énergie solaire, Photovoltaïque et Gestion d'énergie.

1. Télécharger l'application Bosch Smart Home.

Pour les appareils Android :

- ▶ Sélectionner Google Play Store.
- ▶ Rechercher **Bosch Smart Home**.
- ▶ Sélectionner l'application Bosch Smart Home.
- ▶ Appuyer sur **Installation**.

Pour les appareils Apple iOS :

- ▶ Consulter l'App Store.
 - ▶ Rechercher **Bosch Smart Home**.
 - ▶ Sélectionner l'application Bosch Smart Home.
 - ▶ Appuyer sur **Chargement**.
2. Télécharger l'application **MyEnergyMaster**.
 3. S'assurer que l'accès au réseau et au WLAN est disponible.
 4. Raccorder Bosch Smart Home Controller au réseau local par câble LAN et s'assurer que le smartphone est connecté au même réseau que le Bosch Smart Home Controller.
 5. Raccorder Bosch Smart Home Controller à l'alimentation électrique.
 6. Installer Bosch Smart Home Controller
(→ www.bosch-smarthome.com/installation).

Les LED indiquent l'état de l'initialisation après le démarrage par un code clignotant :

Etat	LED
Démarrage	Les 3 LED éclairent en rouge pendant quelques secondes
Démarrer	La LED Power clignote en blanc. L'appareil démarre. La LED Power éclaire en blanc. L'appareil est en marche.
Connexion réseau	La LED réseau clignote en blanc. Recherche de connexion réseau en cours.
	La LED réseau éclaire en blanc. La connexion réseau est établie.
Connexion Internet	La LED Cloud clignote en blanc. Recherche de connexion internet en cours. ¹⁾
	La LED Cloud éclaire en blanc. La connexion Internet est établie.

- 1) Après l'initialisation, la LED Cloud clignote lorsque les données sont échangées via la connexion de passerelle.

Tab. 1 Codes clignotant pour l'état de l'initialisation



Si le Bosch Smart Home Controller est connecté à Internet, il recherche automatiquement les mises à jour logicielles. Lorsqu'une mise à jour est nécessaire, elle est automatiquement téléchargée par le Bosch Smart Home Controller et installée. Cette opération peut prendre jusqu'à 30 minutes. Ensuite seulement, la mise en service du contrôleur Smart Home Bosch est possible.

2.1.1 Connecter l'application Bosch Smart Home au Bosch Smart Home Controller

1. Mettre Bosch Smart Home Controller en service avec l'application Bosch Smart Home.
2. Suivre la notice de mise en service dans l'application.

Des informations complémentaires sur l'installation sont disponibles sur le site Internet Bosch Smart Home : www.bosch-smarthome.com

2.1.2 Enregistrer la pompe à chaleur comme système de chauffage dans l'application Bosch Smart Home



Cette étape n'est pas nécessaire pour les pompes à chaleur de la gamme WSW186/WSW196i.2.

1. Sélectionner **Gestion des appareils** dans le menu principal.

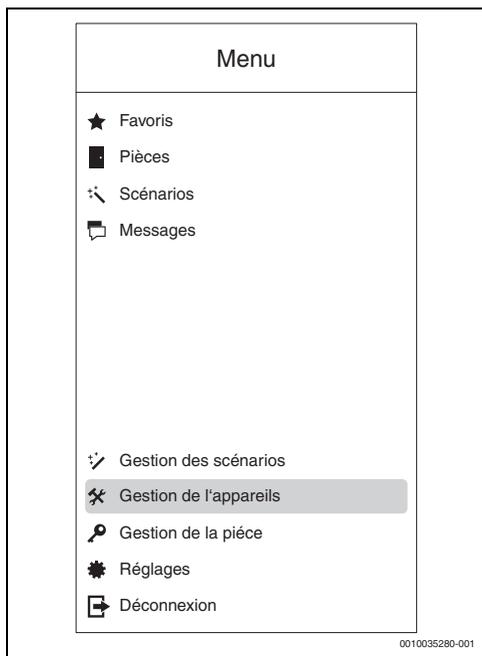


Fig. 2 Sélectionner Gestion des appareils

2. Appuyer sur **Ajouter un appareil**.

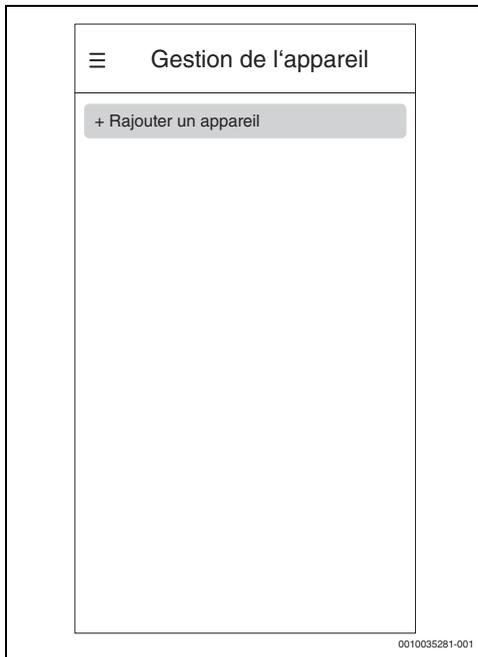


Fig. 3 Sélectionner Ajouter un appareil

La liste de sélection des appareils pouvant être ajoutés au système Smart Home s'ouvre.

3. Appuyer sur **Système de chauffage**.



Fig. 4 Sélectionner Système de chauffage

4. S'assurer que la pompe à chaleur est connectée au réseau.



Informations complémentaires concernant les réglages de la pompe à chaleur → chapitre 2.1.3, page 10.

5. Scanner le QR code du module Internet de la pompe à chaleur. La position exacte du module Internet peut être récupérée dans la notice d'utilisation de la pompe à chaleur. Les données peuvent aussi être saisies manuellement dans l'application à partir de l'option **Internet** du contrôleur de la pompe à chaleur.

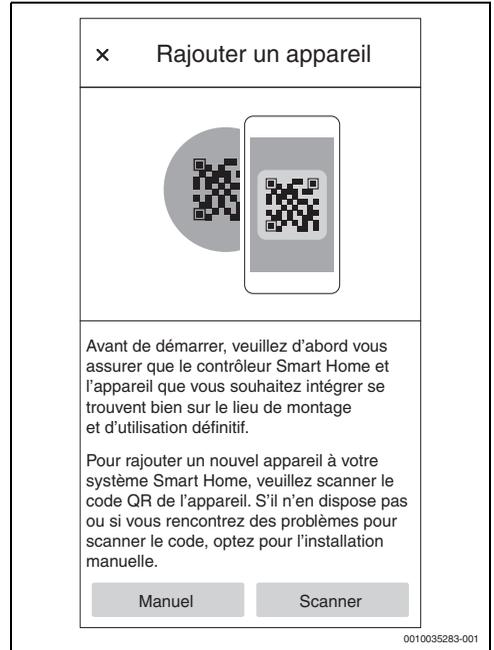


Fig. 5 Scanner le QR code de la pompe à chaleur

La formation de la pompe à chaleur dans l'application Bosch Smart Home peut durer quelques minutes.

6. Affecter la pompe à chaleur à un espace quelconque (par ex. chaufferie, bâtiment).

×

Ajouter un appareil

Sélectionner une pièce

Sélectionner une pièce dans la liste ou créer une nouvelle pièce.

☰ Sous-sol ✓

Ajouter une pièce

Retour Suivant

0010035284-001

Fig. 6 Affecter la pompe à chaleur à un espace

7. Nommer le circuit de chauffage.

×

Configurer

Désigner l'appareil

Entrez un nom pour l'appareil.

Nom de l'appareil

Afficher comme vignette dans «Favoris»

Retour Suivant

0010035285-001

Fig. 7 Nommer le circuit de chauffage

8. Sélectionner le type d'appareil de chauffage (par ex. chauffage par le sol). Cela sert uniquement à la désignation et n'a aucune influence sur le fonctionnement du circuit de chauffage.

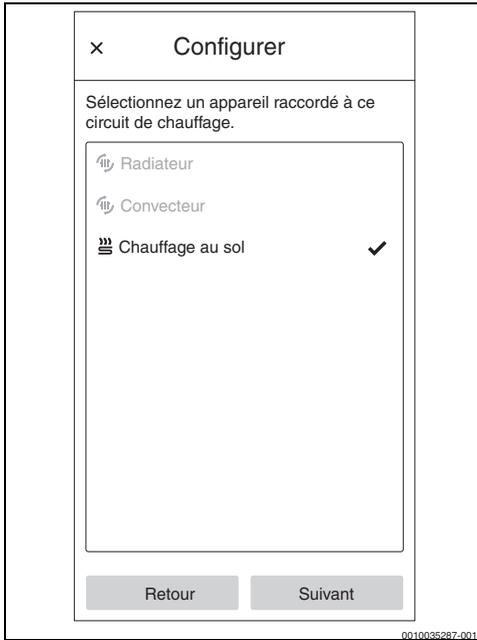


Fig. 8 Sélectionner le type d'appareil de chauffage

Dans l'application Bosch Smart Home, la pompe à chaleur apparaît comme vignette favorite sur l'écran de démarrage.

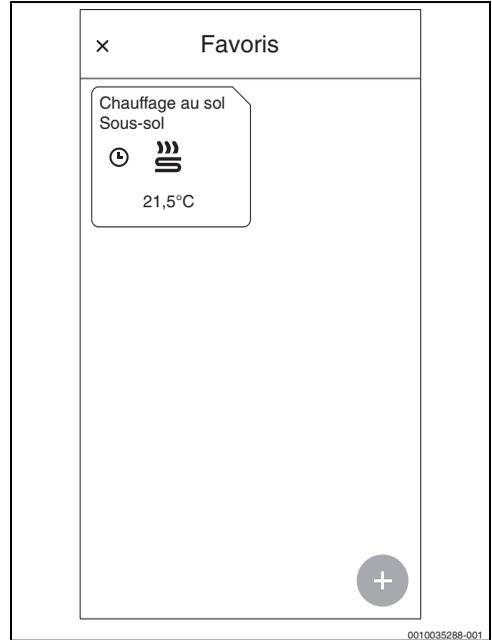


Fig. 9 Vignette favorite sur le tableau de bord de l'application Bosch Smart Home



Cette information apparaît sur la vignette favorite sur le tableau de bord de l'application Bosch Smart Home, une fois la pompe à chaleur installée.

Pour régler la température ambiante et la plage horaire pour le fonctionnement de la pompe à chaleur :

- ▶ Appuyer sur la **vignette favorite** de la pompe à chaleur.
- ▶ Régler la température souhaitée.
- ▶ Régler la plage horaire.

2.1.3 Contrôler les réglages de la pompe à chaleur

Pour une mise en service réussie, les conditions suivantes doivent être remplies :

- La pompe à chaleur est connectée au réseau local.
Le contrôle de la connexion est possible via le menu Info (avec WSW186/WSW196i.2 dans le menu principal) de l'appareil de régulation de la pompe à chaleur :
 - Naviguer dans le menu Info de l'appareil de régulation de la pompe à chaleur pour accéder au sous-menu **Internet**.
 - Contrôler dans le sous-menu **Internet** si un **Oui** est saisi pour les options **Connexion IP** et **Connexion serveur**.

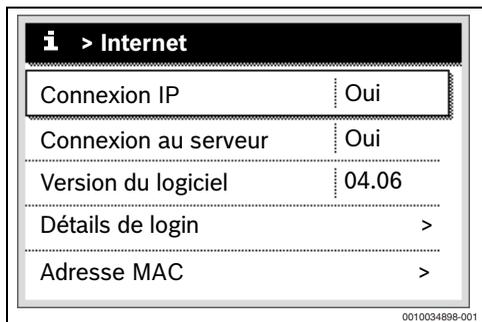


Fig. 10 Contrôler la connexion Internet au niveau de l'appareil de régulation de la pompe à chaleur

- La pompe à chaleur est enregistrée comme système de chauffage dans l'application Bosch Smart Home (→ chapitre 2.1.2, page 6).

Pour utiliser davantage le système de chauffage avec du courant photovoltaïque, des réglages appropriés sont nécessaires pour la gestion d'énergie.

Pour les types de produits Buderus Logatherm WPLAR, WLW196i (jusqu'à ~06/2020), Buderus Logatherm WSW196i et WPLS.2 :

- ▶ Dans le niveau de service sur **Pompe à chaleur** (Smart Grid)
 - Chauffage : régler l'élévation choisie de la température ambiante et l'élévation forcée en accord avec l'utilisateur sur **3 K** par exemple.
 - Eau chaude sanitaire : régler l'élévation choisie sur **Oui**.
- ▶ Dans le niveau de service sur **Réglages ECS**
 - Température ECS confort : régler la température de mise en marche et d'arrêt en accord avec l'utilisateur sur **48 °C** ou **60 °C** par exemple.
 - Pour assurer un fonctionnement le plus économique possible du système de chauffage et le confort de l'utilisateur dans le même temps, veiller à ce que les températures ECS Eco réglées soient inférieures aux températures de démarrage et d'arrêt du mode de fonctionnement confort.

- ▶ Dans le menu principal sur **Eau chaude sanitaire**
 - Mode de fonctionnement : **toujours** activer **Eau chaude sanitaire Eco**.

Pour les types de produits Buderus Logatherm WLW196i (à partir de ~06/2020), WSW186 et WSW196i.2 :

- ▶ Dans le menu principal sur **Gestionnaire d'énergie**
 - Élévation du chauffage : régler l'élévation choisie de la température ambiante sur **3 K** par exemple, en accord avec l'utilisateur.
 - Refroidissement uniquement avec EM : en accord avec l'utilisateur, régler sur **Oui** (la pompe à chaleur refroidit en cas d'excédent de courant PV suffisant).
- ▶ Dans le menu principal sur **Eau chaude sanitaire**
 - Mode de fonctionnement : **toujours** activer **Eau chaude sanitaire Eco**.
- ▶ Dans le niveau de service sur **Réglages ECS**
 - Gestionnaire d'énergie fonctionnement ECS : régler la température de mise en marche et d'arrêt en accord avec l'utilisateur sur **48 °C** ou **60 °C** par exemple.

Pour les types WSW186/WSW196i.2 :

- ▶ Dans le niveau de service sur **Gestionnaire d'énergie**
 - Augm. température souhaitée : régler l'augmentation maximale admissible de la température ambiante en accord avec l'utilisateur sur **3 K** par exemple.
- ▶ Dans le niveau de service sur **Réglages ECS**
 - Gestion. énergie temp. marche/arrêt : régler la température de mise en marche et d'arrêt en accord avec l'utilisateur sur **48 °C** ou **60 °C** par exemple.
- ▶ Régler le mode de service ECS sur **Éco** dans le menu principal.



Ce réglage est indispensable pour permettre à l'application **MyEnergyMaster** d'effectuer une optimisation des coûts de l'énergie.

- ▶ Veiller à ce qu'il y ait un écart suffisamment élevé des températures de mise en marche entre le mode éco et le mode confort ou **Gestionnaire d'énergie**.



En **alternative** aux réglages sur l'appareil de régulation de la pompe à chaleur, les réglages de l'élévation choisie de la température ambiante et du mode eau potable sont également possibles lors de la mise en service de l'application **MyEnergyMaster** (→ chapitre 2.1.3, page 10).

2.1.4 Contrôler les réglages au niveau de l'onduleur Fronius



Les illustrations suivantes des réglages de l'onduleur correspondent à celles des onduleurs Fronius Symo et Fronius Symo Hybrid. Les illustrations des réglages de l'onduleur Fronius Gen24 Plus peuvent être différentes dans l'IU Web. Vous trouverez tous les réglages d'onduleur dans l'option **Modbus**.

L'application **MyEnergyMaster** perçoit les données significatives pour la gestion de l'énergie via la connexion de l'onduleur Fronius au Fronius Smart Meter.

Quelques conditions importantes doivent être remplies pour que l'application **MyEnergyMaster** puisse être connectée avec succès à l'onduleur Fronius.

L'onduleur doit :

- être connecté au réseau local et
- et au Fronius Smart Meter via la RS485-Schnittstelle.

Pour vérifier facilement si l'onduleur Fronius est connecté au réseau local, utiliser l'outil gratuit **Datalogger Finder** de Fronius.

- ▶ Consulter le site Internet de Fronius : <https://www.fronius.com/de-de/germany/solar-energy>.
- ▶ Saisir **Datalogger Finder** dans la Recherche de téléchargement.
- ▶ Télécharger gratuitement **Datalogger Finder** et l'exécuter. Le **Datalogger Finder** recherche automatiquement les gestionnaires de données Fronius enregistrés dans le réseau local.

Le gestionnaire de données Fronius permet de contrôler facilement si le compteur est correctement connecté.

- ▶ Consulter le portail Internet du gestionnaire de données Fronius (→ chapitre 2.1.5, page 11).
- ▶ Vérifier que l'aperçu du gestionnaire de données Fronius correspond à l'affichage de la figure 14 à la page 13.



La batterie (affichage en bas à droite) est facultative et n'est pas utile selon le système. Si le Fronius Smart Meter n'est pas connecté, les flux d'énergie du réseau et du foyer n'apparaissent pas dans l'aperçu du système du gestionnaire de données.

2.1.5 Contrôler les réglages dans le gestionnaire de données hybride Fronius



Pour activer le point d'accès au réseau local sans fil pour l'onduleur Fronius Gen24 Plus, appuyez sur le capteur tactile situé sur l'écran frontal de l'onduleur entre les deux ampoules LED.

Pour activer le point d'accès au réseau local sans fil pour les onduleurs Fronius Symo et Fronius Symo Hybrid, procédez comme suit :

1. Cliquer sur le symbole ✖ sur l'écran de l'onduleur Fronius. Le menu **Réglages** s'ouvre.
2. Sélectionner **Point d'accès au réseau local sans fil**.
3. Cliquer sur le symbole ↵. Le **Point d'accès au réseau local sans fil** est activé.

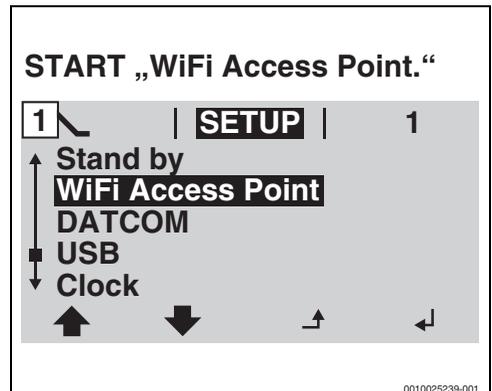


Fig. 11 Activer le Point d'accès au réseau local sans fil.

4. Connecter l'ordinateur/smartphone au **Point d'accès au réseau local sans fil**.



Fig. 12 Connecter l'ordinateur/smartphone au Point d'accès au réseau local sans fil

Pour établir la connexion avec le **Point d'accès au réseau local sans fil** :

- ▶ Dans l'espace **Réseau**, sélectionner le réseau local sans fil de l'onduleur Fronius.
- ▶ Saisir le mot de passe affiché sur l'écran de l'onduleur Fronius.
Le périphérique se connecte à l'onduleur Fronius.

5. Ouvrir le navigateur.

6. Saisir **http://datamanager** ou l'adresse IP **192.168.250.181** dans la fenêtre du navigateur.
Le gestionnaire de données Fronius s'ouvre.

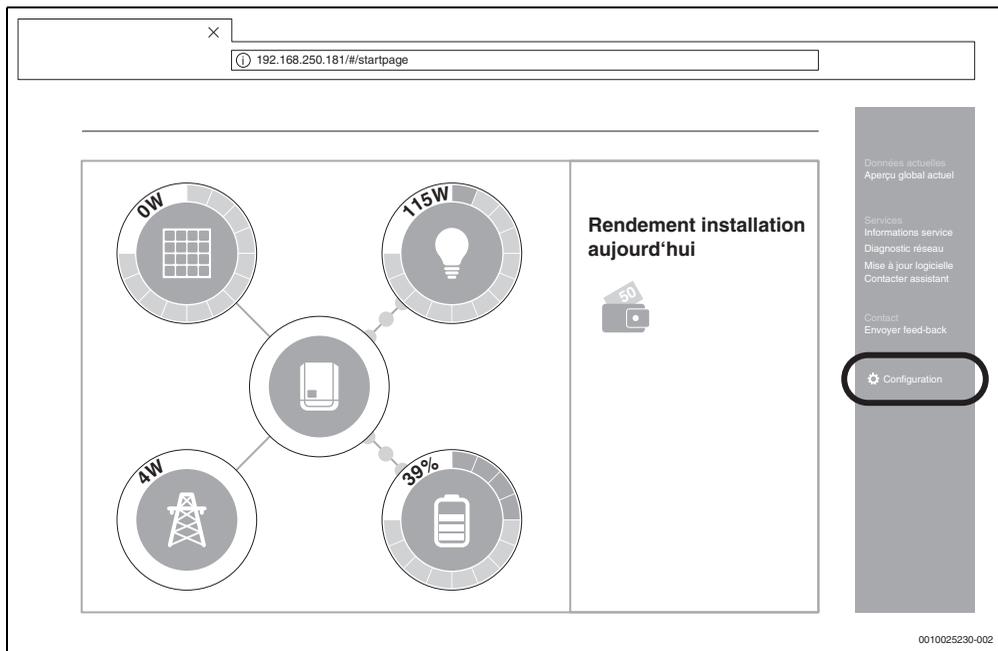


Fig. 13 Gestionnaire de données (pour l'onduleur Fronius Gen24 Plus, l'illustration peut varier dans l'UI web)

7. S'assurer que le Fronius Smart Meter et l'accumulateur de courant sont connectés à l'onduleur Fronius.
9. Cliquer sur **Modbus** dans l'onglet de gauche (→ Figure 14).



Les composants sont bien connectés lorsque l'aperçu du gestionnaire de données Fronius correspond à l'affichage de la figure 13. L'affichage de la batterie (en bas à droite) est facultatif et n'est pas utile selon le système.

8. Cliquer sur **Réglages** dans l'onglet de droite (→ Figure 13).



Pour l'espace **Modbus**, le mot de passe attribué lors de la première mise en service de l'onduleur est nécessaire. Il est également possible de demander un mot de passe journalier auprès de la hotline de service Fronius. Vous pouvez joindre la hotline de service Fronius au numéro suivant :

+49 (6655) 91 694 727 (Allemagne)
+43 (7242) 241 5670 (Autriche/Suisse)

10. S'assurer que les réglages suivants sont bien paramétrés dans l'espace **Modbus** (→ Figure 14) :

- **Sortie de données via Modbus** est réglé sur **tcp**.
- **Port Modbus** est réglé sur **502**.
- **Sunspec Model Type** est réglé sur **float**.
- **Mode démo** est réglé sur **désactivé**.
- **Contrôle de l'onduleur via Modbus** est réglé sur **désactivé**.

11. Pour les onduleurs Fronius Gen24 Plus, les réglages supplémentaires suivants sont nécessaires :

- **RTU 0** est réglé sur **Maitre**.
- **RTU 1** est réglé sur **désactivé**.
- **Esclave comme Modbus TCP** est réglé sur **activé**.
- Important : **Adresse de compteur** est réglée sur **240**.

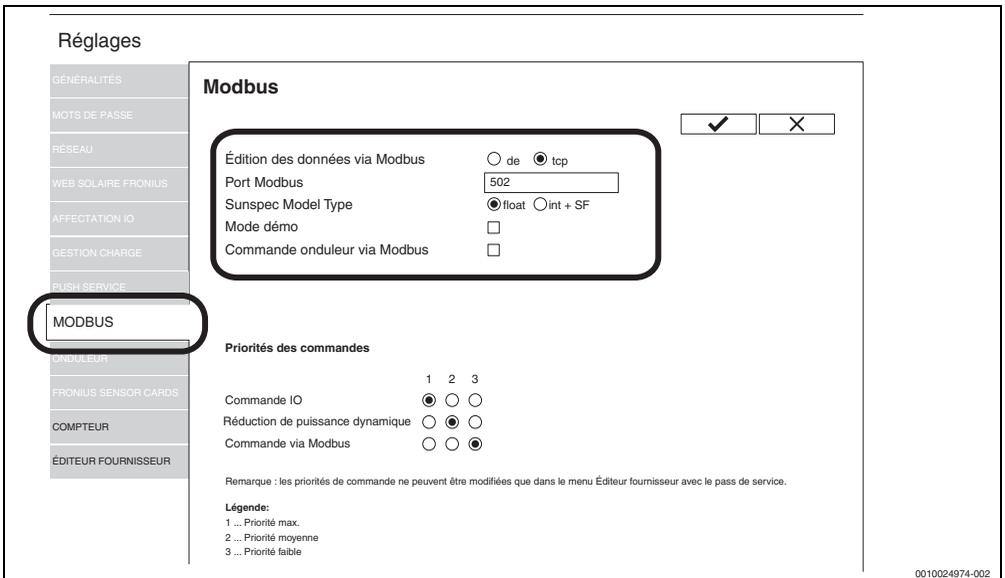


Fig. 14 Contrôler les réglages (pour l'onduleur Fronius Gen24 Plus, l'illustration peut varier dans l'UI web)

12. Cliquer sur le symbole ✓ pour enregistrer les réglages.
13. Fermer la fenêtre du navigateur.

2.2 Connecter App MyEnergyMaster à Bosch Smart Home



Avant de pouvoir ajouter l'application **MyEnergyMaster** comme gestionnaire d'énergie à votre Bosch Smart Home, vous devez enregistrer votre pompe à chaleur comme système de chauffage (→ chapitre 2.1.2, page 6).

1. Ouvrir l'application Bosch Smart Home.
2. Ouvrir le menu latéral ≡ et naviguer dans le sous-menu **Plus**.
3. Dans l'espace Partenaire, sélectionner **Gestionnaire d'énergie** dans la liste (→ Figure 15).
4. Sélectionner l'option **Buderus MyEnergyMaster** dans le menu **Gestionnaire d'énergie** (→ Figure 16).

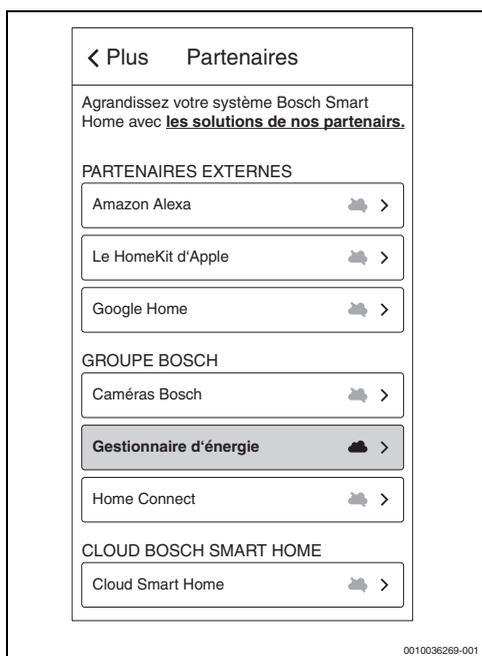


Fig. 15 Sélectionner le menu Gestionnaire d'énergie



Fig. 16 Sélectionner Buderus MyEnergyMaster

- L'application **MyEnergyMaster** s'ouvre automatiquement. Si l'application n'a pas encore été installée, une demande apparaît et App Store/Google Play Store s'ouvre.
5. Lire attentivement les informations présentes sur les deux premiers écrans d'introduction de l'application **MyEnergyMaster**.
 6. Appuyer sur **Suivant**.
 7. Sélectionner **Démarrer la mise en service** sur le troisième écran d'introduction (→ Figure 17).



Fig. 17 Sélectionner Démarrer la mise en service



L'application dispose d'un mode démo qui vous guide dans la mise en service complète de tous les composants du **MyEnergyMaster** et affiche ensuite les écrans principaux de l'application.

- Sélectionner **Démarrer le mode démo** sur le troisième écran d'introduction (→ Figure 17).

8. Scanner le QR code situé à l'arrière du contrôleur Smart Home Bosch.

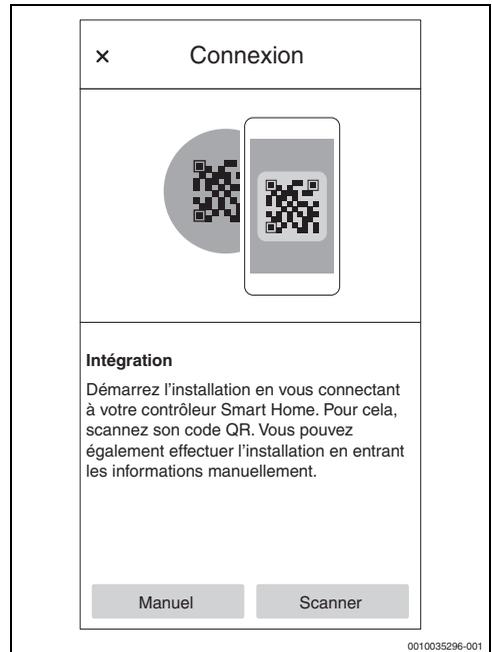


Fig. 18 Scanner le QR code situé sur le Bosch Smart Home Controller

S'il n'est pas possible de scanner le QR code :

- ▶ Établir la connexion en saisissant manuellement l'adresse MAC et l'adresse IP. Les informations nécessaires pour cela sont situées à l'arrière du contrôleur Smart Home Bosch.

9. Appuyer sur **Suivant**.

L'application **MyEnergyMaster** est connectée avec le Bosch Smart Home Controller.

L'application **MyEnergyMaster** apparaît dans l'application Bosch Smart Home en tant que **vignette favorite** sur l'écran de démarrage.

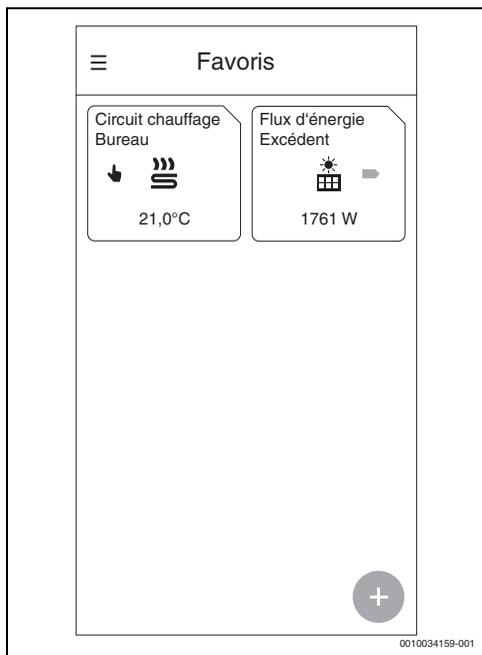


Fig. 19 Favoris

La vignette affiche le flux d'énergie dans le foyer.

- **Excédent** s'affiche lorsque le courant PV généré alimente le réseau.
- **Alimentation réseau** s'affiche lorsque le courant provient du réseau.

10. Activer l'application **MyEnergyMaster** à l'aide du code d'activation.

Un code d'activation à saisir lors de la mise en service est nécessaire pour l'application **MyEnergyMaster** (→ Figure 20). Ce code d'activation vous est fourni par votre installateur, directement par Buderus ou sur la boutique en ligne sur le site Internet de Bosch Smart Home.

Si vous n'avez pas de code d'activation au moment de la mise en service, vous pouvez mettre en service l'installation de chauffage en phase de test. Après la mise en service, vous avez 30 jours pour compléter le code d'activation.

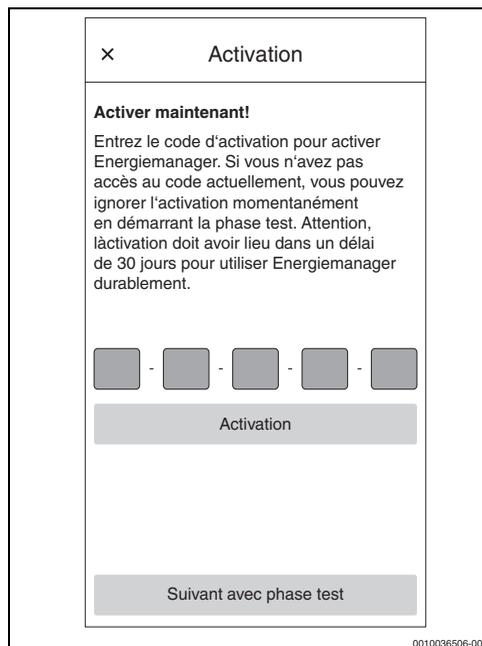


Fig. 20 Saisir le code d'activation

2.3 Connecter App MyEnergyMaster à la pompe à chaleur

1. Lire attentivement les informations sur les écrans suivants.



Les informations et réglages présents sur ces écrans sont importants pour un fonctionnement correct de l'application **MyEnergyMaster** !

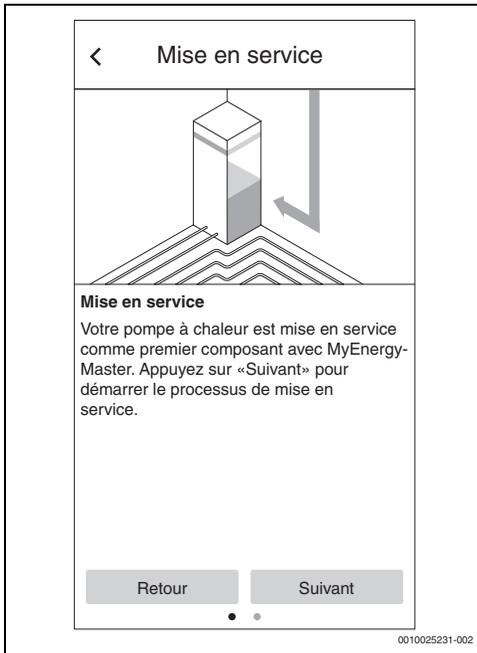


Fig. 21 Lire attentivement les informations

2. Appuyer sur **Suivant** pour chaque écran d'information. L'application **MyEnergyMaster** recherche automatiquement la pompe à chaleur et l'intègre.
3. Appuyer sur **Suivant**. La pompe à chaleur est connectée à l'application **MyEnergyMaster**.

2.4 Réglages de la pompe à chaleur pour Chauffage/Refroidissement/Eau chaude sanitaire



Cette fonction est disponible dans l'App MyEnergyMaster uniquement pour les pompes à chaleur de la gamme Buderus Logatherm WLW196i/Buderus Logatherm WLW196i AR S+. Pour les autres gammes, les réglages peuvent être effectués dans l'appareil de régulation de la pompe à chaleur, conformément au chapitre 2.1.3, page 10.

Réglages pour le mode chauffage :

L'élévation choisie de la température ambiante doit être réglée sur 3 kelvin par exemple, avec l'accord de l'utilisateur.

En cas d'excédent de courant PV, **MyEnergyMaster** désactive la pompe à chaleur et augmente la température ambiante pour les circuits de chauffage sélectionnés à la valeur réglée (par ex. 3 kelvin).

Réglages pour le mode refroidissement :

La pompe à chaleur peut être utilisée lors des mois d'été pour un refroidissement actif du bâtiment. La fonction refroidissement doit être activée au niveau de l'appareil de régulation de la pompe à chaleur. Ensuite, il est possible de procéder à des réglages sur l'application **MyEnergyMaster** pour que le refroidissement ne fonctionne qu'avec le courant excédentaire de l'installation PV. Pour cela, déplacer le curseur vers la droite.

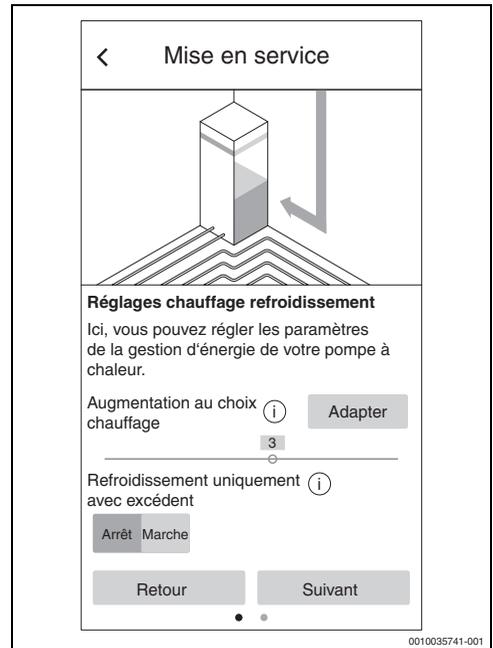


Fig. 22 Réglage pour la fonction chauffage/refroidissement avec le courant PV excédentaire

Réglages pour la production d'eau chaude sanitaire :

Pour limiter l'utilisation de l'élément chauffant électrique consommant beaucoup d'électricité, nous recommandons d'activer le mode **Eau chaude sanitaire Eco** pour la production d'eau chaude sanitaire.

Pour le réglage de la température ECS, la valeur détermine la température ECS minimale à partir de laquelle la pompe à chaleur est désactivée pour la production d'eau chaude sanitaire. La valeur de la température ECS maximale détermine la limite supérieure de la production d'eau chaude sanitaire. Plus l'écart de température entre les températures ECS minimale et maximale est élevé, plus la capacité de stockage du courant excédentaire issu de l'installation PV est élevée.

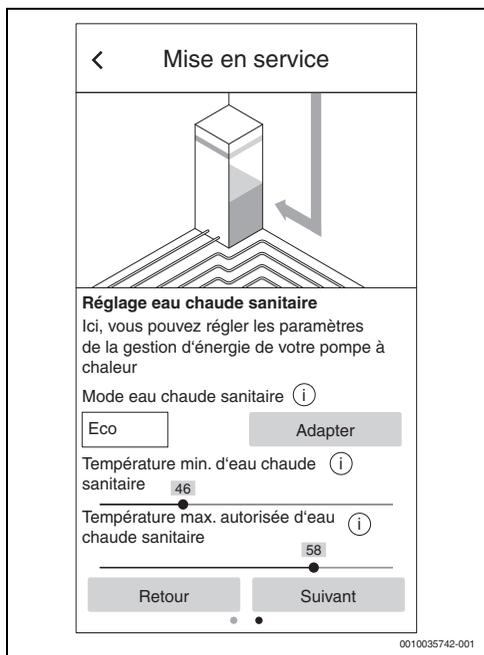


Fig. 23 Réglage des températures ECS minimale et maximale

2.5 Connecter App MyEnergyMaster aux onduleurs

L'application **MyEnergyMaster** permet de connecter jusqu'à 3 onduleurs dans un système.

1. Lire attentivement les informations présentes sur les deux premiers écrans.
2. Appuyer sur **Suivant**.
3. Si besoin, ajouter un onduleur supplémentaire en appuyant sur **+** (→ Figure 24).

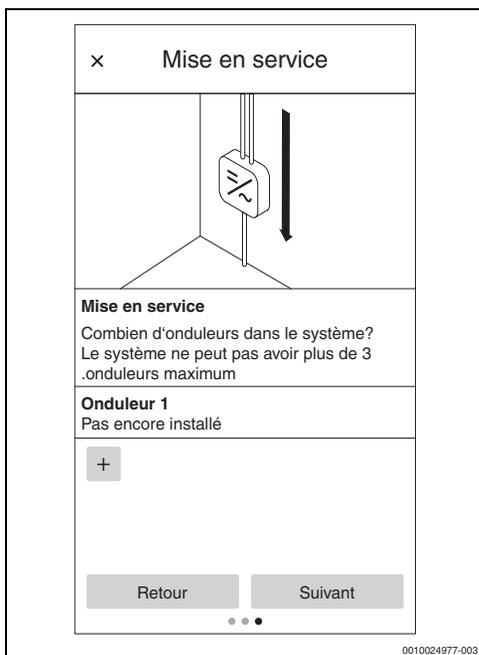


Fig. 24 Indiquer le nombre d'onduleurs

4. Appuyer sur **Suivant**.
L'application **MyEnergyMaster** recherche automatiquement les onduleurs qui se trouvent à proximité.

Une fois le bon onduleur détecté :

5. Appuyer sur **Oui**.
L'onduleur est connecté à l'application **MyEnergyMaster**.

-ou-

Si le bon onduleur n'a **pas** été détecté :

- Appuyer sur **Non**.
MyEnergyMaster recherche automatiquement l'onduleur suivant.



Il peut aussi vous être demandé d'ajouter l'onduleur manuellement à l'aide de son adresse IP.

2.6 Connecter App MyEnergyMaster au compteur (Smart Meter)

Le Smart Meter saisit la courbe de charge du foyer, enregistre si du courant PV excédentaire alimente le réseau ou si le courant du réseau est utilisé, et transmet ces informations à l'application **MyEnergyMaster** via l'onduleur.

1. Lire attentivement les informations présentes sur les deux premiers écrans d'introduction.

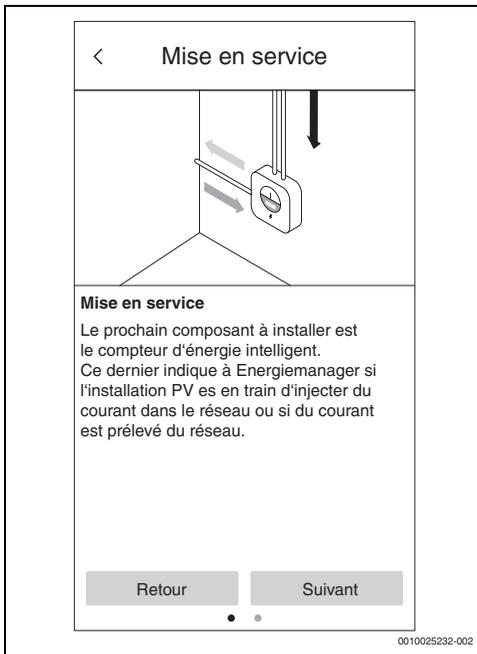


Fig. 25 Lire attentivement les informations

2. Appuyer sur **Suivant**.
L'application **MyEnergyMaster** recherche automatiquement le Smart Meter disponible et s'y connecte.
3. Appuyer sur **Suivant**.

2.7 Connecter l'application MyEnergyMaster à l'accumulateur de courant



L'accumulateur de courant ne peut être intégré dans le système de l'application **MyEnergyMaster** que s'il est connecté à un onduleur Fronius Primo/Symo Gen24 Plus/Fronius Symo Hybrid.

Si l'installation PV n'a **pas** d'accumulateur de courant :

- ▶ Appuyer sur **Non**.
- ▶ Appuyer sur **Suivant**.
- ▶ Passer le reste du chapitre et continuer avec le chapitre 2.8, page 20.

-ou-

Si l'installation PV dispose d'**un** accumulateur de courant :

- ▶ Appuyer sur **Oui**.
- ▶ Appuyer sur **Suivant**.

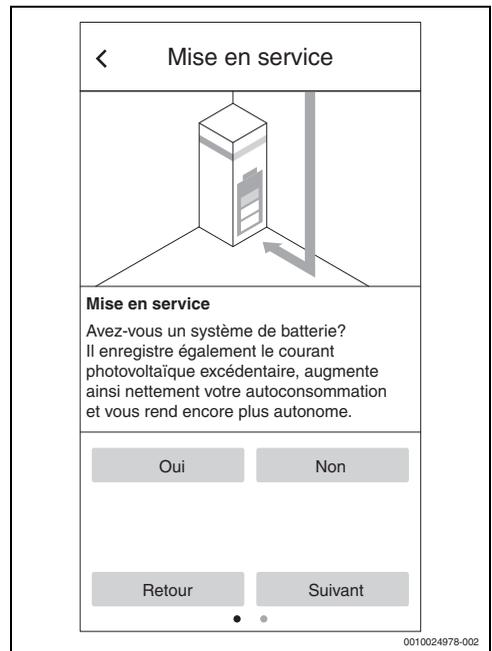


Fig. 26 Valider/refuser l'accumulateur de courant

1. Lire attentivement les informations présentes sur l'écran.

2. Appuyer sur **Suivant**.

L'application **MyEnergyMaster** recherche automatiquement l'accumulateur de courant et s'y connecte.

L'accumulateur de courant est connecté à l'application **MyEnergyMaster**.

Tous les composants sont à présent connectés à l'application **MyEnergyMaster**.

2.8 Effectuer les réglages sur le prix du courant et sur la rétribution de l'injection

Grâce aux indications sur le prix du courant et la rétribution de l'injection, l'application **MyEnergyMaster** calcule les économies réalisées grâce à l'utilisation privée du courant PV et l'indépendance vis-à-vis du fournisseur d'énergie. Ces informations sont détaillées sur l'écran **Bilan énergétique** dans l'application **MyEnergyMaster**.

1. Lire attentivement les informations présentes sur l'écran.
2. Appuyer sur **Suivant**.
3. Indiquer la rétribution de l'injection et le prix du courant.
4. Indiquer la date de validité du tarif.

Fig. 27 Indiquer les données sur le prix du courant et la rétribution de l'injection (les valeurs ci-dessus ne sont indiquées qu'à titre d'exemple)



Ces réglages peuvent être modifiés à tout moment dans le menu **Plus** de l'application **MyEnergyMaster** (par ex. pour le changement des prix du courant).

5. Appuyer sur **Suivant**.

L'application transmet aux réglages du déclencheur d'excédent d'énergie (→ chapitre 2.9).

2.9 Déclencheur d'excédent d'énergie

La fonction **Déclencheur d'excédent d'énergie** permet de régler une valeur seuil de commutation supplémentaire à partir de laquelle une action précise doit être effectuée. Une valeur en [W] doit pour cela être saisie dans la fenêtre d'entrée correspondante.

Si l'excédent PV dépasse la valeur seuil réglée, l'action associée à cette valeur seuil est effectuée.

Les actions peuvent par exemple être associées grâce à une règle si-alors via l'application Bosch Smart Home dans le menu **Automatisations**.

Fig. 28 Fonction déclencheur d'excédent d'énergie

Exemple d'association à l'aide d'une règle si-alors :

« Si le déclencheur d'excédent d'énergie est disponible (valeur seuil atteinte), alors le connecteur intermédiaire s'active »

Dans ce cas, lorsque la valeur seuil est atteinte, un connecteur intermédiaire Smart-Home s'active pour un consommateur électrique supplémentaire.



Prudence : la charge électrique du consommateur supplémentaire ne doit pas être supérieure à la valeur seuil réglée. Si le consommateur supplémentaire possède une charge électrique trop élevée, le courant du réseau est nécessaire et des mises en tension et hors tension peuvent se produire car l'application **MyEnergyMaster** réinitialise le déclencheur d'excédent d'énergie après 30 minutes maximum en cas d'alimentation réseau.

3 Utilisation

3.1 Aperçu des éléments de commande

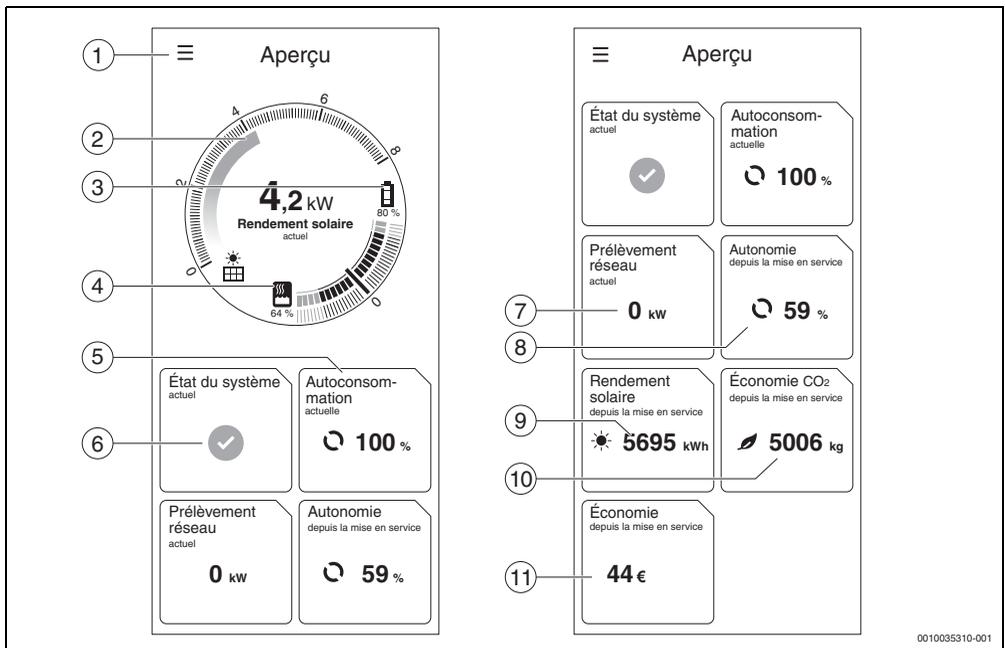


Fig. 29 Aperçu des éléments de commande

- [1] Menu latéral pour la navigation
- [2] Affichage de l'énergie PV actuelle [kW]
- [3] État de charge de la batterie [0...100 %]
- [4] État de charge de la batterie d'eau chaude sanitaire [0...100 %]¹⁾
- [5] Consommation propre actuelle [0...100 %]²⁾
- [6] État actuel du système
Vert : bon état du système
Triangle jaune avec un point d'exclamation : une défaut s'est produit. Des informations sont disponibles.
- [7] Alimentation réseau actuelle [kW]³⁾
- [8] Indépendance depuis la mise en service [0...100 %]⁴⁾
- [9] Rendement solaire depuis la mise en service [kWh]⁵⁾
- [10] Économie de CO₂ depuis la mise en service [kg]⁶⁾
- [11] Réduction des coûts depuis la mise en service [€]⁷⁾

3.2 Flux d'énergie

Le flux d'énergie actuel du foyer s'affiche ici.

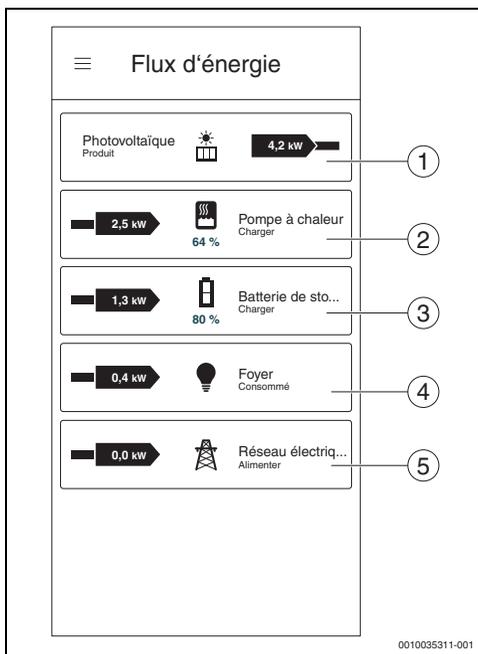


Fig. 30 Flux d'énergie

- 1) Les indications relatives aux réglages des températures ECS (→ chapitre 2.1.3, page 10). Une valeur faible correspond à une température du ballon faible proche de la valeur de consigne ECS inférieure, une valeur élevée correspond à une température du ballon élevée proche de la valeur de consigne ECS supérieure.
- 2) La part en pourcentage du courant PV généré autoconsommé.
- 3) Le courant actuellement consommé provient du secteur local.
- 4) Part en pourcentage de la consommation électrique totale couverte par le courant PV propre.
- 5) Rendement énergétique total de l'installation PV depuis la mise en service de l'installation.
- 6) Économie de CO₂ totale grâce à l'installation PV combinée à l'application **MyEnergyMaster** depuis la mise en service par rapport à la consommation d'électricité du réseau uniquement (courant mixte allemand).
- 7) Réduction des coûts totale grâce à l'installation PV combinée à l'application **MyEnergyMaster** depuis la mise en service par rapport à la consommation d'électricité du réseau uniquement.

- [1] Énergie actuelle de l'installation PV [kW]¹⁾
- [2] Consommation actuelle de la pompe à chaleur [kW]²⁾
- [3] L'alimentation/injection actuelle depuis/dans le secteur [kW]³⁾
- [4] Consommation actuelle du foyer [kW]⁴⁾
- [5] État de charge de l'accumulateur de courant [%]⁵⁾

- 1) La flèche vers la droite vers le réseau du foyer signifie que le fournisseur d'énergie est l'installation PV.
- 2) La flèche partant du réseau du foyer vers la pompe à chaleur signifie que la pompe à chaleur est un consommateur de courant.
- 3) Une flèche bleue à gauche du symbole signifie que le courant PV est injecté dans le secteur. Une flèche rouge à droite du symbole signifie que le courant provient du secteur.
- 4) La puissance absorbée de la pompe à chaleur est estimée sur la base des valeurs de capteurs et peut être soumise à un écart de $\pm 15\%$ en fonction de l'état de fonctionnement. La charge du foyer peut présenter un écart de $\pm 500\text{ W}$ en fonction de la puissance absorbée de la pompe à chaleur.

3.3 Valeurs historiques

3.3.1 Bilan énergétique

Les bilans énergétiques pour différentes périodes (jour, semaine, mois, année) sont calculés ici. Un bilan énergétique comprend le courant produit par une installation PV et injecté dans le réseau, le courant PV mis gratuitement à disposition des appareils ménagers et de la pompe à chaleur, et le courant puisé dans le secteur par le fournisseur d'énergie. Pour le calcul, les quantités de courant [kWh], le prix du courant et la rétribution de l'injection [€/kWh] sont des données importantes.

Les couleurs ont la signification suivante :

- Vert : Consommation propre du courant PV – L'utilisation du courant PV auto-généré pour ses propres consommateurs rend le client indépendant du fournisseur d'énergie et réduit les coûts par une réduction de l'approvisionnement en courant du réseau.
- Bleu : Injection du courant PV dans le secteur – La rétribution de l'injection est créditée au client.
- Rouge : Approvisionnement en courant du réseau du fournisseur d'énergie

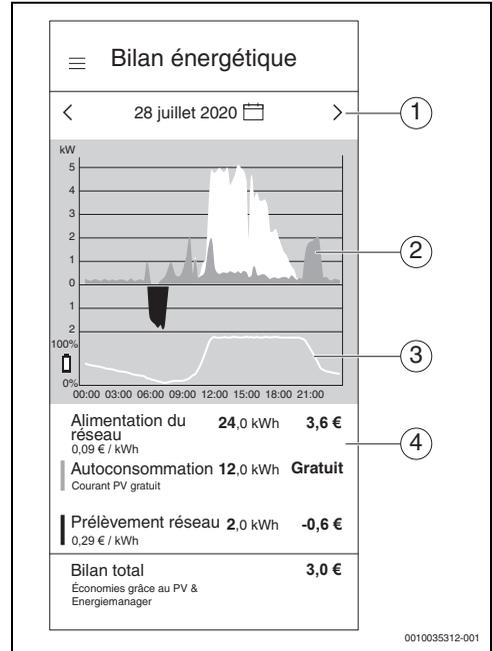


Fig. 31 Bilan énergétique

- [1] Réglage de la période (jour/semaine/mois/année) en appuyant au milieu entre les flèches ou sur les flèches.
- [2] Zone rouge en dessous de la ligne zéro : approvisionnement en courant auprès du fournisseur d'énergie
Zone verte au-dessus de la ligne zéro : Consommation propre du courant PV
Zone bleue au-dessus de la ligne zéro : Injection du courant PV dans le réseau
- [3] État de charge (SOC = State of Charge) de l'accumulateur de courant pendant la journée
- [4] Calcul du bilan énergétique

- 5) Une flèche verte à droite du symbole signifie que l'accumulateur de courant est déchargé (fournisseur de courant).
Une flèche verte à gauche du symbole signifie que l'accumulateur de courant est chargé (consommateur de courant).



Fig. 32 Réglage de la période du bilan énergétique

3.3.2 Consommation électrique

Dans cette illustration, la consommation électrique totale du foyer est affichée. La distinction y est faite entre la consommation électrique générale du foyer (turquoise foncé) et la consommation électrique de la pompe à chaleur (turquoise clair).

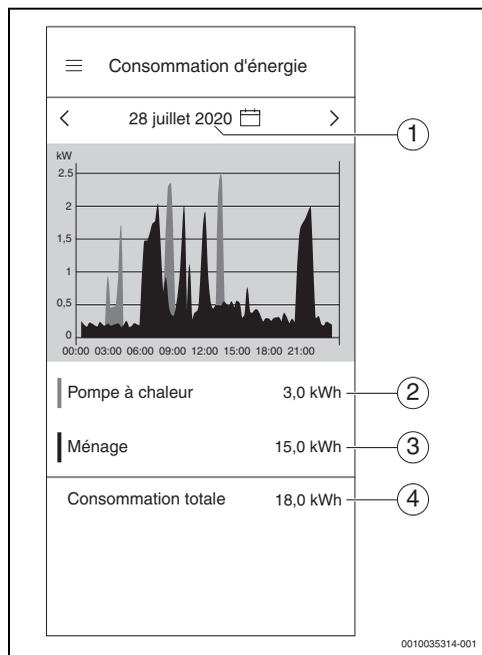


Fig. 33 Consommation électrique

- [1] Réglage de la période (jour/semaine/mois/année) en appuyant au milieu entre les flèches ou sur les flèches.
- [2] Consommation électrique de la pompe à chaleur (turquoise clair)
- [3] Consommation électrique du foyer sans pompe à chaleur (turquoise foncé)
- [4] Consommation électrique totale du foyer

3.3.3 Pompe à chaleur

Ce sous-menu de l'application affiche la consommation électrique détaillée de la pompe à chaleur. Elle est composée des domaines suivants :

- Consommation propre provenant de l'installation PV (vert foncé)
- Consommation propre provenant de la batterie (vert clair)
- Approvisionnement en courant auprès du fournisseur d'énergie (rouge)

Pour chaque période réglable, un bilan des coûts de l'électricité de la pompe à chaleur est calculé pour que l'utilisateur connaisse à tout moment les coûts de l'électricité pour la pompe à chaleur.

L'évolution dans le temps de l'état de charge du ballon d'eau chaude sanitaire [%] est affichée au moyen d'une courbe blanche sur le graphique.

- 100 % = température ECS maximale (~65 °C)
- 0 % = température ECS minimale (~35 °C)

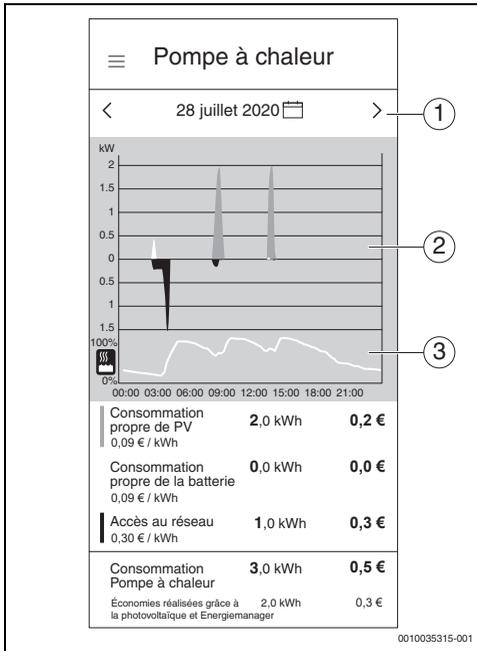


Fig. 34 Pompe à chaleur

- [1] Réglage de la période (jour/semaine/mois/année) en appuyant au milieu entre les flèches ou sur les flèches
- [2] Représentation graphique de la consommation électrique de la pompe à chaleur
- [3] Représentation graphique de l'état de charge en pourcentage du ballon d'eau chaude sanitaire

3.4 Succès

Dans ce sous-menu de l'application, l'utilisateur est informé sur la part de courant PV auto-produit qu'il consomme et sur les effets que cela entraîne sur son indépendance vis-à-vis du fournisseur d'énergie. Une augmentation de l'autoconsommation entraîne, pour une consommation totale égale, une plus grande indépendance vis-à-vis du fournisseur d'énergie.

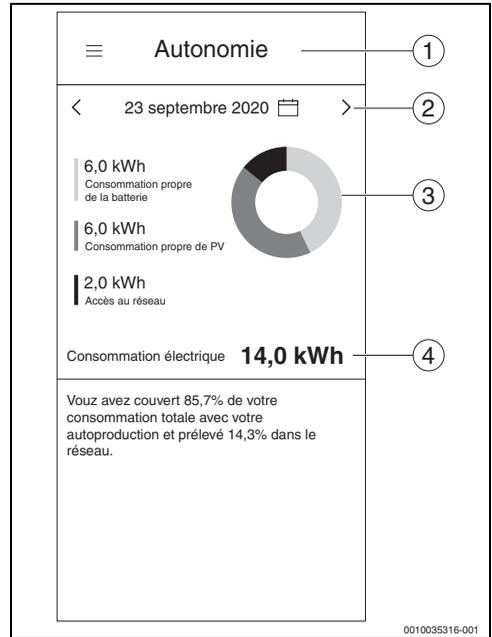


Fig. 35 Succès

- [1] Choix entre autoconsommation et indépendance
- [2] Réglage de la période (jour/semaine/mois/année) en appuyant sur les flèches ou en glissant
- [3] Représentation graphique de la consommation électrique
 - Vert clair : Autoconsommation grâce à la batterie
 - Vert foncé : Autoconsommation grâce à l'installation PV
 - Rouge : Approvisionnement en courant auprès du fournisseur d'énergie
- [4] Consommation électrique totale

3.5 Autres réglages

3.5.1 Plus

Cette espace permet d'ajouter ou de supprimer des composants, de consulter des informations sur les sujets de service et de modifier les indications sur le prix du courant et sur la rétribution de l'injection.

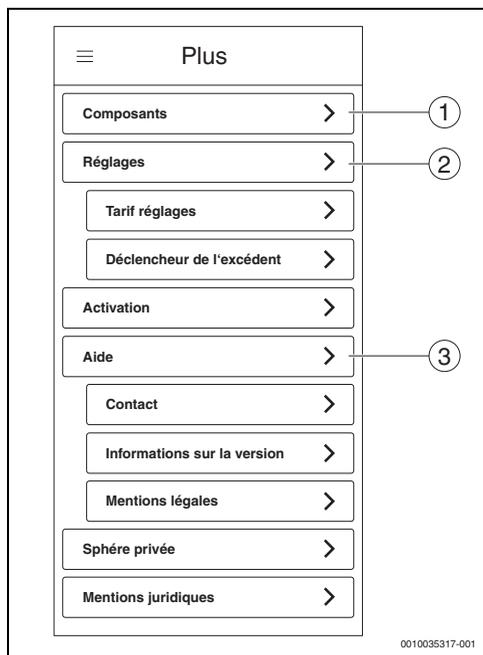


Fig. 36 Plus

- [1] Aperçu de l'états des composants individuels
- [2] Réglages des tarifs et du déclencheur d'excédent d'énergie (→ Chapitres 2.8 et 2.9)
- [3] Possibilité de contact pour des questions, des propositions ou des sujets de service

3.5.2 Ajouter/supprimer des composants

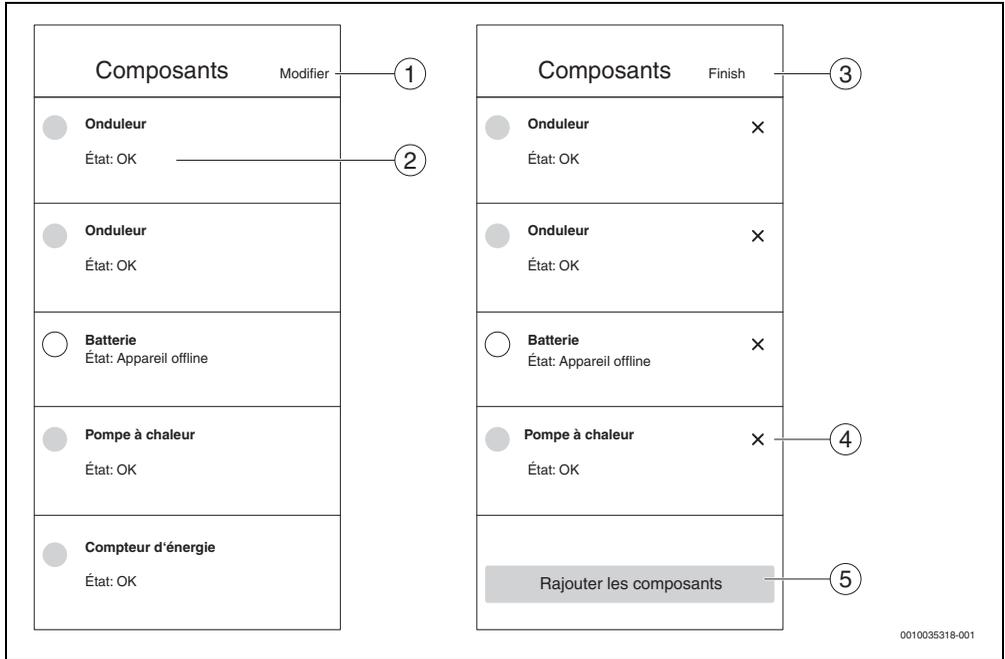


Fig. 37 Ajouter/supprimer des composants

- [1] Modifier des composants
- [2] État des composants selon la couleur de l'ampoule¹⁾
- [3] Fermer la rubrique ou annuler
- [4] Supprimer des composants
- [5] Ajouter des composants

1) Le jaune et le rouge indiquent que des informations peuvent être consultées sur **Informations disponibles**.
Le gris indique que l'appareil est déconnecté.

Supprimer la pompe à chaleur

1. Appuyer sur **Traiter** dans la rubrique Composants.
2. Appuyer sur **X** à côté de la pompe à chaleur.
3. Lire attentivement les informations présentes sur l'écran.



La pompe à chaleur doit d'abord être supprimée dans l'application Bosch Smart Home.

4. Appuyer sur **Ouvrir à gauche**.

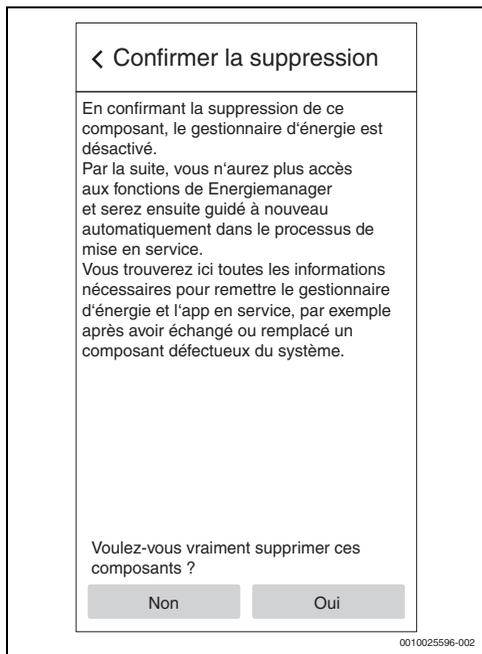


Fig. 38 Confirmer la suppression

L'application Bosch Smart Home s'ouvre et la pompe à chaleur peut être supprimée.

Supprimer le premier onduleur dans la liste des composants



Le premier onduleur est en communication directe avec le compteur (Smart Meter). La suppression de cet onduleur entraîne la désactivation de la gestion d'énergie : la gestion d'énergie n'est pas possible sans Smart Meter !

L'application **MyEnergyMaster** démarre en mode mise en service une fois l'onduleur supprimé.

1. Appuyer sur **Traiter** dans la rubrique Composants.
2. Appuyer sur **X** à côté du premier onduleur.
3. Lire attentivement les informations présentes sur l'écran.
4. Cliquer sur **Oui** pour supprimer l'onduleur.
L'onduleur est supprimé.

Supprimer le deuxième/troisième onduleur dans la liste des composants

1. Appuyer sur **Traiter** dans la rubrique Composants.
2. Appuyer sur **X** à côté du deuxième/troisième onduleur Fronius.
3. Lire attentivement les informations présentes sur l'écran.
4. Appuyer sur **Oui** pour supprimer l'onduleur.
L'onduleur est supprimé.

Supprimer le compteur (Smart Meter)



La suppression du compteur (Smart Meter) entraîne la désactivation de la gestion d'énergie : la gestion d'énergie n'est pas possible sans Smart Meter !

L'application **MyEnergyMaster** démarre en mode mise en service une fois le compteur (Smart Meter) supprimé.

1. Appuyer sur **Traiter** dans la rubrique Composants.
2. Appuyer sur **X** à côté de l'entrée Smart Meter.
3. Lire attentivement les informations présentes sur l'écran.
4. Appuyer sur **Oui** pour supprimer le compteur (Smart Meter).
Le compteur (Smart Meter) est supprimé.

4 Messages de fonctionnement et de défaut

4.1 Aperçu des défauts

Code de défaut	Message court dans l'application	Solution
EMHP-001	Aucune pompe à chaleur n'a été détectée – Pour des informations détaillées, utiliser la notice d'utilisation de MyEnergyMaster.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ S'assurer que la pompe à chaleur est enregistrée comme système de chauffage dans l'application Bosch Smart Home. <p>Pour enregistrer la pompe à chaleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ouvrir l'application Bosch Smart Home. ▶ Appuyer sur Gestion dans la barre de menu. ▶ Sélectionner l'option Appareils. ▶ Sélectionner l'option Système de chauffage dans la liste et suivre les informations sur les écrans suivants. <p>Une fois la pompe à chaleur ajoutée comme système de chauffage :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ouvrir l'application MyEnergyMaster. ▶ Continuer la mise en service. ▶ Contacter l'installateur pour plus d'informations et en cas de questions.
EMHP-002	Aucune pompe à chaleur compatible n'a été détectée – Pour des informations détaillées, veuillez utiliser la notice d'utilisation de MyEnergyMaster.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ S'assurer que la pompe à chaleur est compatible avec l'application MyEnergyMaster. ▶ S'aider pour cela de la liste de compatibilité présente dans la notice d'utilisation. ▶ Contacter l'installateur pour plus d'informations et en cas de questions.
EMHP-004/-005	Les réglages de la pompe à chaleur n'ont pas été pris en compte – Veuillez répéter l'opération. Si le problème persiste, vous pouvez passer cette étape et réessayer ultérieurement.	<p>En raison des limites temporelles dans le système de chauffage, il est possible que les opérations de saisie soient temporairement impossibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ S'assurer que la pompe à chaleur est sous tension et connectée au réseau. ▶ Attendre 2 minutes et répéter l'opération. <p>Si le défaut persiste :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contrôler l'état en ligne de la pompe à chaleur dans le menu Plus > Composants. <p>Lorsque la pompe à chaleur est en marche et connectée au réseau, l'état en ligne de la pompe à chaleur est sur Hors ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Redémarrer SHC. <p>Si le défaut persiste :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Passer cette étape et contacter la hotline de service.

Code de défaut	Message court dans l'application	Solution
EMHP-006	La passerelle avec l'ID indiqué n'est pas associée avec l'ID Bosch. S'assurer que la passerelle a d'abord été associée avec succès à l'ID Bosch.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ S'assurer que la pompe à chaleur a été raccordée correctement à l'application MyBuderus. ▶ S'assurer que le même ID Bosch est utilisé pour la connexion sur le MyEnergyMaster et MyBuderus.
EMHP-007	Aucune pompe à chaleur compatible n'a été détectée – Pour des informations détaillées, veuillez utiliser la notice d'utilisation du MyEnergyMaster.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ S'assurer que la pompe à chaleur est compatible avec l'application MyEnergyMaster. ▶ S'aider pour cela de la liste de compatibilité présente dans la notice d'utilisation. ▶ Contacter l'installateur pour plus d'informations et en cas de questions.
EMHP-008	La passerelle avec l'ID indiqué n'est pas accessible. S'assurer que la pompe à chaleur est activée et que la passerelle est connectée à Internet. Si ce défaut persiste, contacter la hotline de maintenance.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ S'assurer que la pompe à chaleur est sous tension et connectée au réseau. <ul style="list-style-type: none"> – Menu principal Pompe à chaleur > Internet : Connexion serveur/Connexion Internet doit être réglée sur Oui.
EMHP-009	Le jeton d'authentification fourni n'est pas valide. Répéter le déverrouillage avec l'ID Bosch. Si le défaut persiste, contacter la hotline de maintenance.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Répéter l'opération après quelques minutes. ▶ Si le défaut persiste, contacter la hotline de maintenance et créer le fichier journal ans l'application Bosch Smart Home. <ul style="list-style-type: none"> – Plus > Système > Protocole du système
EMHP-010	Défaut lors de l'accès au serveur de la passerelle. Répéter l'opération ultérieurement. Si le défaut persiste, contacter la hotline de maintenance.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Répéter l'opération après 1-2 heures. ▶ Si le défaut persiste, contacter la hotline de maintenance et créer le fichier journal ans l'application Bosch Smart Home. <ul style="list-style-type: none"> – Plus > Système > Protocole du système
EMHP-011	La version de progiciel des unités intérieure et extérieure de la pompe à chaleur doit d'abord être mise à jour. Pour cela, contacter l'installateur ou notre hotline de maintenance.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Faire mettre à jour la pompe à chaleur. <ul style="list-style-type: none"> – Contacter le service après-vente pour une mise à jour du progiciel pour la pompe à chaleur en raison de l'utilisation du MyEnergyMaster.
EMINV-001	Aucun onduleur n'a été détecté – Pour des informations détaillées, veuillez utiliser le manuel technique de l'onduleur.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vérifier que l'onduleur est sous tension. ▶ S'assurer que l'onduleur est connecté au réseau. ▶ Connecter manuellement l'onduleur à l'application MyEnergyMaster. Utiliser pour cela la touche Connexion manuelle.
EMINV-003	Aucun onduleur n'a été détecté – Pour des informations détaillées, veuillez utiliser le manuel technique de l'onduleur.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vérifier que l'onduleur est sous tension. ▶ S'assurer que l'onduleur est connecté au réseau. ▶ S'assurer que l'adresse IP saisie manuellement dans l'application est correcte. ▶ S'assurer que le Modbus a été réglé sur tcp dans le gestionnaire hybride/de données et que le contrôle a été désactivé via le Modbus.

Code de défaut	Message court dans l'application	Solution
EMINV-004	Configuration incorrecte du Modbus – Configurer le Modbus dans le gestionnaire de données de Fronius en tant que lecture seule .	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Désactiver l'accès en écriture du Modbus via le gestionnaire de données Fronius dans la rubrique Modbus. ▶ Vous trouverez plus d'informations à ce sujet au chapitre 2, page 5. <p>La notice d'installation se trouve sur le site Internet de Bosch Thermotechnik dans la rubrique téléchargement.</p>
EMINV-006	La version du logiciel de votre onduleur n'est pas à jour – La mettre à jour.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mettre à jour la version du logiciel. ▶ Consulter le manuel technique de l'onduleur pour plus d'informations.
EMINV-011	Défaut d'accès au Bosch Smart Home Controller – Pour plus d'informations, utiliser l'aperçu des défauts du manuel d'utilisation de MyEnergyMaster.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Répéter l'opération. ▶ Redémarrer l'application MyEnergyMaster. ▶ Redémarrer Bosch Smart Home Controller après l'avoir déconnecté pendant ≥ 5 secondes du réseau. <p>Si le défaut persiste :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contacter la hotline de maintenance.
EMINV-012	Défaut d'accès au Bosch Smart Home Controller – Pour plus d'informations, utiliser l'aperçu des défauts du manuel d'utilisation de MyEnergyMaster.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Répéter l'opération. ▶ Redémarrer l'application MyEnergyMaster. ▶ Redémarrer Bosch Smart Home Controller après l'avoir déconnecté pendant ≥ 5 secondes du réseau. <p>Si le défaut persiste :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contacter la hotline de service.
EMMET-001	Défaut d'accès au Fronius Smart Meter – Pour plus d'informations, utiliser l'aperçu des défauts du manuel d'utilisation de MyEnergyMaster.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ S'assurer que le Fronius Smart Meter affiche encore des valeurs à l'écran. <p>Dans le cas contraire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contacter l'installateur. ▶ Contrôler si des câbles sont endommagés et si des connexions sont desserrées au niveau du câblage RS485. ▶ S'assurer que le Fronius Smart Meter est activé dans le Fronius. ▶ Consulter le manuel technique de l'onduleur pour plus d'informations.
EMMET-002	Aucun Fronius Smart Meter n'a été détecté – Pour plus d'informations, utiliser l'aperçu des défauts du manuel d'utilisation de MyEnergyMaster.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ S'assurer que le Fronius Smart Meter affiche encore des valeurs à l'écran. ▶ Vérifier si l'adresse correcte du Modbus 240 est réglée pour le Fronius Smart Meter (→ chap. 2.1.4, page 11).

Code de défaut	Message court dans l'application	Solution
EMMET-003	Plusieurs Fronius Smart Meter ont été détectés – Pour plus d'informations, utiliser l'aperçu des défauts du manuel d'utilisation de MyEnergyMaster.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Désactiver Fronius Smart Meter au niveau d'un des onduleurs. <p>Dans le cas contraire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contacter l'installateur. ▶ Contrôler si des câbles sont endommagés et si des connexions sont desserrées au niveau du câblage RS485. ▶ S'assurer que le Fronius Smart Meter est activé dans le Fronius. ▶ Consulter le manuel technique de l'onduleur pour plus d'informations.
EMBAT-001	Aucune communication possible avec le système de batterie. Système de batterie non disponible ou hors tension.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ S'assurer que la batterie est sous tension. ▶ Contrôler si des câbles sont endommagés et si des connexions sont desserrées au niveau du câblage RS485. ▶ S'assurer que la batterie a été configurée correctement dans le gestionnaire hybride. ▶ Redémarrer l'onduleur, par exemple en désactivant le fusible et en actionnant le sectionneur DC en même temps.
EMSYS-001	Défaut d'accès au Bosch Smart Home Controller – Plus d'informations sont disponibles ici.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Répéter l'opération. ▶ Redémarrer l'application MyEnergyMaster. ▶ Redémarrer Bosch Smart Home Controller après l'avoir déconnecté pendant ≥ 5 secondes du réseau. <p>Si le défaut persiste :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contacter la hotline de service.
EMSYS-002	Défaut d'accès à la liste des composants – Plus d'informations sont disponibles ici.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Redémarrer l'application MyEnergyMaster. ▶ S'assurer que tous les périphériques sont en marche et connectés au réseau. ▶ Redémarrer Bosch Smart Home Controller après l'avoir déconnecté pendant ≥ 5 secondes du réseau. <p>Si le défaut persiste :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contacter la hotline de service.
EMSYS-003	Défaut d'accès aux flux d'énergie – Plus d'informations sont disponibles ici.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Redémarrer l'application MyEnergyMaster. ▶ S'assurer que tous les périphériques sont en marche et connectés au réseau. ▶ Redémarrer Bosch Smart Home Controller après l'avoir déconnecté pendant ≥ 5 secondes du réseau. <p>Si le défaut persiste :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contacter la hotline de service.

Code de défaut	Message court dans l'application	Solution
EMSYS-010	Code d'activation invalide – Vérifier la saisie et réessayer.	<p>Le code d'activation que vous avez saisi n'existe pas ou a déjà été utilisé.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Saisir à nouveau le code d'activation. ▶ S'assurer que le code d'activation a été correctement saisi.
EMSYS-020	Défaut lors du démarrage de l'application – Répéter l'opération.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Répéter l'opération ▶ Redémarrer Bosch Smart Home Controller après l'avoir déconnecté pendant ≥ 5 secondes du réseau. ▶ Supprimer et reconnecter votre smartphone dans l'application Bosch Smart Home dans le menu Plus > Partenaire > Gestionnaire d'énergie. <p>Si le défaut persiste :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contacter la hotline de service.
EMSYS-100	Défaut d'accès à la base de données – Redémarrer l'application et le SHC après environ 5 minutes.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Répéter l'opération ▶ Redémarrer l'application MyEnergyMaster après ≥ 5 minutes. ▶ Redémarrer Bosch Smart Home Controller après l'avoir déconnecté pendant ≥ 5 secondes du réseau. <p>Si le défaut persiste :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contacter la hotline de service.

Tab. 2 Aperçu des défauts





Buderus

Suisse

Buderus Heiztechnik AG
Netzibodenstr. 36
CH- 4133 Pratteln
www.buderus.ch
info@buderus.ch

Luxembourg

Ferroknepper Buderus S.A.
Z.I. Um Monkeler
20, Op den Drieschen
B.P. 201 L-4003 Esch-sur-Alzette
Tél.: 0035 2 55 40 40-1 - Fax 0035 2 55 40 40-222
www.buderus.lu
info@buderus.lu