



Le Buderus Partner Portal.

Qu'est-ce que le Buderus Partner Portal?

Avec le Portail pour professionnels le Buderus Partner Portal, nous proposons une plateforme sur laquelle sont regroupés tous les services digitaux Buderus :

- Base de données hydraulique
- Documents techniques
- Documents & téléchargements (formulaires service, actions, etc.)
- Outils (ErP-Tool, outil de planification pompe à chaleur, etc.)
- Programme de partenariat
- Accès à l'eShop

Où puis-je trouver le Buderus Partner Portal?

Vous pouvez accéder au portail partenaire Buderus sur <https://buderus-lu-home.thernov.com/home> ou directement sur le site web Buderus en cliquant sur „Partner Portal“ dans l'en-tête.

Quels sont les avantages du Buderus Partner Portal ?

Nous nous efforçons constamment d'optimiser nos produits et nos services afin de vous aider au mieux dans votre travail quotidien :

- Toutes les applications numériques Buderus sont réunies sur une seule plateforme.
- Vous n'avez besoin que d'un seul accès de connexion pour utiliser nos applications numériques Buderus (Single-Sign-On pour le Partner Portal et l'eShop).
- Le nouveau design assure une grande convivialité et offre une bonne vue d'ensemble du contenu du portail Buderus Partner.

Comment puis-je obtenir un accès au Buderus Partner Portal?

Veuillez trouver dans les pages suivantes les instructions pour votre inscription au Buderus Partner Portal.

Si vous avez des questions sur le nouveau Buderus Partner Portal, n'hésitez pas à vous adresser à votre conseiller Buderus ou à contacter l'équipe du Buderus Partner Portal par e-mail à l'adresse info@buderus.lu.

Nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration fructueuse avec vous.
Votre équipe Buderus



Accès au Partner Portal: étape par étape

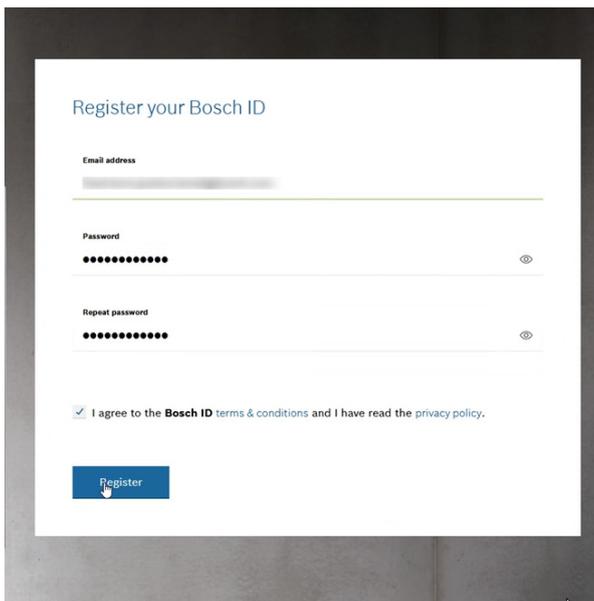
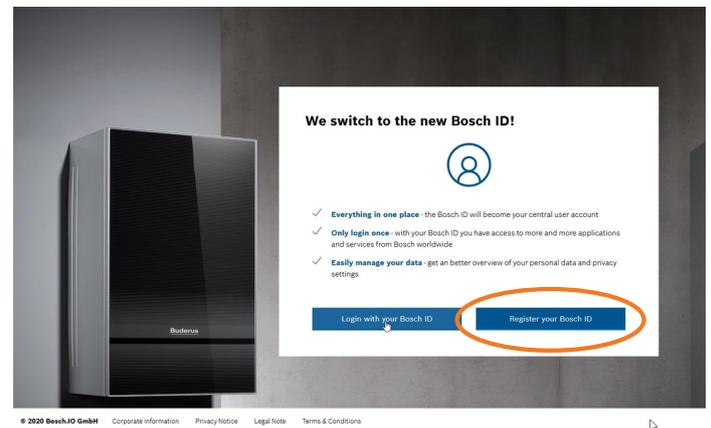
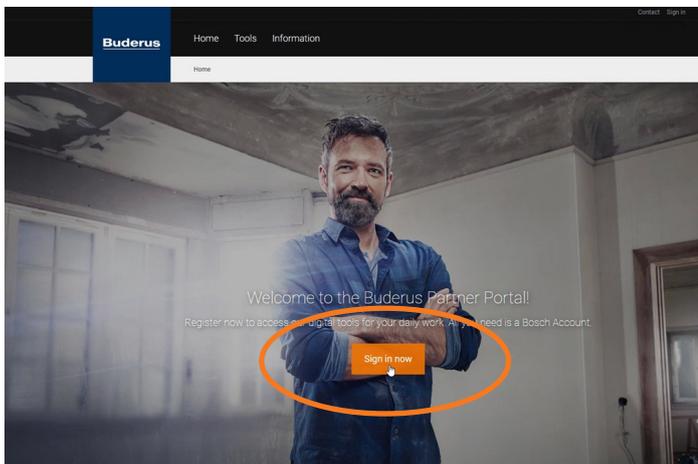
Etape 1 : Création d'un Bosch ID

Si vous disposez déjà d'un Bosch ID, continuez directement avec l'étape 2.

Pour créer vos accès, ouvrez les Partner Portal via le lien suivant:

<https://buderus-lu-home.therново.com/home>

Veuillez cliquer sur „Connectez vous“ puis sur „Enregistrer votre Bosch ID?“



Saisissez votre adresse email professionnelle personnelle et choisissez un mot de passe.

Le mot de passe doit comporter:

- Minimum 10 symboles
- Une lettre majuscule
- Un chiffre et un symbole spécial



Finalisez l'activation de votre Bosch ID en cliquant sur le lien reçu par email.

Bienvenue
à votre identifiant Bosch – une seule inscription. Découvrez tout chez Bosch.

Bonjour

Nous sommes heureux que vous ayez enregistré un Bosch ID !

Pour compléter votre inscription, veuillez cliquer sur le bouton suivant :

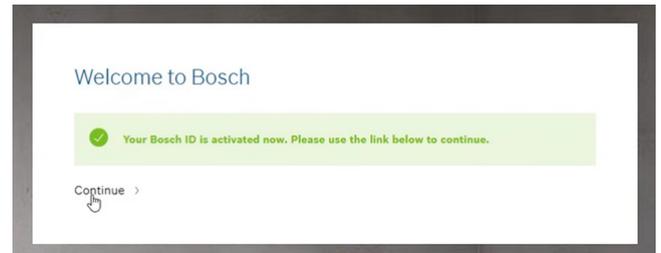
Activer le compte

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter le support Bosch de l'application que vous souhaitez utiliser.

Votre équipe Bosch ID

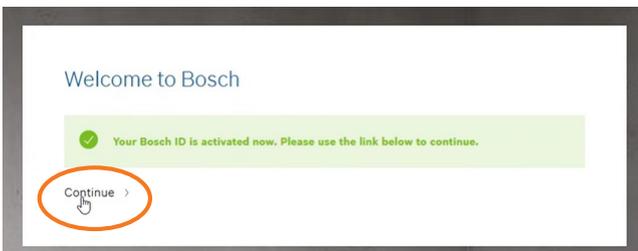
[Renseignements sur l'entreprise](#) [Avis de confidentialité](#) [Mentions légales](#) [Termes et conditions](#)

Votre Bosch ID a été créé avec succès:

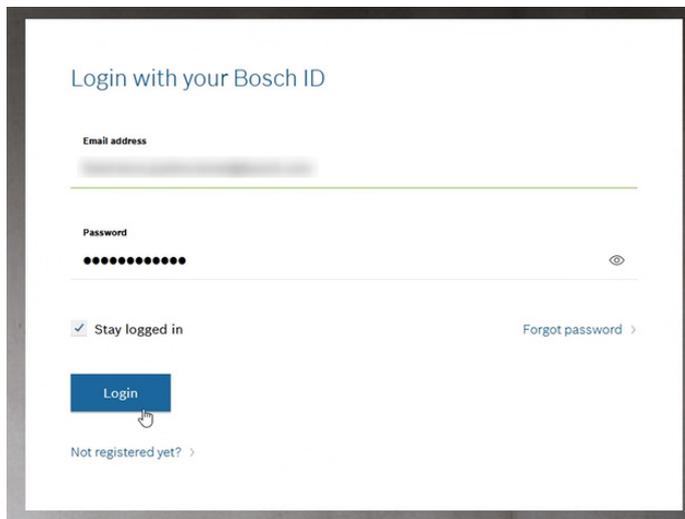


Etape 2 : Première connexion au Buderus Partner Portal

Après l'activation de votre Bosch ID cliquez sur continuer



Saisissez vos identifiants Bosch ID pour vous connecter.





Lors de la première connexion les conditions d'utilisation veuillez consulter les conditions d'utilisations et ensuite les accepter pour continuer.

Conditions d'utilisation

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent dans la version en vigueur au moment de la conclusion du contrat à l'utilisation des services offerts par Bosch HomeCom (Pro) de Bosch Thermotechnik GmbH, Sophienstr. 30-32, 35576 Wetzlar (« Bosch », « nous ») par vous en tant qu'utilisateur (« utilisateur », « vous »).

§1 Offre de service et disponibilité

Bosch HomeCom (Pro) est une plate-forme qui offre différentes fonctions pour vous permettre en tant que client final de contrôler votre installation de chauffage, ainsi que de consulter et gérer vos consommations énergétiques. Les fonctions fournies incluent, entre autres, la possibilité de modifier le programme horaire et les réglages de température, la mise à disposition de contenus (ci-après collectivement « contenus »), la possibilité de sauvegarder et de gérer des informations et données

Accepter les termes et conditions

© Bosch Thermotechnik GmbH Mentions légales Termes et conditions Politique de confidentialité

Etape 3 : Création de votre profil d'utilisateur personnel

Dans la prochaine étape vous pouvez renseigner vos données personnelles. Tous les données peuvent être modifiées ultérieurement dans votre profil utilisateur.

Créer votre profil personnel

Sur toutes nos applications, vous êtes identifié par votre profil personnel.
Plus tard, vous pouvez voir ou modifier votre profil personnel.
Les champs obligatoires sont marqués par un *.

Prénom
Max

Nom
Nom

Langue*
English (United States)

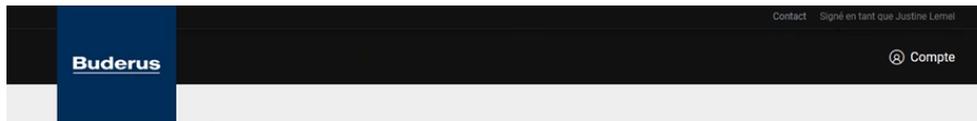
Fuseau horaire*
Europe/Berlin

Créer votre profil personnel



Etape 4 : Validation de l'entreprise

Chaque utilisateur du Partner Portal doit être lié à son entreprise.
Pour cela, veuillez renseigner votre numéro client Buderus et votre code postal.



Validation de l'entreprise

Vous avez presque fini. Maintenant, tout ce que vous avez à faire est de connecter votre profil personnel à votre entreprise.

Les champs obligatoires sont signalés par un *.

Êtes-vous déjà client chez nous ?

Numéro de client*

B2601234

Code postal*

L-4149

Vérifier les données

Vous n'êtes pas encore client chez nous et vous souhaitez enregistrer votre entreprise chez nous ?

Enregistrer mon entreprise

Votre accès sera ensuite validé par l'équipe Buderus.

Si vous souhaitez ajouter des collaborateurs de votre société, suivez les étapes d'inscription. Un email de validation sera envoyé à l'utilisateur responsable de l'entreprise au sein du Partner Portal, pour valider l'accès du collaborateur au Partner Portal.