

Bon de retour.

Les étapes de votre retour de matériel



Remplissez le bon de retour

En indiquant les informations relatives au matériel (voir indications de la page 3 pour le numéro de série) ainsi que le mode de transport souhaité tout en consultant les conditions de retour.



Envoyez le bon de retour rempli à commande@buderus.lu

Vous pouvez envoyer le formulaire rempli en utilisant le bouton ENVOYER PAR EMAIL.



Acceptation ou refus de la demande

Nous vérifions si la demande est complète et nous vous informons si le matériel se qualifie pour un retour.



Transport du matériel selon votre choix :

- Retour à notre comptoir par vos soins
- Expédition par vos soins (imprimez les pages 2 et 3, pliez le document au niveau du bordereau d'envoi et collez le sur le colis)
- Enlèvement par Ferroknepper Buderus



Vérification de l'état du matériel

Après réception, le matériel est vérifié par nos équipes.



Acceptation (état correct matériel neuf ou critères de garantie respectés)

Une note de crédit client est établie.



Refus (état inacceptable matériel neuf ou hors période de garantie / utilisation incorrecte)

Une note de crédit client ne peut être établie.

Bon de retour.

Demandeur

Votre société _____
 Nom du demandeur _____
 N° de téléphone _____
 Date du retour matériel _____

RETOUR DE MATERIEL NEUF (cocher la case correspondante svp.)

N° d'article du matériel* _____ Votre N° de retour ou réf. interne _____
 N° commande / facture Buderus* _____

EXPERTISE POUR GARANTIE (cocher la case correspondante svp.)

Type d'appareil* _____ N° d'article du matériel* _____
 Numéro de série* _____ N° commande / facture Buderus _____
 Date mise en service* _____ Votre N° de retour ou réf. interne _____
 Code erreur ou défaut constaté sur l'appareil _____
 Cette pièce est-elle changée pour la 1^{ère} fois? OUI NON
 Date du 1^{er} changement _____

* Si les champs ci-dessus ne sont pas renseignés, le retour de ce matériel sera automatiquement refusé.

Commentaire :

Transport souhaité

Le matériel sera retourné à notre dépôt

Le matériel nous sera envoyé (veuillez plier ce document en utilisant le bordereau d'envoi à la page 3)

Un enlèvement est à prévoir par Ferroknepper Buderus Qté palette : _____ Qté colis : _____

Extrait des conditions de garantie, matériel Buderus

8.9.1 Garantie de 5 ans :

(à l'exception des appareils de régulation, de la robinetterie, des pièces et accessoires électriques et des brûleurs) :

- Chaudières murales et chaudières au sol
- Ballons (eau chaude sanitaire, tampons, mixtes)
- Capteurs solaires
- Panneaux chauffants profilés et radiateurs de salles de bain Logatrend
- Tous les produits Logafix conformément au catalogue Buderus actuel

8.9.2 Garantie de 2 ans :

Tous les autres articles :

- Les appareils de régulation
- La robinetterie intégrée
- Les pièces et accessoires électriques
- Les brûleurs
- Les pièces de rechange

Le bon de retour est à retourner par email à commande@buderus.lu

A COLLER SUR LE COLIS

A COLLER SUR LE COLIS

Coordonnées ou tampon de l'expéditeur :

Adresse d'expédition retour matériel Buderus :

Ferroknepper Buderus SA

(Comptoir enlèvement marchandises)

Z.I. Um Monkeler

20, op den Drieschen

L-4149 ESCH SUR ALZETTE

Document à plier et à coller sur le colis svp.

Tableau de correspondance pour déterminer l'année de fabrication d'une chaudière Buderus en fonction du numéro de série présent sur la plaque signalétique de l'appareil.

Année / Mois	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
2010	001	002	003	004	005	006	007	008	009	010	011	012
2011	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112
2012	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212
2013	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312
2014	417	418	419	420	453	454	455	456	457	458	459	460
2015	517	518	519	520	553	554	555	556	557	558	559	560
2016	617	618	619	620	653	654	655	656	657	658	659	660
2017	717	718	719	720	753	754	755	756	757	758	759	760
2018	817	818	819	820	853	854	855	856	857	858	859	860
2019	917	918	919	920	953	954	955	956	957	958	959	960
2020	037	038	039	040	073	074	075	076	077	078	079	080

Exemple d'analyse d'un retour de pièce défectueuse :

Type de chaudière	Logano plus GB212 40kw
Code défaut	3C 237
Pièce défectueuse	Ventilateur
N° d'article ventilateur	8718593107
N° de série appareil se situant sur la plaque signalétique de la chaudière	2530 - 302 - 300099 - 8718581564
Sélection du chiffre 302 extrait du numéro de série de la chaudière pour trouver son année de fabrication dans le tableau ci-dessus	Février 2013
Conclusion : Garantie pièce électrique : 2 ans Nombre d'années chaudière : plus de 6 ans	Matériel hors garantie, inutile de renvoyer cette pièce pour expertise.

RETOURS DE MATERIEL SYSTEMATIQUEMENT EXCLUS :

Pour des raisons de sécurité, de responsabilité constructeur, et de soucis logistiques, les produits suivants ne seront pas acceptés :

1. Tous les produits, si cette fiche n'est pas dûment complétée
2. Les produits considérés « NEUFS » déjà utilisés ou endommagés
3. Les produits neufs avec emballage endommagé, ou avec opercule de sécurité emballage dégradé
4. Les produits spécifiquement commandés qui ne sont pas stockés chez nous habituellement (notification sur notre confirmation de commande)
5. Les pièces dont la valeur est inférieure à 50€ ne sont pas reprises sauf erreur de notre part

Ce document, accompagné du colis contenant des produits Buderus, ne nous engage en aucun cas à effectuer un remboursement automatique une fois le matériel réceptionné.

La note de crédit éventuelle sera établie après vérification et / ou expertise de la marchandise selon les conditions générales de vente et de garantie produit, et selon les règles citées dans ce document.

Fait à Luxembourg, le 03/03/2022
Ferroknepper Buderus SA