

**ÖFFNUNGSZEITEN-BEREITSCHAFTSDIENST
VOM 7.10.2024 BIS 13.04.2025**

	Unsere Öffnungszeiten Von Montag bis Freitag (Arbeitstage)	Von Montag bis Freitag außerhalb unserer Bürozeiten	Samstag, Sonntag und Feiertage
Büro / Auftragsannahme	08h bis 17h Non Stop E-Mail: commande@buderus.lu Tel.: 55 40 40 300	/	/
Thekengeschäft	08h bis 17h Non Stop	/	/
Ersatzteile-Abholung	08h bis 17h Non Stop	Nur für Notfälle*: GSM: 621 297 129 17h bis 19h (oder Anrufbeantworter) *Abholung von Ersatzteilen nach Absprache – Pauschale 50€	Nur für Notfälle*: GSM: 621 297 129 09 h bis 12 h und 13 h bis 17 h Abholung von Ersatzteilen nur nach Absprache Pauschale 50€ Samstag Pauschale 75 € Sonntag Pauschale 150 € Feiertage
Kundendienst Hot Line	08h bis 12h Und von 13h bis 17h Tel.: 55 40 40 400	Technische Unterstützung: Hot Line – Tel.: 55 40 40 404 17h bis 19h	Technische Unterstützung: Hot Line – Tel: 55 40 40 404 9h bis 12 h und 13 h bis 17h Non Stop
Kundendiensteinsätze	08h bis 12h von 13h bis 17h Tel: 55 40 40 400 E-Mail: service@buderus.lu	Kundendiensteinsätze: Hot Line Tel: 55 40 40 404 17h bis 19h Einsätze NUR nach Tel. Absprache	Nur für Notfälle*: Tel: 55 40 40 404 09h bis 12h und 13 h bis 17 h (oder Anrufbeantworter) *Einsätze NUR nach Tel. Absprache