

Retourenschein.

Die Schritte Ihrer Materialrückgabe



Den Retourenschein ausfüllen

Unter Angabe der Informationen über das Gerät (siehe Hinweise auf Seite 3 für die Seriennummer) sowie der gewünschten Transportart. Bitte berücksichtigen Sie die aufgeführten Rückgabebedingungen.



Den ausgefüllten Retourenschein an commande@buderus.lu schicken

Sie können das ausgefüllte Formular mithilfe des Buttons PER EMAIL SENDEN direkt versenden.



Annahme oder Ablehnung des Antrags

Wir überprüfen, ob der Antrag vollständig ist und teilen Ihnen mit, ob sich das Material für eine Rückgabe qualifiziert.



Transport des Materials nach Ihrer Wahl:

- Das Material wird von Ihnen an unser Lager zurückgebracht
- Versand (drucken Sie die Seiten 2 und 3 aus, falten Sie das Dokument an der Stelle des Versandscheins und kleben Sie es auf das Paket).
- Abholung durch Ferroknepper Buderus



Überprüfung des Zustands der Ware

Nach Erhalt wird das Material von uns begutachtet.



Annahme

(Zustand neue Ware ist i.O. oder Garantiebedingungen erfüllt)
Eine Kundengutschrift wird erstellt.



Ablehnung

(Zustand neue Ware nicht i.O. oder außerhalb Garantiezeit / fehlerhafte Nutzung)
Eine Kundengutschrift kann nicht erstellt werden.

Retourenschein.

Antragsteller

Firma _____

Name Antragsteller _____

Telefon Nr. _____

Datum des Antrags _____

RÜCKGABE NEUER WARE (bitte das entsprechende Kästchen ankreuzen)

Artikel-Nr. der Ware* _____ Ihre Rücksendenr. o. interne Ref. _____

Bestell- / Rechnungsnr. Buderus* _____

GUTACHTEN FÜR DIE GARANTIE (bitte das entsprechende Kästchen ankreuzen)

Gerätetyp* _____ Artikel-Nr. der Ware* _____

Seriennummer* _____ Bestell- / Rechnungsnr. Buderus _____

Datum Inbetriebnahme* _____ Ihre Rücksendenr. o. interne Ref. _____

Fehlercode oder am Gerät festgestellter Fehler _____

Wird das Teil zum ersten Mal ausgetauscht? JA NEIN

Datum des ersten Austauschs _____

* Wenn die oben genannten Felder nicht ausgefüllt sind, wird die Rückgabe der Ware automatisch verweigert.

Kommentar:

Gewünschte Transportart

Rückgabe an unserem Lager

Das Material wird uns zugeschickt (bitte falten Sie dieses Dokument mithilfe des Versandscheins auf Seite 3).

Eine Abholung ist von Ferroknepper Buderus vorzusehen Anzahl Paletten: _____ Anzahl Pakete: _____

Auszug aus den Garantiebedingungen, Buderus Ware**8.9.1 Fünf Jahre Garantie:**

(ausgenommen sind Regelgeräte, Armaturen, Elektroteile und -zubehör sowie Brenner) :

- Wandhängende Heizgeräte und bodenstehende Heizkessel
- Speicher (Warmwasser-/Puffer-/Kombispeicher)
- Sonnenkollektoren
- Logatrend Flach- und Badheizkörper
- Alle Logafix Produkte entsprechend dem aktuellen Buderus Katalog

8.9.2 Zwei Jahre Garantie:

Alle übrigen Erzeugnisse:

- Regelgeräte
- Eingebaute Armaturen
- Elektroteile und -zubehör
- Brenner
- Ersatzteile

Der Retourenschein ist per E-Mail an commande@buderus.lu zu senden.

AUF DAS PAKET KLEBEN

AUF DAS PAKET KLEBEN

Anschrift oder Firmenstempel des Absenders :

Versandadresse für die Rücksendung von Buderus-Material :

Ferroknepper Buderus SA

(Comptoir enlèvement marchandises)

Z.I. Um Monkeler

20, op den Drieschen

L-4149 ESCH SUR ALZETTE

Dokument bitte falten und auf das Paket kleben

Tabelle zur Ermittlung des Herstellungsjahres eines Buderus-Heizkessels anhand der Seriennummer auf dem Typenschild des Geräts.

Jahr / Monat	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.
2010	001	002	003	004	005	006	007	008	009	010	011	012
2011	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112
2012	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212
2013	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312
2014	417	418	419	420	453	454	455	456	457	458	459	460
2015	517	518	519	520	553	554	555	556	557	558	559	560
2016	617	618	619	620	653	654	655	656	657	658	659	660
2017	717	718	719	720	753	754	755	756	757	758	759	760
2018	817	818	819	820	853	854	855	856	857	858	859	860
2019	917	918	919	920	953	954	955	956	957	958	959	960
2020	037	038	039	040	073	074	075	076	077	078	079	080

Analysenbeispiel für die Retoure eines defekten Teils:

Heizkessel-Typ	Logano plus GB212 40kw
Fehlercode	3C 237
Defektes Teil	Ventilator
Art.-Nr. Ventilator	8718593107
Seriennummer des Geräts, auf dem Typenschild des Kessels	2530 - 302 - 300099 - 8718581564
Auswahl der Zahl 302 aus der Seriennummer des Kessels, um sein Herstellungsjahr in der obigen Tabelle zu finden	Februar 2013
Schlussfolgerung : Garantie auf elektr. Teil: 2 Jahre Anzahl Jahre Heizkessel: über 6 Jahre	Material außerhalb der Garantiezeit, es ist nicht nötig, dieses Teil zur Begutachtung einzusenden.

SYSTEMATISCH AUSGESCHLOSSENE RETOUREN

Aus Gründen der Sicherheit, der Herstellerhaftung und logistischer Erwägungen werden die folgenden Produkte nicht akzeptiert:

1. Alle Produkte, wenn dieses Formular nicht ordnungsgemäß ausgefüllt wurde.
2. Produkte, die als „NEU“ betrachtet werden und bereits benutzt oder beschädigt sind.
3. Neue Produkte mit beschädigter Verpackung oder mit beschädigtem Sicherheitsverschluss der Verpackung.
4. Spezifisch bestellte Produkte, die normalerweise nicht bei uns gelagert werden (Benachrichtigung auf unserer Auftragsbestätigung).
5. Produkte mit einem Wert von weniger als 50€ werden nicht zurückgenommen, sofern kein Fehler unsererseits vorliegt.

Dieses Dokument, das dem Paket mit Buderus-Produkten beiliegt, verpflichtet uns in keiner Weise zu einer automatischen Rückerstattung, sobald wir die Ware erhalten haben. Die eventuelle Gutschrift wird nach Überprüfung und/oder Begutachtung der Ware gemäß den allgemeinen Verkaufsbedingungen und der Produktgarantie sowie gemäß den in diesem Dokument genannten Regeln erstellt.

Erstellt in Luxembourg, am 03/03/2022
Ferroknepper Buderus SA